

大兴调查研究

学习党的二十大精神·大家谈

大兴调查研究之风 推动新时代茶陵人大工作 高质量发展

何文龙

习近平总书记强调,调查研究是谋事之基、成事之道,没有调查研究就没有发言权,没有调查研究就没有决策权。近期,中共中央办公厅印发了《关于在全党大兴调查研究的工作方案》,对在全党大兴调查研究之风作出全面部署和安排。茶陵县委常委会高度重视调查研究,坚持把调查研究贯穿于人大履职的全过程、各领域,深入基层、扎根群众,查实情、献良策,以高质量的调研不断助推新时代茶陵人大工作高质量发展。

坚持研之有“向”,突出精准选题。选题是调研的首要环节,选题是否精准得当,直接影响到调研质量。茶陵县委常委会牢牢把握正确政治方向,紧扣县委决策的“中心点”、“一府一委两院”工作的“着力点”、人民群众的“关注点”,聚焦“项目攻坚年”和“作风建设年”活动,以问题为导向,把改革发展急需、人民群众急盼的问题,作为年度监督工作和代表工作的重点,精选出巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接、红色旅游资源开发保护和利用、城市精细化管理、小型农田水利建设、小区物业管理、殡葬改革和管理、养老保险基金监管等专项调研课题,做到县委有要求、群众有呼声、人大有行动。坚持“开门纳谏”,采取部门走访、代表座谈、电视公告、书面函询、线上征集等多渠道多方式广泛征集意见,并结合人大代表建议、人民群众来信来访反映比较集中的方面,充分酝酿研究,从“小切口”入手,延伸找题,灵活补充,加强调研的纵深拓展,力求做到调研到关键处、参谋到点子上、服务到决策中,取得了很好的效果。比如,2022年的屏城广场等城区公共广场游乐设施过多、茶祖公园管理无序等群众反映强烈的问题,都是“开门选题”获得的,通过持续督促跟进,屏城广场遍布的游乐设施被转移至更加宽敞的青少年宫文体广场,茶祖公园入口处杂乱无章的地摊和烧烤摊得以规范经营,取得了良好的社会反响。

坚持研之有“理”,突出实事求是。“实事求是”是调查研究的生命线。茶陵县委坚持一切从实际出发、深入基层一线,听实话、查实情,真研究问题、研

究真问题。一方面,不断丰富调研手段,综合采用听取汇报、现场考察、问卷调查、跟踪督查等方式,既向上对标政策,又向下结合实情;既向外对标先进,又向内检视不足,切实提高调研的真实性、全面性和代表性。另一方面,充分发挥代表作用,大力开展“大学习、大调研、大宣传、大落实”活动,把带头调研作为代表履职的基本要求,结合代表小组活动,依托人大代表联系群众工作站、基层立法联系点等平台,引导代表深入基层与群众对话,邀请相关行业领域的人大代表参与调研座谈,广泛收集各方面意见。在此基础上,深层次进行分析、提炼,直点问题,精准建议,切实提高调研报告“含金量”。比如,去年开展的政府专项工作评议专题调研,组织调查座谈55场,现场发放问卷调查表5500余份,线上征集调查问卷3700余份,收集整理问题线索75条,进一步提高了调研的真实性、代表性和全面性,为评议工作奠定了坚实的民意基础,社会反响一致叫好。

坚持研之有“效”,突出成果转化。调研成果转化为调查研究的“最后一公里”,是开展调研的最终目的。茶陵县委人大工委做好调研“后半篇文章”,注重与部门联动,加强跟踪督查,探索有始有终、完整闭环的“全过程”调研模式,在调查研究过程中,将有关职能部门吸纳纳入调研组,使其全程参与,能更好地推动调研成果转化落实,促进有关问题得到及时回应解决。开展民生实事人大代表票决制时,将调查研究贯穿始终,在项目征集、决策、监督、测评等环节听“民声”、聚“民智”、解“民忧”。强化宣传共享机制,对有借鉴意义的调研报告,形成典型经验投稿,《推进全过程人民民主的茶陵实践》《以全国“两会”精神为指引,努力开创新时代茶陵人大工作新篇章》《践行全过程人民民主,打造评议监督“茶陵模式”》等工作经验在《株洲人大》宣传推介,《茶陵县农业特色产业高质量发展调研报告》在《茶陵工作》刊载,扩大了人大调研成果的影响和效应,以调研良好成效推动茶陵人大工作高质量发展,为加快构建新时代茶陵发展新格局贡献人大智慧和人大力量。

(作者系茶陵县委人大常委会党组书记、主任)

探索政务服务“三通三办” 推动营商环境优化升级

蔡滔

习近平总书记高度重视营商环境建设,多次强调“营商环境只有更好,没有最好”。今年以来,天元区聚焦企业和市场主体关切的办事耗时长、流程多、事项杂等难点堵点问题,创新推行“三通三办”政务服务新模式,有效服务生产要素自由流动和畅通经济社会发展循环,切实提升政务服务水平,增强“全周期”的办事体验,构建利企便民、规范高效的政务服务生态,促进全市政务服务和营商环境迈向更高水平。

强化“业务通”,铸就“集成办”。按照“一事思维、一件事一次办”的总原则,推出企业、个人、特殊群体、特色产业等四类群体的“集成服务”,实现同类事项“一次办结”。一是聚焦项目全生命周期,探索涉企“集成服务”。根据项目发展周期规律,破除以往“各管一段”的工作方式,以交办联席会议机制高位统筹产业招商、项目落地、企业投产,建立工程建设项目极简审批“一件事一次办”品牌,将企业设立、税务登记、公章刻制、银行开户、社保开户整合为“企业登记一件事”,将立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可整合为“开工一件事”,将项目竣工验收、投产整合为“竣工一件事”。二是聚焦个人全生命周期,探索涉民“集成服务”。通过将行政审批事项和公共服务事项串联办理、部门协作,将多个部门相关联的“单事项”整合为企业和群众视角的“一件事”,推行集成化办理,如生育一件事、婚姻一件事等,打造天元区特色集成式主题服务场景,将逐步实现个人“生、婚、住、老”等全生命周期重要阶段服务集成办,持续提升群众获得感、幸福感和满意度。三是聚焦法人全生命周期,探索涉政“集成服务”。创新政企合作新模式,将企业服务“触角”进一步向

基层延伸,连同区内银行推出“家门口办”,先行在株洲农商行雷打石支行进行试点,开设“天元区政银合作便民服务中心”,把涉及企业市场主体登记、公章刻制、银行开户、税务登记、社保开户、医保开户(限线下办理)和公积金开户七个环节窗口前移至政银合作便民服务中心,为企业群众提供现场咨询、现场指导、现场帮办。

强化“服务通”,推出“智慧办”。围绕全流程服务提升目标,发挥数据支撑作用,推进政务服务网上办、掌上办、自助办、智能办,实现办事渠道多样化、办事方式便捷化、办事过程智慧化。一是开拓“极简服务”。推行“一照通”改革,将许可事项及信息集中体现在营业执照上,实现“一码亮证”“领照即开业”。今年以来,已实现首批“我要开美容院”“我要开理发店”等高频事项一照通办,有效解决了企业和群众在开办经营、市场准入环节中“证照分散办、群众多跑腿、证照悬挂多”等问题。企业开办进一步减少申报材料,缩短办理时限,服务更暖心。二是自创“秒懂服务”。开通“天小审”微信视频号,联合区内各业务相关部门,由前台窗口工作人员自主创作、发布情景小视频。探索“生育一件事”、“企业一件事”、“特殊人群”帮代办”等主题集成服务,通过“天小审”微视频,“简谈”各类政策,让企业、群众办事更明白。从去年9月以来,已发布系列视频62条,点击率超过10万,受益群众达1万多人次,服务覆盖全区50万常住人口。三是打造“直播服务”。针对“市场主体登记”“企业注销”“税务登记”等难办事项,开通“政务直播”服务,将政策解读拓展到现场答疑和远程导办范围,有效推动政府“端菜”转变为企业群众“点菜”,将“一件事一次办”推向“不

见”。

强化“标准通”,形成“满意办”。推动形成标准统一、运行高效、上下联动、服务一体的政务服务标准体系,全面提升企业群众办事的满意度。一是进一步完善便民设施建设。升级改造一批设备设施,完善茶水间、母婴室、读书区域等便民公共区域;进一步改进无障碍环境,完善政务服务大厅无障碍标志、无障碍停车位、无障碍卫生间、盲道、轮椅等设施,为残疾人、老年人等社会成员提供安全、通畅、便捷的无障碍办事环境。二是进一步优化业务窗口布局。精准把握企业群众办事需求,优化“一件事一次办”、“一窗通办”、“跨域通办”窗口设置,设置“办不成事”窗口,推行“一次受理、一窗进出、一趟办结”,实现企业工商注册登记、税务信息备案、公章刻制等必要环节的全程网办和跨域通办,为企业赢得更多发展时间。今年以来,线下“一窗通办”累计办理1158件,我区新成立企业1822家。三是进一步提升志愿服务水平。始终以企业、群众需要为导向,针对特殊情况和急办件,窗口工作人员主动延时,加班加点,积极开展延时服务;针对老、弱、病、残等特殊群体,引导全区数千名党员志愿者争当基层“政务管家”,为特殊人群提供“上门帮代办”服务。同时,打造“政企VIP”服务,通过走访、了解企业政务服务需求,组建“企业VIP政务服务工作组”,指派专人为企业提供“一对一”服务,让企业足不出户享受高质量政务服务。截至目前,共走访企业150余家,共为株洲精工硬质合金有限公司等50家企业提供“VIP”线上、线下服务近400余次。

(作者系天元区副区长)

投稿邮箱: ttps2017@126.com

天台·时评

责任编辑:叶新福 邹家虎 美术编辑:左骏 校对:马晓蓉

允许适当出店经营 离不开高水平治理

陈正明

【既要“市容”,也要“繁荣”。】

近期,市城管局在充分调研的基础上,划定了贺嘉路、圆方路等5处允许适当出店经营的路段(片区)。接下来,还将继续深入探索临街门店适当外摆的管理机制,完善常态化长效监督举措。

普通市民和临街商户的“路权”之争,一直都是城市管理中的“老大难”。原则上,为了维持基本的秩序,占道经营、跨门槛经营等行为不被允许。现实中,一味封堵、过于刚性、缺乏长效管理的执法,耗费大量的行政成本不说,结果往往收效不佳。近期,某地一则民警和城管因摆摊问题发生争执的视频广泛传播,再度引发网民对城市管理的思考。

“城市的脸蛋”需要漂亮,“百姓的嘴巴”需要吃饭。这就要求管理者找到两者的交汇点,既要“市容”,也要“繁荣”。从这个角度看,株洲在部分符合条件的路段允许

适当出店经营,既是燃旺“烟火气”的需要,也不失为善意的制度创新。

近年来,不少地方已经出台政策允许出店经营。类似举动,也可见于北京、上海、杭州、厦门、昆明等地,明确有序开放设摊、允许外摆,让经营主体“轻装上阵”。当然,放开不是降低标准,更不是放任不管,而是在服务上做加法,通过“管理的温情”“精细的管理”,找到城市管理的平衡点。

事实也表明,虽然允许“出店经营”了,但城市依然是秩序井然的。比如,《株洲晚报》报道就显示,“随着政策出台,一些无序占道问题反而得到了改善,各个门店摊位更规范,路面宽了,道路净了。”

除了占道经营,城市中还有许多痛点需要解决。这需要管理者借鉴允许“出店经营”的智慧,正视矛盾问题,拿出绣花功夫,将人性化、精细化管理落到每一个细微处。

“公共纳凉” 需公众努力维护

易蓉

【城市有温度,你我遵守尺度。】

高温酷暑天,如何避暑、到哪儿纳凉成为民众关心的话题,相关新闻也不断冲上新闻热搜榜。近日,一段关于农民工在洛阳某地铁站纳凉,遭到保安驱赶的视频引发热议,这也引发笔者对于城市公共场所如何处理纳凉问题的思考。

回到事件本身,地铁公司确实规定了不允许乘客长时间逗留,但洛阳轨道交通得知此事,事发后第2天就发布了欢迎全市市民到地铁站纳凉的通告,从不提倡到欢迎,洛阳地铁的态度发生了改变,这是非常棒的事情,体现着一座城市的关怀。

正如株洲很多公共场所就有开放纳凉区的“传统”,比如林百起

市会设置凉茶点、天虹百货超市入口处成为市民纳凉点,以及承担公共厕所功能之外的“建宁驿站”,还为司机、市民、工人提供凉茶热水、纳凉服务……这些都为建设“幸福株洲”加分不少。

同时,既然享受了文明的便利,纳凉者也应文明纳凉。毕竟,类似地铁站、超市、建宁驿站是公共场所,有自己的营业需求,纳凉者应当注意自己的举止,不要出现喧哗吵闹、打赤膊等影响公共场所的正常秩序的行为。

总而言之,城市有温度,你我遵守尺度,纳凉者和公共场所之间的关系应该是相互尊重、互利共赢的关系,当这种关系进入良性循环,我相信,无论是政府,还是社会主体,肯定有意愿开放更多的公共区域,供市民们进行使用。



“奶辣风”童装当警惕

任远

【“穿衣自由”没有错,但更应注意“穿衣得体”。】

紧身裙、低胸装、高跟鞋……很难想象,这是一个四五岁女孩的穿搭。近日,有媒体曝出,一些以“成熟风”“性感风”为卖点的童装在市场上走俏,并被称为“奶辣风”。在笔者看来,这种童装不但不“萌”,反而让人有点“懵”,着实应该警惕。

明明是幼儿阶段的孩子,穿着与年龄不符的低胸装,脚踏高跟鞋,类似的照片不仅出现在多个电商平台的童装板块,也出现在一些社交平台的家长分享帖中。这些图片的配文不少还带着一股“自豪”,“洋洋自得”地认为很“时髦”“有品位”。当有人质疑,家长和商家则以“穿衣自由”为由进行反驳,讽刺对方“古板”。

在笔者看来,“穿衣自由”没有错,但更应注意“穿衣得体”。尤

其是少年儿童,穿衣偏好尚未养成,孩子穿什么、怎么穿,基本都取决于家长的偏好和引导,用“穿衣自由”为所谓的“性感风”“奶辣风”作辩护,实在站不住脚。而所谓的“奶辣风”童装很多是在短视频风气影响下,将“网红风”装扮加在少年儿童身上所形成的畸形审美。这种审美若不过止,极有可能诱发孩子心理早熟,不利于孩子身心健康发展。

未成年人心智尚未成熟,无法意识到潜在的侵害,需要社会予以更多的关注和保护。一方面,要加强对网络平台和商家的监管,不得以擦边球的形式发布违禁内容,对涉及未成年人的照片、内容要以更严格的标准进行审查和管理。另一方面,应加强家校沟通,通过增强家庭与学校的互动合作,让家长意识到相关的不良影响,共同树立未成年人良好的审美风气。

让民间资本 “愿投”“能投”“敢投”

刘芳

【以敢为、敢闯、敢干、敢首创的担当作为,营造一流营商环境。】

今年前5个月,株洲市民间投资同比增长9.1%,制造业成吸纳民间投资主要行业。社会资本用“真金白银”的投资,展现了株洲经济高质量发展的信心,扎根株洲投资株洲的决心。

都说“信心比黄金更重要”,但信心源于现实环境的不断优化改善。让民间资本“愿投”“能投”“敢投”,还应从优化提升投资环境,抓好重点领域,强化投资要素保障等方面发力。

良好的营商环境,能让产业释放出强大的“磁吸力”,也能增强民间投资的愿意。首先,持续优化政策、市场、政务、法治、人文等环境,以敢为、敢闯、敢干、敢首创的担当作为,营造一流营商环境。其次,保持各类政策连续性、稳定性,增强政策正向叠加效应,为民间投资发展提供平稳健康的政

策环境。

抓好重点领域,帮助民企把握新阶段、抓住新机遇,为民间资本打开发展空间。着眼于产业转型升级,以及数字经济、绿色低碳等方面加快发展带来的机遇,研究提出一系列政策举措,解决“不能投”的问题。从我市实际来看,可结合全市重点打造的13条产业链,鼓励产业链链主企业积极作为,推动上中下游、大中小企业深度合作,促进上下游供应链和产业链集聚融合、创新发展。

强化投资要素保障,是民间投资加快落地生根的必要前提。积极引导和鼓励商业性银行、政策性银行为民营企业提供低息、便捷、全覆盖的金融服务,缓解民营企业融资难、融资贵问题。不断提升投资服务水平,对符合国家产业政策的优质实体项目,可优先安排用地、用水、资金等要素保障,争取减少项目审批中的前置条件,促进民营经济持续健康发展。

期待更多 柔性和善意之举

马文章

【弥补制度上的缺口,纾解民生痛点。】

近日,国家市场监督管理总局公布《食品经营许可和备案管理办法》。该《办法》明确了食品经营者从事解冻、简单加热、洗切等食品安全风险较低的简单制售,县级以上地方市场监督管理部门在保证食品安全的前提下,可以适当简化设备设施、专门区域等审查内容。结合近期我市一家餐馆卖“拍黄瓜”,被职业打假人高额索赔的新闻,办法出台耐人寻味。

一份“拍黄瓜”,怎么会给餐馆惹出诸多麻烦?细究其中原因,这些餐馆的经营许可证没有冷食类制售项目。依据相关规定,办理冷食类制售许可对场地和设备有一定要求,大小餐馆负担不起。

据权威数据显示,全国经营许可证没有冷食类制售项目被行政处罚的餐饮店,已有上千家。这些餐馆要么忍气吞声,无奈交了事;要么接受监管部门处罚,罚钱整改。

该《办法》的适时出台,意味着以后餐馆申请冷食许可,在确保食品安全的前提下,可简化硬性要求,相对顺利申请到许可资质。

相关监管部门能及时反应,弥补制度上的缺口,纾解民生痛点,让餐馆可以安心经营、放心经营,如此规定上的“打补丁”行为,值得拍手称快。

优化营商环境,其实就是在细节上见真章。“小错重罚”“处罚不相当”等事情在所难免,关键是相关职能部门能否迅速反应,在制度层面合理纠错和调适,体现监管上的柔性、善意,进而才能更好地为老百姓的“幸福感”加码。