



## 牢记金融“国家队”使命担当 人保财险株洲市分公司 全面助力乡村振兴战略

株洲日报社(通讯员/朱高平)党的二十十大报告中指出,要全面推进乡村振兴,坚持农业农村优先发展,巩固拓展脱贫攻坚成果,加快建设农业强国,扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴。

为深入贯彻落实习近平总书记关于“三农”工作重要论述,坚定不移走具有中国特色的乡村振兴之路,牢记金融“国家队”的使命担当,认真回答好党中央交付的时代民生课题。7月5日,人保财险株洲市分公司党委书记、总经理胡晖带领各县支公司党支部等一行前往攸县黄丰桥镇泉塘村,实地了解重点帮扶村当前经济发展情况和面临的困难,针对该村道路修建、旅游资源开发等面临的相关需求,表示会坚决扛起金融央企和后盾单位的政治责任,进一步强化金融服务,尽最大力量提供支持。在当地低保户村民丁汤明家中,胡晖亲切地与他交谈,了解该村民实际困难,并赠送了慰问金和米、油等生活物资,鼓励他要在各级党委和村两委的关心关怀下,坚定信心、保重身体,肩负起家庭重任,同时人保市、县两级以及驻村工作队也会时时看望慰问,充当其家庭生活的坚强后盾。

办好农村的事情,实现乡村振兴,

关键在党。作为新中国保险业“长子”的中国人保,在党的集中统一领导下,围绕“三农”问题,坚持回归保险本源,深入践行人民保险的“政治性、人民性”,不断强化保险产品与服务供给,扎实推进保险“六大战略服务”,其中将服务乡村振兴放在了首位。今年上半年,围绕乡村地区群众生产、生活保险需求,积极运用保险手段防范化解风险,提供强有力的保险保障与金融服务支持。

在农业生产保障方面,围绕农业种植、养殖、林木等产业稳产保供,不断强化农业保险“提标、扩面、增品”,累计为16758户农民提供9.04亿元风险保障;独家承保炎陵黄桃气象指数保险和芦淞白关丝瓜特色果蔬保险,为近25000亩黄桃和2688亩丝瓜提供风险保障逾1.16亿元。

在农村基建改造方面,围绕“农厕”、“农房”改造、农村公路修建、农村建房等,强化保险功能运用,累计为84348处农厕改造项目提供风险保障4.15亿元,为131公里乡村公路提供6547万元风险保障,为农村建房项目提供2343万元风险保障,为芦淞、醴陵、攸县等县区13.88万户提供208亿元农房巨灾风险保障。

在农民健康保障方面,提供“基本

医保+大病保险+意外伤害”等医保委托保险服务保障,其中城乡居民大病保险为我市约24.92万农村户籍人口提供980亿元风险保障,并针对特困人员、低保对象、脱贫致贫人口取消大病保险赔付封顶线;为县域近147万人提供医保委托经办服务,上半年累计为3763人次参保人支付赔款1750万元。

在后盾单位帮扶方面,严格落实市、县党委工作要求,压实后盾单位工作责任,在涠口、醴陵、攸县、茶陵、炎陵五个县(市、区)积极派驻工作队驻村开展工作,投入乡村振兴资金支持资金,为乡村招商引资、基础设施建设、美丽乡村改造工程提供全方位支持。

民族要复兴,乡村必振兴。金融作为实体经济的血脉,更是巩固拓展脱贫攻坚成果与推进乡村振兴的重要支撑。人保财险株洲市分公司将坚决贯彻落实湖南省“三高四新”和株洲市“培育制造名城,建设幸福株洲”战略,坚守“人民保险,服务人民”的初心使命,积极践行“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”的政治责任,在各级党委、政府的坚强领导下,按照上级公司党委的要求,以服务乡村发展为己任,以助推乡村振兴为目标,办实事、解民忧,全面书写金融服务乡村振兴发展新篇章。

## 株洲国寿:倾心守护人民美好生活

株洲日报社(通讯员/姚迎迎)党的二十十大报告中指出:“必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民美好生活的向往”。作为央企的中国人寿,坚决贯彻落实党中央决策部署,积极参与多层次社会保障体系建设,助力实体经济,以实际行动践行国有保险企业的政治性、人民性,全力服务国家大局,倾心守护人民美好生活。

### 积极落实健康中国战略 做有担当的保险

“没有全民健康,就没有全面小康”。近年来,中国人寿保险股份有限公司株洲分公司(以下简称株洲国寿)始终牢记“国之大事”,站稳人民立场,发挥专业优势,全方位多层次参与社会保障体系建设,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

服务健全医疗保障体系。积极参与医保体系改革,持续推动大病保险、社保补充医疗保险、健康保障委托管理等政策性业务发展。公司大病保险系统与省基本医保医疗系统对接,实现“一站式”结算服务。积极承办大病保险、城乡居民意外伤害保险经办业务,助力政府构建“基本+大病+补充+救助”的多重保障网。2022年,公司政策性健康保险覆盖人次过百万人。

推进商业性健康保险创新。公司大力推进商业性健康保险产品供给端

创新,构建了面向个人客户的“国寿福”“康悦”等产品体系,全力满足广大人民群众多样化、差异化健康保障需求,用“小保费”撑起“大保障”。

### 服务健全养老保障体系 做有情怀的保险

“老”和“幼”是大多数家庭主要关切的问题。为落实积极应对人口老龄化国家战略,公司围绕群众养老、健康管理需求,发展多样化的养老保险产品,推动商业养老保险产品供给,全力推广“国寿鑫享宝”专属商业养老保险,为老年人安享幸福晚年贡献国寿力量。同时,公司积极开展银龄安康行动,每年联合市老龄办开展老年人活动,全力打造“银龄安康”项目品牌。

### 全力守护特殊群体 做有温度的保险

让弱势群体风险可保。大力发展保障适度、保费低廉、保单通俗的惠民产品,满足社会弱势群体的保障需求。其中,“湘女关爱保”获得国家“民生示范工程”奖,纳入省妇联脱贫攻坚重点工作;湖南省分公司牵头14家保险主体,采取共保方式,推出“湖南爱民保”,为株洲市民撑起“保护伞”;大力推广“计生险”“学平险”等保障服务,有效解决在校学生、计生家庭人身意外伤害和住院医疗费用等问题。

## 深耕车险经营、服务实体经济、科技赋能农险 湖南平安产险的责任与担当

株洲日报社(通讯员/肖莎)2022年,中国平安财产保险股份有限公司湖南分公司(以下简称“公司”)加速自身转型,坚守合规底线,维护行业秩序,实现品质经营,秉承保障社会民生的初心,企业社会责任担当的爱心,提供优质金融产品的安心;为客户创造简单便捷服务的舒心;金融加医疗健康的暖心,以五心的平安,打造有温度的金融品牌形象。

### 深耕车险经营 深化“五心”服务体验

深入落实车险综合改革,落实“降价、增保、提质”的工作要求,促进公司品质经营、稳健发展。线上板块,“好车主App”累计注册用户360万,车险承保线上化率94.3%,线下客户服务践行“五心”服务承诺,会员专属增值服务提升客户满意度。

创新暖心理赔多项举措,好车主“好伙伴”线上理赔服务,定点医院“先赔后治、费用担保”服务,节假日平安护航等,客户理赔好评率达91.99%。

### 服务实体经济 护航“三高四新”

围绕十四五规划,结合湖南“三高四新”部署,公司完善新技术、新业态保险服务,助力优势产业实现快速发展,融入民生保障体现行业担当,打造云端服务参与社会治理。

护航“三高四新”,提振优势产业。客户涵盖设备制造、轨道交通、航空航天、新材料、生物医药等多个行业龙头企业,为全省高新技术企业生产研发转移风险做出贡献。聚焦民生热点,拓宽保险服务。开展公共安全等领域保险产品和服务创新,积极探索安全生产风险新模式。打造“政府+企业+专家+新模式”四方共治的安全生产防控新模式,通过科技赋能安全生产管控,深度参与社会治理。

服务实体经济,助力中小企业。建立“金融+保险+服务”的新模式,汇集保险、贷款融资、救援等多项服务,解决中小企业融资难、贷款难、保险难等问题。

### 聚焦民生热点 解决群众“急难愁盼”

聚焦民生热点,拓宽保险服务。开展公共安全等领域保险产品创新和业务推广,积极探索安全生产风险新模式。打造“政府+企业+专家+保险”四方共治的安全生产防控新模式,通过科技赋能安全生产管控,深度参与社会治理。2022年我公司牵头高危安责险共保承保重点高危行业领域安全生产责任保险客户超2万家,提供保障额度高达2500亿元。

同时,我公司通过多种形式对高危等行业企业开展事故预防服务,其中入场服务800余家,好评率超过

95%,触发推送安法宣传等短信超90000条,有效减少了高危行业企业的生产安全隐患。

关注群众“急难愁盼”问题,大力开发、推广民生险种,积极参与责任险、意外险、巨灾、扶贫特惠保、城市惠民保业务。大力推进困难群体保险产品迭代创新,分类做好贫困边缘户、困难儿童、留守妇女、失独老人等弱势群体保险救助。

### 科技赋能农险 助推乡村振兴

2022年,公司实现农险保费3.31亿元,累计在1501个乡镇建立了“三农”保险办公室,17360个村级服务点,与基层24461名协保员建立合作关系,基础服务网点覆盖全省所有区县及乡镇。

公司一直致力于科技赋能农险经营,通过核心后台系统、“AI农保”移动作业App及客户服务小程序三大工具,全面应用于农险经营;同时根据各地特色产业保险需求,积极推进农险创新项目、县域特色农业保险,累计为全省14个地市,提供乡村振兴相关风险保障54.4亿元,累计惠及农户8.6万户。

2022年,平安产险湖南分公司党委以党建促乡村振兴,巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴战略有效衔接,全省全年直接捐赠投入各地乡村振兴项目600余万元。

## 平安人寿:坚持客户至上,迈向高质量发展

株洲日报社(通讯员/张玲)高质量发展是当前我国经济社会的主基调,也是保险业转型发展的方向。2023年是中国平安成立35周年,从创立之初的辛勤拓荒,到如今的金融航母,平安见证了中国人民保险行业的飞速发展。中国平安发布的2023年一季度业绩显示,平安寿险及健康险新业务价值在报告口径下同比增长8.8%,在同假设口径下同比上升21.1%,代理人渠道同比转正,综合金融模式不断深化,客户经营业绩持续增长。

作为株洲区域金融服务实体经济“保险主力军”,平安人寿株洲中心支公司坚持党建引领,深入学习贯彻党的二十大精神,认真践行金融工作的政治性和人民性,始终秉承“数字赋能、专业引领、以人为本、以客为尊”的经营方针,让金融、医疗创新成果惠及千家万户,以实际行动为全面建设社会主义现代化株洲贡献金融力量。

### 坚持客户至上 主动为客户寻找理赔理由

近期,中国平安首次对外发布的2022年度保险理赔报告显示,2022年平安人寿赔付410万件,共赔款给付796亿元,重疾赔付金额达到201亿元,平均每件赔付8.8万元。35年来,平安以“为您寻找理赔的理由”为服务理念,持续不断通过高效、专业、暖心的理赔服务,履行保险保障天职,践行对客户的初心与承诺,为成千上万个中国家庭撑起“安全网”,撑起“保护伞”。2020—2022年间,平安人寿株洲中心支公司累计赔付理赔案件1.79万件,赔付金额1.51亿元,豁免1931.14万元,平均每天赔付16件,平均每天赔付13.86万元,平均每天豁免1.76万元。

### 健康+医疗+养老 平安打造一站式服务

平安人寿在产品服务创新方面持续发力,依托平安集团医疗健康生态圈优势,不断开拓创新,升级拓展“产品+服务”体系,通过“保险+健康管理”“保险+居家养老”“保险+高端康养”三大核心服务构建差异化竞争优势,为客户打造“省心、省时、又省钱”的一站式健康养老服务体验。

平安致力于通过有温度的保险和服务,帮助老人实现更



有尊严、更高质量的养老生活。在居家养老方面,平安在行业内率先探索三位一体的管家服务模式,推出居家养老服务品牌“平安管家”,致力于打造“老人舒心、子女放心、管家专心”的一站式居家养老建议解决方案。

目前,平安人寿株洲中心支公司正布局居家养老体验展厅,后续将邀约客户开展居家养老服务体验活动。在高端康养方面,平安推出“平安臻颐年”,基于“七维健康”的康养核心理念以及“尊贵生活、尊享服务、尊严照护”的价值主张,为长者提供定制专享的康养服务,营造有品质、有温度的康养体验,以满足中国高品质养老领域日益增长的需求。

为响应“健康中国”战略,平安人寿坚持以客户为中心聚合健康服务体系,依托“平安臻享RUN”健康服务计划,重点打造了在线问诊、门诊预约协助及陪诊、慢病防控和重疾专案管理等亮点服务,为客户提供全生命周期健康服务。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,也是中国平安成立35周年,平安人寿立业30年。平安人寿株洲中心支公司将继续坚持党建引领,践行“金融为民”,以价值引领推动高质量发展,秉承“专业,让每个家庭拥有平安”为客户提供“省心、省时、又省钱”的综合金融+医疗健康消费体验,向着实现“服务更好、专业更强、品质更优”的发展愿景全力奋进,为全面落实“三高四新”美好蓝图、齐心协力加快建设现代化新株洲贡献更大的“平安”力量。

## 看株洲高质量发展的“保险力量”

株洲日报社(通讯员/谢进 刘旭)保险是促进经济发展的“助推器”,是社会经济“的稳定器”。

近年来,株洲保险业紧紧围绕全市工作大局,引领保险在经济新常态下助推地方经济社会健康发展,为培育制造名城、建设幸福作出了积极贡献。

2022年,纳入株洲市保险行业协会统计范围的公司主体共45家,其中人身险公司26家,财产险公司19家。保险业实现保险保费收入101.8亿元,各项赔款和给付支出合计31.26亿元,共为社会提供1.6万个就业岗位。

### 着力于保障和改善民生

商业健康保险在健全多层次医疗保障体系,满足人民群众日益增长的健康保障需求方面发挥着越来越重要的作用。

近年来,株洲保险业积极参与农村居民、城镇居民、城镇职工大病保险的承办。针对居民社会基本医疗保险以外的疾病、意外等,提供相应的商业保险服务,完善医疗保障体系。

今年4月11日,专为株洲百姓量身定制的普惠型健康保险“株洲神农惠民保”正式上线。该保险经市医保局、市政府金融办共同指导,中国银保监会株洲局监督,人保财险株洲市分

公司联合多家实力雄厚的保险机构共同承保,每人每年仅需139元,可享最高300万元医疗保障。

接续脱贫攻坚、助力乡村振兴,保险在发挥其独特作用。险企开发的“乡村振兴保”,聚焦防范返贫监测户、低保、特困等重点群体,涵盖了自然灾害救助、意外救助、重大疾病救助、产业救助、教育救助等10个方面,为农民织牢因病、因灾返贫防护网。

结合居民需求,各保险主体积极开办了少儿综合险、防癌险、一元民生保险等,广大居民健康有了进一步的保障。

### 积极参与社会治理创新

株洲市保险业积极发挥保险的社会管理功能,化解社会矛盾纠纷,服务政府职能转变,保护了人民群众生命财产安全,维护了社会大局的稳定。

在道路交通领域,保险行业与交警部门密切合作,在各县市区设立交警队快赔中心,有效提升了事故处理效率,改善了交通状况。2022年,仅主城区快处快赔中心共处理各类交通事故5188起。

我市还将商业保险机制引入居民小区、环境、安全生活等领域,筑牢了安全屏障。株洲在全省率先推出“房屋维修资金增值收益购买电梯保险”试

点,试点电梯突破三千台,试点小区未发生一起电梯故障投诉。

在食品安全、生产安全、住建安全、危货运输等领域,为各类企业主体加装了“防火墙”。

我市一家施工企业曾发生安全事故,保险公司接到报案后立即组织理赔人员对事故现场进行勘查,核实案件真实性后,积极联系施工单位收集理赔资料,最终赔偿金额30万元,使企业迅速恢复生产。

### 有效维护消费者合法权益

株洲市保险行业协会充分发挥自身职能,规范市场竞争行为,维护行业合法利益,加强消费者权益保护,促进了保险市场平稳健康发展。

纠纷化解是消费者权益保护工作中的重要一环。2021年4月,经市银保监局、司法局批准,市银行保险行业人民调解委员会正式挂牌。同年6月,经市中级人民法院考察,天元区人民法院驻市银行保险行业协会诉讼工作治理站授牌运行。

调委会在实践中不断创新工作机制,探索实施“互联网+调解”工作模式,实现保险咨询、投诉、纠纷调解信息管理的数字化、智能化。截至目前,共调解保险合同纠纷案195件,涉案金额1928.53万元,调解成功率88%。

(以上排名不分先后)

## “保险五进入”活动,中国太保产险在行动

株洲日报社(通讯员/汤瑀瑀)连日来,中国太保产险株洲中支围绕“保险力量,为奋斗的你加把劲”主题,组织开展保险走进学校、进农村、进社区、进机关、进企业“五进入”活动,宣传保险理念,提升广大居民的保险意识。

### 充分发挥门店教宣阵地作用

中国太保产险株洲中支抓住本次活动契机,做细做实“长辈服务”特色品牌服务,在“三专三心”服务的基础上,打造活动亮点,形成品牌效应。

中国太保产险株洲中支辖内6家门店增设助老护幼、关爱户外劳动者等区域,提供免费饮用水、充电服务等应用成效,通过“云门店”“太好赔”等智慧服务体验及宣传,推动客户体验再升级,让消费者在享受保险服务的同时,体验到保险文化及多元增值服务。

### 公益活动提升保险社会形象

中国太保产险株洲中支及辖内分支机构积极与相关政府部门、保险同业、公益组织、新闻媒体等加强合作,整合资源联合开展公益活动,重点聚焦“一老一少一新”,提升活动针对性。

中国太保产险株洲中支在丰年年检站进行太平洋客户专属年检回馈活动。公司为客户提供年检一站式保姆检车服务,现场向客户宣导“太好赔”“云门店”等线上智能化服务,让客户真切感受“太保服务在你身边”。

中国太保产险醴陵支公司在支公

司经理室带领下走进醴陵青云学校,开展“进校园”活动,活动现场发放宣传折页,解读防诈骗、反洗钱、青少年金融保险消费指引等金融知识,提醒广大师生、家长不轻易相信陌生电话、短信,不随意透漏个人信息、不出售银行卡(电话卡、银行卡),发现可疑情况要立即报警。

中国太保产险茶陵支公司进社区向老年朋友介绍“云门店关爱版”小程序,宣讲金融消费者八大权利、购买保险前后注意事项,引导老年朋友树立理性投资的消费观念,谨防养老诈骗,远离非法集资,提高防骗意识和自我保护能力。

中国太保产险攸县支公司走进企业宣传新市民相关政策及防范金融风险的注意事项,倡导科学理财和合理借贷,理性选择保险产品和服务。

### 双向互动展现保险为民本色

为体现“服务官解民忧”的活动内涵,中国太保产险株洲中支组织开展总经理接待日活动,株洲中支理赔消保主管领导,以及理赔部理赔接待一位车险理赔案件被保人刘先生,面对面沟通案件,分析案件情况,倾听客户心声,为客户排忧解难。解决客户在服务过程中的痛点、堵点,切实做好消费者权益保护工作。

双向互动方面,中国太保产险湖南分公司还与湖南广播电视台联合推出《洋洋“湘”伴》专栏,开展系列保险知识科普,线下,各机构依托门店教宣阵



地及“五进入”活动开展,以“走出去、请进来”交互方式,设立咨询服务展,开展公益性社会服务,发放宣传资料,组织服务体验日等创新活动,全方位宣传保险功能作用。

### 清廉文化 建设营造风清气正氛围

7月5日傍晚,中国太保产险株洲中支在公司总经理室带领下,全体员工及受邀客户开展“唱响新征程、绿色环保跑”沿江风光带健步走活动,鼓励大家在活动中“随手捡”垃圾、“随时拍”好人好事好景,通过社交媒体分享倡导乐观、积极、健康、绿色的生活方式。

同时,中国太保产险株洲中支党总支组织开展“齐制清廉画 共扬廉洁风”清廉文化主题活动。本次活动分为清廉文化学习和手工制作两个环节,旨在引导大家在工作和生活中积极参与清廉文化建设,廉洁从业、合规从业,全力营造风清气正的工作氛围。