



群众不要跑腿,便可一站式办理门诊服务。

对株洲老百姓意味着什么?

朱洁 黄红斌

核心提示

近日,省卫健委、省财政厅研究确定了33家医院为我省公立医院高质量发展示范性医院建设单位,市中心医院成为我市唯一入选的医院。市中心医院凭什么在全省众多公立医院中脱颖而出,成为高质量发展的“种子选手”?成为高质量发展建设医院,对株洲老百姓又意味着什么?本期健康周刊走进市中心医院——为你解读。

我省确定33家公立医院高质量发展示范性医院的消息一经发布,立即引起了众多业内人士的关注。但有些网友认为,这只是医疗行业的事件,与我们普通百姓的生活关系不大。事实真的如此吗?

1 创建背景: 回应时代之变的株洲探索

一切要从国家推动公立医院高质量发展的初衷说起。

健康是幸福生活最重要的指标。作为医疗服务体系的主体,公立医院发展得好不好,直接关系到社会的健康底色,人民的幸福成色。随着人均国民收入的增长,人民群众健康需求的升级,人们对医疗的需求也不断提升,这无疑对公立医院的发展提出了更高要求。

为此,国家卫健委要求各地三级医院,结合本地特色,探索当地经验,以此推动各地公立医院实现高质量发展,回应人民对健

康对医疗更高的需求。

作为株洲地区体量最大的公立三甲医院,市中心医院首当其责。

市中心医院院长蔡安烈表示,新时代背景下,医疗行业发展的逻辑、潮流,已发生根本性变化。推动医院高质量发展,不仅要关注群众“看得上病、看得起病”的老诉求,更要满足他们“看好病、好看病”等新需要。

“谁也没有答案,谁也没有经验,所以建设高质量发展院是一次探索。我们需要探索顺应时代变化、回应本土百姓需求的医院发展新路子。”蔡安烈说。

2 构筑学科高地: 让株洲人在家门口看好病、看大病

今年3月,36岁的急性白血病患儿小陈在市中心医院血液科完成异基因造血干细胞移植顺利出院。

小陈是世界罕见的CPS6/RARG融合基因,患的是不典型M3样的急性髓系白血病。这样的患者在全国仅有4例病例报道,且都是治疗失败的案例。小陈的幸运填补了国内空白,也体现了市中心医院血液科的学科实力和地位。

3个月后,市中心医院心外科团队为一位主动脉瓣重度返流、左心室扩大到61毫米的18岁小伙,实施微创小切口下主动脉瓣成形术。这是该院首例牛心包主动脉瓣成形术,代表了该院心外科在主动脉瓣疾病的手术领域又一次突破,也让株洲年轻、低体重的重症主动脉瓣膜疾病患者,有了更多选择……

卫生健康事业的发展,说到底还是学科的发展。为了让更多株洲人在家门口就能看好病、看大病、看难病,近年来,市中心医院巧借外力,苦练内功,打出一套漂亮组合拳,构筑了一个又一个学科高峰、医疗高地。

牵手湘雅。2015年12月25日,株洲市中心医院成为湖南省(州)级医院唯一一家湘雅医学院附属医院。去年7月,与“湘雅系”再续“前缘”。王万春、罗学荣等一批湘雅名医相继在该院设立工作室,让株洲百姓在家门口也能看省里的名医。

对接名院。该院远赴北上广,先后与北京阜外、上海华山等医院开展深度合作,建立常态化的互动交流机制。

借力院士。医院先后与吴孟超院士、李兆申院士、周宏灏院士及其团队共建合作平台。

这套组合拳极大带动了该院临床研究与转化研究,学科建设成果斐然。目前,该院有消化内科、血液科等国家重点专科2个,创伤中心等国家重点建设专科1个,普外、神外等湖南省省级临床重点专科5个。另外,该院还成立了湘赣边区域罕见病诊治中心,在国家、省罕见病联盟的指导下,让更多本地及周边本不罕见的罕见病患者少走弯路,尽早被“看见”,尽早接受规范、有效治疗。

3 破壁垒建中心: 提升区域急重诊救治能力

不久前,天元区78岁的易伯因中风被紧急送至市中心医院急诊科。

对其进行体检后,急诊科医生立即按急性脑卒中绿色通道救治流程为患者开具头颅CT、心电图、血常规、电解质、凝血功能及快速血糖检查,并电话通知急性脑卒中绿色通道医师会诊。头颅CT检查后排除脑出血,诊断为急性脑梗死,需立即进行阿替普酶静脉溶栓治疗。入院20分钟后,卒中医生对其予以阿替普酶静脉溶栓治疗。1小时静脉溶栓治疗后,患者右侧肢体偏瘫完全恢复。从紧急入院到用上溶栓药物,时间只有20分钟左右。易伯的成功获救得益于市中心医院卒中中心的建设。

6月16日下午,2023年急诊专科医联体年会暨急诊技术大会上,市中心医院荣获急性上消化道出血救治快速通道五星级救治基地。据悉,这也是本次全省唯一一家授牌单位。

市中心医院副院长陈迅介绍,这是该院继胸痛中心、卒中中心和创伤中心后,建成的又一个多学科合作的急救项目。

“在这个急救项目中,我院将院前急救中心、急诊科、消化内科、内镜室、甲状腺胃肠外科、介入血管外

科、肝胆外科、重症医学科、输血科、检验科、影像科、麻醉科、信息科等多学科壁垒打破,合力为急性上消化道出血患者提供快速评估、及时干预,用最快速度稳定患者的生命体征,为后续专科治疗赢得宝贵时间,降低上消化道出血患者的出血复发率及死亡率。”陈迅说。

此外,为提升危重症患者救治成功率,该院还成立了急危重症救治中心,对院内心内科、神外科、神内科、呼吸科等几大科室的ICU进行统一化和同质化的管理、培训和考核。去年底年初的新冠疫情爆发期,市中心医院急危重症救治中心经受住了考验,为一批危重症患者挽回了生命。

对任何一名危重症患者来说,时间就是生命,并且在救治危重症患者过程中,情况往往复杂多变,无法仅仅依托于某一个学科完成。“医学通过分学科实现了精细化、深入化的发展和进步,但在临床实践中,一名患者的救治,往往是综合的、整体的,需要多个科室形成合力的。特别是危重症患者,他们需要快速、高效、精准的医疗救治,这就要求我们坚持‘人民至上、生命至上’,打破学科壁垒,实现MDT(多学科协作),建好几大中心。”市中心医院院长蔡安烈告诉笔者。

4 提升就医体验: 让株洲人好看病

高质量发展的公立医院不仅要让株洲人在家门口就能看好大病、危重急病和疑难杂症,还要确保他们好看常见病和多发病。

2021年7月1日,市中心医院开设株洲首个“名医工作室”。该工作室免挂号费,其坐诊专家除了拥有医疗卫生的高级职称,还有一个统一的身份——中共党员。

带头坐诊的是市中心医院党委书记、普外科主任医师张志勇。他介绍,党建引领是医院高质量发展的“红色引擎”。

据了解,目前,该院“名医工作室”有39名专家入驻。“这39人不但是名医,而且是名医——人民的医生。作为本地体量最大的综合三甲医院,一方面,我们要着力构筑学科高地,让广大百姓不出株洲就‘看好病’,另一方面,我们要坚持以人为本,优化就医流程,不断提升群众的就医体验,让他们‘好看病’。”张志勇说。

日前,天元区的张女士在市中心医院为孩子办理了预住院手续。“孩子暑期做扁桃腺、腺样体切除手术,排队的人比较多,医生建议我们先办预住院手续,把术前检查做完,后期一有空余床位立即入院接受手术……”张女士很赞同这种方式,“这为我们节约了时间,也为我们节省了费用。”

在门诊一站式服务平台办理手续的黄先生,也为如今市中心医院方便、贴心的就医流程点赞。

“在这里,我们再也不用‘跑断腿’,门诊各种手续都能一站式办理。另外,我们登陆医院公众号就能看到医生坐诊的时间安排,可以根据自己的时间以及选择的专家进行网上挂号。不但如此,疫情期间,

我还享受了医院的免费送药服务……”

此外,黄先生还向广大病友和家属强推日间手术。他介绍,这两年妻子和孩子都在市中心医院日间手术中心接受了手术。“孩子的包皮切除术、老婆的乳腺结节手术,都是‘上午入院下午出院’。无论对病人还是对我们家属,都真是太方便了。”他说。

2017年起,市中心医院针对一些常见病、多发病经简短手术治疗即可出院的特点,打造了全市首个日间手术中心。几年过去了,“日间”医疗这一理念受到了越来越多患者的支持,市中心医院的“日间矩阵”也逐步壮大。目前,心内科、眼科、消化内科、血液科等科室也纷纷加入其中。

作为全市公立医院龙头,市中心医院还致力将有温度的医疗服务、优势医疗资源,向更广阔的基层辐射。

2017年,市中心医院与炎陵人民医院牵手,定期派出医疗专家团队对口帮扶;市中心医院还推进全市“互联网+护理服务”培训基地建设,目前,入盟的护理单位已超过19家。此外,该院还开设了全市首家互联网医院,让患者足不出户便可在家看病问诊。

所以,建设高质量发展公立医院并非单纯的医疗行业事件,而是国家部署、时代呼唤、人民需求。“成为‘种子选手’只是开始。未来,我们将不断推动调查研究之风走深走实,不断加强医疗质量,改善医疗服务,优化医疗流程,提高医院效率,以优质医疗体系建设提升患者就医体验,将连续性的健康保障服务推动学科体系建设,进一步实现以人民健康为中心发展为目标,持续助力医院高质量发展。”市中心医院院长蔡安烈表示。



▲39名专家入驻名医工作室。他们是名医,更是名医。



▲经受疫情考验。



▲人民至上,生命至上。

本版图片均由市中心医院提供

让群众“看得上病、看得起病”
让群众“看好病、好看病”

公益广告 设计/左骏