



业主维权 新房天花板一戳就“掉渣”



本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)“房梁、天花板用棍子一戳,就掉渣。”近日,天元区长房·湘江府小区业主陈先生拨打本报新闻热线28829110求助,称新房出现质量问题,将问题反映给物业公司和开发商,迟迟没有得到有效处理。

装修人员质疑混凝土水泥浆不足

陈先生的新房位于长房·湘江府小区2栋,去年5月份交房,今年4月7日开始装修。6月19日,装修人员在厨房、餐厅位置进行吊顶装修时,发现房梁和天花板有掉渣现象。

“钉子打进去是松的,电线管固定不住。”6月24日上午,陈先生当着记者面,用木棍在房梁和天花板上随意一戳,确有混凝土碎渣掉落。现场可见,房梁上已有大片混凝土缺失,有钢筋露出;天花板上已被木棍戳出多个小坑,同样露出钢筋;电线管贴着天花板安装,钉子无法钉牢。

装修人员质疑,该处房梁、天花板在浇筑时,混凝土中的水泥浆不足。

记者介入后,开发商表示积极处理

长房·湘江府小区2栋的“工程竣工永久性责任牌”显示,楼栋建设单位为株洲长房置业有限公司;施工单位为湖南红星建设有限公司;监理单位为友谊国际工程咨询股份有限公司。

陈先生反映,发现问题的当天,就将问题向长房·湘江府物业服务中心进行反映,要求开发商对问题进行处理。当天,有物业管理人到现场查看了情况,并表示会将情况反映给开发商。6月20日,物业公司一名工程主管到场查看了情况。“查看后,没有给出解释。”陈先生称,自6月19日起,房屋装修暂停。

6月24日上午,有施工单位的人员到现场查看了情况,仍没有做出解释。

当天上午10时左右,本报记者陪同陈先生来到长房·湘江府物业服务中心反映了问题。不久,有开发商的工作人员联系记者,表示将安排专业技术人员到现场调查了解情况,对发现的问题会积极进行处理。

截至记者发稿时,未收到处理情况的反馈。



用木棍戳房梁,有碎渣状物质掉落。 记者/刘平 摄

新闻追踪

《儿童乐园“关门” 会员难退卡》后续

商家迅速处置 畅通沟通渠道

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)6月26日,消费者袁女士拨打本报新闻热线28829110求助,称位于天元区步步高商场的酷洛小镇儿童成长乐园(以下简称“酷洛小镇”)发布了暂停营业通知,经营者“失联”,希望“酷洛小镇”对会员们畅通沟通渠道(详见本报6月27日04版报道)。

6月27日上午,“酷洛小镇”2名工作人员主动联系记者,称工作中存在不足的地方,已采取措施进行完善,与顾客之间的沟通渠道已保持畅通。

一名夏姓工作人员介绍,他是“酷洛小镇”的公司营运负责人,了解到顾客反映沟通渠道不畅通的情况后,已在店门前的“暂停营业通知”上补充联系电话,安排工作人员积极与商场物业方对接,争取尽快恢复营业。目前,在该店办理了年卡的消费者有近300人,待恢复营业后,会推出“感恩计划”,回馈顾客。该店暂无给顾客办理退费的方案,会根据后续情况再发布相关信息。

“态度很诚恳。”袁女士向记者反馈,“酷洛小镇”的工作人员已主动联系她,进行了解释。

“酷洛小镇”发布的“暂停营业通知”显示,“酷洛小镇”因配合步步高商场与物业方的交接工作,从6月26日起暂停营业,待双方交接工作完毕,恢复营业。

夏姓工作人员介绍,消费者可拨打13017118700与“酷洛小镇”工作人员联系。

拉人听健康讲座 忽悠“神奇”净水器有奇效 攸县有人专挑老年人行骗

本报讯(株洲晚报融媒体记者/马文章)“他们是从农贸市场把我拉来的,说有一场免费健康讲座可以听。”近日,家住攸县江桥街道的杨阿姨向本报反映,她买菜时被人拉住,随后前往一处写字楼里“听课”,在对方一顿吹嘘忽悠后,花了1680元买一台“无净化效果”的净水器,想要退款遭推诿。

讲述 老人“课后”花了1680元买净水器

“叔叔阿姨你们看,把墨汁倒进这个桶里,经过我们这款净水机的过滤,‘浑水’就变成‘干净’的水了……”杨阿姨介绍,当时有10多名老人在“听课”,一名讲师在一番激动演说后,拿起这杯过滤干净的水一饮而尽,底下顿时响起阵阵掌声。

这名讲师声称,他们的净水器不仅可以过滤自来水,还可以把自来水分解成碱性水,富含硒离子,具有抗癌作用,长期饮用可清除血管垃圾。见有老人半信半疑,该讲师则表示,现场举手决定购买净水机的,还可获赠水杯、茶叶枕头等礼品。之后,老人们便被一个个拉进一间办公室里。

一番讨价还价后,杨阿姨以1680元购买一台净水器。业务员当即拿着净水机和杨阿姨一起回家并找人安装。



杨阿姨购买的净水器。受访者提供

然而,所谓的“神奇”净水器,经杨阿姨儿子查询后,是“三无”贴牌产品,并且用水质检测笔检测发现,饮水机过滤后的水跟正常家用自来水检测值相等,并无净化效果。

提醒 遇到健康讲座多留心眼 注意保留正规发票

事后,杨阿姨拨打了厂家提供的400开头的售后服务电话,打通以后直接转接到一位刘某的私人手机号。刘某表示,自己不是业务员,只是负责安装净水机和滤芯的师傅。说罢,便挂断电话。

6月27日,记者就此事咨询了攸县江桥市场监管所,一名工作人员回复,最近确实接到了销售净水器投诉,推销产品的商家类似于“江湖游医”,他们利用老年人追求健康长寿的心理,采用健康知识讲座方式吸引老年人参加,对其所售产品的实际功效进行夸大,并以虚高的价格售卖,致使不少老人

上当。该工作人员补充说,由于该团伙没有实际注册场所,属于“打一枪,换一地”性质,取证存在一定困难。目前,辖区派出所已经锁定了一名团伙成员车辆,案件在进一步调查当中。市场监管部门提醒,消费者尤其是老年人要增强识别假辨假能力,应选择正规商场、超市购买商品。注意查看产品包装上是否有详细厂名厂址,商品检验合格证明、使用说明书等是否齐全,并索要正规发票。遇到纠纷,及时拨打12315投诉维权。

影讯 美达影城(6月28日)

消失的她	10:20	11:20	12:35	13:35	14:10	14:50	15:20
	15:50	16:25	17:05	18:05	18:40	19:20	
	20:20	21:00	21:35	22:35			
我爱你!	10:50	11:50	13:00	14:00	15:10	16:10	17:20
	18:20	19:30	20:30	21:40	22:40		
人生路不熟	09:50	11:50	13:45	17:40	20:00	22:00	
变形金刚:超能勇士崛起	10:25	12:50	19:40	22:05			
疯狂元素城	10:10	12:10					
别叫我“赌神”	15:40	17:50					

芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面)
订票热线:28106878



开奖 (开奖日期:2023年6月27日)

福彩	体彩
双色球 23073期	排列3 23168期
01 03 15 16 25	9 3 3
32 10	排列5 23168期
	9 3 3 1 3
福彩3D 2023168期	7星彩 23073期
0 5 7	3 0 7 7 7 0 9