

党建引领与志愿服务深度融合

# “老孙说事” 调出基层治理“品牌效应”



孙宝勋(左一)在“老孙说事”工作室与居民聊天。  
记者/杨凌凌 摄

株洲日报全媒体记者/杨凌凌

党建引领作为一种重要的社会治理机制,对于基层治理具有不可或缺的作用。芦淞区庆云街道通过党建引领,在锦绣江山小区创立“老孙说事”基层调解志愿服务品牌,由小区党支部、业主委员会、物业、居民代表(微网格员)共同参与商谈小区的事项,调解室成为群众身边的“解忧便利店”。

## 凝聚调解合力

在锦绣江山小区,年过六旬的株洲江置业退休职工孙宝勋,可谓家喻户晓的“明星”,大家都爱称他为“老孙”。无论是夫妻矛盾,还是邻里纠纷,或是小区问题,大家都爱到他那说道说道。

2020年,庆云街道锦绣社区在锦绣江山小区探索成立“老孙说事”基层调解志愿服务品牌,让居民遇到问题能有地方“找个说法”。而随着“老孙说事”工作室在锦绣社区邻里红家的落成,孙宝勋便积极组建“邻里和佬”志愿服务团,吸纳社区民警、物业党支部书记、业主委员会主任、小区居民代表共同参与担任调解先锋,招募小区党员、热心居民、物管人员等志愿者充实调解力量,以党建引领凝聚各方力量化身“邻里和佬”参与小区共治。

不仅如此,“老孙说事”服务品牌还整合了社区

“五老”(老干部、老战士、老专家、老教师、老模范)“两代表一委员”,人大代表、党代表、政协委员以及心理咨询等各方资源进驻,打造矛盾纠纷多元化化解机制。

一言一兑谓之说,有言才有文,有说才有明。以“老孙说事”为起点,庆云街道在“说”字上做文章。拎出小板凳,倚墙而坐,一口茶,一片心里话。“说理论”“说政策”“说法律”“说观念”“说道理”,志愿服务行动在润物无声的唠嗑中,把党的关怀带到群众身边,服务一方百姓。

## 及时为解忧

群众纠纷很多时候都是由鸡毛蒜皮的小事引起的,矛盾纠纷在初发阶段看似温和、平常,但激化时间快、过程短,一触即发,如处置不当,往往激化成大矛盾。作为“和事佬”就要及时介入,处理矛盾纠纷要“早、准、快”。

“老孙”的手上,各类调解有大有小,接受调解的人有近也有远。就连住在别的小区的一对老人,也因感情纠纷,坐了一个多小时公交车,慕名赶来找调解。经过“老孙”动之以情,晓之以理,这对刚来愁眉苦脸的老人乐呵呵地走出工作室的大门。“我就相信你。”很多接受老孙调解的群众,频频表达自己的信任。

为将矛盾化解在萌芽阶段,促进邻里和谐,“老孙”闲暇时间便会在小区内散步,周边群众遇上“烦心事”“疑难事”,都爱找“老孙”说道。小区里的步道、花园边的座椅、池塘边的长廊都是他的“办公地”。

在基层治理的“神经末梢”,家长里短时常存在。如何把矛盾化解在萌芽、化解在基层,一个“老孙说事”的身后,还需有一群“老孙”。

此前,该小区一位居民与隔壁邻居因房屋漏水居住发生纠纷。为弄清事实,“老孙说事”服务项目联合锦绣社区党总支,迅速组织物业、业委会、居民代表等多方人员到现场核实查看。经过包括孙宝勋在内的4名调解志愿者的持续沟通调解,一次“质疑”最终归化为“认可”。

以情动人,以理服人,“老孙说事”基层服务品牌通过一件件家长里短的“小事”,引导小区居民人人“懂理”、遇事“说理”、办事“按理”,收到了“调解一件,收获一片”的良好效果。

## 荷塘区 群众关注即巡察利剑所指

株洲日报全媒体记者/胡乐  
通讯员/汤星宇 黄兴云 周源源

“您好,您要查询的某城乡建设局号码,因该电话被设置为保密,不能查询……”“辗转多个渠道找到的办公室电话,一打过去,却提示欠费停机……”“电话找不到,人也联系不上,这是害怕群众联系,还是担心电话多了,让自己应接不暇?”这是本报2月上旬刊发的题为“政务服务电话应保持畅通”的时评漫画,记录了市民王某向荷塘区住建局反映问题未果的尴尬经历。

2月中旬,荷塘区委第一巡察组进驻区住建局后以该报道为突破口发出了首张立行立改通知书。该区住建局党委高度重视,立即组织人员核实相关情况,第一时间联系查号平台,更新备案办公电话号码,及时缴纳电话费用,畅通群众咨询渠道。并立即制定《群众来电来访接待办理制度》,指定局办公室专人进行接听登记,规范群众来电来访工作。同时,通过株洲日报社联系市民王某,核实其反映的廖家冲小区排污管道堵塞,造成污水溢流到桂花路人行道。

## 经开区 精准差异化服务

株洲日报全媒体记者/李逸峰  
通讯员/李响玲 谷月英) 近日,株洲经开区举办大型“政金企”融资对接会,市融资担保公司、金控企业投融资服务公司、长沙银行、湖南银行、建设银行等金融机构和该区20余家有融资需求的企业洽谈对接,张力科技等多家企业与金融机构达成融资意向。

会上,各金融机构分别介绍了融资担保业务、中小微企业风补基金线上操作业务及一系列务实高效的普惠专属信贷产品。交流环节,各企业负责人围绕融资问题,与金融机构进行互动交流,各金融机构现场答疑解惑。

近年来,为进一步解决中小微企业融资难、融资贵问题,株洲经开区通过政府搭台,加强银企合作,成立服务专班等措施,开展精准差异化金融服

务,全方位、高质量服务中小微企业,助推辖区经济平稳健康发展。2021年,该区还出台《中小微企业贷款贴息管理办法(试行)》文件,符合条件的企业最高给予贷款金额2%、贴息总额20万元的政策扶持,两年累计拨付贴息资金147.87万元,35家企业受惠。今年上半年,该区组织银企对接活动3场、大型“政金企”融资对接会1场,帮助企业实际融资到位1.6亿元。

株洲经开区财政局相关负责人介绍,下一步,该区将全面开展“三送三解三优”(送政策、送温暖、送信心、解基层之难、解企业之难、解群众之难,优作风、优服务、优环境)活动,构建精诚合作、互利共赢、共促发展的良好政金企关系,大力激发经营主体活力,提振企业发展信心。

今年以来,荷塘区巡察机构在对8家单位开展巡察过程中,共下达立行立改函36个,发出巡察建议书2份,推动解决了群众关注的向阳路与新塘路交叉口、向阳中路车行道通行不畅,紫东小区旧小区改造雨棚、屋顶损坏未及时赔偿等多项民生问题共计16个。

## 解企业融资难题

“每株取3至4根,分离的时候不能把秧苗弄断。”“不要向下插,而是横着贴,保证秧苗浅插又不飘苗。”雷打石镇青年干部来到种粮大户谢立新的秧田,大家脱去鞋袜,挽起裤腿,俯下身,分秧、插秧、分工协作,个个干劲十足。虽然是乡镇干部,但是大多数人都是第一次下田插秧,脚踩新泥才知一粥一饭的来之不易,俯下身才知传统农人的粒粒辛苦。

经过半天的奋战,水田里披上绿装,一排排整齐的稻田、一行行嫩绿的秧苗,在微风细雨中展现出一片盎然的景象。“此次活动让青年干部走出办公室,深入田间进行助农插秧,既锤炼了干部作风,又服务了群众,通过学习、体验、参与农事,真正做到知农事、懂农情、解农忧,用实际行动推动乡村振兴。”青年干部文斌说道。

接下来,雷打石镇将继续把基层一线作为检验干部作风能力建设的“练兵场”,开展形式多样的农事实践活动,在实践中不断增强党员干部服务群众的能力,以更加饱满的工作热情投身基层工作。

## 建宁街道 志愿者筑牢防溺水“安全网”

株洲日报全媒体记者/杨凌凌 通讯员/宁翔) 端午期间雨水不断。连日来,建宁街道志愿者杨鸣宇、蒋本校、邓美等人冒雨开展防溺水巡查工作,对辖区内水域等重点场所进行防溺水安全隐患排查,进一步筑牢安全防线。

株洲湘江东岸建宁港口及建宁两岸因处于市中心地段。炎热的夏季,每年都会吸引很多市民群众及未成年人下水游玩,平时钓鱼的较多。很多人不了解湘江的习性,近年来,年年都有溺水死亡悲剧发生。为全力遏制溺水事件发生,保障未成年人及广大市民生命安全,近日建宁街道再次在沿岸投放救生圈、救生绳和救生杆等防溺水救生设施。“这里水深,很危险,禁止游泳,赶紧离开!”在建宁港口,杨鸣宇看到有学生准备下水玩耍,立即上前劝阻。志愿者们冒雨对辖区重点水域防溺水设施进行全面检查维护,重点查看水位情况,防溺水警示标识牌、救生圈、救生绳和救生杆能否正常使用,有无未成年人及市民群众独自游泳、戏水等情况,并及时劝离在建宁港口水口垂钓的市民,并向他们宣讲防溺水知识等。

## 知农事 懂农情 解农忧 雷打石镇青年干部 下田插秧

株洲日报全媒体记者/杨如 通讯员/谭嘉琛) 眼下正值农忙季节,处处都在抢抓农时开展插秧工作。为切实强化青年干部作风建设,近日,天元区雷打石镇组织全体青年干部开展助农插秧活动,全力帮助农户守住“粮袋子”。

“每株取3至4根,分离的时候不能把秧苗弄断。”“不要向下插,而是横着贴,保证秧苗浅插又不飘苗。”雷打石镇青年干部来到种粮大户谢立新的秧田,大家脱去鞋袜,挽起裤腿,俯下身,分秧、插秧、分工协作,个个干劲十足。虽然是乡镇干部,但是大多数人都是第一次下田插秧,脚踩新泥才知一粥一饭的来之不易,俯下身才知传统农人的粒粒辛苦。

经过半天的奋战,水田里披上绿装,一排排整齐的稻田、一行行嫩绿的秧苗,在微风细雨中展现出一片盎然的景象。“此次活动让青年干部走出办公室,深入田间进行助农插秧,既锤炼了干部作风,又服务了群众,通过学习、体验、参与农事,真正做到知农事、懂农情、解农忧,用实际行动推动乡村振兴。”青年干部文斌说道。

接下来,雷打石镇将继续把基层一线作为检验干部作风能力建设的“练兵场”,开展形式多样的农事实践活动,在实践中不断增强党员干部服务群众的能力,以更加饱满的工作热情投身基层工作。

## 手足口病来势汹汹 孩子纷纷中招

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/周艳姿) 最近,手足口病来势汹汹,让不少家长直呼心慌。6月26日,记者从市妇幼保健院获悉,6月以来,该院已接诊手足口病患儿209例,约为去年同期的2.6倍。

6岁的乐乐因为感染手足口病,已经在家“隔离”了6天。几天前,放学回家的他哭着表示,喉咙好痛。

因为前一天晚上带孩子去吃了火锅,妈妈刘女士以为乐乐上火,煮了梨子水给他下火。当晚洗澡时,刘女士发现乐乐脚板上几个水泡。当晚,孩子便出现高烧症状。第二天,乐乐被确诊为手足口病。

“近段时间,手足口病患儿明显增多。”市妇幼保健院儿童保健部部长李朝霞介绍,6月以来,该院已接诊手足口病患儿达209例,其中年龄最小的才6个月。

据悉,手足口病是由肠道病毒感染引起的一种儿童常见传染病,婴幼儿和儿童普遍易感,5岁以下儿童多发。主要通过接触被病毒污染的手、毛巾、玩具等物品传播,也可经肠道传播。其全年均可发病,一般5月至7月为发病高峰。

孩子得了手足口病后,表现为突然发病,在口腔、手掌、脚掌、臀部出现疱疹和斑丘疹,在出疹的同时或者出疹前可能会出现发热,体温一般不超过38.5℃。

“绝大多数患儿的症状轻微,一周左右可以自愈,少数患儿会并发心肌炎、肺水肿、无菌性脑膜脑炎等,个别重症患儿病情发展快,可导致死亡。”李朝霞表示,如果孩子持续高热且出现嗜睡、呕吐、头痛等症时,表明病情加重,要立即就医。值得注意的是,手足口病是自限性疾病。跟感冒一样,没有特效药,不建议家长自行使用抗生素、抗病毒药。

如何预防手足口病?李朝霞提醒,打疫苗是有效的预防手段。其次,保持良好的个人卫生习惯,疾病高发期尽量不要去人群密集、空气质量差的公共场所,如游乐场、商场、超市等。避免与手足口病患儿密切接触,并增强自身抵抗力。

## “熊猫血”女子遇车祸 医院上演生死营救

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/谭盼盼) 几天前,52岁的孟女士经历了一场生死劫:拥有Rh阴性血型(俗称“熊猫血”)的她遭遇车祸,导致失血性休克。所幸,紧要关头,省直中医院开辟绿色通道,将她从死神手里抢了回来。

据悉,孟女士在骑自行车时不慎遭大货车碾压,导致左下肢损毁严重,右小腿皮肤撕脱,全身多处疼痛。事故发生后,她在当地医院接受了手术治疗,术后仍处于休克状态。由于病情十分危重,她随后被转入省直中医院危重症医学中心。

“患者入院时血压降至76/42mmHg,心率达到132次/分,出现失血性休克。”危重症医学中心负责人郭文龙介绍,更棘手的是,孟女士的血型为Rh阴性,也就是俗称的“熊猫血”,这是一种极为稀有的血型。

时间就是生命。该院立即联系市中心血站,并开启特殊血型危重病人输血绿色通道。

为了维持患者的血压,医生采用了大剂量的血管活性药物。很快,充足的血液也到位了。经过紧急治疗,孟女士的口唇终于重现一抹淡淡的血色,双眼也可以微微睁开,器官功能逐渐恢复。

入院5天后,她脱离了呼吸机,从重症监护病房转出。

## 托育中心多点开花 缓解家长“带娃之忧”

株洲日报全媒体记者/刘琼  
通讯员/刘源

家里没人帮忙照顾,不敢生二宝?没事儿,今后这种担忧或可得到缓解。

近年来,在株洲,随着婴幼儿照护服务体系的逐步完善,托育中心呈现多点开花的态势,越来越多的家庭在家门口将能享受到托育服务。

### 受传统观念影响,我市入托率不高

这几年,国家相继放开二孩三孩生育政策。可由于生娃没人带,托育成本高现实问题,一些家庭生育二孩、三孩的意愿并不高。

家住芦淞区的张女士今年32岁,女儿豆豆一岁半,不少亲友劝她趁年轻再生一个,可二孩计划一再被她搁浅。

“小家伙从生下来就是她外婆带。我考虑过把孩子送去托育服务机构,但总觉得外人哪里有人照顾放心,所以只好让老人受累。”张女士无奈地说。

张女士的境遇展现了当前很多家庭面临的困扰:父母需要上班维持家庭开销,只好劳烦老人照顾,一旦老人不便,孩子就会陷入无人照料的困局。

家长们对托育机构是否靠谱的担忧也直接影响了入托率。数据显示,目前,我市大部分家庭因受传统观念影响,普遍采取家庭照护方式育婴。全市0至3岁婴幼儿入托人数为2880余人,入托率仅为4.12%。

### 灵活多样的服务缓解“带娃之忧”

托育中心靠谱吗?它是否真能缓解家长们的“带娃之忧”?

每天早上,3岁祺祺最期待的事就是去托育中心。他所在的托育中心位于天元区江湾一号的山林一谷儿童中心。

这是一家生态庭院式的托育中心,走进这里,你可以看到,缩小版的马桶、低矮的洗手台、防夹手设计的门、色彩丰富的教具……

“这里又近又方便。我们考察过很多托育机构,是否安全方便、能否提供科学养育是我们最关注的。”祺祺妈妈介绍,去年9月,她和家人决定将祺祺送托。

同样将孩子送到托育中心的还有家住荷塘区美的城小区的朱先生。由于工作忙加之没有老人帮忙带孩子,一周前,他将1岁9个月的儿子送到离家不远的金色摇篮



山林一谷儿童中心,幼儿们正在“上课”。株洲日报全媒体记者/刘琼 摄

幼儿园托育服务中心。

让他欣慰的是,经过一周的体验,孩子逐渐适应了托育中心的生活。

事实上,为了满足家庭多样化的需求,我市托育机构采取灵活多样的服务供给,除了全日托以外,还有人托前体验、半日托、临时托、延时托等形式。

“人托前体验和半日托让宝宝有一个适应和缓冲期,能够在情感上适应和建立安全感,减少家长的后顾之忧。”市卫健委相关负责人介绍,不少托育机构除了提供安全照护服务外,还开发启智游戏活动,为不同年龄段的孩子设有多种游戏体验。一些托育机构还积极借助互联网等信息化手段,尝试打造新型“互联网+托育”的服务模式,通过开展专家讲座、父母课堂等服务,提高婴幼儿家庭照护与养育能力。

托育行业人才短缺问题将会缓解

与一些家庭带宝宝不同的是,有些家庭,双方老人抢着带娃,认为宝宝到托育机

构去,也就是吃吃睡睡,因此不必花这个钱。

“事实上,0至3岁是一个人身体、心理发育和机能快速发展的重要时期,老人带娃不仅牵制了他们的精力,还不一定专业。”市卫健委相关负责人说。

如何解决托育机构师资力量不足、服务质量参差不齐等问题?

株洲正在不断探索自己的路子。6月26日,株洲市托育综合服务中心在株洲师范高等专科学校揭牌成立。该中心成立后,将充分利用高校专业人才培养、托育服务从业人员培训基地等平台,与市妇幼保健院、托育机构等深度合作,常态化开展婴幼儿照护技能培训、婴幼儿照护服务系列课程开发、卫生保健监测与业务指导等工作。

这意味着,未来,我市托育服务行业人才短缺问题将会得到缓解。

据了解,今年底,我市将建成托位15000个。

如何让有需要的家庭更好地就近入托,株洲仍在努力。

责任编辑:王建设 美术编辑:张武 校对:杨卓

「这次经历,让我看到了天使的模样」

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/黎婕好) “多亏了这些医护人员,帮助我父亲打赢了人生的重要一战。”6月26日,市民张国艳将一封感谢信送到了株洲日报社。感谢信的背后是一段医者仁心故事。

张国艳的父亲名叫张庆功,已96岁高龄,曾是一名八路军,参加过许多重大战役。

5月26日凌晨1时30分,张老突然感觉胸口剧烈疼痛。他挣扎起来测量血压,发现血压已高达214/113mmHg。他赶紧吸氧,情况才有所缓解。

第二天,恰逢荷塘区委老干部局的工作人员上门慰问。得知情况后,他们将老人第一时间送到株洲恺德心血管病医院。

一开始,老人以为自己并无大碍,不愿意做CT检查。可问题是,他只要停止吸氧几分钟,胸部就会疼痛难忍,且胸痛时间间隔越来越短。

这些不寻常的现象引起了呼吸与危重症医学科医生王玲的重视。

“张老,别担心,就是做个小检查,查明白了咱们就可以放心了。”王玲耐心地反复给老人做工作。

几个小时软硬兼施后,张庆功老人终于被说服了。可造影检查结果让大伙都捏了一把汗,医生发现老人的心脏血管出现严重堵塞,若不及时手术,将危及生命。

由于老人高龄,加之本身有基础疾病,手术风险极大。再难也得迎难而上。株洲恺德心血管病医院立即开辟绿色通道,来自心血管内科、介入导管室、麻醉科等科室专家迅速集结到位。他们反复商讨方案,只为将风险降到最低。

所幸,经过一个多小时的介入手术,张老终于化险为夷。目前,老人各项生命体征平稳,仍在接受后续康复治疗。

“要不是这些医生的细心与专业,后果不堪设想。”信中,张国艳感叹道,“这次经历,让我看到了天使的模样”。