

出租车管理将纳入长效机制

——聚焦株洲西站出租车乱象系列报道之三

株洲日报全媒体记者/姚时美 廖明

近日,本报对株洲西站出租车挑客、不打表、抢客、拒载等现象曝光后,引起市交通运输局高度重视。连日来,该局将出租车作为重点监管对象,开展了系列整治行动、文明志愿服务活动,收效明显。此外,株洲西站将对硬件设施、交通秩序管理等方面实施提质改造,打造展现株洲良好形象的重要窗口,出租车也将被纳入管理。

集中曝光“乱坨”出租车 驾驶员当志愿者

19日上午,株洲西站前停车场,6辆出租车一字排开,被集中曝光。这只是曝光的第一批出租车。近期,共有9辆出租车的驾驶员在株洲西站候车通道存在拒载、不打表、抢客等行为,并被投诉。

经市交通运输综合行政执法支队调查核实,以上车辆驾驶员的违法违规事实,对驾驶员做出罚款、停运、学习《巡游出租汽车经营服务管理规定》的处罚。

6月16日下午,9名此前被处罚的出租车驾驶员被安排在株洲西站候车通道充当志愿者,为乘坐出租车的乘客提供引导、开门、搬行李等服务。记者看到,有志愿者在场,没有出现一例拒载、不打表、抢客等现象,现场秩序井然。

出租车驾驶员罗先生就是志愿者的一员。

罗先生说,不久前,他在株洲西站载客时,因之前排队等了一个半小时,于是和乘客商量拼客,被乘客拒绝,罗先生因此拒载,双方发生口角。在接受处理后,罗先生被安排当志愿者。

“主要还是靠自觉,以后我会注意。”罗先生说。

市交通运输综合行政执法支队副支队长汤升旺介绍,上述整治行动和文明志愿服务活动,既是交通运输管



6月16日,出租车驾驶员在株洲西站当志愿者,为乘客提供搬运行李等服务。

记者/姚时美 摄

理部门对出租车违法违规行为的常见整治手段,也是对近期本报曝光株洲西站出租车相关乱象后的有力回应。

接下来,我市将抽调精干力量组成集中整治小分队,在株洲西站轮班值守,依法依规、从严查处违法违规营运车辆,并督促企业进一步落实主体责任,加强对驾驶员的监管,促使他们合法经营,文明经营。

一场座谈会 让参会驾驶员“红脸出汗”

“虽然这些违规驾驶员,只是株洲出租车行业里的极少数,但他们的所作所为,让我也感觉脸上无光!”6月16日,市交通运输服务中心组织的巡游出租车行业代表座谈会上,首先发言的大地出租车公司优秀驾驶员陈远平说。

其他参会人员翻阅近期本报关于株洲西站出租车乱象的报道后,也无不摇头摇头。

陈远平认为,株洲西站出租车乱

象的存在,根源在于执法监管未能形成长效,“一抓就好,一放就乱,像玩猫鼠游戏。”

在出租车驾驶员欧阳兵看来,乱象的存在,还和站场管理不规范有关,“车站外面的大小道路上,‘黑车’随便停,甚至跑到出租车候车通道里来拉客。”

“通道里面交通运输部门管,站场外面的道路归交警部门管,人行道是城管管,二楼平台上面,又归铁路公安管,大家都管,往往就成了都管不到位。”欧阳兵说。

省十佳出租车驾驶员张先琪认为,行业的乱象,需要有行业部门的自律,更需要政府相关职能部门的引导,面对违法乱纪行为,必须严管重罚,形成震慑。

张先琪介绍,为杜绝行业乱象,扭转行业形象,行业内部正在征集志愿者,拟定期组织巡游出租车驾驶员,到西站进行志愿者服务,引导乘客有序乘车,劝阻各类违法违规行。

“但我们没有执法权,面对违法违规行时,必须要有执法人员为我们撑腰。”张先琪说。

株洲西站联合管理办公室(以下简称西站联管办)相关负责人的说法直击要害——“九龙治水”,也印证了座谈会与会人员的说法。株洲西站的管理,西站联管办涉及的单位和机构就包括天元区政府、交通、城管、公安、铁路等。

“看似很多部门都能管到,实际都很难有效管到。”上述负责人说。

借改造东风 将出租车纳入长效机制

株洲西站出租车管理到底何解?目前让市交通运输局、西站联管办充满期待的是,株洲西站将实施提质改造。

不久前,市委书记曹慧泉,市委副书记、市长陈恢清先后到株洲西站视察,明确指出实施株洲西站提质改造。

“针对营运车辆这块,将增加停车空间,优化候车通道。”西站联管办相关负责人介绍。

记者从市交通运输局了解到,我市近期还派出人员前往武汉、岳阳等地,学习当地高铁站的管理方法。例如,武汉洪山区、岳阳的高铁站均成立了专门的执法队伍,从而避免了“九龙治水”的尴尬。

不仅如此,市交通运输局正在完善出租车拼客管理方式,即将在车上新上打表设备,一辆出租车有4个打表设备,规范出租车拼客行为。

正如大地出租车公司负责人田放明所言,治乱象必用重典。他建议相关部门借即将开始的株洲西站提质改造,科学布局候车区域,优化交通组织,在西站周边增设监控探头,一来可加强对周边违停现象的抓拍处罚,二来对违规巡游出租车的处罚,提供一手证据。

记者手记

重在源头管理

一个事实是,出租车行业正在受网约车越来越重的挤压。

采访中,不少出租车驾驶员将株洲西站出租车存在的乱象,更多地归咎于“黑车”、网约车,却没有从自身找短板、找差距。

除开硬件设施的影响,和网约车相比,目前出租车有两个明显不足:一是网约车有明确的准入准出机制,网约车的违法违规行达到一定极限,将被平台销号处理,而株洲出租车的准入准出机制;二是网约车的行程、收费标准受到平台的严格监控、处罚,而株洲的出租车公司、出租车行业协会对出租车的监管仅限于停运学习。

“归根结底还是在源头上缺乏有效监管。”市交通运输局相关负责人说。

其实,我市出租车行业一直不乏正能量。几轮新冠肺炎疫情袭击株洲期间,数百辆出租车驾驶员挺身而出,冒着被感染的风险,为全市提供“追风”服务;每年高考期间,株洲出租车行业协会、出租车“党员先锋岗”主动请缨,为广大考生提供送考服务。

由此可见,株洲西站出租车乱象的存在,并非驾驶员素质低所致,根源还是出在管理上。

我市出租车行业管理不妨借鉴网约车。一是尽快出台出租车管理地方条例,让职能部门对出租车执法监管形成更细致的标准,更有力的手段;二是完善平台管理制度,让出租车行业协会、出租车公司对出租车运营形成更有效的约束作用;三是建立准入准出机制,制定科学细致的标准,严格考核新加入的驾驶员,对不合格的驾驶员,按照标准坚决予以清退。

公共自行车租赁点占道被拆除

株洲日报讯(全媒体记者/姚时美 通讯员/杨昆)公共自行车租赁点占道、待报废电动车挤占人行道停放,使得本就不宽裕的人行空间变得更加狭窄拥挤。这是6月8日市文明办调研组在开展文明城市创建工作督查督导中,在荷塘区华南路星光小学对面的人行道发现的问题。近日,株洲健宁公共自行车发展有限公司得知消息后,已实施拆除。

市委宣传部分副部长、市文明办主任丁奇志一行深入该背街小巷,发现华南路是附近居民小区的必经之路,每天上下学高峰期,车辆行人络绎不绝,由于自行车、电动车长期占道停放,导致学生们上下学不得不绕到马路上行走,存在极大的安全隐患。

针对该路段这一情况,陪同调研的荷塘区文明办相关负责人当即将情况反馈给华南路所属的月塘街道水竹社区,由社区负责联系停放报废电动车的爱玛门店,对店主开展了文明创建工作的月塘街道水竹社区,由社区负责联系停放报废电动车的爱玛门店,对店主开展了文明创建工作,车辆违停等方面的教育引导,督促门店自查自纠,对违规乱停放的电动车进行迁移清理,确保道路畅通,安全有序。

6月12日上午,荷塘区委宣传部、区文明办联系株洲健宁公共自行车发展有限公司,要求其对于占用人行道设置的公共自行车租赁点进行整改拆除。该公司积极组织相关人员投入站点拆除工作,并于6月14日拆除完毕。

6月15日,记者来到现场对整改工作“回头看”,发现人行道上违规停放的电动车已经迁移清理,占道的自行车租赁点已经拆除,路面已经修缮,学生们在人行道上有序地来往。

“现在学生上下学的必经之路畅通了,我们家长也放心多了。”一位学生家长说。我市将持续开展文明城市创建工作督查督导,督促相关部门举一反三抓好问题整改。

综合·城区

责任编辑:胡 乐 美术编辑:邱 鹏 校对:马晴春

石峰区全力创建全国医养结合示范区

深度融合,让“养老”变“享老”

株洲日报全媒体记者/李逸峰 通讯员/吴艳 仇昱又

6月16日下午,65岁的戴亚莲老人来到石峰区响石岭街道养老服务中心,参加“百合之春”声乐团的日常排练。“免费提供场地,解除了我们老年人的后顾之忧。还有专业教练指导,大家聚在一起,每日笑开怀。”戴亚莲开心点赞说。

截至2022年底,石峰区60岁以上人口达5.52万人,人口老龄化日益凸显。近年来,该区全力打造医养结合服务体系,坚持以机构养老为支撑,以社区服务为依托,以居家养老为基础,三类主体各尽所长,无缝对接,全面建立“健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护”五位一体的老年健康服务网络,加速创建全国医养结合示范区。“老有所养、老有所医、老有所乐”的梦想,正在一步步成为现实。

整合资源 医养机构各具特色

石峰区以工业立区,厂矿林立。近年来,该区充分发挥政府引导功能和社会力量主体作用,老厂矿医院立足各自服务群体、优势项目、阵地硬件等优势,“一院一品”,错位发展,满足了多层次、多元化的健康养老服务。

走进株洲市康复医院,一栋栋矮小的红房子,错落有致分布在绿树中,幽静雅致。在医院康复治疗室,不少老人正在医生的指导下,进行康复训练。这里还引入了智能机器人,可智能引导患者进行上下肢康复训练。

该医院开设床位360张(其中医疗床位160张、医养结合床位200张),跻身全国医养结合机构50强,排名第35位。通过早期的运动治疗、物理治疗、中医特色治疗等方法,明显提高老年人自理能力,康复有效率达85%以上。

截至目前,石峰辖区内的6家医养机构,全部按照“医疗+康复+护理+养老”一体化服务要求进行升级改造。同时,打通养老服务机构与医疗卫生机构的供需通道,辖区29家养老服务机构与周边的医疗卫生机构合作签约率达100%,全区二级以上综合性医院全部设置老年医学科。

共建共享 打造15分钟居家养老服务圈

成立于2019年9月的响石岭街道养老服务中心位于选矿生活区,原先是石峰区教育局办公用房。该中心共3层,设有阅览室、棋牌室、排练厅、长者餐厅、理疗室等16个功能室,成为周边居民尤其是老年人的休闲养老好去处。

“日间上门家政服务、送餐上门、陪护、

精神慰藉、心理疏导……家里老人有需求,都可以在手机上一键下单解决。”该中心相关负责人介绍,中心引入东方惠乐智慧循环养老运营服务商,目前注册会员超过2.3万人,服务超过32万人次,除响石岭街道外,还辐射至周边的田心、清水塘街道。

“立足社区单元,发挥基层优势,逐步推动老年健康和医养结合等公共卫生服务项目走进群众。”石峰区卫健局相关负责人介绍,按照“政府引导、市场为主”的思路,该区近3年累计投入1.4亿余元,全面完成辖区医养结合机构效能改造,无障碍设施、无障碍康复等方面得到进一步完善,小区养老服务设施配套率达91.7%,社区(村)养老服务设施覆盖率100%。

大力开展老年人服务网格化改革,全面打造15分钟居家养老服务圈。该区以500—1200人为单位组建网格,每个网格以日间照料中心(站)为支点,针对空巢、高龄等老年群体,从自理能力、居室环境、养老需求等方面入手,网格“敲门”,医、养、护一体化团队跟进服务,让基本公共卫生和“个性化”家庭医生签约、保健、康复理疗等服务触手可及、贴心到家。目前,该区已为4.2万名65岁及以上(下同)老年人建立健康档案,为1.7万名老年人高血压患者、6300名老年人糖尿病患者提供慢病管理服务,为1.4万名老年人提供家庭医生签约服务。

龙泉街道:粽香话端午 温暖邻里情

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌 通讯员/胡子凤)6月19日,为了让辖区居民感受到节日的气氛,增进邻里之间交流和联系,龙泉街道在荷叶社区沁亿小区内开展了“幸福邻里节、粽飘香小区”端午节主题活动。

随着振奋人心的军鼓表演响起,模特队走秀、民族舞等丰富多彩的文艺节目轮番登场,现场观众们掌声不断。这些节目都是由沁亿小区居民自编自演,展现出朝气蓬勃、积极向上的精神风貌。

欣赏完文艺演出,紧接着是最激动人心的包粽子比赛。参加活动的居民纷纷使出看家本领,折粽叶、放糯米、加肉馅、裹扎绳,动作麻利,一气呵成。大家一边包着粽子,一边话着家常,年长的阿姨们耐心地向年轻的居民们传授着包粽子的经验,大家“赛”的不亦乐乎。



活动现场 记者杨凌凌 摄

随后,街道领导同沁亿小区居民代表主动上门,向各自包片服务的业主赠送爱心粽子,让他们体会到传统节日的良好氛围。

整个活动中,有一群靓丽的“红马甲”,

他们是龙泉街道的志愿者。大家早早的来到现场,帮忙摆放桌椅、搀扶老人、维护秩序、分发小礼品,有序的为居民服务着,充分展示“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

天元区处非集中宣传深入乡村和集市 守住钱袋子 护好幸福家

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/向英)“守住钱袋子,护好幸福家!”6月15日,是全国第11个防范非法集资集中宣传日,为进一步提高群众防范非法集资意识,天元区按照1个主会场+6个分会场的模式,开展处非集中宣传活动,切实保障群众财产安全。

活动由天元区处非办、金融办举办,活动主会场设在苏宁广场。来自湖南银行株洲分行等13家金融机构,设立咨询台,悬挂横幅,摆放展板,向市民群众发放宣传资料,同时通过播放防非宣传片,邀请专家做防非宣讲,开展知识答题等多种方式,让群众在轻松的氛围中,提高防范意识和识别能力。

“广大市民朋友们,天上不会掉馅饼,面对‘高收益、无风险’等所谓的投资项目,请大家一定要擦亮眼睛……”天元区金融办党组书记赵穗表示,非法

集涉及金额大、牵涉群众多,给经济社会稳定带来极大隐患,希望市民朋友做好“模范生”、当好“宣传员”,警惕掉入非法集资陷阱。

与此同时,群丰镇、雷打石镇、三门镇及泰山路街道、栗雨街道、马家河街道等都开设了处非宣传分会场。群丰镇在新塘社区集市,充分利用村广播、电子显示屏、宣传栏等载体,向群众宣传相关非法集资知识。“如果有人让您投资一个项目可以赚大钱,您一定要当心了,很有可能是想套取您的钱呢!”雷打石镇在养鲤村和伞铺村开展处非宣讲。

近年来,天元区处非办和金融办,将防范和打击非法集资,作为一项长期、持久的工作抓实抓牢,定期组织开展非法集资风险排查,不断创新方式方法,拓展宣传渠道,强化日常监管,提高群众风险防范意识,守好群众的“钱袋子”。

天元区“寓教于乐”开展安全宣讲

株洲日报讯(全媒体记者/王娜)今年6月是第22个全国“安全生产月”,近日,天元区委办组织区应急管理局等部门,举行安全生产咨询日活动。

活动现场,工作人员通过设置咨询台、发放宣传资料、悬挂横幅等方式,用通俗易懂的语言向群众宣传安全生产、防灾减灾、应急救援、应急避险和自救互救等知识,并解答群众关心的安全生产问题,提升群众的安全意识和自救互救能力,营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

“只有将安全放在心中,掌握正确的避险逃生技能,才能提高避险能力。”区委办负责人表示,通过开展“安全生产月”咨询日活动,能够有效拉近居民群众和应急队伍的距离,实现安全知识“寓教于乐”,安全宣传“零距离”。现场,来自湘英救援队的志愿者们,通过专业的讲解,为市民进行消防器材的使用、心肺复苏等实操体验,并邀请市民手把手示范,让整个咨询日活动“干货满满”。



志愿者在为市民进行心肺复苏演示。通讯员 供图

校地合作 助农共富

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/赵哲)六月杨梅漫山红,采摘品尝正当时。近日,天元区三门镇松柏林村杨梅园迎来大丰收,不少游客前来体验采摘乐趣。共青团天元区委、三门镇联合湖南工业大学商学院,开展“促进大学生就业,助力乡村振兴”爱心助农活动,在校园推广本地优质杨梅,促进果农增收致富。

“大家看,这是天元区三门镇的杨梅,颗颗新鲜饱满,酸甜可口,欢迎大家来试吃,还有杨梅汁沁人心脾……”在湖南工业大学校园里,

商学院的大学生们通过招聘会、跳蚤市场等多种方式来推广杨梅。活动现场,大学生们充分发挥专业特长,向消费者介绍产品特色,并提供产品试吃,吸引了大批学生、老师、企业工作人员前来品尝和购买,让三门镇杨梅走入大众视野。

本次校地合作,充分展现了高校学子的组织能力和商业推销技巧,同时也让更多大学生了解当地农产品特色与优势,为乡村振兴、助农服务注入青春力量。