

本报记者暗访:挑客、不打表、抢客现象普遍

聚焦株洲西站出租车乱象系列报道之二

株洲日报全媒体记者/姚时美

众多市民、游客来电反映株洲西站出租车乱象多,为了核实相关投诉是否属实,记者近日来到该车站进行暗访调查。

湘BX9056:拒绝打表 乘客没坐到

6月1日上午,记者来到株洲西站出站口,远远就看到有出租车司机站在通道中喊客。

“去哪里?美女。”湘BX9056出租车司机对一名年轻女子喊道,女子一行数人。

“方特。”女子说。
“150块钱?”见女子不同意,司机又说:“120元。”
“我地图上搜了,打表差不多70元。”女子说。

一番讨价还价,双方没有达成共识,其他司机也直接说:“打表不走。”女子一直没坐上。

乘客要求打表被拒载的现象在这里频频出现。两名女子将行李已经放进出租车湘BDX1518后备箱,人也已上车,准备前往湘潭,没一会儿却下车了,并取走行李,说司机不打表。一名年轻小伙来到湘BX7859出租车前,询问几句后,掉转离开,“他不打表”。另一名小伙则被湘BDX1983拒载,“我去提香蓝岸小区,司机嫌太近了,不打表。”一名女子拿着手机给湘BDX3272出租车司机看地图导航,被司机拒绝:“博古山路,不就前面一点点,那不行。”女子只好电话联系家人开车来接。

湘BDX2466:挑三拣四 还抢客

湘BDX2466出租车司机做法更



乘客要求打表,被湘BDX1518出租车拒绝,行李被司机(左)拿下车。记者/姚时美 摄

过分。

一名福建口音的男子来到湘BDX2466出租车前询问:“湘潭去吗?”“你出不出得起钱?180块。”司机说。男子只愿意出100元钱,被司机拒绝,本已坐上车,只好下车。

当时还有其他出租车司机喊话湘BDX2466出租车司机:“你怎么不走?”他充耳不闻,下车继续喊客。
不久后,湘BDX3667出租车司机答应收取100元车费,男子顺利上车离开。

随着乘客不断上车,挑客的湘BDX2466出租车司机一直没拉到客。一名乘客准备乘坐一辆出租车时,一名穿浅灰色衬衣的出租车司机跳了出来,拦住乘客不让上车,把车门关上,并对这名司机说:“你把车移到前面试试看!”说着就喊湘BDX2466出租车司机将这辆车拦住。

湘BDX2466出租车司机立即把车

一横,死死拦住了这辆出租车。

双方僵持了几分钟,直到一名乘客上了湘BDX2466出租车后,才各自离开。事后有出租车司机说:“去湘潭收100块钱,也可以了。”

一名北方口音的小伙也被“挑”着,他给出租车司机看地图导航,共16公里路程,司机喊价60元,后来降到45元,司机还是拒载,结果被湘BDX1987出租车司机“截胡”。

“你霸蛮在这里搞。”那名拒载的司机说,湘BDX1987出租车司机没理他。

湘BX3272:拒载一家三口 还不准上别的车

“到湘潭易俗河,打表。”一家三口刚来到出租车通道,就对喊客的出租车司机们说。

大部分司机没理会。只有湘BY1808出租车接活,喊价45元,一家三口赶紧上车。

此时传来湘BX3272出租车司机的声音:“我不走,你就走不了。”原来这辆车排在湘BY1808出租车前面,位于第一排。

湘BY1808出租车司机没有在意,上了湘BX3272出租车,准备把这辆车挪开。

“你干什么!”湘BX3272出租车司机大喊,一手把车钥匙拔下来,现场一通争吵。僵持几分钟后,湘BX3272出租车司机才骂骂咧咧地挪车放行。

这也引起了其他出租车司机打抱不平。
“你自己不载,怪谁呢?想拉好客,哪有那么多!出租车行业就是被你们这些人搞得乱七八糟!”一名出租车司机怒斥。

“你在这里讲什么!关你什么事!”湘BX3272出租车司机又开始骂骂咧咧。在其他司机的劝说下,才平息了这场争吵。

记者体验

距离较短拒载 距离较长一口价

当日,记者分别选择珠江丽园、九龙医院、贺家土、湘潭碧桂园四个地点作为目的地乘坐出租车,经历不尽相同。其中到珠江丽园和贺家土,司机均主动打表,中途也没有加价。

湘BX9658出租车司机在通道出口外拉客,得知记者欲前往九龙医院,表示距离较近,要拼客,“打表要25元,拼个客不打表,收你20元。”见记者不同意,司机直接拒载。

有出租车司机告诉记者,出租车在株洲西站排队候客通常要1小时左右,如果乘客的目的地距离较近,很多出租车司机不愿搭载,除非乘客加价。

“刚才有一小伙子到海韵天城,出租车都不走,他等了10分钟才有司机愿意载,可能是多出了10元钱给司机。”这名司机说。

6月1日晚,记者又叫了湘BY2080出租车前往湘潭碧桂园,地图导航显示8.7公里。

上车前,司机直言“不打表”,要价60元,记者一番讨价还价,他仍不让步。记者上车后,这名司机称,株洲的出租车去湘潭后,回程不能载客,只能跑空车,因此收费相对要高。

到达目的地后,记者叫了湘CD15465网约车,司机同样表示回程无法载客,要私下另外收取10元钱。

从6月1日至6月8日,记者多次前往株洲西站暗访,发现这里出租车挑客、拒载、不打表现象时时在上演,并且鲜有管理人员在现场维持秩序。只有一次,两名出租车司机因排队候客引发纠纷,惊动了民警。

爱心机构免费治疗 患者上门送锦旗

株洲日报讯(全媒体记者 姚时美 通讯员/唐碧泽)“感谢谭院长,让我站起来了。”6月12日,在谭文剑疑难病康复研究院(又称谭文剑门诊部)举行的答谢会上,患者代表林先生激动地说。当日,10名接受免费治疗的中风患者向该机构送上锦旗致谢。

今年3月8日,谭文剑疑难病康复研究院积极响应号召,参与新时代文明实践志愿服务活动,发起免费医治10名中风偏瘫患者公益活动,历时三个多月,免费治疗10名患者。

如今,这些患者的病情都得到明显缓解。林先生就是受益者之一。

林先生因脑梗中风2年,左侧肢体功能障碍,左下肢行走乏力,经过谭文剑及康复中心治疗团队予以中药汤剂、中成药,结合中医特色疗法穴位注射及特色针灸等治疗,肌张力较前明显下降,从一瘸一拐逐渐恢复到能够平稳行走。

“以前我只能走500米,现在可以平地走3公里了。”林先生说,接下来他将继续遵照医嘱,持续服药,加强康复训练,争取早日回归社会。

谭文剑表示,此次活动结束后,该院将持续关注特困人员的健康状况,让爱心一直传递下去。

综合·城区

责任编辑:胡乐 美术编辑:邱鹏 校对:杨卓

宋家桥街道:干部沉下去 效能提上来

株洲日报全媒体记者/旷昆红 通讯员/李诺男

问基层之需,解群众之难。荷塘区宋家桥街道以“作风建设年”为契机,4月底启动“大走访”“大调研”“大服务”以来,组建“党政领导+办点干部+社区干部”工作专班,聚焦居民急难愁盼问题,变“开门等办”为主动上门走访排查,将小区环境、邻里纠纷等诉求发现在萌芽、化解在细微,让老百姓一件件烦心事变成开心事、暖心事。



真心帮办居民实事 问题解决在一线

“我也只是随口提了一句,没想到速度这么快,当晚路灯就亮起来了。”近日,宋家桥街道和社区干部到月桂小区“大走访”“大调研”时,居民普遍反映小区路灯坏的多的亮,少的来。走访的干部立即安排了专人进行路灯线路排查,更换损坏灯泡,当晚就让小区道路亮起来。

宋家桥街道围绕群众期盼什么就解决什么的原则,街道党政班子带头开展“大走访”“大调研”“大服务”,主动上门走访倾听群众意见,逐一排查就业、就学、就医、生活保障、家庭矛盾、邻里纠纷等群众的需求及烦心事,能够现场解决的,现场提出解决意见,并跟踪落实。

对于不能立即解决的问题,做好记录,建立台账,制定工作方案,由专人或部门进行推进,对问题清单逐一化解;涉及全局性的,及时联系相关职能部门形成工作合力,制定问题解决方案,逐步解决,争取实现小事不出社区、大事不出街道。

主动发掘共性问题 作风转变在一线

在“大走访”“大调研”过程中,机关干部除了倾听居民代表、志愿者反映的问题外,他们还用发现的眼睛,主动发现问题,解决共性问题。

“这棵树枯死了,不及时处理,一旦刮风易发生树枝坠落,对居民带来安全隐患。”街道干部在四三〇社区东风村小区走访时,立马盯上了一棵枯死的树。

推一及十。该干部立马联系小区居民代表、志愿者对小区所有树木进行摸排,收集小区所有枯树情况,协调联系区绿化办、物业、社区和居民代表到现场查看,按照死亡枯树砍伐、病树救治、影响居民生活的修枝的方式,在一周之内妥善处理社区内枯树处置问题,排除了安全隐患。

“大走访”“大调研”“大服务”开展以来,街道、社区所有干部从办公室走出来,有事无事就到小区、到居民家中,在基层一线发现问题、寻找答案,站在群众立场想问题、看事情,对发现的共性问题积极主动作为,实现“身入”“心至”“力行”有机统一,推动群众工作能实现质的提升。

跨界组建“帮帮团” 力量汇聚在一线

“我孩子最近有点咳嗽,需要到医院检查吗?”很快,群内四三〇医院的医生就进行了解答。“孩子去读大学了,我想学一点家政的技能,能上哪里学?”……这些医疗、养老、就业就学等咨询事项,群众只要在群里或走访的时候提出来,总会得到专业的答复。

宋家桥街道邀请辖区八达小学、新希望职业培训学校、四三〇医院、街道卫生服务中心及辖区派出所等单位,成立了以养老服务、就业创业、教育教学、就医健康等为服务项目的村居民代表“帮帮团”,25名成员分散在各个村、社区和居民微信群中,线上线下及时专业

解答居民所询问的各类问题。到目前为止,宋家桥街道共收集民生问题87个,已解决47个,已解决问题群众满意率100%。接下来,街道将重点关注未解决的问题,并由街道党工委已经解决的问题随机开展回访,确保问题解决落到实处。

石峰区 全力建设紧密型医联体

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/毛思佳 郭焯)“有医生吗?谁来救救我的妈妈!”6月9日凌晨,在石峰区云田镇卫生院,一声声急促的呼救声响起。正在值班的副院长葛军和值班医生立即向声源处跑去,一位满头大汗的年轻男子背着昏迷不醒的母亲在大声呼救。葛军带领医护人员立刻上前,将病人紧急转移到抢救室,同时向男子询问病人情况。据男子介绍,其母亲今年60岁,家住云田镇高福社区,有乙肝和肝硬化病史,晚饭后在家中突发昏迷,呕吐伴意识障碍,因为情况紧急,家人怕等待救护车或送到20公里外的大医院会延误抢救时机,于是选择立即赶往云田镇卫生院求助。

在评估了病人的生命体征后,凭借多年在三甲医院的急诊急救经验,葛军初步诊断患者可能是脑血管意外。令人担忧的是,患者处于深度昏迷,自主呼吸微弱,且伴有呕吐现象,随时有气道窒息风险。葛军立即组织值班医务人员抢救,为解决患者气道呼吸问题,他当机立断准备为患者进行气管插管。在征求家属意见且同意签字之后,葛军带领急救团队进行卫生院首例气管插管,成功解决病人呼吸微弱引起缺氧的问题,并维持了生命体征稳定。

与此同时,云田镇卫生院联系紧密型医联体湖南省直中医医院危急重症医学中心。详细了解情况,该中心立即启动绿色通道,派出专业抢救团队及移动ICU救护车,将病人接回危急重症医学中心进一步救治。经过紧急救治,患者意识恢复,生命体征趋于平稳。

“患者如果未及时进行气管插管,后果将不堪设想。云田镇卫生院解决了患者呼吸问题,为患者的后续救治争取了宝贵的时间!”湖南省直中医医院移动ICU主任郭文龙介绍。

积极探索医改新模式,全面推行医联体建设,打造“基层首诊、急慢分治、大病在医院、小病在社区”就医格局,让居民就近享受高质量医疗保障服务。近年来,石峰区大力建设紧密型医联体,组建云龙片区、响石岭片区医联体,融合医院与社区卫生服务中心医疗资源,形成三级综合医院、二级与三级医院、社区医院为主体的医疗服务体系,畅通居民医疗双向转诊服务。同时,建立急诊急救、转诊转送的绿色通道,为患者开辟一条守护生命健康的高速通道。数据显示,在石峰区,各社区医院去年门诊就诊人次同比增长21%。

天元区 开展城乡居保参保扩面集中宣传

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/刘峥嵘)“我老家不是株洲的,现在住在株洲,可以买社保吗?”“我妻子没有工作,能参保吗?”近日,天元区社会保险中心联合栗雨街道、群丰镇、三门镇、雷打石镇等7个镇(街道),开展天元区城乡居保参保扩面集中宣传月活动,全面宣传参保政策。

为贯彻落实党的二十大精神提出的“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。”落实“温暖居保”三年行动计划,天元区社保中心通过就业服务进小区、主题党日、乡村艺术节等活动,发放城乡居保宣传资料3万余份,同时,指导群众网上便捷办理参保登记,简化社保待遇资格认证流程,把惠民政策宣传到位。

“谢谢你们专业又仔细的解答,我回去拿给媳妇看看政策,人总要有个社保才放心些!”来自日盛·桂花城小区的王大姐,拿起手中的宣传册,开心地说。通过集中宣传,广大城乡居民知晓了“为何要办”“去哪办”“怎么办”等城乡居保问题。

天元区社保中心还对已登记参保却从未缴费的居民,



天元区城乡居保参保扩面宣传现场。通讯员 供图

进行政策讲解,引导他们选择高档次的缴费标准;对低保对象、特困人员、重度残疾等困难群体,落实政府代缴政策,减轻他们的负担;对符合参保条件却未参保的人员,进行意愿调查,引导其参保和缴费,做到适龄人员应保尽保,推动实现法定人员参保全覆盖。

庆云街道 为环卫工人夏日送清凉

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌 通讯员/周仁仁)高温天,对于环卫工人而言,无疑是一种极大的“烤”验。6月14日上午,庆云街道办事处对辖区内环卫工人开展慰问活动,以此表达对“城市美容师”的敬意。

慰问中,庆云街道党工委副书记、办事处主任彭子龙,党工委副书记、工会主席余强,办事处副主任黄虎等街道领导干部把慰问品一一送到环卫工人手中。“身体怎么样?如果有需要帮助的地方可以告诉我们……”街道干部们问

了环卫工人近期生活、工作状态,并叮嘱他们合理安排工作时间,尽量避开高温时段,做好防暑降温措施,确保注意身体健康、工作中的安全等。同时,对他们为美化环境所付出的辛勤劳动表示衷心感谢。

记者了解到,庆云街道还要求环卫公司在高温天气合理安排工人作业时间,做好高温防暑物资配备,及时向工人发放高温津贴及防暑降温物品,落实环卫工人后勤、安全保障等工作。