

拒载、拼客、不打表、绕路……

# 株洲西站出租车让乘客心难安

聚焦株洲西站出租车乱象系列报道之一

株洲日报全媒体记者/姚时美

今年以来,不断有乘客通过12345政务服务便民热线、本报热线28829110等平台,反映株洲西站出租车乱象:存在拒载、拼客、绕路、不打表等现象。最近一个月,此类投诉已有50多起。

为此,记者对相关问题展开采访调查,将通过曝光问题,推进整治,维护乘客合法权益,改进株洲城市“窗口”的形象。

## 【拒载】

### 乘客连叫2辆出租车均被拒 只好坐网约车

5月28日晚8点30分左右,赵女士带着孩子乘坐高铁到达株洲西站,准备乘坐出租车回住兆业小区。她询问第一辆出租车司机,对方答应“可以走”,但提出不打表,于是赵女士又找到第二辆出租车,司机直接告诉她,第一辆车拒载了,他也不能接下这单活。

一气之下,赵女士叫了一辆网约车回家。

“我平时很少坐出租车,但知道出租车都是要打表的,没想到西站的出租车竟然拒载,为什么会这样?”赵女士很气愤。

外地乘客肖先生同样遭遇了不愉快的乘车经历。

5月28日晚9点45分,肖先生从岳阳乘坐高铁来株洲出差,当时他提着一个很大的行李箱,连续问了好几辆出租车司机,都没能上车。

“我也没说目的地,就问走不走,结果他们都不理我。”肖先生说,司机之所以拒载,是因为看到肖先生只有一人,当时出站的乘客很多,就忙着喊乘客拼客。

“株洲西站出租车司机拒载、拼客确



乘客正在株洲西站出租车通道乘车。株洲日报全媒体记者/姚时美 摄

实有损株洲形象。”肖先生说。

## 【拼客】

### 一家五口拼不到出租车 无奈乘公交

王女士从没想到,在株洲西站乘坐出租车这么难。

5月21日晚9点30分左右,王女士带着父母和2个孩子从武汉乘坐高铁到株洲西站,准备打车回家,被眼前的景象惊呆了。

王女士一看,几乎每辆出租车上都已经有了乘客,但是司机不走,等乘客拼车,坐满才走。

“我们有这么多人,没法和别人拼车。”王女士说。

无奈之下,王女士只好拖着3个大行李箱,带着父母和孩子乘坐公交车回家。

“作为株洲人,拼客的乱象让我感觉这座城市有点小家子气。”王女士说。

赵女士也有拼客经历,但是她忍了。

5月19日9点54分,赵女士从株洲西站

乘坐出租车回湘水湾小区,看见出租车上已经有一名乘客,她没有多想就上车了,但是这名乘客拒绝拼车,直接下车了。出租车载着赵女士一人出发,中途竟又拉了一名乘客拼车,耽误了赵女士的行程。

赵女士说,开始她本不想计较,但是越想越气,于是打电话投诉。

结果一周过去,她没有接到任何反馈电话,反而收到一条反馈短信,称经过协商之后达成一致。这让赵女士无法接受,于是继续打电话投诉,直到这名出租车司机受到停工三天处罚为止。

## 【不打表】

### 拒绝乘客下车 绕回车站重新打表

5月27日晚8点左右,陆女士从株洲西站乘坐出租车准备到美的时代广场,已经走出车站一段距离,出租车司机表示不打表,收费22元。

“我不干,司机的语气开始很不好,我就要下车。”陆女士说。

陆女士没想到,她的要求被司机拒

绝,并且司机把车开回株洲西站,从这里开始打表,将她送到目的地。

“司机不准我下车时,我想的已经不是坐车划不划算,而是自身安全,所以不停地给家人打电话。”陆女士说。

从南京来湘潭出差的张先生,则被出租车司机狠狠宰了一笔,直接被收取100元车费。

5月9日10点左右,张先生到株洲西站下车,准备乘坐出租车到湘潭。上车后,他一直没有注意到司机没打表,到达目的地后,告诉他收费100元。

其实从南京出发前,张先生就做了攻略,了解到从株洲西站到湘潭的目的地只有十多公里,乘坐出租车无非就二三十元钱。

“遇到司机不打表,我也不想与他争执,以免惹麻烦。”张先生说。

张先生说,他经常在全国各地出差,遭遇最多的是出租车司机绕路,不打表还是第一次见。

## 【绕路】

### 从市中心医院到株洲西站 开了15公里

桑先生经常来株洲出差,从市中心医院到株洲西站的路程,他还是比较熟悉。5月21日,他乘坐出租车从医院附近到株洲西站,却发现司机故意绕路了。

“我开了导航,发现司机根本没有按照最近路线走,而是绕到我不熟悉的路段。”桑先生说,最后行程15公里,车费40元,平时他打车走这条线路,只要20多元。

在湖南工业大学上学的莫同学则更加郁闷。5月21日,他和同学从株洲西站乘坐出租车前往学校,上车前已经反复和司机说明到学校东门,结果司机不按正确路线走,将他们送到正门。

“我们要他送到目的地,他就爆粗口。”莫同学说,他们只好在正门下车。

## 综合·城区

责任编辑:胡 乐 美术编辑:张 武 校对:马晴春

# “小巨人”张国顺: 深耕小领域 亦有大作为



张国顺。受访者供图

## 人物名片

张国顺 株洲肯特硬质合金有限公司董事长 株洲市优秀企业家

株洲日报全媒体记者/谭昕吾 通讯员/李雅文

专精特新“小巨人”企业,是专精特新企业中的佼佼者,它是专注于细分市场、创新能力强、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的排头兵企业。

创业17载的张国顺,从300平方米的简易厂房,走到56亩的工业园区;把6个人创业的“草台班子”,发展成国家级专精特新“小巨人”企业;企业年销售额从十几万元到破亿元,总资产达6亿元……他领衔的株洲肯特硬质合金有限公司(简称“株洲肯特”),填补国内多项技术空白,产品全面达到世界先进水平。目前,公司已进入上市冲刺阶段,朝着“细分市场的领先者”目标不断深耕。

## 披荆斩棘 开创钎磨硬质合金新纪元

硬质合金,作为工业的牙齿,可以细如发丝,在1平方厘米的精细印刷电路板上留下2500个大小一致的钻孔;也可以是超过200公斤的“巨无霸”,不费吹灰之力嚼碎岩石。在株洲肯特的生产线上,它常常是手指

头大小的钻头,作为“锋利的牙齿”掘出一条条隧道。

“硬质合金是工业品类中的基础产业,产业链很长,我们当时创业,选择了其中很小的一个门类——钎磨类硬质合金。”曾在株硬集团工作20余年的张国顺,2006年带着相关技术下海创业,面对大而全的国有企业,他笃定深耕熟悉的领域,也能走出广阔的天地。

2009年,株洲肯特第一次全面启动技术升级,生产线的全自动化目标,是“作坊”型的小企业向专业化生产迈出的第一步。张国顺回忆,由于技术升级,企业钎磨类产品的性能和销量不断攀升,直至跻身业内第一,还取得了国家高新技术企业荣誉称号。创新带来的“甜头”验证了他的创业理念——把一件事情做到极致,就是成功。

2020年前后,张国顺将企业全面智能化升级,拓产扩能,肯特从研究钎磨类产品向切削类产品发力,再到专注做轨道交通、风电、大型机械、造船等领域的进口替代产品,12项专利技术,不仅推动进口替代产品质优价廉,其钎磨类硬质合金国内市场占有率达到25%,硬质合金球齿国内市场占有率排名第一,企业因而每年保持着30%以上的复合增长。

## 矢志不移 坚持自主创新打响“中国品牌”

“初创时,想得比较简单。”张国顺说,产品应用于资源开采、采油这些场景,是消耗品。客户的持续需求,能保证企业订单不断,这倒逼着他,不断提升“肯特”品牌的议价能力。

疫情期间,张国顺对自己的服务能力提出更高要求,对客户的要求“快速反应”,24小时内,供货到位,为客户降本增效。技术与服务的双提升,促成了肯特与中国石化、中国石油、中国铁建、中国中铁等“中字头”国内行业龙头企业“交朋友”,在油田开采、矿山掘进及桥梁隧道建设等领域,发挥了关键作用。“肯特牌”也逐渐在海外市场上打下一番天地,产品远销德国、英国、芬兰、澳大利亚、美国等国家。

出发至今17年,张国顺更忙了。目前,肯特正作为“金种子”企业全力冲刺上市,“化解各项‘卡脖子’技术,是专精特新‘小巨人’企业也背负的历史使命。”张国顺说:“在竞争日益激烈的国际环境下,我们会坚持科技创新,提升自身‘软实力’,只有保持核心竞争力,才能在世界舞台上享有自主话语权。”

## 石峰区

### 200余名精神残疾人获发免费药物

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/罗文娟) 6月9日下午,石峰区残联工作人员陪同株洲市神康精神康复医院负责人,来到清水塘街道清水塘社区刘某家中,为其送来药品。“感谢党和政府,这么热的天还免费给我们送药上门,真是我们的贴心人。”接过药物,刘妈妈连声称谢。

连日来,石峰区残联携手株洲市神康精神康复医院,分别走进响石岭街道和学林街道太平桥社区、云田镇莲花社区,为辖区200余名精神残疾人集中开展免费发放药物活动,并对行动不便的患者,开展送药上门服务。

现场,精神残疾人在家人的陪同下,凭身份证、残疾人证、门诊病历本等相关资料领取药品,整个发放过程井然有序。医生一边向前来领药的残疾人及其家属询问患者的病情,一边为他们做好详细的记录,针对每位病人病情和上季度服药情况开出处方,叮嘱家属监督残疾人按时按量服用。

## 明照街道

### 30名失地农民进面点师培训课堂



面点课堂开班,失地农民学新技能。通讯员 张红霞/摄

株洲日报(全媒体记者/旷昆红 通讯员/张红霞) 为提高农村转移劳动力劳动技能和生活水平,帮助更多被征地人员就业创业,近日,荷塘区明照街道青塘社区中式面点师培训班如期开班,共有30名学员参加培训。

培训师为高级烹饪师黄微,她是青塘社区“她空间”志愿者队长,有30多年的面点经验。

培训中,黄微不仅注重理论知识的讲解,详细讲解揉面和醒面的方法和技巧,更注重操作技能的提升,让学员边听、边学,掌握面粉配比、揉面的科学方法,分小组进行示范,确保各位学员短时间掌握常用面点的做法,让她们学有

所获,掌握一门就业创业技能。

参加培训的学员们聚精会神,围着教师,仔细听、认真学,她们纷纷表示,能够免费学习到正规的面点技能,受益匪浅,非常感谢街道和社区提供这样的培训项目,给她们的就业创业梦提供了机会。“我学会了包面点的基本技能,去包子店打工应该没问题。”40多岁的姜女士说。

明照街道办事处相关负责人介绍,下一步将根据农村劳动力的培训需求,挖掘街道有特长的志愿者,积极开展更多技能培训项目,以帮助街道农村转移就业劳动者,在家妇女、社区登记失业人员等多掌握一门技能,进一步提升自身就业素质和技能,为今后就业打下良好的基础。

## 我市3人候选6月“湖南好人”

株洲日报(全媒体记者/姚时美 通讯员/杨昆) 6月9日,2023年6月“湖南好人”候选人点赞评议正式开始。其中,株洲的陈艳辉、谢国强候选人入为类“湖南好人”,钟慧慈候选见义勇为类“湖南好人”,即日起至6月24日,市民可手机关注“文明株洲”微信公众号,点击相关链接为他们点赞评议。

### 陈艳辉:每天上门照料村中孤寡老人

2016年,陈艳辉加入雷打石镇志愿者队伍,成为天元区空灵岸爱心敬老协会一名志愿者。7年来,她每天都要前往村里的孤寡老人家里,陪老人聊天、打扫卫生、理发等。

她常常穿着志愿者马甲,背上工具包,骑着摩托车穿行在山路上,到需要帮助的老人家中提供免费上门服务。

为了能给老人提供细致精准的服务,每当市、区民政局和志愿者协会组织培训活动,陈艳辉都会抽空参加,有针对性地提高自己的实操技能。

### 谢国强:株洲火车站迷路行人“导航塔”

1994年,谢国强在株洲火车站附近开了一间书报刊亭,显眼的绿色标志性外表,成为迷失方向的行人的“导航塔”。路人问路、上厕所、换零钱、孩子们与家人紧急通电话,都会找到这里。谢国强也总是为来往的行人提供暖心帮助,将书报刊亭变成了志愿服务站。

据不完全统计,近30年间,谢国强帮助走失的小孩及老人800余次,曾因帮助路人抓住小偷遭恶意报复身中三刀。

2017年,谢国强牵头成立石峰区铜塘湾社区志愿者服务队。6年来,在疫情防控、文明值守、环境保护、植树造林、孝老爱亲等活动中都能看到他们的身影。

“只要人人都献出一点爱,这个社会就会更加幸福。”这是谢国强时常挂在嘴边的一句话。

### 钟慧慈:克服癌症病痛勇救落水者

2023年4月14日上午,醴陵市文庙社区金石小区附近,一名女子跳河轻生。

已是癌症晚期的醴陵市理化瓷厂职工钟慧慈正在家中休息,听到群众呼救,立即换好泳装往河边跑去,毫不顾及身体不适,一头扎进河水中,朝落水女子方向奋力游去,到达后一手搂住女子肩膀,其间落水女子拼命挣扎,十分抗拒,一心寻死,钟慧慈大吼出声喝住女子,艰难抱着女子游到岸边。

到岸边后,钟慧慈向女子述说自己多年的抗癌经历,并掀开衣裳露出术后留下的刀疤,女子见状冷静下来,放弃了轻生的念头,连忙向钟慧慈道歉、致谢。

## 气象“助考”为梦护航

株洲日报(全媒体记者/王娜 通讯员/胡毓灵) 今年高考期间暴雨来袭,株洲气象部门提前部署,通过精细、准确的气象服务保障,全方位“爱心护航”。

针对此次高考期间强降雨过程,株洲市气象台强化值班值守和天气实时监测,详细定制高考气象服务方案,及时向党委政府及应急局、教育局、交警支队、各高考考点等相关保障部门报送专题服务材料,早在6月2日的《气象专题报告》中指出“高考期间有中等阵雨或雷阵雨”,提醒相关部门注意防范其对考生交通出行的不利影响,特别关注8日下午的雷雨天气对英语听力考试的影响,建议提前关闭门窗,降低噪音。同时,通过报纸、微信公众号、短信等渠道,为考生及家长滚动提供最新高考天气预报预警和出行提示信息,并组织气象志愿者到各考点开展点对点服务,现场为考生及家长提供近2小时精细化《高考气象服务专题》,特别针对其关心的交通、穿衣等与气象相关的问题进行解答。

## 相关新闻

### 市气象局开展跨部门监督检查

株洲日报(全媒体记者/王娜 通讯员/谭啸) 6月12日,株洲市气象局联合相关部门组织跨部门监督检查工作。

此次检查通过湖南省“双随机、一公开”监管工作平台按比例随机抽取美景乙炔厂为检查单位,双方执法人员组成联合检查组,分别对防雷安全制度、防雷设施、防雷安全检测、气瓶充装手续、压力容器使用等级、等情况进行了详细检查,对检查中发现的隐患和不足,检查组现场提出了整改意见和建议,并限期整改落实;同时向企业主要负责人普及安全生产相关事故案例及防雷法律法规,要求切实加强安全生产红线意识。此次联合检查工作全程留痕,检查结果于7个工作日内向社会公开,接受社会监督。

接下来,该局将继续与相关职能部门沟通,进一步梳理联合监管事项清单和监督标准,加大联合监督检查力度,形成综合监管合力,提升行政检查效能。

## 歌曲《美丽株洲我的家》

### 新鲜出炉

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/凌霞) “高高的石峰山上飘扬着彩霞,眺望着北去的湘江,虹桥已飞架……啊,株洲株洲,我温馨的家,你的精彩故事滋养着我长大。无论我走到哪里,身在何方,你都是我一路前行的灯塔……”近日,新歌《美丽株洲我的家》新鲜出炉,闪亮上线。

该歌曲由株洲市音协主席尹学毅,株洲市音协理事、市云发集团党委副书记、工会主席、副总经理郭若波共同作词,市戏剧传承中心青年歌手王榕作曲并演唱。

“一帮小朋友,什么都不怕,常在湘江边,玩得笑哈哈。一串串脚印,写在沙滩上,绵延向天际,风景美如画……”歌曲由一段清脆稚嫩的童声引出,勾起人们对童年美好的回忆,结尾处再加上多个童声的合唱,增强效果,首尾呼应,给人美的享受。歌词语言通俗易懂,旋律清新悠扬而又活泼灵动,演唱声音悦耳动听,表达出对家乡株洲的无比热爱,充满了自信和自豪感。