



# 开窗见坟，你怕不怕？ 枫溪苑小区惊现“墓景房”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/廖智勇) 打开窗见到“乱坟岗”、半个月新添4座坟墓……两年来，芦淞区枫溪苑小区业主几次向相关部门求助，问题仍未得到解决。



靠近枫溪苑小区26栋的小山包上修建有多处坟墓。记者/廖智勇 摄

## 与坟为邻，居民不堪其扰

枫溪苑小区位于芦淞区枫溪街道，西面是一片自然山林。张大姐介绍，近几年来陆续有村民在此修建坟墓、搞土葬。4月份，有村民驾驶挖掘机进入山林修坟，半个月时间，紧邻小区的小山包上就增加4座新坟。5月24日，记者在现场发现，邻近枫溪苑小区西面的小山包上散布着10余个硬化坟墓，个别占地面积超过10平方米。枫溪苑小区与小山包直线距离仅100米左右，24、25、26、27栋住户打开窗就能见到坟包。

“与坟为邻”“开窗见坟”给小区居民生活带来困扰。张大姐说，夜幕降临后她根本不敢去西侧窗边透

气、赏景，一家人都反映在靠西侧卧室睡得“不踏实”，去年她将这间卧室改成了杂物间。

让业主们更难忍受的是，经常有殡葬队伍大清早穿过小区送葬，吹拉弹唱、鞭炮轰鸣。

记者了解到，早在2021年初，枫溪苑小区居民就反映修坟扰民问题，同年4月份，枫溪街道办事处、芦淞区民政局、芦淞区自然资源局等部门都针对此事出具了处理意见书。业主们原以为违规修坟会就此偃旗息鼓，不想两年来，小山包上的坟茔由几座增添至10余座。

## 部门回应：理解居民诉求，也要考虑当地民俗

当天下午，芦淞区民政局一名工作人员就违规修坟一事回应称：枫溪社区村民私自修建硬化墓地行为涉嫌违规。2021年区民政局接到枫溪苑小区业主投诉后，第一时间联合枫溪街道枫樟社区开展殡葬管理政策宣讲行动，仍有部分村民坚持沿袭传统土葬。

枫溪苑小区西侧自然山体为集体土地性质，安葬在此处的都是本村本组村民，有村民认为，是先有村落后有小区，枫溪苑小区居民作为“后来者”，应该理解并尊重当地民俗。

“当地村民世代代安葬在此处，移风易俗不能一

蹴而就。”该工作人员表示，芦淞区辖区内没有公益性墓地，考虑到购买公墓墓位花费较高，当地村民消费能力有限，区民政局仍以劝导为主。

区民政局已向主管部门申报公益性墓地项目，积极推进项目落地。并计划联合枫樟社区在山体毁林处栽树复绿，减少对枫溪苑小区业主视觉观感的影响。

记者还了解到，枫溪街道枫樟社区今年以来已开展多轮殡葬管理政策宣讲活动，大部分村民承诺修坟尽量修建在小山包背坡一侧，减少对枫溪苑小区居民的影响。

# 在小区楼栋大厅摔倒受伤，物业公司要赔偿吗？

本报讯(株洲晚报融媒体记者/贺天鸿) 小区内的意外事故时有发生，物业公司究竟要不要担责？近日，天元区人民法院审结了一起某小区居民在自家楼栋大厅滑倒，要求物业公司予以赔偿的案件。

去年11月7日上午，王某与其同伴在自家小区大厅等待集合参加外出活动时，在站立交谈过程中，王某突然小跑走向其同伴，并想拉扯对方上衣下摆，对方往后闪躲，王某身体失衡后左倾摔倒在地受伤。经医院诊断为左股骨颈骨折，王某为此支付医疗费等费用数万元。

经调查，物业公司在去年10月25日，对该栋大厅地面进行打蜡护理后，当天在业主微信群发布了温馨提示，并在楼栋大厅内张贴了相关温馨提示。王某认为物业公司应该为自己受伤承担责任，于是将物业公司

起诉到法院。

本案的争议焦点是，物业公司是否尽到了安全保障义务？是否需要对其造成的损害后果承担侵权责任？

法院审理认为，物业公司已经尽到了相应的警示义务。另一方面，王某作为该楼栋业主，已经熟悉地面打蜡情况，并每日出行经过，对大厅的地面状况具有相当程度的了解。王某作为自己生命健康安全的第一责任人，在与他人交谈拉扯过程中摔倒，对其自身安全未能尽到小心谨慎义务。本案中，王某未能提交证据证明其摔倒与地面打蜡或者物业公司未尽到管理责任具有因果关系，因此其主张物业公司对其损害后果承担赔偿责任，没有事实和法律依据。最终，法院依法驳回王某的全部诉讼请求。

## 相关链接 什么情况下，物业公司应担责？

生命安全重于泰山，作为完全民事行为能力人，日常生活中应对自身的行为有明确的认知，承担注意义务，提高自身安全意识，把安全意识、风险意识贯彻到工作生活中，加强自我防范。同时，物业公司作为小区的管理人，应做好小区房屋及与之配套的

设施设备和相关场地的日常管理和维护，对小区内业主应尽到法律规定的安全保障义务，在日常管理中要提前排查可能发生的危险与损害，并及时排除安全隐患，否则，导致他人造成损害的，将可能承担损害赔偿赔偿责任。

# 擅闯智轨车道要遭处罚

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/管丽 张人允) 株洲在全国率先使用智轨列车，极大方便人民群众的出行。然而，总有人不走寻常路，通过占用智轨公交车道实现“通行自由”，交警部门对此坚决说“不”。

5月22日晚上9时许，荷塘区钻石路口一辆电动车搭载一名乘客由东往西占用智轨车道且闯红灯行驶，遇到一辆小车由北往左拐弯正常通行。两车相撞，导致电动车上两人受伤及两车受损的交通事故。

荷塘交警大队民警认定，电动车驾驶员闯红灯、占用智轨车道、违规载人，担负该事故的全部责任。据此，合并罚款105元。

4月22日晚上8时许，在荷塘区新华西路与公交加油站交汇前的智轨路段，两辆电动车并行行驶在智轨车道上。两车的驾乘人员边骑行边聊天，最终导致左边的驾驶员分心撞上智轨车道护栏。

荷塘交警大队民警认定，左边的电动车驾驶员占用智轨车道、未佩戴安全头盔，负事故的全部责任。据此，合并罚款25元，并责令其赔偿损坏的公共财物。

众所周知，社会车辆禁止驶入智轨车道。近年来，仍有个别驾乘人员罔顾法律，在智轨车道上演一个又一个奇葩的案例，一次次行走在危险的边缘。对这些违法行为，交警部门将不定期开展整治行动。

交警部门提醒，保持智轨公交专用通道的畅通，不仅是文明驾驶的要求，更是尊重生命、守护生命的表现。每一位司机都应该将智轨车道划在心中、将安全二字刻于脑中。

## 影讯 美达影城(5月30日)

速度与激情 10 10:00 10:50 11:35 12:35  
13:25 14:10 15:10 16:00 16:45 17:45 18:35  
19:20 20:20 21:10 22:00  
请别相信他 11:45 13:45 17:10 20:30  
余生那些年  
10:10 12:30 14:50 15:45 18:10 19:10 20:30  
人生路不熟  
09:55 11:50 14:20 16:15 18:05 20:00 22:00  
刀剑神域进击篇：暮色黄昏  
10:30 12:25 19:30 20:05 21:25 22:30  
凌晨两点半 2 22:30

芦淞区钟鼓岭七星湖  
流购物公园五楼(株洲书城对面)  
订票热线:28106878



## 开奖 (开奖日期:2023年5月29日)

福彩  
七乐彩 第2023060期  
01 11 13 15 16 19 21 22  
3D 第2023139期 9 8 1

体彩  
排列3 第23139期 4 2 9  
排列5 第23139期 4 2 9 0 5  
大乐透 第2023060期  
02 07 19 24 30 09 12

# 立柱“暗藏”钢管 反光护角缺失 顾客倒车不慎剐蹭，车损上万元

### 事发未来云环球中心地下停车场，车主现场指出两处安全隐患

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平) “反光护角缺失，钢管突出，没有任何警示标志！”5月29日，车主王女士回顾在天元区未来云环球中心地下停车场遭遇车辆被刮环的经历时，指出该停车场部分停车位存在安全隐患，管理方监管不到位。

立柱安装有一根钢管，反光护角缺失。  
记者/刘平 摄



## 遭遇 停车场倒车遇剐蹭

5月28日下午3时左右，王女士和丈夫驾车来到未来云环球中心。

两人在地下车库找到一个挨着立柱的停车位停车。倒车时，车尾不慎与安装在立柱上的一根钢管刮蹭，固定钢管的角钢将车体刮穿。

王女士随后联系了保险公司理赔，被认定车损超过10000元。

事后，王女士发现，停车位上方的灯管不亮，光线较暗；挨着停车位的立柱，反光护角缺失；安装在墙体上的钢管，疑似一根闲置钢管；钢管不明显，无任何警示标志或提醒标志。

5月29日下午，记者在未来云环球中心地下停车场发现，在王女士车辆发生刮蹭的停车位处，立柱上缺失的反光护角未进行修复，钢管处没有看到相关提示、警示。

## 车主 在停车场已两次遇“坑”

王女士认为，车辆在停车场发生刮蹭，与自己倒车不注意有关系，自己要承担主要责任。但物业公司有义务对停车场的硬件设施进行检查，及时消除安全隐患。停车位旁边存在明显安全隐患，作为

物业管理方未及时发现消除，也未作出任何警示、提示，也应该承担一定的责任。

这是王女士的车辆在该停车场发生的第二次刮蹭。

去年，王女士在该停车场靠人防工程铁门位置的停车位停车时，车轮还未碰到停车位内的挡车杆，车尾就与人防工程铁门上的阀门发生了碰撞，造成一定损失。

在现场，记者发现，人防工程的铁门处于敞开状态，铁门未贴着墙体，仍有一部分处在停车位范围。停车位处，无相关警示、提示。

## 管理方 车主自身原因造成

29日下午，株洲未来云商业管理有限公司的工作人员接待了王女士。工作人员称，王女士停车时，相邻的停车位已停放车辆，且车辆越线占据王女士所要停车的停车位的边缘，停车位空间变窄，仍继续停车，才导致车辆与墙体上的钢管发生刮蹭；对于王女士提出的由物业公司赔偿其部分损失的方案不接受。

最后，双方不欢而散。

王女士表示，管理方对于停车场暴露出来安全隐患问题，将继续向有关部门进行投诉反映，并且将继续向管理方追偿因此造成的损失。

# 业主开放日 物业邀请业主来“打分”

株洲晚报融媒体记者/谭昕吾 通讯员/罗丽达

5月25日，天元区泰山路街道财富湘江小区，来了一群“挑剔”的业主，他们在监控室里询问摄像头故障率是否高，查看小区各公共活动空间的设施使用情况……

原来，这是小区的“业主开放日”活动，小区中泰物业公司邀请了40多名业主代表和小区党支部成员，对其工作进行测评，为物业服务进行一次全面“体检”。

## 增强服务的透明度是个好办法

展示橱窗里，张贴了2023年小区要开展或已经开展的多项公益活动，包饺子、慰问独居老人、六一儿童联欢会……“我们的服务绝不止保安保洁。”中泰物业公司负责人李秘军一边走，一边向居民介绍物业的日常工作流程、服务标准。

“中间楼层和高层业主用水高峰期怎么保证水压稳？”“北门监控区域，有没有死角盲区？”在物业办公

室、邻里活动室、生活水泵房、消防泵房、配电间等地，业主们随机“抽查”提问，判断物业工作细节的好与坏。

实地测评中，不少看热闹的居民也加入了“点评大队”，该夸的夸，该提意见的，一针见血。

“这样的活动增加物业服务的透明度，加强与业主之间的交流和沟通，能帮助物业公司不断提升服务品质。”李秘军说。

## 深度融合，共建居民喜欢的和谐小区

喂养大型宠物的居民不牵绳，一些孩子在小区里骑自行车速度快……参观后的座谈会，业主们也抓住机会提意见。开放日当天，除了物业工作人员，小区党支部书记刘治国也在认真做好记录。

刘治国说：“我们充分发挥党员的先锋模范作用和党支部的堡垒作用，让党员动起来，积极投身到我们的服务活动中去，让问题不出楼栋，矛盾不出小区。”

家住11栋的业主聂阿姨喜欢运动，退休后，她申请为小区增加乒乓球台，没多久，物业和党支部就满足了居民健身的这一诉求，聂阿姨说：“能主动

邀请业主参观，并介绍自己的工作，让自己对物业工作多了一份理解。”

“很多地方，物业和业主经常站在对立面，这个开放日活动很好，拉近了他们间的距离。”天元区泰山路街道大龄社区党委书记谢勤建告诉记者，财富湘江小区成功创建红色物业，五星小区党支部，党支部与中泰物业紧密配合，将党建引领与社区基层治理有机结合，通过成立党员志愿服务队、党员先锋示范岗、业主开放日等一系列方式，成功打造一个“全龄乐享、温暖相随”的快乐小区。

# 市人社局局长潘庆 明天接听12345热线

本报讯(株洲晚报融媒体记者/廖智勇 通讯员/黎丹) 记者从市长热线服务中心获悉，根据有关单位主要负责人接听“12345”政务服务便民热线工作安排，5月31日(星期三)上午9:00至11:00，由株洲市人力资源和社会保障局党组书记、局长潘庆接听“12345”政务服务便民热线。

欢迎广大群众届时拨打“12345”政务服务便民热线反映株洲市人社局行政职权范围内的各类非紧急诉求，包括社会保险参保缴费、就业创业、劳动关系领域的咨询、投诉、举报和意见建议等。

特别提示：“12345”政务服务便民热线受理方式仅限于来电接听，不接待来人来访；超出接听范围的来电，由“12345”热线工作人员详细记录后按规定处理；因来电较多而接听单位领导未能接听的诉求，由“12345”热线工作人员详细记录后按规定处理。株洲市市区范围内请拨打“12345”；其他地区请拨打0731-22712345。

# 公交车站紧挨红绿灯 市民建议：站台挪个位子



谭家墩公交车站紧挨着红绿灯路口。记者/刘平 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平) “正是绿灯通行的时候，公交车却在红绿灯下方停了下来！”近日，市民李先生拨打本报新闻热线28829110反映，在芦淞区枫溪大道与江绿路交叉路口处，有2座公交车站紧挨着路口设置，不时有公交车停靠，增加车辆追尾风险。

5月29日，记者核实发现，枫溪大道与江绿路交叉路口为一个T字路口，设有红绿灯。路口处，位于枫溪大道两侧，分别设有“谭家墩”公交车站。有7路、B36路、B49路、T10路4条公交线路的公交车停靠。

李先生称，从芦淞区驶往涠口区方向的公交车，需要在通过路口之前，靠站停靠。有时靠站时，正好是亮绿灯，其他车辆正在通过路口。从涠口区驶往芦淞区方向的公交车，需要在通过路口后，靠站停靠。此时正好是亮绿灯，不少车辆需要在路口处避让停靠的公交车。

“公交车站应该要离路口有一段距离。”李先生称，根据《道路交通安全法实施条例》有关机动车在道路上临时停车的规定明确，在交叉路口以及距离交叉路口50米以内的路段，不得停车。

29日上午10时36分左右，本报记者将情况反映到了公交公司。工作人员表示，公交车站是要与路口保持一定的距离；站台选址时，都经过了现场勘察；将安排人员现场核实情况，再做反馈。

有附近居民反映，“谭家墩”公交车站的设立时间比江绿路通车时间要早，公交车站的位置应在交叉路口形成后及时进行调整。