



2400元旅游卡未使用也不能退款？

消费者投诉“湖南旭日天宇国际旅游”

株洲晚报融媒体记者/马文章

在直播间购买旅游卡，两人可以享受30条线路任选3条自由搭配，并且承诺没有强制消费……日前，市民肖女士花2400元，购买了这样的旅游卡，原本想下个月开开心心外出旅游，却遭遇路线无法自选的窘境，想要退款却遭到拒绝。

讲述 想选的路线走不成，旅行社客服电话无人接听

“我看这是知名网红推荐的优惠产品，很有吸引力！”肖女士说，日前在快手平台中国国旅畅游直播间，购买了名为“湖南旭日天宇旅游发展有限公司”企业店发布的2400元双人游套餐，包括30条国内外知名旅游线路任选3条。商家承诺3年内任何时间可用，并且无任何强制消费，拒绝低价旅游团形式。

5月25日，肖女士联系上旅行社客服，告知自己预备6月1日出行，选择了广西桂林4天3晚路线。客服当即回复称，没有预约成功。

“6月8日能否出行？或者由旅行社安排时间。”肖女士继续询问。客服解释说，目前没有飞桂林的计划，只有云南6天5晚的旅游团。

由于肖女士没有要去云南的意愿，她再次联系

律师 违背约定要求，旅行社应全额退款

湖南省消保委律师团律师刘异表示，根据《湖南省消费者权益保护条例》相关规定，经营者不能按照约定提供商品、服务或者提供的商品、服务不符合约定要求，消费者要求退款的，经营者应当及时退款，不得无故拖延。

此外，《最高人民法院关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》也规定：经营者以打折、低价吸引消费者预存费用、办卡消费后，不兑现承诺，随意

客服要求退款。该客服不耐烦地称，他们只是做直播间销售，具体可以跟旅行社联系，并以本商品不支持7天无理由退货为由拒绝退款。

说完，快手平台提供了湖南旭日天宇旅行发展有限公司相关负责人电话。然而，该电话一直无人接通。

记者在百度贴吧搜索发现，部分消费者与肖女士的遭遇大同小异。网友

“萧雨0905”称，自己购买了同款套餐，询问客服几条路线（上海线、青岛线、长隆线）都没开，正在协商退款。

网友“动感超人小清新”则表示，自己被推介前往云南旅游，旅途中进购物店6家，不购物的话，导游态度很凶。

扣费、任意加价、降低商品或者服务质量，消费者请求经营者承担违约责任的，人民法院应当依法支持。

根据肖女士的情况，旭日天宇国际旅游集团企业店以预收款的方式提供旅游套餐，却不能按约定提供旅游服务，消费者有权要求退款。旅行社应全额退款。同时，快手平台也应协助、督促商家及时退款。

截至记者发稿，肖女士表示，如果双方协商无果，会向市消委会投诉举报。

很受伤！景观杨梅遭“暴力采摘”

断枝、树叶、杨梅洒落一地，一片狼藉……5月28日，有市民反映，位于天元区黄河北路（新东路至明日路段）道路中间位置的绿化带，不少景观杨梅树遭到暴力采摘。有采摘者随意横穿道路，爬树摘杨梅，或直接使用棍子敲打树枝，或折断树枝。采摘行为既不文明，又不安全，希望管理部门加强管理和引导。因为绿化带内，掉落不少杨梅和树枝。

（株洲晚报融媒体记者/刘平 摄影报道）



换新颜！卡通墙绘扮靓小巷

5月28日下午1时左右，荷塘区育才路，多名志愿者不顾天气炎热，坚持在小巷两旁的墙体上绘制墙绘作品。

育才路边分布有中小学校和居民小区，墙绘作品以卡通图案为主，内容丰富、积极向上。小巷部分墙体因绘制了墙绘作品焕然一新。

（株洲晚报融媒体记者/刘平 摄影报道）

楼上种花疏于打理 楼下住户遭了殃

本报讯(株洲晚报融媒体记者/贺天鸿)很多人在阳台、顶楼平台等地方养殖花木，殊不知这样会给邻里生活带来不便甚至造成损失。近日，天元区人民法院审理了一起这样的侵权案件。

据了解，原告罗女士是某小区502室业主，被告则是602室的业主。自2020年10月起，罗女士陆续发现其房屋卫生间及次卫生间有顶部渗水现象。2021年，罗女士的房屋忽然大面积积水，经实地查看，发现其房屋渗水是因为顶楼排水管被602业主种植的花木落叶堵塞导致积水渗漏。

在社区、物业公司等方面清理打扫下，楼上的排水管道疏通了，积水也顺利排出。此后，罗女士通过物业公司、社区以及小区业主委员会等多部门与602业主协调处理，但未得到有效解决，最终罗女士诉至法院。

经鉴定，渗水的原因是602室房屋排水管道排水不畅雨水返涌造成室内积水，进而渗漏至502房屋。502房屋因渗水造成的损失为5.5万余元。被告认为，渗水是因为暴雨天气造成，属于天灾，原告的起诉于情不合、于法无据。

法院审理认为：被告对自己的房屋及附属设备负有管理、修缮和保养义务。一方面，502室业主曾告知602室业主其房屋发生过渗水现象，但602室业主未予处置；另一方面，案涉渗水事件发生期间，当地气象部门对暴雨天气已经进行了预警，被告在明知暴雨预警且自知房屋露台种植的花木落叶、断枝可能堵塞下水道，发生渗水等情形，未采取任何有效措施进行预防和提醒，放任损害后果的发生，被告对原告的损失后果具有过错。被告事前放任，事后拖延、推卸的态度与诚信友善的社会主义核心价值观背道而驰。最终法院判决被告应当向原告支付房屋渗水损失5.5万余元及相应鉴定费。

为了短视频涨粉 他自称军分区司令 警方责令删除并罚款

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/张迎)5月26日，记者从天元公安分局获悉，该局网警主动出击，已查处一起网络散布谣言案件，以实际落实公安部部署的为期100天的网络谣言打击整治专项行动。

此前，天元网警在工作中发现居民马某通过某短视频平台发布自拍视频，称自己是“新一任株洲市军分区司令”，且已有网友转发传播。经与相关部门核实，该信息为虚假信息。

通过开展深入调查后发现，马某为满足虚荣心增加播放量和粉丝量，捏造事实发布该虚假视频。在意识到自己的错误之后，马某积极配合警方调查，删除了其所发的虚假视频。

目前，马某已被处以罚款200元。马某表示今后将吸取教训，做一个遵纪守法的网民。

开奖 (开奖日期:2023年5月28日)

福彩
双色球 第2023060期
09 11 17 19 30 31 11
3D 第2023138期 9 4 5

体彩
排列3 第23138期 4 4 0
排列5 第23138期 4 0 6 9
七星彩 第2023060期 8 7 1 4 2 9 13

“有我在，你死不了！”

湖南省登山队队员范江涛、谢如祥珠峰救人始末

从珠峰南坡高寒地带到5月宜居的长沙，范江涛和谢如祥，又回到了旅程的起点。

几十年的梦想，大半年的准备，几十天的艰难跋涉，都在做出救人决定的那个瞬间，被定格。

让人不敢相信的是，在珠峰登顶窗口期每天来来往往百十号人，被他们救下的，是一名中国同胞，湖南老乡。

唯一可以肯定的事情，正如谢如祥接受采访时所说：“生命高于一切。”范江涛坦言，在做出救人决定之前，他痛哭了一场，此后便没再后悔过。

高山救人的事情传开，有赞誉，有不解，有质疑。5月25日，面对记者的独家专访，范江涛根据回忆和视频整理了一套文档，试图最大限度地还原当时的情境。

26日，已于两天前返回株洲的被救者L女士，在接受采访时表示，遇险与获救的细节她无法提供，“(当时)人迷糊了”，对范江涛、谢如祥的救援，她表达了感谢。



5月19日，范江涛和谢如祥在C4营地。

1 志在必得的出发

2023年5月18日，尼泊尔当地时间17时30分，海拔7950米，珠峰南坡C4营地。

湖南省登山队领队兼队员范江涛按计划出发，开始最后的冲顶。和他一同出发的，还有队友鲁明勇和刘燕。三人各自有一名夏尔巴高山向导(以下简称“夏尔巴”)同行。

39岁的领队范江涛同时也是全队年龄最小的队员。在他的办公室里，悬挂着来自世界各地的登山证书。其中最近的一张，来自去年的慕士塔格峰。2019年，他牵头成立了湖南省登山队，慕峰是全队建制攀登的第一站，珠峰则是全队“7+2”(七大洲最高峰和南北极)计划的起始。

刘燕是湖南队当天出发的唯一女队员，去年也曾登顶慕士塔格峰。来自吉首大学，担任旅游学院院长、教授的鲁明勇，第二天成功登顶。

2 让人震惊的偶遇

攀登者大多有着自己的节奏。出发后，鲁明勇和他的夏尔巴走在了前面，其后依次是范江涛、刘燕，然后是谢如祥。

范江涛回忆说，14日从大本营出发时，他经历了严重的肠胃反应，甚至数度呕吐。但正式冲顶这一天，他感觉状态特别好，“天气也比预告的要好一些”。

20点20分，范江涛看到有一个人倒卧在路边。这里处于珠峰南坡“黄带”上沿，再往上，就是“阳台”。“黄带”“阳台”都是山友术语，通俗地说，这里是冰雪与岩石混合地带最高处。

范江涛记得自己当时看了一眼运动手表，海拔8450米，但夏尔巴事后纠正说，此处海拔应为8500米——他们已经从C4向上攀登了500米以上，距登顶海拔只有三四百米。

倒卧者的右手没有手套，已经冻得发黑，左手只有一只抓绒

湖南省登山队此次攀登珠峰的一共有9人。因天气原因，队伍被分为AB两组，出发时间间隔约24小时。17日，队长廖武军，队员刘杨、刘秋成，高山摄像党鹿鹿组成的A队已经出发。其中刘杨与党鹿鹿成功登顶。此外，队员阳燧因严重的肠胃反应，不得不从C4下撤。

谢如祥出发时间比范江涛等人晚了一个小时左右。今年53岁的他，曾是北大登山队山鹰社的队长，1990年就曾率队登顶玉珠峰。

他平时在队里话不多，但是个热心肠。十几天前队伍下撤至低海拔地区休整，为了打消队友在经费上的顾虑，他主动提出帮忙垫付。

因为“昆布咳”症状严重，老谢在低海拔地区休息时间最长，但经检查一切无碍。对于登顶，他表示做了充分的准备，“包括最好和最坏的打算”。

3 放弃登顶，决定救人

在向向导拉克帕的一再催促下，范江涛往前挪动了20多米。

在原地犹豫了一阵之后，范江涛告诉拉克帕：他决定不登顶了，要回去救人。拉克帕表示反对。

此时，距离他们发现L女士已经20分钟。范江涛回忆说，当时他哭了，想起生命的脆弱，想起自己决定放弃的梦想。

就在范江涛回到L女士身边时，身后的刘燕也到达事发地点，并查看了倒卧者的生命体征。

范江涛让刘燕继续向上攀登。“我告诉她我要救人，当时我很激动，又哭了。”范江涛说。

范江涛的夏尔巴拉克帕再次向他确认，“你真的要放弃登顶吗？”此时，范江涛已下定决心。

范江涛给L女士换氧气，喝热水，吃糖和巧克力，按摩手脚，做心脏复苏，整理装备，解除被锁定的下降器。

恢复一段时间后，被救者仍不能表达自己的情况和处境，说不出自己的夏尔巴的名字。

4 “有我在，你死不了！”

22时左右，在下撤途中，L女士再次昏迷。据范江涛回忆，此时他们大约向下方C4营地方向移动了100米至200米。

范江涛认为已经无法再移动L女士了，也没办法继续施救。他将L女士移动到主路绳的旁边，自己向C4方向下行，试图叫人来救援。

下撤了30米，范江涛遇到了晚出发的谢如祥和他的夏尔巴边巴。

“他哭着告诉我发生了什么。”谢如祥回忆道。

根据范江涛的讲述，这是他当晚第三次痛哭。

谢如祥和边巴上前查看L女士情况，他当即决定留下来，和范江涛一起救人。他告诉L女士：“有我在，你死不了。”

“把她拖到C4，给你一万美金。”谢如祥告诉边巴。

巴经过——范江涛事后了解到，他是中国攀登域公司的夏尔巴——范江涛用他的对讲机呼叫“有没有中国人能听到”，有一名中国人回应(事后了解其来自是中国攀登域公司，名叫强子)。

范江涛让强子去L女士所在的凯途高山(公司名)营地，稍后，他和营地的人建立了联系。

“我有个叫L某某(L女士姓名)的人，我正在救她，她还有气，你们快派夏尔巴上来救援。”

对方回复：“我们已经知道，已经让夏尔巴安排救援，你们先救。”

之后，攀登域公司的夏尔巴离开。21时许，L女士恢复语言能力。据她讲述，她和夏尔巴当天中午已经没有水了，也不知道什么时候没有氧气了，手套也在山上丢失，她自己是从“阳台”一路“屁降”(一种臀部着地的下撤方式)下来的，到这有太多岩石降不下去了，也不知道夏尔巴什么时候不见了。

当时所处位置海拔太高，要实现成功救治，所有人员必须下撤。待L女士恢复一定体力以后，范江涛和拉克帕架着L女士向下走。

0点15分左右，到达C4营地。夏尔巴试图带着L女士寻找凯途高山的营地，但L女士说不清楚地方，夏尔巴只好将她带到了8K公司的营地，也就是湖南省登山队关联的探险公司营地。

0点45分，范江涛返回下撤线路并将谢如祥接回营地，并为L女士提供热水、食物和护理，后者生命体征趋于平稳。

19日清晨7点半，凯途公司的向导负责人来8K的营地，接走L女士。此时，距离范江涛第一次施救，过去了11小时。

在被救者身份公布之前，L女士已经出现在5月18日凯途高山完成登顶的队员名单中。照此判断，她应该是在下撤途中遇险。

(据新湖南)