



# 市住建局和市物业协会 组织召开行业重点工作布置会

## 本市今年将增加五十个红色物业小区



▲市住建局和物业协会布置物业行业重点工作。通讯员/刘维 摄影

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/王晖 通讯员/张志刚 雷蕾) 5月12日下午,市住建局、市物业协会组织召开会议,布置创文创卫、安全生产、创建红色物业等重点工作。会议透露,今年本市将增加五十个红色物业小区。

市物业事务中心相关负责人宣讲了创文创卫“百日攻坚”行动方案,要求各方全面提升小区品质和业主满意度,促进物业服务精细化、规范化发展。市物业事务中心还印发了《株洲市物业小区安全风险隐患提示清单》,要求对照清单内容全面落实好安全生产责任和小区安全防范责任。市物业事务中心成立市“红色物业”示范项目创建工作专班,力争今年增加五十个红色物业小区。

市物业管理协会负责人表示,今年要加强党建引领,引领行业健康发展;加强行业培训,提升行业队伍素质;规范物业项目管理,

提升物业服务品质和业主满意度;加强沟通协调,维护行业合法权益;强化行业自律;加大行业宣传力度,树立行业正能量;做好安全生产等重点工作;进一步完善协会内部机制,提升服务效能;行业联动,抱团取暖,共谋发展;勇担社会责任,积极参与各项公益活动,为业主为社会贡献力量。

各区物业服务指导中心负责人针对三项工作进行表态:认真执行,克服困难,完成各项工作。

市物业事务中心负责人强调:创文创卫、安全生产、红色物业三项工作是重点工作,要将会议精神传达到位,各区要抓好辖区内重点工作,督促物业企业严格落实,履职尽责,市物业事务中心、市物业协会将联合抽查。企业要开展自查自纠行动,及时排除各类安全隐患,确保项目稳定,让大家有更多的安全感、获得感、幸福感。

# 情系中车 紧跟株机 守正创新 服务九方

## ——标杆企业九方物业纪实

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/王晖) 5月16日,记者来到九方物业管理有限责任公司,采访了公司的掌门人黄鹏。深刻解读了九方物业筑牢底线、守正创新的“星”路历程。

黄总坦承,去年是公司改制以来最为艰苦卓绝的一年。公司坚持“稳字当头、稳中求进、以稳促进”,围绕“安全发展第一要务”主线,坚持“控风险、保运营、保项目”不动摇,保持了基本盘可控和稳定。

首先,公司为维持现金流的稳定性和可持续性,极致精细化管理时间单元,精确到以周、以月为单位进行资金计划的滚动安排;加强管控,在保障项目运转的前提下,确保在岗人员没有被降缓发拖欠工资。全公司各项目开展了以“活下去、干起来、好起来”为目标的危机大讨论,精简了组织架构和重组业务板块,开展流程优化和人岗优化,转换绩效考核机制,厚植“多劳多得”的考核理念,全面激发全员竞争意识。公司还广泛运用新材料、新技术来代替落后的高能耗材料用品,为业主提供更加节能、高效、优质的服务。

去年虽遭遇各种困难,但公司依旧发力投入,加强智慧物业管理服务能力建设,促进线上线下服务融合发展。在继续运营九方物业微信公众号的同时,升级完成了《九方印象》的宣传画册,加深了企业专业价值的认知,提升了行业品牌美誉度。公司从提高安防服务质量与应急处理能力着手,先后组织了安防员消防培训学习,并在重点项目进行了逃生自救现场演练和电梯困人应急综合演练。公司先后涉足运营了咖啡吧、外卖派送等延伸服务。11月份疫情突袭,九方物业人英勇担当,全力配合支持重点项目员工不回家、疫情期间不停产的需求,50余名物业员工战斗在保供保需第一线,驻厂驻项目打地铺,连续两周,充分展现了九方物业人的大爱担当。如今的九方物业的高端物业服务水



▲九方物业黄鹏在指挥抗疫防疫工作。受访者供图

平,赢得了甲方及业主单位的优秀口碑!

去年九方物业紧跟时代步伐,深入学习“二十大”精神,坚持党建引领,创新“党建+物业”治理模式,并以“三方联动”机制为抓手,着力提升社区基层治理水平能力,形成“共建共治共享”的局面。公司深入贯彻落实“三高四新”的战略部署和具体要求,不断强化“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。公司党支部获评省、市优秀基层党组织等各类荣誉。

辛勤付出换来沉甸甸的荣誉。公司去年荣获“省优秀物业管理企业”、“省物业行业AAA级企业”、“市物业服务行业榜样物业企业”、连续七年获得“市物业行业优秀企业”称号;公司全年无重大服务质量责任投诉,安全责任零事故;总经理黄鹏获评市物业行业标杆人物。

黄鹏表示,2023年,公司仍然要坚持以“稳”当头、稳步前行;以“干”为先,以“实”为要,把公司各项决策部署落到实处。在百年未有之大变局的当下,不断着力打造一家市场地位更加稳固、品牌影响更加深远的流物业服务企业,谱写九方物业高质量发展的新篇章。



## 市物业协会再获省级荣誉

湖南省物协常委、秘书长肖斌斌(左)代表省协向市物业协会会长马文新授予2022年度湖南省物业行业优秀协会的奖牌。这是株洲市物业协会连续第二次获此荣誉。(株洲晚报融媒体中心记者/王晖 摄影报道)

## 创建“红色物业” 带领企业奋发向前

### ——标杆企业瑞丰物业纪实

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/王晖) 今年2月,在市物业协会年会上,瑞丰物业的党支部书记龚檐琳分享了公司服务的新桂都小区“红色物业”示范项目创建心得。

2020年8月瑞丰物业成立了党支部,2021年6月新桂都党支部成立;2022年3月,我市启动了“红色物业”示范项目创建工作,10月新桂都小区被市委组织部授予红色物业示范项目。

在各级党组织的大力支持下,瑞丰建立了“初心亭”、“民心亭”、“红色议事厅”为主题的4角3室2亭1广场,对园区的果皮箱、休闲椅进行提质换新;园区标识牌增加党建元素,在各单元分布红色细胞图,让业主感受到“动力党建活力家园”的氛围。党支部牵头建立以业委会、居民代表、物业企业“四方议事”工作机制,各类矛盾得到缓和或通过“四方议事”解决。小区业主积极主动交纳物业服务费,收费率从当初40%-50%提升到96%,业主满意度达到了95%以上。同时,街道社区投入70余万元建成党群服务中心,为广大业主提供学习、娱乐的好地方。瑞丰物业解决了60余起历史遗留问题,为小区电梯购买了维修保险,协调处理好了多户墙体渗水邻里纠纷,邻里关系和好如初。9栋旁的木板休闲台,存在严重的安全隐患,瑞丰物业找来废弃的旧轮胎、水管等,组装成富有童趣的“长颈鹿”造型,深受广大业主特别是孩子们的喜爱。物业还邀请小区学生志愿者在负一楼电梯前室墙面上漂亮的墙绘,中央电视台对这一创新举措进行了专题报道,并被荷塘区区委宣传部大力推广。自党支部成立以来,瑞丰物业做到了一月一主题、月月有活动。全年共计开展活动55场,成功搭建起了业主与业主、业主与物业的沟通桥梁。志愿者服务队也从当初的10余人壮大到78人,节假日都会对小区老党员及独居老人进行慰问,让老人们感受党的温暖与关怀,逐步形成了“共建共治共享”的新格局。

瑞丰物业将创建红色物业的工作经验推广到服务的每一小区,公司为此也获得了很多的荣誉:公司获评2022年省优秀物业企业、市物业行业标杆企业,总经理龚檐琳获得2022年度湖南物业管理先进个人、市物业服务行业标杆人物、荷塘区支持党建工作优秀企业家。

龚檐琳表示,2023瑞丰物业将继续努力前行,加大创建红色物业力度,将服务提升到新的高度,不负株洲市标杆企业的美誉!



▲瑞丰党支部在小区区公益。受访者供图

# “湖南好人”周友贵助力基层治理提质增效 打造星级党支部 治理老旧小区“疑难杂症”

株洲晚报融媒体中心记者/姚时美 通讯员/吴楚媛



如今的荷塘区宋家桥街道芙蓉社区铁四院小区,一改往日脏乱差面貌,违章搭建拆除了,地面干净整洁,居民们交口称赞。这是小区有了党支部后带来的新景象,更离不开党支部书记周友贵带头参与。

4月“湖南好人”中,热心小区事务、乐于帮助居民的周友贵获评助人为乐类“湖南好人”。

5月17日,记者走进铁四院小区,了解周友贵发挥党建引领作用,助力基层治理的精彩故事。

## ○ 拆除违章搭建,小区面貌大变样

一进小区,只见绿树成荫,道路整洁,居民楼的墙上鲜见“牛皮癣”广告,外墙上鲜红的党旗标志牌,清晰地标注了党员楼栋长住址、党支部服务热线。

以前的铁四院小区是一幅脏乱差的景象。这个始建于1982年的老旧小区,违章搭建严重,消防通道不畅,还有种菜养鸡的现象,臭气熏天。

2021年,铁四院小区成立党支部,有着50年党龄的周友贵当选为党支部书记。

以党支部为依托,周友贵多次组织小区内的党员共同商讨解决方案,要求党员和身边亲戚带头拆除违章搭建的杂屋。广大居民逐渐受到感化,纷纷支持小区改造。短短两年时间,小区的卫生环境和颜值明显提升。

周友贵说,以党支部为核心,小区还成立了自治委员会,建立定期议事、弘扬文明新风、矛盾纠纷调解、“传帮带”四种机制的“1234”工作法,让居民逐步从“事事找社区”转变为“有事找小区”。

因党建引领基层治理效果明显,2021年,铁四院小区党支部获得全市“五星小区党支部”荣誉称号。

# “我会在公益路上一直走下去” 志愿者唐宁热心公益14年,曾获嘉奖30余次

株洲晚报融媒体中心记者/姚时美

志愿者有多忙?唐宁用一组数据回答。

14年来,她加入各类公益团队和公益项目十多个,每年参加公益活动200多次,每年志愿服务时长达1500余小时。直白地说,她每个周末和节假日都没有休息。

5月17日,记者见到唐宁,听她聊参与志愿服务的点点滴滴。



2021年7月,唐宁在河南新乡抗洪救灾中搬运物资。受访者供图



5月17日,周友贵向一楼楼栋长安排小区治理工作。记者/姚时美 摄

## ○ 甘做热心人,老书记帮助困难居民

在小区里,年轻一辈见到75岁的周友贵,亲切地喊他“周叔”,老同事见到他,郑重地叫他“老书记”。原来周友贵退休前,就是单位党支部书记,是个热心肠。

除了热心小区事务,周友贵平时还挤出大量时间走访困难居民,为他们排忧解难。

党员董小华因丈夫去世,丧失经济来源,家庭生活困难。周友贵与她结成一对一扶的帮扶,经常给予帮助。

附近机齿小区的李焕驰,身患传染性疾病,居住在无电梯的七楼,同时搭建狗棚,养了一条狗。李焕驰去世后,狗棚需要拆除。广大居民担心被传染,纷纷不敢靠近。周友贵得知情况,一个人顶着烈日,耗时一个多月,将狗棚拆除。

“每天和居民‘零距离’接触,排解小区一切困难,真是难得。我们需要这样的老书记。”小区居民李贵方说。

## 很卖力 志愿活动中她是“女汉子”

“您好,我是志愿者,来您家了解情况。”3月的一天,唐宁敲开荷塘区桂花街道磨湾塘一名困难群众的家门,开始了解他的家庭状况。

这是唐宁开展志愿服务的一个缩影。

唐宁是株洲市劳动卫生职业病防治中心一名普通职工,自2009年起成为一名志愿者,参加各种志愿服务活动。

她是荷塘区“桂”在有你志愿者联合会、株洲市红十字无偿献血志愿者服务队、宝贝回家志愿者协会、株洲

## 很大方 多次自掏腰包助学助困

唐宁只是事业单位的一名普通员工,收入并不高,但她专注公益活动却舍得花钱。

她曾自购价值约5000元的急救救护教具,每年在校园、社区、企事业单位开展救护知识义务宣讲,共计50余次;自2020年起,她每年拿出5000元,资助3名家庭困难的学生;就在本月,她自掏腰包近3000元购置一台全新的电动轮椅,送给一名肢体残疾人。

唐宁这些年来向肢体残疾或有精神障碍的社会群体捐款捐物达5万余元,捐助助学达1万多元。不仅如此,唐宁还特别关注环卫

湘江义水救援协会等十多个公益团队和公益项目的志愿者。

唐宁说,参加志愿服务活动多年,她已经练成了“女汉子”。

远的不说。2020年至2022年,株洲遭遇数轮新冠肺炎疫情袭击,唐宁每次主动请缨,参与疫情防控,身穿密不透风的防护服,有时忙得汗流浹背;2021年7月下旬,河南遭遇特大洪涝灾害,她只身前往河南新乡、卫辉、鹤壁等重灾区,搬运救灾爱心物资、装沙护堤、转移受灾群众,短短数天瘦了近10斤。

为了将风险降到最低,产科主任柴铭铭反复修改手术和救治方案。充分论证后,产科、麻醉科、输血科、血液科、ICU、新生儿科等多学科专家齐聚手术室,最终让这台手术顺利完成。

术后,孩子被第一时间转入新生儿科,而尹女士则被送入血液科接受治疗。

“感谢你们,只要孩子能够平安,我就有信心对抗病魔。”即使如今仍在接受化疗,尹女士却多了几分勇气和信心。

“无私奉献使我快乐,我将在公益路上继续走下去。”唐宁说。

# 孕妇突发白血病 多学科专家 紧急救治

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘琼 通讯员/黄红斌) 孕期合并白血病,这样的发病率约为十万分之一,可怕的是会危及母婴生命。近日,23岁尹女士就遭此不幸。为了“保大又保小”,市中心医院多学科专家开启了一场与时间的赛跑。

## ○ 孕妇确诊为白血病

“我们这里有位特殊孕妇,情况危急,需立即转院。”4月27日,市中心医院产科接到了茶陵县人民医院的求助。

原来,孕妇尹女士今年23岁,生下头胎3个月时意外怀孕。一开始,怀上二胎的她身体并无异常,可到了32周时,她突然莫名其妙地流鼻血。

在当地医院检查时发现,她的白细胞、血红蛋白、血小板均存在不同程度的降低,尤其以血小板下降较为显著,仅为正常值的1/50,这种“三系减少”的血液疾病在孕期非常罕见,病情可能危及母婴生命。

当晚9时,尹女士被转入市中心医院产科。该院医学科立即组织全院紧急大会诊。

经检查,她的外周血中竟然有大量幼稚白细胞,被诊断为白血病。

因为妊娠合并白血病十分少见,且病情进展迅速,如不及时治疗,一般只能生存两三个月。一旦孕妇出现妊娠并发症,往往母婴都难以救治。

## ○ 多学科专家与时间赛跑

当务之急就是尹女士尽快接受剖宫产手术,终止妊娠,再进行化疗来缓解病情。而此时,她的丈夫还在温州务工。

为了与时间赛跑,产科医生一边联系尹女士的丈夫,一边紧急从血站调送血小板、红细胞等血液制品。

可手术仍然困难重重。因为尹女士体重达120千克,腹部脂肪非常厚,一旦进行剖宫产,切口无法暴露不说,宝宝也难取出来,术中止血也存在较大困难。

为了将风险降到最低,产科主任柴铭铭反复修改手术和救治方案。充分论证后,产科、麻醉科、输血科、血液科、ICU、新生儿科等多学科专家齐聚手术室,最终让这台手术顺利完成。

术后,孩子被第一时间转入新生儿科,而尹女士则被送入血液科接受治疗。

“感谢你们,只要孩子能够平安,我就有信心对抗病魔。”即使如今仍在接受化疗,尹女士却多了几分勇气和信心。