

让老百姓有地方“找说法”

——株洲市创新“人民调解建在组上”基层治理实践之一

株洲日报全媒体记者/周圆
通讯员/黄雄

“感谢调解员让我们一家人重归于好，再也不因生活琐事发生矛盾了。”炎陵县策源乡东岭组刘大爷近日告诉记者，大儿媳和小儿子总闹矛盾，调解联络员曾明清主动上门调解，化解了多年的积怨。

这是我市广泛开展“人民调解建在组上”工作的一个缩影。

近年来，我市主动顺应经济社会发展的新特点和社会矛盾纠纷的新变化，积极探索“人民调解建在组上”的基层社会治理新模式，在各村民小组配备人民调解员，将人民调解的触角延伸到最基层，有效构建起共建共治共享社会治理新格局。自机制运行以来，我市矛盾纠纷在村级化解率逐年上升，由2020年的60.2%，提升为2022年的82.1%，真正实现了小事不出组、大事不出村、矛盾不上交，人民群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。

选好组级人民调解员，做到“矛盾化解有专人”

我市通过健全工作机制，严格选人条件，强化工作保障，经过几年时间的努力，积极探索“人民调解建在村民小组上”制度，完善“村有人民调解委员会、组有人民调解联络员”体系。炎陵县作为我市“人民调解建在组上”的首个实践地，今年第一季度，全县各级人民调解组织共受理案件270件，调解成功268件，人民调解建在组上真正发挥了维护基层稳定第一道防线的作用。

从群众中来、到群众中去，坚持有品行、有公德、有威望、有见识、有热情、有能力的“六有”标准，制定《关于选配村民小组调解员的实施意见》评选规则，按照一个村民小组至少推选一名调解员的原则，通过自己荐、群众推、村组摸等方式，推出人熟、路熟、情况熟，人缘好、威望高、服务意识强的建议名单，再由所在乡镇党委政府综合考察，司法所配合，村支两委具体实施，确保被推选的调解员政治过得硬、品德立得住、能力能服众。

根据现实需要，有针对性地开展岗前业务培训，培训合格后颁发聘书，旨在增强调解员的业务能力、荣誉感和责任感。同时，还定期组织调解员充电学习，及时掌握最新的法律知识，提升



组级调解联络员调解林地纠纷现场。通讯员供图

调解技巧，更好地化解矛盾纠纷。2020年以来，我市共组织各类培训100余场次，受众2万余人次，服务群众的能力不断提升。聘请全国模范人民调解员、律师、各行业优秀人才组建调解专家库，定期开展庭审观摩、案例研讨等活动，加强业务指导，为调解员提供智力支撑。

用好组级人民调解员，做到“矛盾纠纷化得了”

“人民调解确实在我们的生活中起到了很大的作用，日常生活中遇到无法自己解决的矛盾时，总希望有个人来给我们调和一下。说白了，大多数时候双方就是为了斗一口气，如果谁给我们把这口气给疏通了，问题也就解决了。”说起调解工作，许多群众这样表示。

“同饮一江水”的地缘优势和村民“认理更认

人”的亲缘优势，让组级调解员的作用发挥得更彻底、更到位，调解员已成为村委会明事、理事、断事的得力助手。

搭好“连心桥”。调解员来自村里，行走于村里，天天与村民亲密接触，哪家有纠纷，谁家遇到了法律问题，都能在第一时间掌握，及时对群众纠纷进行登记、分类、上报、调处，将一些有可能演化成新矛盾纠纷的风险点、隐患点消除在萌芽状态，真正做到发现得早、化解得了、处置得好。2020年以来，调解员共收集纠纷隐患3582条，办结率达100%，有效将风险隐患消除在萌芽状态。

做好“和事佬”。发挥组级人民调解员人熟、地熟、情况熟和说话群众肯听、愿听的优势，引导他们当好村级矛盾纠纷化解的“和事佬”，通过依法说理、以德明理，累计化解村级矛盾纠纷5338件，成功率高达99%，真正实现了小事不出组、大

事不出村、矛盾不上交。

当好“服务员”。充分发挥村组“五老”、新乡贤知民情、懂民意、解民忧的优势，吸纳他们为调解员、信息员、联络员，定期深入群众、深入田间、深入地头，主动排查、主动介入、主动调处，用细致入微的服务缩短与群众之间的距离，打通了服务群众“最后一米”，做到“哪里有人群，哪里就有调解组织；哪里有矛盾，哪里就有调解员。”

管好组级人民调解员，做到“矛盾纠纷化得好”

今年2月，炎陵县炎陵县一家果蔬包装厂厂内，厂长汤海飞竖起大拇指，为工作人员解决纠纷的成效点赞。

原来，2月中旬，该厂某电焊工在维修时，溅出的火星引起了火灾，厂房和设备被烧毁，损失惨重。双方在商量赔偿一事时因赔偿金额无法达成一致，导致工厂迟迟无法重建。调解联络员肖立红得知后，第一时间上门调解，并邀请县司法局工作人员一起，将此事妥善解决，助力工厂及时复工复产。“感谢人民调解员，及时调解，及时处理，使我尽快复工复产。”汤海飞激动地说道。

人民调解作为一个长期性、系统性的工作，在维护社会稳定过程中起到了重要作用。为激励组级调解员成功化解矛盾纠纷，我市还建立了长效机制，定期开展矛盾纠纷多元化解“双百”评选活动，推选出100个金牌调解组织、100名金牌调解员，多措并举鼓励组级调解员担当作为，并积极推动组级调解员为县级平安建设先进个人，大力推荐优秀调解员当选市、县、乡“两代表一委员”。出台《株洲市人民调解案件“以案代补”管理办法》，对于调解员调解的矛盾纠纷积极落实“以案代补”政策，按照一般矛盾纠纷、疑难复杂矛盾纠纷分别给予一定的奖励。近年来，全市对组级人民调解员奖补案件5300余件，奖励26万余元，为人民调解工作提供了坚实保障。根据现实需要，还将“人民调解建在组上”工作情况纳入乡镇平安建设考核内容，以考核激发调解员的工作积极性、促进工作能力的提升。

“基层矛盾纠纷的有效化解，不仅帮助群众解决了实际问题，而且促进了社会和谐。”市司法局相关负责人表示，随着社会的多元化发展，“人民调解建在组上”的作用将会愈发凸显，在法治建设、平安建设中愈发不可替代。

06
株洲日报

政法

周刊

2023年5月17日

星期三

责任编辑：齐卫国

美术编辑：王玺

校对：谭智方

株洲日报(全媒体记者/周圆 通讯员/符冲)近日，株洲、吉安、萍乡三地律师行业党委、协会举行三地律师行业建立友好合作关系协议书签署仪式，推动三地司法行政联合开展的“振兴湘赣边 法治在身边”主题活动落地，建立株洲吉安萍乡三地律师行业党委、协会对口合作机制。

活动现场，三地律师协会会长联合签署了《株洲市、吉安市、萍乡市三地律师行业建立友好合作关系的协议书》(以下简称“协议”)。三地将以协议签订为契机，真正将三地律师行业友好合作平台建起来、用起来，主动作为、积极协商、相互配合，探索构建湘赣边跨区域协同共治律师行业新格局。

此次签约由我市律师行业党委发起，《协议》以“振兴湘赣边 法治在身边”为目标，秉持三地律师行业建立友好合作关系为原则，重点聚焦党中央、国务院关于推进湘赣边区域合作示范区合作机制，落实相关资源、成果、经验、信息共享，建立湘赣边维护律师执业权利快速处置机制和联动机制，构建先原则后具体、逐步开展、全面推进交流合作四大方面内容，要求三地在开展党建联动、经验交流、业务协作、人才培养、信息共享和人员往来全方位合作，同时搭建平台，共同举办或相互邀请参加研讨会、论坛与专题讲座，不断推进法治资源整合，形成优势互补、资源共享的三方合力。

深化湘赣边区域合作 共建公共法律服务发展新格局

天元炎陵公安开展首批交流学习活动

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/张迎 肖扬)5月15日上午，天元公安分局、炎陵县公安局同步召开“聚力警营 同心筑梦”交流学习活动见面会。

此次，为全面贯彻落实全市公安机关“作风建设年”活动要求，推动转作风、树新风、提效能、促发展，经炎陵县公安局党委、天元公安分局党委研究，决定在两地公安机关全面开展“聚力警营、同心筑梦”交流学习活动。

见面会上，双方负责人简要介绍辖区情况和公安机关实际向炎陵县局，并对交流学习活动作出安排。

双方负责人寄语与会人员，要提高站位、乘好东风，充分认识交流学习活动的重要意义；要深入到位、优化学风，坚决做好交流学习活动的综合保障；要安全归位、严抓作风，确保交流学习活动取得实效。

新侦查 新亮剑

一二三四五 精准反诈预警走起

——解读以高水平安全护航高质量发展的株洲路径之三

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/张迎)5月14日，记者从天元公安分局获悉，自3月8日开展电信网络诈骗预警见面劝阻工作以来，该分局已成功劝阻1100余人，劝阻金额达1900万余元，有效地守护了辖区群众的“钱袋子”。

这是该分局推行“一二三四五”反诈预警机制的一个缩影。一个结果，指上门劝阻必须成功；二个坚信：要有坚定的劝阻信念、要充分获得彼此信任；三个保护：上门保护、止付保护、带离保护；四个到位：学习到位、宣传到位、参与到位、规范到位；五个加强：加强一把手重视程度、加强劝阻业务的培训、加强自身不足的剖析、加强醒脑阵地的建设、加强反诈知识宣传。

打铁还得自身硬，火线培训风生水起

近日，天元公安分局围绕“反诈预警劝阻工作”主题，以所为单元积极开展多次业务培训。授课内容丰富，通俗易懂，与会人员积极提问、认真聆听，效果非常好。

培训中，民警张雄结合反诈工作特点制作教案，围绕如何做好精准预警劝阻工作，从如何第一时间上门、如何正确沟通、如何坚信劝阻、如何取得受害人信任等方面开展培训。

模拟训练助实战，规范劝阻有盼头

“我们来做一个模拟训练，假装我是正在被诈骗的受害人，现在要你们来劝阻我，看看你们如何应对？”

分局多次组织各所开展实战模拟训练，以此提升了一线民辅警的实战水平，坚决杜绝上门后还继续转账的事情发生，逐渐减少辖区被骗人员和被骗金额。

目前，正在泰山路派出所试点建设反诈劝阻醒脑室，下一步将推动反诈劝阻融入大侦查。

反诈宣传到心头，“大合唱”唱出平安

近日，天元公安分局发布了关于开展预警见面劝阻工作的公告，积极与金融、企业、社区、

学校、医院等单位部门沟通协作，建立电信网络诈骗犯罪宣传打击联动机制。

组织民警、“义警”并发动社会力量，开展进学校、企业、社区、家庭、乡村、进公共场所“六进”宣传活动。通过宣讲、摆放展板、悬挂条幅、发放反诈宣传单等方式，向群众讲解常见的电信网络诈骗手段和途径，提醒广大群众不轻信、不透露、不转账，共同演绎防范电信网络诈骗“大合唱”。

精准劝阻抵指尖，受骗者化身志愿者

劝在“被骗路上”，劝在“案发之前”，劝阻拦截是预防电信网络诈骗的重要环节。

近日，三门派出所接到反诈中心预警劝阻线索称，辖区居民李某存在被电信诈骗风险。三门派出所民警在联系李某未果后，立即联系李某所在村的村干部到其家中先行劝阻。

民警赶到现场后，了解到李某前段时间下载过一款网络社交交友App，在平台内充值完成打赏任务，就可以获得一定的返利并约到心仪的女性。就这样，李某已给陌生账户转过几次钱。民警现场依法查看了其手机，要求当事人删除该App并告诉李某该行为存在的法律风险及可能存在的法律后果，提醒他注意涉诈风险及违法风险，不要落得人财两空的结果。

在民警的指导下，李某卸载了网络社交交友App，实名注册了“国家反诈中心”App，并表示愿意当反诈志愿者向亲朋好友开展反诈宣传。

雷霆出击，严厉打击电诈案件

近段时间，天元公安分局连续破获多起电信网络诈骗案，全力守护人民群众生命财产安全。

刑侦大队、三门派出所根据前期本地跑分线索不断深挖，锁定一个窝点位于广东省惠州市的诈骗犯罪团伙。所队联合组建专案组远赴惠州市收网，将该团伙14名犯罪嫌疑人全部抓获归案。

经查，该团伙利用翻译软件和外国网友聊天“交友”，采取“杀猪盘”相同手段骗取受害人的信任后，诱导其投资，以达到诈骗钱财的目的。目前，这14人均已被刑事拘留，案件正在进一步侦办中。



公安民警在开展宣传活动。通讯员供图

相关新闻

反诈预警劝阻知识点，请您了解一下

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/张迎)5月16日，天元公安分局反诈民警借媒体之口，向广大市民传授一些预警劝阻知识。

预警劝阻是警方通过分析各类高发电信诈骗警情中诈骗分子拨打电话的特点，设置预警规则，系统实时监测异常话务并发送预警，指挥中心采取发送提醒信息、电话劝阻及民警上门劝阻等干预措施。

旁观者清，当局者迷。面对民警苦口婆心的劝阻，还是有个别受骗者深陷困境仍不自知，原因有三：一是群众以为接到诈骗电话，拒绝配合。

“您好！这里是反电信诈骗中心/XX派出所！您刚刚是否接到一个陌生来电……”

“电话，没有啊……放心啦，不会被骗的……见面？不用啦，我现在，没空……”(内心独白：还想骗我)

二是被骗子阻止接听警方电话，无法联系。第一步，网络诈骗子模仿公检法部门的来电号码，称所涉及的案件保密级别高，并要求受害人不能接听其他电话号码而走漏风声，

即使是民警的电话也要说自己知道了，不会被诈骗，避免所涉案件的头目逃脱，受害人无法洗清罪名。随后，谎称受害人的手机号码被监控，需要按*21*一串数字，其实是让受害人设置了呼叫转移到犯罪嫌疑人手机上。第三步，要求受害人更换新的手机号码和犯罪嫌疑人的联系，将原来手机关机或设置呼叫转移。最后的杀招，要求受害人千万不能挂断电话。

三是骗子要花招，阻止民警上门劝阻。骗子或要求受害人手机调成静音模式，或要求受害人离开家，去无人的公园、小区或寻找酒店、旅馆等地进行电话联系，或要求受害人开车或步行远离居住地附近，在车辆上进行电话联系。

对线上线下的警察，群众如何分辨真假？反诈民警提醒说，假警察要你转账，真警察阻止你转账，孰真孰假，一目了然。

所以，当您接到这样的电话，请务必确认自己是否正在接听诈骗电话。如果是家属正在接听诈骗电话，请务必协助警方共同劝阻。

百日攻坚在行动

逆行+闯红灯，无证驾驶报废车男子被罚

株洲日报(全媒体记者/沈全华 通讯员/许琳)5月16日早上7时30分，天元交警大队在中二附一小周边道路，对摩托车、电动自行车(简称“两车”)交通违法行为开展联合整治。

根据全市公安机关“治顽疾、压事故、保畅安”交通违法整治百日攻坚行动的安排，公安民

警要对“两车”骑乘人员不戴安全头盔、不上牌、不按规定车道行驶等11项重点交通违法行为持续进行整治。此次联合整治，只是其中一个缩影。

逆行、闯红灯、无证驾驶，车辆已到报废期……一名骑着红色摩托车的男子被天元交警当

场拦下。根据《道路交通安全法》等规定，交警对其批评教育后，给予罚款500元、暂扣车辆的处罚。

在整治现场，绝大部分“两车”骑乘人员能安全文明出行，仍有个别人员不戴安全头盔，甚至逆行、违法载人。交警通过教育和处罚相结合的方式，当场对以上交通违法行为进行叫停。

从“头”开始，幸“盔”有你。天元交警相关负责人表示，为了小朋友上学安全、家长接送安全，他们将持续开展各个学校周边开展整治行动，希望广大家长、学生自觉遵守交通法规，共创良好交通环境。

方式，当场对以上交通违法行为进行叫停。

从“头”开始，幸“盔”有你。天元交警相关负责人表示，为了小朋友上学安全、家长接送安全，他们将持续开展各个学校周边开展整治行动，希望广大家长、学生自觉遵守交通法规，共创良好交通环境。