



# 啥情况？业委会向物业连下两道“逐客令”

## 鸿泰物业坚持不退场；开发商：协议尚在有效期内

本报讯（株洲晚报融媒体记者/刘平）“业委会已两次给物业公司送达通知书，要求退场，但物业公司坚持不退场。”5月10日，天元区栗雨街道凿石社区碧海家园小区业委会主任钟学华向本报反映，该小区在选聘物业公司的过程中遇到困难，已多方求助无果。到底是什么情况，本报记者对多方进行了走访。

### 业委会：鸿泰物业“考察期”未通过

2020年8月1日，碧海家园小区成立第一届业主委员会。不久，业主大会召开，决定重新选聘物业公司。

小区前期物业公司——鸿泰物业公司参与竞标。竞标结果显示，鸿泰物业公司获得第一名。

业委会为考察鸿泰物业公司能否继续服务好小区，与其达成临时协议，对鸿泰物业公司“考察”6个月；要求在2023年1月31日前完成15项整改事项。

“车库地面至今没有修复。”钟学华称，业委会多次督促物业

公司进行整改，截至今年3月份部分整改事项未完成。

3月9日，业委会向物业公司送达要求退场的通知书。

不久，社区居委会、业委会代表、鸿泰物业公司代表三方人员召开协调会，要求在3月底完成整改事项。“到期后，部分整改事项依旧未完成。”一名业委会成员说。

4月底，业委会再次向物业公司送达要求退场的通知书。

5月1日，业委会与竞标排名第二名的物业公司签订物业管理合同。



5月10日，碧海家园小区地下车库，破损地面依然未修复。 记者/刘平 摄

### 最新进展：业委会已雇请律师开展维权

钟学华介绍，鸿泰物业公司的“考察期”结束后，业委会成员及部分业主代表多次向居委会、街道办反映情况，要求处理好业主要求鸿泰物业公司退出小区的投诉。5月5日，业委会又向市物业事务中心等相关部门反映情况，至今未接到回访意见。目前，业委会已雇请律师开展维权，在协调无果的情况下，将向法院提起诉讼。

### 鸿泰物业：部分整改项目超出物业公司权限

鸿泰物业公司项目经理刘攀介绍，该公司中标后，一直未和业委会签订物业管理合同；物业公司对业委会提出的15项整改事项努力进行整改，在6个月内完成了大部分整改事项，部分整改项目因超出物业公司权限、涉及到开发商等因素，问题未得到解决。协调会上，曾达成意见“完

成整改后签合同”，未承诺过“未完成整改就退场”。直到在小区微信群看到业委会成员发布的物业管理合同照片，才发现业委会已与其他物业公司签订了合同。

对于地下车库部分地面未修复问题。刘攀称，属于开发商负责的范围，已将问题向开发商反映过。

### 开发商：其他竞标公司已被业主们否决

5月10日，本报记者在碧海家园小区走访发现，株洲辉煌房地产开发有限公司（以下简称辉煌公司）在小区多处张贴“告业主书”。

“告业主书”称：更换小区物业公司必须召开业主大会，由全体业主共同决定。从2017年交房起，辉煌公司只委托鸿泰物业公司进行小区物业管理，目前协议

尚在有效期内。未经辉煌公司授权或同意，任何人都无权将该公司专属未售房产委托第三方物业管理公司进行管理。否则，将保留采取法律保护措施的权利。2022年业主公开投票选择鸿泰物业公司继续管理小区，而其他公司就已经被业主们否决。辉煌公司既不同意也不支持其他物业管理公司进驻小区管理。

## 渌口区松西子玉米“网红打卡地”即将成形

本报讯（株洲晚报融媒体记者/姚时美 通讯员/张仪 郭璋）近日，渌口区渌口镇渌口村松西子玉米种植地，工人忙忙碌碌，电锯闪着火花，一座高5米、面积约72平方米的旅游观景台主框架初步呈现。再过不久，周边五彩花海点缀这100余亩玉米农田的美丽风光将尽收眼底。据悉，这里正在打造玉米“网红打卡地”。

据项目设计负责人王敏介绍，大面积玉米呈现出绿色美景，适合游客前来拍摄短视频。同时，玉米种植地旁边的闲置田地里还将打造花海区，目前集中连片的百日草种子已播种完毕，50天后将盛开，呈现红、黄、绿、紫、粉、白六色美景。在花田间，还精心种植了象征着青春活力的粉色花卉，盛开时将呈现“青春绿口”的字样。

今年，渌口区渌口镇围绕松西子玉米和红美人柑橘等特色产业，进一步扩大种植规模，计划种植2000亩松西子玉米和1200余亩红美人柑橘，目前正着手成立“渌口镇特色产业协会”，将融合全镇的特色农业、种植业、文旅产业，打造完整产业链，稳步推进农业和农村经济更好发展。

## 党建促所建 公益促品牌

### 两新领域标杆支部——湖南人和人(株洲)律师事务所的党建密码



本报讯（株洲晚报融媒体记者/李卉）近日，株洲市司法局局长曹跃良深入湖南人和人（株洲）律师事务所调研指导党建工作，与律所党员律师、合伙人律师进行了深入交流座谈。

座谈会上，律所党支部书记廖思异、首席合伙人张如泉围绕党支部建设、党员培养、律师人才队伍建设、律师业务提升、党建活动开展等方面进行了汇报。

中共湖南人和人（株洲）律师事

务所支部委员会成立于2018年1月15日，在市司法局党委、市律师行业党委的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实律所党建工作机制，创新组织生活形式，着力公益服务办实事，将党建工作做实、做活、做细，有效提升了律所凝聚力、竞争力和生产力。去年荣获株洲市两新领域标杆党支部光荣称号。

支部运用“党建+”思维，落实党支部参与律所管理与决策的机制。通过“党建+决策”，构建以党建为引领、统筹推进各项工作的新机制，画好党建工作与律所日常工作相融合的“同心圆”。通过“党

建+执行”，将党建工作全面融入律所日常工作中去，使党建工作成为激活律所活力的“发展密码”。

通过“主题党日+学习”，坚定律所党员的政治信仰，加强思想武装。通过“主题党日+所建”，以党建促党建工作，增强队伍凝聚力。“主题党日+竞赛”，激发队伍活力，提升队伍战斗力。

近年来，律所组建“骨干型、专业型、服务型”公益普法队伍，依托公益组织和项目，探索构建“精准公益服务”机制，公益服务办实事、有实效。截至目前，律所共开展公益法治宣讲100余场，公益法治企业体检40余次，公益普法覆盖超万人次。

曹跃良对湖南人和人（株洲）律师事务所党建工作给予充分肯定，并以“深度学习习近平法治思想，全面建设社会主义现代化国家”为题，讲授专题党课。

他结合自身的学习体会，深入浅出地讲述了习近平法治思想的脉络及伟大意义、习近平法治思想的核心要义、为什么要推进全面依法治国、如何学习贯彻等内容。曹跃良寄语律所，要把深入学习贯彻习近平法治思想作为做好法治工作的首要任务，积极服务大局，主动融入“三高四新”建设，为“培育制造名城、建设幸福株洲”助力添彩。

# 从患者体验出发，向患者满意奔赴

## ——看市妇幼保健院护理服务的“迭代升级”

株洲晚报融媒体记者宋芋璇 通讯员/汤华玉

护理是就医过程中的“关键环节”，而评价护理服务水平的全标准，就是患者的满意度。

“有爱人和知名助产士守着我，生孩子不害怕了！”

“不吃药、不打针，躺着做个温灸罐，我的失眠就得到很大改善！”

“病房里有各式各样的卡通形象，孩子住院时也能看到笑脸了！”

近年来，株洲妇幼保健院护理团队追寻“管理有温度、质量有精度、执行有力度、服务有广度、专业有深度”的护理目标，打造了一支执行力强、作风严谨、服务热情、勇于创新的业务管理型团队。通过对护理人员分层培训、护理工作标准化评价、完善专科护士管理体系等手段，将“精益笃行、精心呵护”的服务理念落实每项工作中，为医院奠定了优质的社会声誉。

### 1 发展专科护理 知名助产士成孕妇“守护神”

随着临床医学专科分支越来越精细，护理的专科化发展也势在必行。

在市妇幼保健院，有一群具有专科护理资质的护士积极参与到临床的各项工作中。其中，知名助产士作为全院的明星护理团队，实力和口碑俱佳。

不同于一般的护士，助产士熟悉产程进展的各种变化，有应对产妇突发情况的能力，甚至熟悉产妇每一种表情和反应所传达的意思。生产时，她们作为与产妇零距离接触的第一人，是产妇真正意义上的“守护神”。

正因为助产士的位置关键，去年5月，市妇幼保健院特别开设了知名助产士专科门诊。通过在产科助产士团队内部开展综合考核，优中选优了夏金、叶晴、刘雪梅3位资深助产士坐诊。

翻看她们的履历，临床经验丰富，从事助产工作超过10年，接生自然分娩新生儿1000例以上，多次配合医生进行危急重症孕产妇的抢救工作。用产妇的话说：“把自己和孩子交到这种专业大拿手上，放心！”

开产后，越来越多孕28周及以上孕妈定期来到知名助产士门诊，在这里享受专业的体重管理、营养管理、运动及心理管理、疼痛管理、胎位管理、老公及陪产人员的培训等多方面的服务，更好地树立分娩信心，提高顺产率。

除此之外，孕妈还可通过预约，在生产时继续享受知名助产士的导乐陪伴特色服务。

“来，慢慢躺下，现在我们来听听胎心，量一下血

### 2 普及中医护理 创新“妇幼+中医药”服务模式

近年来，随着国家对中医药的重视，市妇幼保健院将各类中医特色护理技术在病房及门诊进行普及，通过发展“大妇幼”“大综合”“大保健”，把“治未病”与妇幼保健紧密结合，创新“妇幼+中医药”的服务模式，为全市妇女儿童提供全方位、全周期的优质中医药医疗保健服务。

一走进中医门诊，满目古香古色，典雅宁静。早上9点，一茬接一茬的病人走进诊疗室里，温灸罐、针灸推拿、刮痧拔罐、穴位贴敷、中药熏蒸等传统中医项目正在有条不紊地开展。其中，温灸罐作为今年引进的新项目，已经吸引了不少“粉丝”。

护士长刘利华介绍，温灸罐不止在门诊受欢迎，在住院病人中也是有口皆碑。4月，伍女士因月经不调、头痛失眠入院，“体验了一次温灸罐，回来就舒服服睡了个整觉，腰痛这个老毛病也缓解了。”出院后，感受到变化的伍女士决定按疗程继续接受温灸罐治疗，“都说中医可以‘治未病’，这次温灸罐确实让我感受到中医的魅力了，希望能借助它调理好身体。”伍女士说道。

据悉，温灸罐疗法是将传统的刮痧、拔罐、艾灸结合的新式治疗方法，先刮痧辨筋，再闪罐、走罐、定



充满童趣的环境可以缓解患儿的紧张情绪以及疾病带来的痛苦。 通讯员/顾言心 摄



技术过硬、经验丰富的知名助产士时刻关注产妇的情况。 通讯员/顾言心 摄

压……目前宫口开了3厘米，现在的宫缩疼痛都是正常的生理现象，不要紧张。”

正式临产后，预约了知名助产士的产妇将在知名助产士和另一位当班助产士的陪伴下迎接新生命的到来。分娩过程中，由正常当班助产士负责孕妈的产程观察、治疗、护理、接生等工作，而知名助产士则是从孕妈宫口开至2厘米后全程陪伴在孕妈妈妈身边，给予孕妈心理、生活护理，并根据孕妈需求提供按摩、音乐疗法、熏蒸疗法、导乐车、热水浴、导乐球等服务，让整个产程少一点茫然，多一些泰然。



▲一位产后腰痛患者正在接受温灸罐治疗。

通讯员/顾言心 摄

罐，最后施以温灸罐。通过刮痧及拔罐的“泻”，促使体内毒素和代谢废物溢于脉外以排除毒素，再通过艾灸的“补”温经通络，补益正气。一泻一补，泻泻兼施，从而达到调理脏腑阴阳，疏肝理气，温通经脉，扶正祛邪的目的，亚健康人群、月经不调、失眠、头痛、痤疮、颈肩腿痛等患者都可适用。

### 3 做细人文护理 住院不再是孩子的痛苦回忆

由于低龄的患儿生理、心理尚不成熟，对医院感到恐惧，所以在多数人的印象中，儿科常常是孩子哭得忘乎所以，医护人员忙得不可开交，家长急得焦头烂额的场景。然而，在市妇幼保健院儿科病房，却多了一点读书声以及欢笑声。

有时去治愈，常常在安慰，总是去帮助。秉承做细人文关怀的服务理念，市妇幼保健院倾心打造了儿科童趣病房，整个病区环境温馨、童趣盎然，走廊上装饰着动画片《丁丁历险记》主题壁画，走廊尽头还有独立的亲子乐园，绘本、玩具一应俱全。病房里，也张贴着孩子们喜欢的卡通形象，病床旁的暖屏还支持在线播放动画片，以舒缓孩子的紧张情绪。

在小儿外科，因膈膜积液、腹股沟疝气、隐睾入院的患儿居多，为了提高依从性及护理质量，护士会为需要导尿管、引流管的患儿换上卡通病服并送上准备好的棒棒糖、小玩具。“比起病房，这儿更像幼儿园，我的情绪也能得到平复。”一位妈妈认为，这里不仅入院体验好，治疗时间也快，孩子住院手术后，仅24小时就出院了。

而在小儿内科，入住的多是0岁至3岁的肺炎等儿童常见病患儿，平均住院时长达5天至7天，为了在这段时间里持续获得患儿的配合，科室引进了在欧美许多国家流行的“小丑疗法”。

“妈妈，我想要‘奥特曼’给我打针。”原来，小儿内科的22位护士化身成围裙妈妈、小猪佩奇、美人鱼等22个深受孩子们喜爱的卡通人物，以新身份与患儿成为朋友。

今年4岁的王洋（化名）因为害怕打针哭闹不停，当护士“奥特曼”带着卡通贴纸来到他的身边做自我介绍时，小家伙立即停止了哭闹，积极配合，并在第二天打针时，主动向“奥特曼”发起邀约。

小儿内科护士长刘桂威介绍，“小丑疗法”就是通过角色扮演，帮助患儿克服焦虑和恐惧。这种快乐疗法会在生理层面刺激患儿大脑分泌更多的内啡肽，缓解疼痛，增加信心，以便更好地配合治疗。

病房的装饰变了，护士的名字变了，这一系列的变化，显示出市妇幼保健院对人文护理的追求。从患者体验出发，向患者满意奔赴。接下来，市妇幼保健院会继续推动护理服务的“迭代升级”，持续拓展“服务菜单”，为株洲地区妇女儿童提供更专业化、人性化、特色化的医疗保健支持。