



# 市物业管理协会 第三届会员大会第一次会议胜利召开

《株洲晚报》联合市住建局物业事务中心、市物业管理协会聚焦物管行业动态,解读相关政策法规,推动市民关心的问题解决。如果您有相关谏言良策,请拨打晚报热线28829110。

## 市物管协会凝心聚力促发展 团结奋斗谱新篇



▲出席大会的全体人员合影。通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/王晖 通讯员/张志刚 雷蕾) 2023年4月12日,市物业管理协会(以下简称“市物协”)第三届会员大会第一次会议在... 会上,选举产生了市物协第三届理事会、监事会。马文新当选市物协第三届理事会理事长,何巍当选市物协第三届监事会监事长。会议还选举产生了执行理事长、副理事长、理事和监事。在随后召开的第三届理事会第一次会议上,决定了市物协第三届理事会轮值执行理事长顺序、协会秘书处秘书长、执行秘书长、副秘书长名单及各专业委员会主任名单。

马文新对第二届理事会工作进行了总结,协会在党建引领、创文、创卫、创建红色物业示范项目、抗击疫情、人员培训、行业自律、星级项目的创建和服务品质提升、开展会员活动提升行业凝聚力、完善协会机构提升服务效能、加大宣传力度树立行业标杆、开展安全巡查维护项目稳定、勇担社会责任积极参与公益活动等方面取得较大进展,在政府和企业之间发挥桥梁纽带作用,致力于当好政府的助手、行业的推手、企业的帮手,使

行业的凝聚力、影响力、公信力得到提升,并有力地推动了物业行业的转型升级和持续健康发展,为优化人居环境、提升城市品位、安置就业人员、维护社会稳定、实现物业保值增值、建设幸福美丽株洲做出了积极贡献,先后获得了省、市颁发的多项荣誉称号,得到市住房和城乡建设局、市民政局及社会各界高度评价。

市住建局党组成员、副局长颜春成代表市住建局对本次大会选举产生的协会领导班子成员表示热烈祝贺!他充分肯定了市物协五年来的各项成绩,并对市物协新一届班子提出三点要求:一是要深入学习贯彻落实党的二十大精神,坚持以人民为中心的发展理念,扎实开展精品创建,要持续深入开展“红色物业”示范项目、“星级物业项目”、“安全文明小区”创建活动,推动物业企业全面提高服务质量;二是大力推进精细化管理,规范物业管理,规范服务行为,不断提升业主的满意度和幸福指数;三是要充分发挥协会职能,及时反应行业诉求,积极与政府有关部门协调,不断优化行业发展环境。雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。相信在大家的共同努力下,在协会新一届领导班子的带领下,株洲物业行业一定会扬帆远航、再创辉煌!

## 关键时刻的“蓝天”担当

——标杆企业湖南蓝天物业管理有限公司纪实

本报讯(株洲晚报融媒体记者/王晖) 5月10日,记者在蓝天物业公司办公室,采访了总经理唐兵兵,再次感悟到了这家物业行业标杆企业的风采。

2022年11月,一场突如其来的新冠疫情重卷而来。蓝天物业服务的峰花因一户业主突然高温发热,导致整栋楼一度被封,小区服务中心的罗富洪经理第一时间将折叠床和被子等搬到办公室,马上组织对小区进行全方位消毒杀菌,同时及时强化小区进出人员的体温检测和登记。第二天,前来督导检查的峰花区疫情防控指挥部人员看到这一场景,竖起大拇指点赞说:“蓝天物业的防疫工作想到前面,做在前面。”

公司其他员工也团结一心,冒着自身被感染的风险,始终奋战在疫情防控的岗位上。芦淞区垃圾清运项目经理周新管理垃圾清运车已有7年,每当疫情来袭,他是最忙碌的一个,既要部署各项防控措施,又要做好后勤保障。此次疫情形势复杂严峻,风险近在咫尺,为了保障每一项疫情防控工作无差错,周经理与司机们同吃同住住在车队,每日根据疫情发展及路况情况调整工作任务及出行路线,司机出发前他总会再三叮嘱司机进入高风险区垃圾防护措施要到位,车辆多消杀几遍,确保安全出门安全回。哪怕是工作中不慎摔伤脚,已经请假休养,面对疫情突袭,他主动放弃休息,拄着拐杖来到项目部,督促大家采取严格防疫措施,并为大家及时发放防疫物资、测量体温。

正是这种一丝不苟、无私奉献的工作作风,让



▲唐兵兵在发放防疫物资现场。受访者供图

蓝天物业得到广大业主及政府主管部门的高度认可,并被评为株洲市物业行业以及环卫行业“优秀企业”、“先进企业”等。

去年,守望相助、风雨同舟、共克时艰,蓝天人与政府共同携手,主动承担起社会责任,彰显企业应有的担当。公司总部及各分公司纷纷加入到爱心捐赠活动中来,向抗战在一线的防疫人员送上口罩、酒精、防护服等防疫物资,为及时有效地战胜疫情贡献了“蓝天人”的微薄之力。

“蓝天人”用行动诠释使命,用奋进彰显初心。蓝天物业将始终坚持“业主至上,服务第一”的服务宗旨,秉承诚信、责任和创新的价值观,成为物业行业标杆企业。

## 品质铸就五星品牌 幸福就在湘水湾

——标杆企业湖南晋合物业公司纪实



▲晋合物业员工在防疫第一线。受访者供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/王晖) 今年年初,在市物业管理协会的年会上,来自湖南晋合物业管理有限公司的代表,为与会嘉宾做了一堂分享课程。通过精美的PPT课件,传递了晋合的管理经验,赢得了包括省物业管理协会书记、常务工作会主任封浩建等省市领导、现场同行的高度赞扬。封浩建表示,要拷贝她的课件,在全省物业行业做全面推广。一家来自苏州的物业公司,是怎样在株洲做到99.09%的收费率和97.98%的满意度?一个春天的早晨,记者来到位于天元区湘水湾小区的晋合物业公司,听总经理周坤娓娓道来公司的成功管理经验。

晋合湘水湾,是新加坡星合控股有限公司开发的第一个位于三线城市的高档小区。经过十几年的耕耘,湘水湾这个楼盘,无可争议成为株洲的一线大楼盘,而晋合物业提供的物业服务,也成为了株洲市行业标杆。

要说晋合物业的服务强在那里,用周总的话说,就是事事有回应,事事有时效,事事有负责,时时在提高。通过PPT演示,大家看到小区某处因为天旱出现草坪枯死,品质部巡查发现后,下发整改通知至部门负责人,要求限时整改并持续跟进做好记录,到整改时限,再重新评价,达到要求后,方可对此工作项目进行销项。项目上所有服务单都必须在限期内进行处理。如果不能按时得到处理,问题必须上报到更高级别的管理者,直到问题彻底解决。而这个问题解决的速度和效果,直接影响到相关职位的人员的薪酬收入。这样的管理细致到位,所以项目的业主满意度和收费率都在株洲名列前茅,得到业主的交口赞誉。

细化和量化工作成果,对员工的收入,晋合物业对员工的职业培训,更是倾注巨大的热情和投入。“湘水湾小区的业主多属于改善型住房要求的业主,生活品质要求高,只有高水平的物业服务才能赢得他们的信赖。”周坤说。

2022年的疫情,给物业行业带来巨大的冲击,也为物业公司增添了不少工作量。晋合物业却再次在大风大浪中经历考验,严谨的作风、不计成本的投入,让公司的满意度和缴费率都创下历史新高。去年全年累计小区开展了280组全员核酸检测,共计67万余人次。为学生打印学习资料500余次,代充燃气卡120户,送出爱心免疫包100多份,为独居老人送上爱心蔬菜鸡蛋200余份,代购生活用品420余次,输送有偿生活保障物资1375单。公司再度收获株洲市首个红色物业示范项目、省五星级物业服务项目、市物业服务行业榜样企业等一大批荣誉,公司总经理周坤荣获行业标杆人物的称号。周坤透露,晋合物业下一步有意愿承接一批社会项目,进行管理输出,未来会有更多的株洲市民有机会体验到晋合物业的优质物业服务。



合影

## 电影为媒 邂逅所爱

5月7日下午,株洲好青年·青春恋爱季——青年观影联谊交友活动在株洲市第二工人文化宫千金影城成功举办,80名单身青年共赴浪漫之约,用一场电影的时间,遇见爱情!

结合当前年轻人中意的交友方式,本次联谊交友活动以电影为媒,在影院精心设计布置了青年们喜爱的甜品台、星星灯、马卡龙气球等,拉满浪漫氛围。自选福利彩票、套娃娃、最强大脑等精心安排的游戏打卡环节,帮助单身青年打破隔阂感,迅速拉近距离。座号重排速配、抓手指、击鼓传花、心动选择更是将活动氛围推向了高潮。最后,大家共同观看最新上映的爱情电影。剧情细腻,男女双向奔赴的爱情故事让大家笑点与泪点齐飞,也勾起现场单身青年们对真挚爱情的向往。

株洲共青团历来高度重视打造青年发展友好型城市和青年交友工作,近十年来持续开展“青春恋爱季”活动,开发“心动株洲”App,建立单身青年数据库,直接服务青年近10万人次。打造“株洲@你”城市宣传品牌,举办5·20青年人才集体婚礼,让“团团帮你找对象”口碑相传、有口皆碑。

本次联谊活动,目的就是为株洲有为青年提供更加精准有效的服务,为单身青年相识、相知、相恋搭建一个平台,希望五湖四海的年轻人能够在株洲这座充满活力的城市邂逅一生所爱,组成自己的家庭,于烟火中升起归属感,为培养制造名城、建设幸福株洲注入强劲青春动能。

(文/通讯员 李王影 图/吴琦)



活动打卡处



嘉宾情歌合唱



抓手指游戏



大冒险游戏



套圈游戏



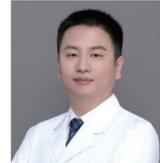
甜点站

## 种植集采种牙 价格公开 放心种牙

申领种牙补贴,原价上万的种植牙特价得,种植集采种牙,价格公开,放心种牙。口福行动受到株洲缺牙市民的热捧,让很多种植牙怕痛、怕不安全、怕没效果、怕价格高的缺牙老人种上了一口好牙,吃上了一口好饭,让许多经济并不盈余的老百姓也能种得起牙。活动5月31日结束,株洲缺牙市民赶紧拨打电话19973346553报名,申领种植牙补贴。

### 种植牙带徒名师亲诊,效果有保障

周瑶院长毕业于海南医学院口腔专业,曾于中南大学湘雅附一进修三年。从事口腔临床多年,擅长口腔内科疑难根管治疗及微创美学修复设计和微创种植技术,并在多年的临床工作中积累了丰富的口腔临床经验,注重无痛治疗理念,亲和力强,诊疗操作认真细致,工作严谨,认真对待每一位患者,深受患者的信赖和称赞。



### 专家擅长

前牙仿真美学种植,微创种植,即刻种植,全口、半口种植,ALL-ON-4即刻种植即刻戴牙,多颗牙缺失等复杂条件下的种植修复。

### 当天种牙当天用 五项惠民政策

- 一、8项检查费100%全额补贴;
  - 二、韩国种植牙特价得;
  - 三、欧美种植体种1送1(指定品牌);
  - 四、半口/全口种植牙,补贴最高可达5万元;
  - 五、假牙回收申请500—2000元补贴金。
- 总店地址:天元区珠江南路炎帝广场银座201  
分店地址:石峰区红旗北路277号亿都新天地2栋第二层206号

### 政策利好

- 援助惠民宗旨
- 落实集采价格
- 按医耗分离收费

进口种植体 600

咨询电话:19973346553