

# 株洲高新区：“挂图作战”优服务 搭起园企“连心桥”

株洲日报全媒体记者/王娜

企业之于经济,就如同细胞之于身体,细胞活力旺盛,经济才能身强体壮。

围绕企业全生命周期,搭建起人才、金融、科创等产业园区生态圈,助企联络员成了园企“连心桥”,拥有9大园区的株洲高新区,给了构建园企新关系的最优解。

## 服务更优,解企业发展之忧

这几天,一张“株洲高新区企业服务地图”,在园区“火”了。

“这张图将园区所拥有企业、规上企业、高新技术企业详细标注,还注明了9个片区的企业服务专员,真的非常方便。”湖南润伟智能机器有限公司(简称“润伟智能”)负责人说起这些,饶有兴致。

前段时间,研发型专业人才吃紧,让这位负责人茶饭不思。作为一家国家级专精特新“小巨人”企业,润伟智能急需建立由退休专家、技术工程师组成的兼职工程师团队。通过这张图,这位负责人联系到所在动力谷产业服务园区的服务专员。随即,高科园创通过撩园线上服务平台快速派单,协调专业服务机构上门,企业的棘手难题,迎刃而解。

从人力人才、科技金融、科技创新,再到综合配套等专题服务,“产业园区生态圈”就此铺开。

今年2月,来自高科集团各体系的50余位企业服务专员“上岗”,他们的主要职能,是为企业提供优质的配套设施、基础物业服务,帮助企业解决招工难、融资贷款难、物流成本高等问题,同时还为企业提供梯度式的科创属性培育服务。今年一季度,高新区负责园区企业服务的高科技园创,面向9大产业片区企业,开展走访2000余次,收集有效诉求167条,已办结165条,办结率98.8%。

“今天走访园区企业株洲恒盛,重点解决企业金融贷款、法律援助等难题。”高新区企业服务专员郭佳玉随身携带的笔记本上,这样记载。协调相关部门、银行,提供申遗的品牌故事包装和专业指导及贷款服务,派出专业团队提供专业的科创属性培育服务……仅用1个月,该企业相关诉求就得到解决。

从高科房产、高科汽车再到高科园创,拥有招商等领域的工作经历的郭佳玉,这样说起身份转变后的“变与不变”:面对企业的需求初心不变,面对棘手之问变得更敢迎难而上。

## 举措更优,解营商环境之忧

“现在不仅可以通过拨打12345投诉,还可以

在‘撩园’App、企业服务微信监督群’留言,多渠道、更直观地反映问题。”最近,在动力谷自主创新园,一位园区企业负责人如是说。

“线上”反映“线上”办。湖南高科园创用好用活“硬监督”,通过建立园区企业定期廉洁回访制度、开展园区服务专项调研等,为企业、群众办理各类服务事项,以园区作风建设“小切口”,推动园区营商环境“大转变”。

3月初,在一场面向园区拟上市高新技术企业、专精特新小巨人企业的专题沙龙上,湖南省科技成果与技术市场协会理事长、专精特新小巨人赋能研究中心主任张燕,运用丰富案例和自身思考,为10余家企业讲述PO上市研发费发审要求与证据链建设高新技术企业、省级/国家级专精特新小巨人创新指标衔接与申报等。

动力星球系列活动,让园区企业动能无限,今年一季度,园区内开展包括赋能课堂、星光会活动、星球沙龙、蒸汽连连看等动力星球系列活动共计13场,累计参与企业200余家,累计参与人数500余人次。

好环境、好平台、好服务,一系列有力举措呈现积极成效。今年4月,高新区73家园区企业入选湖南省专精特新小巨人企业,获批数量接近前三批企业数量之和。

## 石峰区响石岭街道

### 居民代表融入“网格” 服务群众更加便捷

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 杨如) 5月8日早上7时52分,石峰区响石岭街道云峰阁社区网格员程书奇,在微信上收到居民代表龚利容求助,家住选矿生活小区的李满珍老人,已年满80周岁,但因身患腿疾,疼痛厉害,请网格员上门为老人照相,办理80岁高龄补贴手续。

接到求助后,程书奇立即带上高龄老人生活补贴申请表和一份当天的株洲日报,前往选矿生活小区,为李奶奶现场填报申请表、拍照,同时收集身份证、户口本、存折复印件等申报材料,并告知李奶奶补贴从本月起生效,一季度发放一次。

## 天元区嵩山路街道

### 及时纾解心结 社区书记救下轻生女子

株洲日报讯(全媒体记者/谭昕吾 通讯员/肖斌) “为什么要拿别人的错惩罚自己呢?不要激动,有什么困难,可以跟我说。”5月6日,天元区嵩山路街道隆兴社区一名女子爬上阳台,情绪激动。正在巡街的网格员张云花接居民反映后,立即赶往现场核实,原来,这名女子因家庭纠纷,一时想不开,竟动了轻生的念头。

社区党总支书记易光明第一时间赶到现场,尝试着转移女子的注意力。楼下,消防人员正在救生气垫里充气,公安、街道办等部门均赶到,合力解决突发事件。女子将房门反锁,只同意电话沟通,“妹

云峰阁社区网格员程书奇介绍,今年起,社区深入实施居民代表联系服务群众工作制度,辖区7个网格,9个小区2400余户居民,现已配置102名居民代表,与重点关注对象保持电话联系,跟进健康状况,点对点提供陪伴照顾、心理辅导等服务。如遇到无法解决的问题,及时反馈给社区网格员,与网格员一起为居民解决一些急难愁盼的民生问题。

肖斌表示,下一步,社区将大力推动构建“网格+代表”新格局,引导居民代表积极参与基层治理,推动居民代表融入“小网格”,发挥联系服务群众“大作用”,激发社区自治活力。

子,人的生命只有一次,还有什么比生命更重要?遇到困难,我们可以一起想办法解决,对不对?”平时,易光明常以“邻居”“家人”身份与居民相处。这次,他以“老哥”的身份劝说年轻女子,经过3小时的劝说,终于安抚好女子情绪。惊心动魄的一幕,才得以告一段落。

女子的家人紧紧握着易光明的手,激动得连话都说不完整,只是重复着“谢谢你,真的谢谢你……”易光明见义勇为、守护生命的事迹,很快在小区里传开,赢得居民们的点赞。他回复说:“这都是我该做的,社区里的邻居们都像家人一样,我希望大家都平平安安的。”

## 芦淞区

### 爱心企业助贫困学子完成学业

株洲日报讯(全媒体记者/杨凌凌 通讯员/罗金鹏) 5月6日,芦淞区2023助梦结对活动举行。芦淞区在籍在校、家庭特别困难的12名学生获得结对帮扶,将顺利完成学业。

此项活动由芦淞区关心下一代工作委员会、芦淞区教育局、芦淞区服饰(纺织)产业链联合党委、株洲服饰产业联合会、芦淞区润心教育基金会联合主办,已连续开展三年。

活动现场,12家服饰企业的企业家共帮扶12名芦淞学子,以“一对一”或“一对多”的方式,固定资助关系,直至12名学子完成从小学至大学的所有学业。资助标准为小学生2000元/人/年,初中生4000元/人/年,高中生(含职高)6000元/人/年,大学生10000元/人/年。

株洲服饰产业联合会会长张洪涛表示,近年来,株洲服饰产业联合会的企业家们在做强做大的同时,也一直在积极回馈社会,投身公益事业。“芦淞服饰产业的企业家们对贫困学子都有这份爱心,这些孩子是祖国的花朵,未来也会是祖国的栋梁。很多企业家都要参与,也希望这项活动多举办,让更多有需要的孩子获得帮助完成学业。”

据了解,芦淞区教育局将负责后期日常帮扶管理,确定专人负责,建立资助人与受助对象之间的交流渠道,定期开展受助对象的生活、学习、思想等方面汇报与感恩活动,以达到“既扶贫、更立志”的帮扶效果。

## 天元区群丰镇

### 联动爱心企业帮扶困难家庭

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/胡青 王萌) “谢谢大家对我们的关心,真的很感动!”近日,天元区群丰镇白莲社区低保户殷先生,接过社区和湖南正鑫科技发展有限公司董事长邓正新携手送来的爱心慰问物资后激动地说。

这是该镇联动爱心企业“一对一”帮扶困难家庭的一个缩影。

去年2月,殷先生父亲突发疾病,家中唯一的顶梁柱去世,留下患有精神、智力双重残疾的母亲;除了低保补贴之外,家中再无其他收入。如今,母子面临房屋漏水不会修,生活物资紧缺等困境。

白莲社区党总支书记王思伟获悉情况后,联系正鑫科技公司,开展“一对一”帮扶,

送去大量的米、油、面等生活物资,帮助他们解决生活中的实际困难。

“会种菜吗?会养鸡吗?”邓正新与困境母子谈心拉家常,详细了解情况,并制定帮扶计划,还鼓励他们靠双手致富。“漏雨的地方我们帮你修缮,出去打工也不现实,我们会将家里养鸡的地方围好,并提供鸡苗,你们好好喂养,不要喂饲料,我们到时候帮忙销售出去。这样就有收入来源了。”邓正新说。

“授人以鱼,不如授人以渔。”“一对一”帮扶,重在“扶志”。群丰镇联动企业帮扶,不仅解决了困境家庭迫切的生活之需,增加了他们的获得感和幸福感。此外,有针对性地“扶志”,进一步激发了贫困群众自我发展的内生动力。



社区与企业“一对一”帮扶困难家庭。记者/杨如 摄

## 生命·周刊

▶28829237 责任编辑:王建设 美术编辑:曹永亮 校对:谭智方

市中心医院心血管内科

### 为更多患者解决“心病”

株洲日报全媒体记者/刘琼 通讯员/黄红斌

在市中心医院心血管内科,有这样一些“怪”现象:他们治疗的TAVR手术患者,60%以上来自外地。作为一家地市级医院的科室,它却创造了众多“全省首例”。

这些“奇怪”的背后源于他们对技术创新的不懈追求,更源于对患者的全力以赴。

#### 引入TAVR手术方法,为患者减负

“感谢你们救了我的父亲,感谢株洲!”5月2日,来自重庆市秀山县的李女士将一面锦旗送到了市中心医院心血管内科。

患者跨越近千公里来就医,这背后有段怎样的故事?

原来,李女士家境贫寒,其父亲患有心脏瓣膜疾病,肺部情况较差。为了攒钱治病,她和父亲常年在外地打工。可按照传统的手术方法,更换瓣膜至少花费二三十万元。

“听说您那能做微创换心脏瓣膜手术,我家里经济比较困难……”4月25日,经过四处打听,李女士拨通了市中心医院心血管内科主任欧阳繁的电话。

“别担心,我们会竭尽所能解决你父亲的问题。”欧阳繁的话让李女士看到了希望。

4月26日下午,这对父女从重庆赶到市中心医院心内三科。

“患者属于主动脉瓣膜重度狭窄,以前只有外科手术一个解决办法,药物治疗不能根治。”欧阳繁介绍,经会诊,他们很快形成统一意见:利用经导管主动脉瓣膜置换术,即瓣中瓣置入手术(TAVR手术)。

通俗而言,就是患者不需要开胸,医生利用介入导管将人工心脏瓣膜输送至主动脉瓣区后打开,替代原有主动脉瓣,实现瓣膜的正常生理功能。这样的微创手术方法仅在国内外为数不多的顶尖三甲医院才能完成。

如何让重症心脏病患者既能节约医疗费用,又能减少风险?3年前,欧阳繁将TAVR手术方法引入株洲,将其变成一个常规手术项目。此外,他还积极引入公益基金和临床研究项目,尽可能帮患者减少费用。

一切准备就绪后,他主刀为李师傅实施了TAVR手术。术后第5天,李师傅就出院了。

“根据测算,相较传统手术方法,李师傅至少节约10万元。目前,我已累计为这类患者节约费用数百万元。”欧阳繁有些自豪地说,他们收治的TAVR手术患者,60%以上来自外地。

#### 坚持学科危险,不断创造“全省首例”

市中心医院心血管内科为何能让这么多外地患者“舍近求远”?

或许我们能从这个故事找到答案。

2022年8月,市中心医院心血管内科电生理团队完成了湖南省首例Watchman Flx左心耳封堵手术,填补了我省该领域的空白。

据悉,患者蔡爷爷年近八旬,患有室上速合并心房颤动多年。经评估,老人的房颤血栓危险度为5分,这意味着,他随时可能因房颤形成血栓,从而引发中风。此外,他的出血风险也很高。

此时,摆在医生面前的难题是:老人一方面要用口服抗凝药预防血栓栓塞;另一方面又要担心口服抗凝药带来的出血风险。

如何寻找平衡点?经过反复讨论,欧阳繁带领团队决定给蔡爷爷做房颤+室上速+左心耳封堵“一站式”手术,并选用国际最新一代的左心耳封堵器Watchman Flx。

“我省此前从未开展过此类手术,属于前沿技术。”欧阳繁介绍,作为一种预防性的术式,它能够从根本上为房颤患者解除脑卒中的烦恼,从而将疾病管理前移。由于采取“一站式”手术,老人也可在一台手术中解决多种问题,既降低费用又减少身体损害。

技术创新不止这一项。不开胸为患者替换心脏瓣膜,成我省地市级医院首例;完成首例ICE指导下“零射频”房颤射频消融手术,填补了该类手术在株洲地区的空白……

打开市中心医院心血管内科的学科发展史,你会讶异,一个地市级医院的科室竟能拥有这么多“全省首例”。

“我们始终坚持以学科为先,对团队成员实行优胜劣汰,不以职称、不以出身、不以学历作为考核标准,而是以业务技能高低选拔人才。”欧阳繁一语道出其中奥秘。

“实力”与“助力”加持在学术盛会“出圈”

2022年10月25日,第33届长城心脏病学大会暨2022亚洲心脏大会召开。作为国内颇具影响力的心血管学术会议之一,大会广邀院士领衔,汇聚国内重磅专家,联动国际顶级大咖。

在这场顶级学术盛会上,市中心医院心血管团队受邀进行一台急诊PCI手术直播。

“虽然是全国直播,但我一点也不紧张,这种手术我们已做得很成熟。”作为这台手术的“操刀者”,心血管内科副主任医师谢秋平显得很淡定。

底气源于有“实力”。2020年9月底,国家自然科学基金委员会发布2020年度国家自然科学基金项目立项结果,该院心内科欧阳繁、郭媛两位博士主持的2个项目获得立项资助。这是株洲市卫生系统首次实现国家自然科学基金立项“零”的突破。

底气源于有“助力”。这些年,市中心医院心血管内科相继与阜外医院、西京医院等国内顶级医院牵手,组建专科联盟。通过借智借力,他们逐渐实现亚专科建设的“百花齐放”。

提及科室未来的小目标,欧阳繁信心满满:“对标国内顶尖医院,为更多患者解决‘心病’。”

### 服药后男子出现过敏性休克

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/周建雄 郭文龙) 日常生活中,不少人常常出现过敏症状。别大意,有些过敏可能引发休克。

“本是吃药治疗风湿病,没想到把自己送到了鬼门关。”5月8日,提及自己的遭遇,邱师傅直言后怕。

原来,4月29日晚,邱师傅服用了一种名为“塞来昔布胶囊”的药物。很快,他就出现全身皮疹、头晕乏力等症状。家人随即将其送到省直中医院急诊科。

“刚到抢救室,患者的血压、心率骤降,他的四肢也不能动弹,神志几近丧失。”省直中医院移动ICU主任郭文龙介绍,经诊断,

邱师傅属于过敏性休克。

因病情危急,医生立即采取紧急升血压、补液、抗过敏、抗休克等措施。经过及时抢救,邱师傅转危为安。

“近年来研究发现,全球过敏性休克的发生率在逐渐升高,食物、药物、昆虫等引发过敏的主要诱因。”郭文龙介绍,过敏性休克是指外界某些抗原性物质进入已致敏的机体后,通过免疫机制在短时间内触发的一种严重的全身性过敏反应。当过敏发生时,必须要去除病因,在专业医生指导下用药,若出现严重过敏需立即前往附近医院救治。

### 16岁女孩患怪病 过马路居然能睡着

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼) 16岁的小袁很苦恼,因为她患上了一种“怪病”:前一秒自己可能还很清醒,下一秒就能不分时间、场合的睡着。近日,在株洲市三医院睡眠门诊,睡眠医学科副主任刘小丽帮她找到了病因。原来,她患上了发作性嗜睡病。

“我幻视、幻听,不敢游泳,不敢独自外出,跌伤是常有的事。有一次过马路,我突然睡着,差点酿成车祸。在学校,我每隔一两个小时就要睡十几分钟,一天能睡十七八个小时,导致学习都出现问题……”诊室内,饱受病症困扰的小袁向医生刘小丽诉说着自己的痛苦遭遇。

这两年,她带着她四处求医,医生诊断她患上癫痫、抑郁症等疾病。之后,她吃了“丙戊酸钠、舍曲林”等药物,均不见效。

被“怪病”折磨的小袁几近崩溃。在亲友的推荐下,她来到株洲市三医院睡眠门诊。让人震惊的是,还在看诊时,她又睡着了。

“她这属于发作性嗜睡病,其主要症状包括不可抑制的困倦、情绪激动时猝倒、常做噩梦、睡眠(俗称‘鬼压床’)等。”经过仔细检查,刘小丽找到了病因。

#### 医生名片

刘小丽(主治医师、中级心理治疗师) 株洲市三医院睡眠医学科副主任,湖南省康复医学会慢病康复与健康管理专业委员会委员,先后在湘雅二医院精卫所、华西医院睡眠中心学

习,从事精神科临床工作10余年。理论知识扎实,临床经验丰富,主要擅长睡眠障碍的诊治,如失眠症、睡眠呼吸障碍、发作性嗜睡病、异态睡眠以及焦虑抑郁等精神疾病相关的睡眠障碍。

何为发作性嗜睡病?刘小丽介绍,发作性嗜睡病病因不明,主要跟遗传有关,如一级亲属患病,本人患病率比正常人高40倍至50倍,上呼吸道感染可诱发。这在中国是少见病,但不是罕见病,我国的发病率大约为1/2000。目前,中国约有70万人患有此病。由于我国对发作性嗜睡病认识晚,误诊率高,如今不到5000人被确诊。

值得注意的是,在发作性嗜睡病患者中,大部分是儿童、青少年,他们因为病情无法接受正常教育,这严重影响了患者和家庭的生活质量和身心健康。

若怀疑自己患上发作性嗜睡病,应挂哪个科室?刘小丽建议,如果怀疑自己患有发作性嗜睡病,要先到专业医院的睡眠门诊进行评估,再进行相应的检查和诊断。

有人关心,发作性嗜睡病可以治愈吗?“这个病不可以治愈,但可以通过一些方法控制病情。例如,养成规律的生活习惯;犯困时通过小睡来缓解症状;遵医嘱服用药物;家庭、社会、学校等给予患者更多的心理支持。”刘小丽提醒,一旦发现自己患有发作性嗜睡病,要及时到专业的医院寻求帮助,从而及早干预、及早治疗。