

## 精心策划 走心融合 暖心服务

——湖南“五一”假期文旅市场观察

翼装飞行挑战、国风焰火节、华服文化节……刚刚过去的“五一”假期，湖南各地不断优化假日旅游环境，以精彩纷呈的文旅活动和暖心细致的服务，激发假日里的文旅市场活力，游客人次和营业收入同比增幅均超过200%。

在张家界天门山，一场“穿越天门”的挑战吸引了上万名游客现场观看，大家共同见证翼装“飞人”张树鹏以约180公里的时速成功穿越天门洞。

和张家界一样，“五一”假期里，湖南各地景区景点都放出了精心策划的“大招”，热情迎客——长沙铜官窑古镇组织华服文化节，邀请华服爱好者们身着形制考究的华服题诗吟唱，盛装巡游；株洲醴陵立足地域特色，举办醴陵炒粉节，邀请游客同吃醴陵粉、

同唱醴陵谣、共赏烟花秀；怀化洪江古商城开展首届曲艺文化节，吸引游客感受国家级夜间文化和旅游消费集聚区的魅力……

体育、美食、国风、潮玩、曲艺……通过“文旅+”的融合，湖南各地不断丰富文旅产品，既为游客提供了多元化的文旅消费选择，也进一步带动了景区人气。

与此同时，为了给游客提供更好的旅行体验、推动文旅行业长足发展，多地也积极优化文旅服务，为游客营造舒心、安全、放心的旅游环境。

郴州市此前向全体市民致信，号召大家“当好东道主”，展现文明待客、热情好客、礼遇让客的城市形象。作为第二届湖南旅游发展大会的承办地，当地还通过调研走访、联合执法等方式，围绕安全管理、服务设施、环境

卫生等方面开展自查自纠，提升服务效能。

张家界国家森林公园的一名工作人员介绍，为避免游客扎堆游览，景区通过分时、分站预约入园，有效分流游客，各排队通道未出现明显拥堵情况。

当游客在奇峰秀水间畅游时，一群“旅游医生”也穿梭在地形复杂、沟壑交错的景点间，保障游客健康安全。4月29日，一名男童在张家界国家森林公园不慎摔倒，他的家人着急地向“旅游医生”寻求帮助。医生随即对男童进行包扎固定，并通知医院启动绿色通道就医通道，得益于迅速送医和治疗，这名男童的疼痛症状得到有效缓解。

据了解，“五一”期间，张家界市人民医院从全院征调200名医务人员，组成47支志愿服务小分队，分赴全市各大景区景点，为

游客提供健康咨询和意外急救。

各大消费品牌也用贴心细节彰显“以人为本”的服务温度。在长沙坡子街，拥有400余年历史的火宫殿，“五一”期间日均客流量达2万余人次。火宫殿运营部副部长龙维介绍，为了应对客流高峰，火宫殿不仅增加了100余名服务人员，上线新排号系统，还为排队等位的顾客提供了遮阳休息区、免费饮用水和零食点心，并在用餐高峰期准备了民俗表演。“我们尽最大的努力，为游客提供优质服务和地道美食，希望大家都能玩得开心、舒心。”

据了解，“五一”假期，湖南累计接待游客1457.52万人次，同比增长209.55%，实现营业收入19.28亿元，同比增长256.01%。

(据新华社)

美联储、欧洲央行  
决定加息25个基点

据新华社纽约5月3日电 美国联邦储备委员会3日结束为期两天的货币政策会议，宣布再次将联邦基金利率目标区间上调25个基点至5%至5.25%之间。

这是美联储自2022年3月进入本轮加息周期以来第10次加息，累计加息幅度达500个基点。

美联储在当天发表的声明中说，美联储公开市场委员会依然高度关注通胀风险，为实现就业和通胀目标，公开市场委员会成员一致同意将联邦基金利率目标区间提高至5%至5.25%。美联储将继续按照此前公布的计划减持美国国债和机构债券，并致力于把通胀率降至2%的目标水平。

美联储主席鲍威尔在会后举行的记者会上表示，当天结束的货币政策会议没有做出暂停加息的决定。如果需要更加约束性的货币政策，美联储准备这样做。

鲍威尔还表示，自3月初以来，美国银行业情况整体改善，美国银行业健康和富有韧性，美联储将继续监控银行业状况，致力于从银行危机中吸取教训并防止类似情况再次发生。

此外，欧洲中央银行4日召开货币政策会议，决定将欧元区三大关键利率上调25个基点，符合多数机构和投资者预期。

欧洲央行并未说明下一次会议加息幅度，表示欧洲央行将综合未来经济数据、通胀走势以及货币政策传导强度等因素，评估通胀前景并据此调整利率政策。

自去年7月开启加息进程以来，欧洲央行已连续七次加息，共计加息375个基点。

全球面临严重粮食不安全  
人口增至2.58亿

据新华社罗马5月3日电 联合国粮食及农业组织、世界粮食计划署等机构3日共同发布最新一期《全球粮食危机报告》说，2022年全球58个国家和地区约2.58亿人面临严重粮食安全问题，远高于2021年53个国家和地区1.93亿人的水平。

严重粮食不安全是指生命或生计因无法摄入足够食物而面临直接危险。报告说，2022年，面临严重粮食不安全和需要紧急粮食、营养及生计援助的人口连续第四年增加，达到该年度报告发布七年来的最高水平。

联合国秘书长古特雷斯在报告前言中说：“约2.5亿人现在面临严重饥饿，有些人处于饿死的边缘，这是不合情理的。”解决这一危机需要根本和系统性变革，包括建设更强大的粮食系统、对粮食安全进行大规模投资和改善所有人的营养。

报告认为，虽然冲突和极端天气事件继续导致严重的粮食不安全和营养不良问题，但新冠疫情的经济影响和乌克兰危机的连锁反应也成为导致饥饿发生的主要因素。各种因素交织在一起并相互影响，没有迹象表明这些因素将在2023年有所缓解。

逾12年来首次！  
伊朗总统访问叙利亚

据新华社大马士革5月3日电 叙利亚总统巴沙尔·阿萨德3日在首都大马士革与到访的伊朗总统莱希举行会谈，双方表示将在石油、农业等多个领域加强合作。

这是伊朗总统2011年叙利亚危机爆发以来对叙利亚的首次访问。据叙利亚社报道，陪同莱希访问的有伊朗外长、国防部长、石油部长等高级官员。

报道说，两国总统会谈后，双方签署了两国长期全面战略合作计划谅解备忘录，以及农业、石油等领域合作谅解备忘录等多份文件，表明两国将在石油、农业、民航、铁路和通信等多个领域加强合作。

巴沙尔在会谈后说，双方将通过提升投资和贸易水平来推动两国关系发展。他说，这减轻了制裁对叙利亚的影响。他还表示，随着世界经济版图的变化等，国际经济



5月3日，伊朗总统莱希（右二）在叙利亚首都大马士革国际机场迎接叙利亚总统阿萨德（左二）一行。新华社记者萨法尔·拉欣·莱希摄。

将向西方霸权中解放出来，“封锁将逐渐失去作用”。

莱希说，叙利亚政府和人民经历了巨大的苦难，克服了威胁与制裁带来的

影响。他强调，美军应迅速撤离该地区，要确保叙利亚主权和安全。

2011年叙利亚危机爆发，伊朗对叙利亚政府表示支持。

## 中东“和解潮”为解决叙利亚问题带来新机遇

叙利亚问题近期迎来积极变化，叙政府与中东地区多个主要国家外交互动增多，相互关系趋向缓和。5月1日，叙利亚和约旦、沙特、伊拉克、埃及外长在约旦首都安曼举行会谈，共同商讨针对叙利亚问题的政治解决方案。据报道，与会外长还讨论了实现阿拉伯国家与叙利亚关系正常化的举措。

分析人士指出，叙利亚和阿拉伯国家关系转暖既出于各自需求，也由于整个中东地区大环境的改变。中东大国沙特阿拉伯和伊朗在中国斡旋下复交，在该地区掀起“和解潮”，中国中东问题政策以及中方理念获得地区国家广泛认可。

## 叙同阿拉伯世界关系转暖

2011年叙利亚危机爆发后，阿盟中止了叙利亚的成员国资格，沙特等许多阿拉伯国家关闭驻叙使馆，叙利亚外交进入相对孤立状态。随着近年来叙国内和地区局势演变，叙政府同阿拉伯世界关系逐渐解冻，不少阿拉伯国家呼吁阿盟恢复叙利亚成员国资格，多国重开驻叙使馆或与叙接壤的边境口岸。

去年3月，叙利亚总统巴沙尔·阿萨德访问阿联酋，这是叙利亚危机爆发以来巴沙尔首次访问阿拉伯国家。今年以来，叙利亚与阿拉伯国家之间互动愈发频繁。2月初叙叙叙、土耳其边境地区发生强烈地震后，多个阿拉伯国家迅速展开对叙人道援助。近来，巴沙尔先后访问阿曼、阿联酋两国，叙利亚和沙特、埃及等国外长也进行了互访。

4月14日，海湾阿拉伯国家合作委员会六个成员国以及埃及、伊拉克、约旦的外长在沙特西部港口城市吉达开会，呼吁叙利亚尽早实现内部团结、回归“阿拉伯怀抱”。半个月后，叙利亚同其他四个阿拉伯国家的外长会在安曼举行。

分析人士认为，阿拉伯国家和叙利亚改善关系有各自利益考量。叙利亚政治专家胡萨姆·舒艾卜说，叙政府迫切需要改善经济、推进国家重建，面对西方国家制裁，加强地区经济合作成为选项之一。同时，与阿拉伯国家加强互动可以进一步获取政治支持，摆脱持续多年的外交困境。

## 叙重返阿盟迎来新机遇

除了各自利益需求，地区局势变化也给叙利亚同阿拉伯国家改善关系带来机遇，其中最重要的就是沙特和伊朗复交。叙利亚外交部部长助理艾曼·苏桑接受新华社记者采访时指出，沙特和伊朗是中东地区两个活跃国家，沙伊关系改善会反映在地区大部分议题上，其中包括叙利亚问题。

叙利亚危机爆发初期，沙特被认为一度是叙反对派武装的主要支持者之一，因此沙特与叙利亚关系的“破冰”尤为关键。4月12日，叙利亚外长梅克达德访问沙特并与沙特外交大臣费萨尔会晤。4月18日，费萨尔访问叙利亚。在巴沙尔与费萨尔的会见中，双方均对未来关系正常化表态积极。

叙利亚政治分析人士马希尔·伊赫桑认为，沙特作为主要阿拉伯国家之一，在

对叙关系上正式转向，将推动其他阿拉伯国家评估自身政策，就改善对叙关系减少顾虑和试探，进一步推进对叙关系正常化，从而让叙利亚重返阿盟前景看好。

据报道，沙特方面计划邀请巴沙尔参加5月由沙特主办的阿盟峰会，阿盟秘书长艾哈迈德·阿里·阿卜·盖特先前透露，阿盟大多数成员国希望在峰会上确认恢复叙利亚成员国资格。

## 全球安全倡议的生动实践

中东是全球地缘政治最复杂的区域之一。一直以来，中国始终支持中东人民独立自主探索发展道路，支持中东国家团结协作解决地区安全问题。中东国家和国际社会普遍赞赏中国成功促成沙特和伊朗恢复外交关系，认为“这充分彰显了中国作为全球大国的重要地位和积极影响”，是“对全球安全倡议的生动实践”。

苏桑说，中国尊重国际法和各国主权，反对霸权主义，希望所有国家共享安全繁荣。中国推动沙伊复交的斡旋就是为了实现地区和平稳定。

分析人士认为，中国成功斡旋推动沙伊和解，进而沙叙实现“破冰”，说明中国功和促谈的国际角色受到各方高度认可。中国从构建人类命运共同体的高度倡导建立共同、综合、合作、可持续的中东安全架构，这顺应了中东国家追求和平、稳定、发展的强烈愿望，为该地区维护和平、消减冲突、实现长治久安提供了中国智慧、中国方案。

(据新华社)

外交部发言人：  
美方应当停止利用网络武器  
在全球实施窃密和网络攻击

据新华社北京5月4日电 就有报告披露美国中央情报局持续进行间谍窃密活动一事，外交部发言人毛宁4日表示，有关动向值得国际社会高度警惕，美方应当停止利用网络武器在全球实施窃密和网络攻击。

4日，中国国家计算机病毒应急处理中心与360公司共同发布了《“黑客帝国”调查报告——美国中央情报局》。

毛宁在当日例行记者会上回答有关提问时表示，根据报告，美国中央情报局长期收集外国政府、公司和公民情报信息，组织指导和监督跨境秘密活动，在世界各地秘密实施“和平演变”和“颜色革命”，通过向冲突各方提供加密网络通信服务、断网联通服务、集会游行活动现场指挥工具，以及研发软件、“反审查”信息系统等方式，持续进行间谍窃密活动。

“有关动向值得国际社会高度警惕。”毛宁说，报告披露的大量发生在中国和其他国家的真实案例是美国中央情报局在全球长期实施网络攻击行为的又一实例。

“美方应当重视并回应国际社会关切，停止利用网络武器在全球实施窃密和网络攻击。”她说。

11部门联合印发指导意见  
进一步加强医美行业监管

据新华社北京5月4日电 为切实保障人民群众身体健康和生命安全，有效维护医疗美容诊疗秩序和市场秩序，促进医疗美容行业健康有序发展，近日，市场监管总局、公安部、商务部、国家卫生健康委、海关总署、国家税务总局、国家网信办、国家中医药管理局、国家药监局、最高人民法院、最高人民检察院等11部门联合印发《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》(以下简称《指导意见》)。

《指导意见》就进一步加强医疗美容行业监管工作，规范和促进医疗美容行业发展提出一系列针对性举措。一是坚持保护人民群众生命健康安全底线，明确规定医疗美容服务属于医疗活动，必须遵守卫生健康有关行业准入的法律法规。二是着重强调跨部门综合监管，在现有法律法规框架下，从登记管理、资质审核、“证”“照”信息共享、通报会商、联合抽查检查、协同监管、行刑衔接等多个维度同时发力，构建贯通协同、高效联动的行业监管体系。三是统筹监管规范和促进发展，充分考虑医疗美容行业规律特点，在推进优化行业准入条件、提升市场主体登记管理服务、强化信息公开和信用约束等多个方面作出规定。

三部门联合开展  
“护松2023”行动

据新华社北京5月4日电 记者4日从国家林草局获悉，国家林草局、公安部、海关总署自即日起至6月30日，在全国范围内组织开展“护松2023”打击涉松材线虫病疫木违法犯罪行为专项行动。

此次专项行动将通过部门联合整治，依法严厉打击涉松材线虫病疫木违法犯罪行为，坚决斩断非法采伐、加工、经营、运输松材线虫病疫木的利益链条，全面加强松材线虫病疫木源管控，切断人为传播途径，切实维护生态安全和生物安全。

专项行动行动明确开展线索摸排、集中破案攻坚、开展行业整治三项主要任务。其中，林草主管部门负责系统梳理、全面掌握松材线虫病疫情分布、山场除治及木材加工企业、木材交易市场等相关情况，加强松科植物及其制品的调运检测和复检，主动发现和收集跨区域违法案件线索；公安部门负责排查涉松材线虫病疫木违法采伐、经营、加工、运输前科人员等重点人群，深入摸排犯罪线索。

西湖打捞高价收费引热议  
官方回应：非景区相关应急救援队人员

据中新网杭州5月4日电 “五一”期间，浙江杭州有游客发布视频称，手机掉到西湖里，被一位衣服上写着“应急救援”的男子要价1500元捞起，他还称若未捞起半价。一时间，话题“游客手机掉西湖被要1500元打捞费”引发关注。

针对该视频中反映的情况，5月3日，杭州市西湖水域管理处回应称，该景区已组织相关部门进行调查核实，目前初步查明视频中出现的打捞人员不是景区相关应急救援队的工作人员，如存在违法违规行为将会及时处置。

多年来，西湖景区一直致力于为游客提供各类人性化的帮助与服务。一旦接到游客求助，都会利用自制的打捞杆等工具想方设法进行免费打捞。仅今年“五一”期间，景区就帮助游客免费打捞手机等物品30余件。

因西湖平均水深2米多且淤泥较深，存在较大安全风险，该景区不建议游客或非景区工作人员自行下水打捞。同时，该景区也提醒市民游客在欣赏西湖美景的同时，保管好自己的随身物品，注意安全。

燕子衔春去 薰风带夏来  
明日立夏

青梅之韵，古圣先贤、文人雅士自然不会视若无睹，除了“青梅煮酒论英雄”和“望梅止渴”这样的经典故事外，也留下了许多优美的诗篇，不胜枚举，如“郎骑竹马来，绕床弄青梅”“中庭自摘青梅子，先向钗头戴一双”“不趁青梅尝煮酒，要看细雨染黄梅”。

立夏时节一部分作物收割，春熟的果树已挂果，面对大自然的馈赠，在我国江南地区有“立夏尝新”的习俗。萧放介绍，尝新，也叫“尝鲜”，就是在立夏之日品尝应时鲜物。民间有俗语：“立夏尝三新”。“三新”也可以说“三鲜”，有地三鲜、树三鲜和水三鲜之分。至于“三鲜”的具体内容，江南各地并不一致，但大同小异，如南京一带以螺蛳、河虾、鲥鱼为水三鲜，莼菜、蚕豆、豌豆糕为地三鲜，樱桃、青梅、香椿芽为树三鲜。

“夏胜胜春最可人”。夏日午后，不妨邀三五好友到山野闲坐，暮天席地，赏绿肥红瘦，看云卷云舒，感受初夏的曼妙与美好。”萧放说。

## 株洲市二中附三小把课堂开进春天里

株洲日报讯(全媒体记者王晖 通讯员朱舸明)把课堂开在春暖花开的大自然里是怎样的体验?4月26日，株洲市二中附属第三(南湖)小学师生们以“春天”为主题，开展了“四季美好学院之春天课堂”跨学科项目式学习，让春天课堂在孩子们的学习生涯里留下深刻记忆。

1000米的徒步后，孩子们玩起了击鼓传花的游戏，分享了很多描绘春天的词语：春暖花开、春意盎然、四季如春、春回大地、春风拂面……古诗拼拼乐环节里，块块拼图被小朋友们合作拼好，一句句古诗荡漾在蓬源仙，孩子们的认读识字能力、背诵积累能力、语言运用能力和语文素养得到提升。

数学思维课上，胡英姿老师通过“一张白纸可以怎么玩”激发学生的学习兴趣，通过“猜一猜”、“剪一剪”、“认一认”、“找一找”等活动，引导学生去感知对称、认识对称、制作对称、找出对称。同学们去大自然中寻找对称的植物，找来了对称的小树叶、小花；

亲子互动午餐后，望着山上的大风车，同学们好奇地听着科学黄志老师讲风力发电的原理。沉

浸式科学体验和情景化教学方法，发散了学生的思维，让学生了解风力发电，感受到了生活中的科学应用，播下了爱科学的小种子；

劳动最光荣、最崇高、最伟大、最美丽。在“春天课堂”里，爸爸妈妈们带领孩子们开展“生命的种子”向日葵种植活动，在春天播下对生命的希望与期望。孩子们用小铲子松土、挖沟、播种、浇水……期待向日葵种子早日发芽；

在心理健康课堂上，通过热身活动、取自然名、正念冥想和“寻找春天”的任务卡，让孩子们在大自然中感受到了春天的气息。自然是最好的疗愈师，以春天之名，在大自然中体验正念，探索未知，“心智挡风玻璃”被大自然洗干净一样。让孩子认识到自然植物，欣赏大自然的美丽景色，家长们带着孩子找到自然中的树叶花朵，开始了创意美术活动，这样丰富了学生的感知；

《春晓》是由唐朝的孟浩然作词，当代作曲家谷建芬合作创作歌曲。在音乐游戏课堂上，老师们通过《春晓》这首歌让孩子们知道了古诗新唱这一艺术形式，同时孩子们在优美歌声中奏响乐器，跳起舞蹈感受音乐的魅力；



▲春天里的课堂让孩子们收获满满。

通讯员供图

环境保护教育活动开始前，老师介绍了垃圾对大自然的危害，孩子们听了后非常积极，主动拉着家长一起寻找“垃圾宝贝”。看着手中越装越满的垃圾袋，孩子们脸上逐渐浮出开心的笑脸，也感受到了保护环境的责任。

在“春天课堂”跨学科项目式学习中，市二中附属第三(南湖)小学的师生家长们以“春天”为主题，德智体美劳多维度地开展学习实践与合作分享，把2023年美好的春天永远留在了心里。