

# 荷塘区200余名志愿者劝导斑马线交通

## ——“守护生命线”特别报道之十三

株洲日报全媒体记者/姚时美 廖智勇

本报“守护生命线”特别报道引起各级各部门重视,继交警部门开展“礼让斑马线”专项整治行动后,4月23日,荷塘区组织200多名志愿者,于上下班高峰期在红旗广场及周边开展文明劝导活动,制止闯红灯的行人,搀扶行动不便的老人。

当日,记者跟随广大志愿者,参与文明劝导活动。

### 凝聚合力 “一会”整合全区志愿力量

“本次文明劝导活动在荷塘区规模空前,也是荷塘区志愿者联合会换届以来首次协办大型活动。”荷塘区志愿者联合会会长田颖说。

据田颖介绍,今年3月,荷塘区志愿者联合会完成换届,整合了全区所有志愿者团队。换届后,荷塘区的志愿活动大多由街道、社区举办,规模小、服务范围小,影响力有限。换届后,改变了以往志愿活动“各自为政”的状况,得以集中力量策划规模较大的志愿服务活动,开展大型文明劝导活动的计划也被提上日程。

荷塘区委宣传部组织全区各志愿者团队负责人在换届后首次齐聚一堂,就“礼让斑马线”文明劝导召开座谈会。大家集思广益、群策群力,最终形成成熟的方案。

活动由荷塘区委区政府主办,荷塘区志愿者联合会协办,联合会统一调度、指挥参与活动的各志愿者团队、志愿者。活动采取网上报名、现场签到模式。荷塘区志愿者联合会在微信群发布活动细则后,各镇办、街道志愿者团队踊跃报名。

4月21日,荷塘区委宣传部组织各镇办、街道负责人召开预备会,要求各单位配合劝导活动,还链接资源为志愿者提供夹子、口罩、塑料袋、矿泉水等物资支持。

活动中,志愿者以身作则,做到不乱穿乱插、不乱丢乱扔,文明用语、文明劝导,受到

荷塘区委区政府高度肯定,得到市民好评。“此次活动原计划招募100人,没想到有200多人报名。”荷塘区委宣传部副部长唐瑀泽说,通过整合志愿者团队,迸发出强劲力量。

“行人从右转专用道斑马线经过时,一个接一个,我们礼让行人经常要等很久,志愿者一来,引导行人分批过,也方便了他们。”出租车驾驶员贺先生说。

### 建立模式 制定文明劝导规范标准

一名志愿者不戴帽,在文明劝导结束后,把马甲一脱,大摇大摆地闯红灯过斑马线。这一幕招致许多市民诟病。

此事发生在10多年前,让荷塘区志愿者联合会副会长唐先华至今记忆犹新。唐先华说,那时志愿者素质参差不齐,志愿者在劝导时嚼槟榔、抽烟行为时有发生,甚至有个别志愿者与市民发生口角、肢体冲突。

随着荷塘区志愿者队伍逐渐壮大,机制体制也在逐步完善,如今对新加入志愿者考察更严,对志愿者考核更严,队伍面貌焕然一新。

针对文明劝导行动,荷塘区志愿者联合会制定了一套志愿者行为规范,制定志愿服务标准化、规范化、系统化。

相关内容包括:着装上,要穿戴志愿者马甲;语言上,严禁与劝导对象发生冲突,多用“您好、请”等文明用语;安全方面,志愿者劝导位置必须在人行道上,既不影响交通又有利于观察行人和信号灯位置,以距离主干道边缘15—30厘米为宜;安全提醒方面,吹哨按照“12-123”模式吹哨,配合拉旗劝导,禁止长时间嘈杂吹哨;行为举止方面,志愿者必须带头遵守交通法规,严禁在岗期间抽烟、嚼槟榔、玩手机、扎堆聊天,严禁饮酒上岗。

根据记者现场观察,整个劝导行动文明有序;但个别志愿者仍存在看手机、扎堆

聊天现象,还需进一步加强培训和管理。唐瑀泽告诉记者,目前,荷塘区已经建立起集力量整合、队伍建设、标准化管理于一体的文明劝导模式,成为该区文明实践志愿服务的一大特色。

### 探索创新 护学岗志愿服务遍及城乡

早在2012年,荷塘区志愿者联合会副会长刘晓雷在护送儿子去八达小学上学时,看到学校附近道路狭窄,长期存在车辆违停、人车混行等问题,拥堵已成为相关路段的顽瘴痼疾。作为家长委员会会长,他二话不说穿上马甲、戴上红袖章,成为一名护学岗家长志愿者,并带动很多家长加入,大大缓解了当地交通压力,并形成常态化劝导机制,全市各中小学校也开始推广家长护学岗模式。

“文明劝导在荷塘区不是‘一阵风’。”荷塘区志愿者联合会副会长赵光辉说。通过经验累积,联合会探索出重点路段、学校路段常态化劝导机制。

目前在红旗广场、向阳广场、钻石路口等重要路口,八达小学、景弘中学、景炎中学、荷塘小学等学校路段已实行常态化劝导,志愿者每天于早晚高峰在这些拥堵路段值守,疏导车辆、劝导行人,确保交通安全畅通。

不仅如此,荷塘区还将文明劝导延伸到乡村道路。

据荷塘区志愿者联合会副会长文四清介绍,照照街道办事处照照村地处城郊,但人流量、车流量与城区接近。当地学生上下学需要途经多个路口,有些路口交通设施不完善,既没有红绿灯也没有斑马线,孩子们只能在车流中寻找空隙通过,非常危险。

近年来,护学岗在这些乡村道路的路口也逐渐普及,每天上下学时段,一些车流集中的路口都有志愿者值守,他们护送一批又一批孩子安全过马路,孩子平安,家长也安心。



志愿者搀扶1名老人过斑马线。记者/廖智勇 摄



关注“守护生命线”,手机扫描二维码可观看相关视频。

### 文明劝导上千人次 少数市民不配合

4月23日,荷塘区组织开展的文明劝导活动中,共有10支志愿者团队参与,200余名志愿者于当天上午8点至10点,下午5点至7点上下班高峰期,在红旗广场中心岛及沿新华路、红旗路主干道部分路口、斑马线开展文明劝导。

“马上红灯了,危险,请快走一点。”红旗广场十字路口,1名志愿者大声提示在斑马线上缓慢前行的男子,男子快步走到路边后向志愿者挥手致意。

这是志愿者对“散步式”过马路劝导的一幕场景。当天,不少“散步式”过马路、边玩手机边过马路的市民被志愿者及时劝导,纠正了自身行为。在中泰财富湘江大厦门口斑马线,志愿者看到1名行动不便的老人,主动上前搀扶,带着老人安全穿过马路。

更多闯红灯的行人被志愿者劝返至路边安全地带。红旗广场中心岛东侧的新华路上有一处轻轨车站,位于路中,很多行人为了不错过乘坐轻轨,纷纷闯红灯穿过斑马线。

汽车中心站门口斑马线,1名男子腿脚不便却准备闯红灯,被志愿者拉住;2名妇女闯红灯走向路中,被紧跟而上的志愿者拉回路边;荷塘株超市门口的路边,1名老人闯红灯前往轻轨车站,走到一半被志愿者喊回路边;红旗南路市消防支队旁边路口,1辆摩托车准备闯红灯,被志愿者制止。

也有行人面对劝导置之不理。荷塘株超市门口,2名老人为了不错过乘坐轻轨,一路小跑闯红灯过马路,听到志愿者的劝导声,反而加快步伐一路奔跑而过;1辆电动车在新华路上逆行,驾车女子面对志愿者劝导,理都不理。劝导中,也有一些志愿者放任行人、摩托车、电动自行车闯红灯、逆行。唐先华当场指出,这些志愿者不敢开口,不敢制止,劝导工作明显不用心。

对此,志愿者陈雨平说起自己的苦衷。个别不遵守交通规则的人,不仅不听劝,还说风凉话:“你做志愿者,一天有没有300元工资?”听说是义务劝导,又来一句:“没钱你搞个鬼!”这让她很委屈,因此对于强行闯红灯的行人,她劝则劝。

据统计,当天广大志愿者及时制止行人、摩托车、电动自行车闯红灯行为1000余次。

## 综合·城区

►28829237 责任编辑:胡乐 实习美编:邱鹏 校对:杨卓

# 中医药服务在天元 基层医疗也有高端范儿

株洲日报(全媒体记者/谭昕吾)“手机看多了,隔几个月就要来一趟。”天元区三门镇卫生院,20岁出头的小尹正在针灸室进行浮针治疗颈椎病;“陈医生,下大雨都没能阻止我来做理疗。”嵩山街道社区卫生服务中心的中医馆里,年过古稀的余阿姨坚持12年在此治疗中风后遗症,如今身体恢复如常……

随着居民健康意识的提高,近年来,各基层社区卫生机构的中医药服务非常“吃香”。齐全的中医理疗项目、优质的医护服务质量、相对优惠的费用支出,使基层中医药服务迅速“出圈”,成为市民最贴心的健康守护者。

### 丰富基层中医药服务“菜单” 提升偏远居民获得感

天元区三门镇中心距离城区40公里车程,星期三,省名老中医汪志成来此坐诊。一大早,镇中心卫生院走廊里村民们慕名而来,排起长队。

二楼中医馆里,盘龙灸、八髻灸、十字灸、浮针、平衡火罐……齐全的中医理疗项目,吸引了不少村民。“以前中医馆老年居民来得多,现在年轻人可不少。”正在做针灸浮针治疗的小尹,患有颈椎病,她发现卫生院里有针对二胎妈妈调补气血、祛湿补阳的五行能量罐,打破了基层医疗机构只治病的旧观念,“就像贴三伏贴一样,挺多人来这里治未病、调理身体,服务项目蛮全的。”

针对不同的健康需求,2022年,三门镇卫生院与省直中医院深化紧密型医联体建设,增设了数十种中医理疗项目。该院副院长文岳兰介绍,细致的治疗项目更具针对性,由于天元区与三甲医院医联体合作的深化,基层医生定期前往上级医院跟班学习,将手法带回基层,服务当地百姓。

步入后疫情时代,文岳兰感觉居民们的健康意识提升了许多,在天元区的帮助下,基层医疗机构不断丰富中医药服务的“菜单”,让附近居民平价享受大医院的高端医疗服务。

### 紧密型医联体 让看病不再繁琐

乡邻里留守老人多,出行不便,送医上门成为乡镇医生的“家常便饭”。“三门镇离城区最远,对看病难深有体

会,居民健康是最大的民生工程。”在这样的施政理念下,天元区联合上级医院,积极对接上级高端医疗资源,不在拘泥于送到家门口,而是更进一步,送到居民手中。

2022年年末,新冠肺炎导致医院人满为患。当地一位85岁居民治疗时指脉氧只有65%,诊断为危重病人,急需转入大医院治疗。彼时,市内医院一床难求。文岳兰回忆,她立刻联系省直中医院的急救平台,派出120“移动ICU”车开往三门镇,同时,镇卫生院的救护车把患者往市内送。省直中医院为这名病人开通绿色通道,迅速整理出病床,为抢救老人争取了宝贵时间。

“当时生死时速,医务人员一环接一环救我爷爷,让他老人家顺利度过了那次难关。”老人家属说,“即使在市区,看病排队也没有这么快,感谢国家的好政策,把好的服务和高的治疗水准送到了偏远农村。”

最近,文岳兰正在启动该院“卒中单元”的搭建,在前期几次医疗互联的成功经验下,她很有信心,梦想照进了现实,40公里已不再困扰周边村民。

### 提高服务质量 居民组团体验中医药项目服务

“网红”时代,扎堆享受美食、拍照打卡我们不陌生,可是组团去治疗,你一定少有听闻。在天元区嵩山街道社区卫生服务中心,相约来做中医药医疗的人不在少数。

4月26日,天气不错,家住大坪社区的陈李萍约了三位“闺蜜”,一起到卫生服务中心中医馆做针灸理疗。她们中有人痛风、有人睡眠差,有人腰椎间盘突出……中医理疗,给了她们共同的放松时间。

他们都是基层针灸医师胡立红的“粉丝”,结伴找她来看病。在陈李萍眼里,胡立红非常热心,不仅治好了她的肩周炎,还能在平时有个小病痛时,为她指导用药,增加健康知识,“她从荷塘区调过来时,好多人跟过来找她看病。”

在基层卫生服务中心工作十余年的中医医师胡立红说:“在基层,居民都是我们的宣传员,我们总能成医患关系,变成朋友关系。”如今,越来越多的优质医疗资源下沉一线,不断提升自己的服务质量和诊疗水平,是如胡立红一样的基层医生为之奋斗的目标。

## 石峰区39名养老护理员竞技能



株洲日报全媒体记者/李逸峰 通讯员/郭亚雯 摄

加强养老服务人才队伍建设,推动养老服务高质量发展。4月21日,石峰区第二届养老护理职业技能竞赛落下帷幕。

此次技能竞赛,为期两天,包括理论知识和操作技能两项,共有10家养老机构39名养老护理员参加。赛场上,选手们沉着应试,纷纷拿出自己的看家本领,充分展示养老护理员过硬的操作技能与良好的职业素养。经过激烈角逐,株洲海福祥第二养老院护理员汤思佳获得个人一等奖,株洲市三湘星园老年公寓获得团体一等奖,株洲清水塘老年人护养院、株洲市智成养老院获得团体二等奖。

## 群丰镇:专家团队义诊进社区

近日,天元区群丰镇社工站、长岭社区联合市中医伤科医院开展志愿服务活动,该院11个科室为长岭社区居民送来高质量医疗服务。义诊现场,市中医伤科医院专家团队免费为群众开展针灸、推拿、中药外敷、测量血压等医疗服务。



株洲日报全媒体记者/杨如 通讯员/黄慧 摄

## 定期召开联席会议,统筹推进融合发展 建立“六大机制” 两区融合发展迈入快车道

株洲日报(全媒体记者/李逸峰 通讯员/谭洪汀 刘美贝)4月25日,石峰区、株洲经开区融合发展2023年第一次联席会议举行,研究学校建设、信访、自然资源、社会保障、统计等工作。今后,两区将定期召开联席会议,理顺运行机制,加快融合发展,助力高质量发展。

去年6月21日,株洲经开区将代管的云田镇、龙头铺街道、学林街道整体移交石峰区,并移交首批民政、应急管理、11项社会事务管理职能。这标志着石峰区、株洲经开区融合迈出了实质性、关键性、突破性的一步。截至目前,株洲经开区社会事务移交和人员转隶工作已全部完成。

按照“两区融合、独立运行、存量不变、增量分享,求同存异、互利共赢”的原则,两区将定期召开“两区融合”发展联席会议,每季度一次,由两区轮流举行,如遇特殊情况可临时召开,统筹研究推进有关工作。

建立重点项目联合调度机制,合力推进重点项目;实行财政建设共享,项目共同招商、共同帮扶、共同管理、共同分享;开展产业链联合招商,实行招商引资资源共享,实行招商引资信息互通;加大企业帮扶力度,建立企业共同帮扶机制;统筹做好“调区扩区”,强化国土空间规划管控;落实社会事务管理责任,共创优良营商环境;提升互担互保能力,共推平台信用升级……同时,两区出台《关于加快“两区融合”理顺运行机制的意见》,借鉴外地成功经验,就两区重点需协同的工作进行梳理,共设置重大事项统筹、成分收益分享、重点工作联动、空间规划统筹、社会事务与营商环境共治共管、国有投资公司合作6个机制,并从经济运行统筹、重要活动统筹、经费保障、财源建设、优化营商环境等15个事项逐一明确基本原则,进一步加快两区融合,推动石峰高质量发展,支持株洲经开区创建国家级经开区。

## 荷塘区科级干部 集中“快充”蓄能

株洲日报(全媒体记者/旷昆红 通讯员/黄蓉)为深入学习贯彻党的二十大精神,提升干部履职能力,4月24日开始,荷塘区领导干部学习贯彻党的二十大精神集中轮训第一期学习班开班,全区334名科级实职领导干部参加此次培训。

本次培训采取集中培训的形式,综合运用课堂教学、分组讨论、调查研究、观看党员教育电视片等多种方式,内容丰富、干货满满。既邀请省委、市委党校专家专题辅导,也有省人大代表、一线研发专家对硬质合金产业进行解读,进一步提高全区领导干部的政治素质、理论水平和工作能力,着力锻造实施“三高四新”“一区两城”战略主力军。

本次培训班为期五天,在学习研讨中参训学员纷纷表示要珍惜此次培训机会,认真真读原著、学原文、悟原理,真正做到学有所得、学以致用,为加快“一区两城”建设、全面建设现代化新荷塘添砖加瓦。