

市域社会治理现代化的 株洲答卷

实施“三大工程” 奋力打造新时代“平安之城”

株洲日报全媒体记者/齐卫国

核心阅读

牢记习近平总书记赋予湖南的战略定位和使命任务。

株洲,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记关于平安中国建设系列重要论述,认真落实中央、省委决策部署,以政治为引领、以平安为目标、以创新为动力、以法治为保障,奋力打造新时代“平安之城”,努力为“培育制造名城、建设幸福株洲”创造一流的法治环境、治安环境和营商环境。相关经验获中央政法委《政法动态》《长安》杂志推介,并先后四次在全国市域社会治理现代化工作会议上作交流发言。

作为新中国八个重点工业城市之一的株洲,在产业转型升级过程中,也与其他城市一样,伴生积累了不少社会治理难题。

结合市情,如何解决,考验着党委政府的为民情怀和执政能力。

2月16日召开的市委政法工作会议进一步明确了方案:以推进市域社会治理现代化为牵引,打造新时代“枫桥经验”城市版,努力建设更高水平的平安株洲。

1 聚焦安全稳定 铸强“控制工程”

铸造矛盾风险的控制性工程,打好“化、防、治、建”组合拳,着力将重大矛盾风险化解在市域,确保社会大局安全稳定。

坚持“化”在基层。发展新时代“枫桥经验”,做实新时代县城警务,创新开展市域社会治理风险防控“N合一”机制、群众信访“最多访一次”改革、环株“6+1”边界矛盾纠纷联防联控工作,努力将矛盾风险控制在市域、化解在基层。

坚持“防”在实处。健全“1+4+5”基层社会治理信息化体系,推进“四巡四防”工程,抓实“一村一辅警”“城市快警”,打造立体化智能化社会治安防控体系,实现社会治理风险一网统防。

坚持“治”在关键。始终保

持对违法犯罪的严打高压态势,建立完善扫黑除恶常态化机制,对恐爆枪、黄赌毒、黑拐骗等突出犯罪问题开展集中打击、集成打击。行霸市霸、医闹路闹、阻工抗工现象基本销声匿迹。加强重点领域、行业、物品监管,健全交通、消防违法整治常态化机制。

坚持“建”在长远。深入推进全国市域社会治理现代化试点合格城市创建,聚焦目标任务“全面建”,优势项目“重点创”,负面清单“全力防”,短板弱项“集中补”;健全市级统筹协调、县级组织实施、乡镇(街道)强基固本的市域社会治理链条;全力打造市域社会治理现代化“株洲样板”。近两年,全市刑事案件、治安案件分别同比下降15.2%、9.6%。

2 聚焦服务中心 打造“护航工程”

发愤图强,重振雄风。充分发挥法治的引领、规范和保障作用,全力护航“三高四新”战略定位和使命任务。

服务“三个高地”建设。牢记“法治是最好的营商环境”,以“项目攻坚年”“作风建设年”为抓手,深入开展政法机关服务“三个高地”法治护航行动,出台《株洲市政法机关服务“三个高地”法治护航十二条》,优化企业投资兴业环境。在田心轨道科技园等重点园区设立“法治护航工作站”36个,选派“三官一律”(法官、检察官、警官和律师)入驻专精特新小巨人企业127家,组建一支18名法律专家在内的“涉企疑难复杂法律问题攻坚团队”,开通24小时法律服务热线12345、12348,创新“法治护航”App,“线上”“线下”联动发

力护航发展,共受理商事案件19201件,审结知识产权案件245件。

服务常态化疫情防控。贯彻党中央优化疫情防控措施部署,依法做好“乙类乙管”常态化防控相关工作,深入开展涉疫矛盾纠纷排查化解,切实维护防疫秩序、医疗秩序、社会秩序。推广“党建+物业”模式,充分发挥党员的先锋模范作用,带领社区网格员、平安志愿者、治安巡防员等基层力量走家串户。

服务乡村振兴战略。创新开展“振兴湘赣边、法治在身边”系列活动,着力打好“宣传先行、服务伴行、调解随行”服务组合拳,审结涉农案件1318件,调处矛盾纠纷6320件,创新基层社会治理,健全了自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。



▲幸福邻里节现场小朋友们带来花式篮球表演。市委组织部 供图



▲乡贤参加民法典讲座。攸县县委政法委 供图



▲巡警大队开展夜间巡逻。市公安局 供图

3 聚焦基层基础 夯实“底板工程”

聚焦基层治理小单元小平安,夯实基层治理底板工程,让微治理释放大能量,构建株洲大平安。

基层组织更为健全。株洲市委高度重视政法基层基础建设,将法律援助等项目纳入“民生100”工程,将四级综治中心等项目纳入“十四五”规划建设。全面推进“综治中心+网格化+雪亮工程”一体化建设,建成规范化综治中心1397个,优化完善全科网格3261个,将网格中心、矛调中心整合进同级综治中心,将之打造成集指挥调度、数据研判、风险防控“多中心合一”的“智慧大脑”。

基础工作更富活力。从小单元撬动大治理,以“动力党建、活力家园”为牵引,推动基层治理力量落到社区、网格、楼栋,组织5万余名在职党员认领服务项目近12万个,打通社会治理的

“神经末梢”。深化“十大平安创建”活动,建立“党建睦邻吧”“社区学院”“和事佬”工作室、“雷锋号”志愿者之家、“等等吧”心理咨询站,全力保障“家安”“业安”“路安”“食安”“心安”,小切口做好大文章,以无物业管理小区自治为切入点,建立各类群防群治队伍2500余支20余万人,推动434个老旧小区走出群众自治新路子。

基本服务更加优化。推进“一件事一次办”改革,在线上,打造智慧株洲“诸事达”App,实现341件事项“掌上办”;在线下,打造市乡村四级“便民服务中心”,推进1181件事项“一次办”。全市九成以上事项“最多跑一次”,个人办证“最多一小时”,开办企业“一个工作日”,进一步提升了人民群众的获得感、幸福感和安全感。

基层治理新实践

基层治理“三个三” 美丽乡村“享平安”

株洲日报全媒体记者/齐卫国

基础实,百姓安。一域治,天下安。

炎陵县渡头镇长江村把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,扎实推进“三个三”举措,乡村社会治理效能凸显,为民服务氛围浓厚,人民群众获得感、幸福感、安全感明显提升。

“三治”融合聚民力。长江村推动落实“人民调解建在组上”,成立了由村书记担任村调解委员会主任,3名村级调解员、1名驻村辅警、14名村民小组调解联络员为架构的调解委员会,共同开展矛盾纠纷化解工作。组级调解员从村民小组组长、乡贤达人、离任村干、退休教师等群体挖掘培养,充分发挥“前哨”作用,解决了长期以来进村、组没有人民调解组织及力量问题,实现人民调解“专群”力量的有效结合,促进矛盾纠纷及时处理解在萌芽状态,最大限度防止矛盾纠纷激化升级。

“三会”共商汇民智。以群众喜闻乐见的议事协商形式,开展民情恳谈、村民议事、百姓议事等协商活动,引导群众从“议论纷纷”到“纷纷议事”。“屋场会”上听民声,不设主席台,不讲官话套话,干部与群众面对面拉家常,认真听取意见、诉求,及时、就地解决群众的实际困难,化解邻里纠纷和信访矛盾问题。

“三防”并举安民心。坚持人防、物防、技防“三防联动”,形成内外结合、纵横交叉的巡防机制。建成了长江村综治中心,实行“网格化”管理,将“村网格员”和“村辅警”融为一体,合二为一,对村里的人口管理、治安防控、化解矛盾中突显了精准高效,强化了职能作用,确保了民安、心安。

同时,利用农村赶集日、农闲时,组织党员干部、群众大力开展法治宣传“六进”活动,进一步发挥人民调解在矛盾纠纷化解中的法治宣传教育功能,积极引导群众依法办事、依法维权、依法表达诉求。

攸州良贤 谭家善治

株洲日报全媒体记者/周圆

凝聚乡贤力量,推动乡村善治。

攸县石羊塘镇谭家社区弘扬新时代乡贤文化,聚力乡风文明建设,完善乡村治理机制,提升乡贤参与能力,将“扩乡音”“美乡风”“护乡情”三个要点作为主抓手,协同共治、乡贤善治,打造出“攸州良贤 谭家善治”的乡贤参与基层治理的“谭家路路经”。

乡贤善治 基层治理接地气

制定乡贤标准,按照“爱党爱国、遵纪守法、德高望重、热心公益、群众公认”的要求,通过宣传发动、村组推荐、政审考察、网络投票、评选公示、确定授牌六个环节,推选出新时代乡贤74名,组建乡贤文化理事会,设立乡贤党支部,用党员乡贤的示范带动作用,推进社区基层治理。

通过乡贤“说事评事”,解难事缓急事,畅通了群众诉求渠道,保障了群众参与权、表达权与监督权,架起了干群连心桥,让社会治理更接地气。如今,“有问题找乡贤”成为群众共识。

乡贤参与 化解矛盾增和气

建立乡贤矛盾纠纷调处队伍,协助开展矛盾纠纷化解。将调解阵地拓展到田间地头、院落屋场,以现行法律法规为依据,坚持法理与情理、乡俗与民俗相结合,做到以法正人、以理服人、以情感人,有效提升矛盾纠纷化解力度,调解成功率明显高于传统调解方式。自2017年至今,乡贤们参与调处各类矛盾纠纷

成功率逐年递增,成功率已达99%,有效防止了群体性事件和民转刑案件的发生。实现了“小事不出村、大事不出镇”。如今,“有矛盾找乡贤”已成为群众首选。

乡贤参照 文明建设转风气

开展“乡贤润乡风,文明志愿行”活动,将乡贤文化融入到志愿服务中,涌现出了从湖南科技大学退休回乡“种”文化的教授夏昭炎夫妇。同时,乡贤们依托“门前三小”“两进两见”(进屋场、进庭院,晚上见、周末见)活动,用群众角度宣讲乡贤公德、乡贤事迹、法治故事,推进移风易俗,引导群众“不上牌桌进课堂,少串门子进书屋”。如今,“有困惑找乡贤”成为群众自觉。

乡贤参谋 助推乡村文化发展

乡贤们积极利用自身优势,投身发展,服务民生。以乡贤馆为中心,动员周边乡贤无偿提供旧宅,发动热心人士捐款捐物,开设国学馆、民俗馆、武术馆、琴棋书画馆;新建儿童之家,利用乡贤资源,引进湖南科技大学等高校学子来镇见习支教,开设暑假少儿假期学校为中小学生提供免费学习教育培训,既提高了农村学生的学习知识,也解决了留守儿童假期照顾难题。在助推公益事业发展方面,乡贤们发挥在资源、资历、资本等方面优势,积极引导返乡创业企业家、在外成功人士助力家乡建设。如今,“有困难找乡贤”成为群众首选。

2021-2022年度株洲市优秀企业家



创建名城政企联谊会暨株洲市企业家年会活动现场。市工信局 供图