

市域社会治理现代化的 株洲答卷

“株”事有理 “治”在幸福

株洲创建市域社会治理现代化试点合格城市综述

株洲日报全媒体记者/齐卫国 周圆

编者按

城为一域，市为一方。城市，承载着人们追求美好生活的梦想。

一人心安，一地民安。城市，记录着生活蝶变和幸福美景。

一城平安，一域常安。城市，凸显出市域社会治理的重要性和紧迫性。

株洲，自被确定为全国首批创建市域社会治理现代化试点合格城市以来，全面发力、久久为功，《株事有理 治在幸福》品牌经验溢出效应明显提升。

株洲，先后4次在全国试点工作交流会(研讨会)、3次在全省试点创建推进会上作典型发言。

株洲，14个市域社会治理项目入选全国基层社会治理创新典型案例。

株洲，被中共中央政法委员会《政法动态》、央视《中国之治》政论片，《法治日报》《长安》等专题推介市域社会治理株洲“寻路”实践成果。同样，株洲试点工作思路和成效也获得中央政法委的充分肯定。

1 高位推进

构建“四级一体、全域统筹”创建体系

株洲始终将试点工作作为全市一项重要政治任务，作为检验各级党委和党员干部“政治三力”的重要检验标准，统筹谋划、整体设计、一体推进各项工作。

强化高位统筹一体推进。坚持“一把手”牵头、“一号工程”推进，成立市委书记任组长、市长任第一副组长的工作领导小组。市委常委会7次专题研究试点工作。市政府常务会议和市长办公会议推动解决保障性问题。日常工作由市委副书记、政法委书记每月召开一次调度会督导问效。三年来，市委书记、市长和市委副书记、市委政法委书记就试点工作作出批示67件。市委常委会明确四级书记承担试点创建主责，分管市领导任11个专项组组长，60个成员单位一把手挂帅，有效构建完善党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的治理体制和“1+11+60”的工作推进体系。

优化顶层设计一体推进。不断优化创建指导体系，先后以两办名义印发《市域社会治理现代化实施意见》《创建三年行动方案》等主体文件9项，制定印发《综治中心规范化建设实施意见》等配套辅助文件17项，推动制定地方性法规和政府规章10部，编制市域社会治理现代化“十四五”专项规划，“综治中心实体化”“治理云平台实战化”“网格化管理融合化”三大攻坚行动和“央地战略合作”“省市综合试点”“政企项目联动”“立法研究指导”“校企智慧支撑”五大创新工程成效显著，确保了全市一体部署、一体推进、一体落实。



▲百名律师助治理。市委政法委 供图



▲建设文明株洲，志愿者在行动。刘震 摄

2 保持定力 提升“防范风险、化解矛盾”防控能力

创新市域社会治理风险防控“N合一”机制，着力打造重大风险“预见、应对、处置、总结、提升”闭环机制，切实让市域成为重大社会矛盾风险终结地。

着力防范化解市域社会安全风险。常态化开展扫黑除恶，健全“打防管建治”长效机制，3起案件被评为全省扫黑除恶专项斗争十大精品案例。立体化构建防控体系，强化学校、医院、商场等重点部位安全保卫措施，严格执行“1、3、5分钟”快速反应机制，推动“一村一辅警”“四巡四防”“城市快警”工作全覆盖。多维度深化打击整治，深入开展“利剑护蕾”、清网风暴、打击治理跨境赌博、断流断卡、养老诈骗等专项行动，公众安全感民意调查成绩逐年提升。

着力防范化解市域社会矛盾风险。着力构建矛盾风险闭环机制，最大限度将矛盾吸附在基层、解决在市域。聚焦涉众矛盾风险，积极开展“金融领域信访问题专项化解行动”，排查涉嫌从事非法金融活动机构149家，立非法集资案件39起。聚焦婚姻家庭矛盾风险，深入开展婚姻家庭纠纷排查化解专项行动，打造“向日葵·法律加油站”、“爱蕾行

动”关爱困境儿童等20余个志愿服务项目，深入开展婚调培训讲座130余场，发展婚调专家库成员112名，涉婚姻家庭矛盾纠纷化解成功率达87%。聚焦物业房产矛盾风险，按照“一楼一专班”逐一成立化解专班，制定化解方案，确保实现复工复产和交房目标。深化物业矛盾纠纷三方协同治理，2022年全市物业领域矛盾纠纷同比2020年下降42.8%。同时，在全省率先推动矛盾纠纷多元化解平台和市县乡“一站式”矛调中心建设，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，三年累计化解各类矛盾纠纷4.1万件。

着力防范化解市域公共安全风险。全面落实安全生产“8条断然措施”，建立重大事故隐患治理“一单四制”和责任、措施、资金、时限、预案“五到位”的闭环管理机制。大力推进农村公路安防设施建设、危桥改造、农村公路提质改造等“平安交通”工程，持续推进交通问题顽瘴痼疾集中整治，2022年全市道路交通事故数较2020年下降15.6%，道路交通安全形势持续向好。高效完成自建房屋隐患排查评估鉴定，房屋安全基层管理和全生命周期机制逐步完善。积极防范化解消防领

域风险隐患，全市大型商业综合体消防安全达标率100%，实现了消防车通道标识化管理。建成占地面积180余平方米应急指挥中心，建好121个地质灾害监测预警实验点和城市安全风险综合监测预警平台，组建了全省首支政企合作、空地一体的航空消防救援大队，系统开展安全生产和自然灾害各类应急演练79场次，全社会抵御自然灾害的能力稳步提升。

着力防范化解市域网络安全风险。建立健全“三同步”和重大突发和热点舆情快速响应与协调处置工作机制。有效打击网络违法犯罪，持续开展“清明”“净网”等系列专项行动，成功侦破“603”横跨多个国家以及全国20余个省份的网络犯罪部督重大案件，有力整治网上违法犯罪乱象。扎实筑牢网络安全防线，在全省率先建成网络安全态势感知与通报预警平台，牢牢守住安全发展红线。

3 实干争效 打造“我为人人、人人为我”共享格局

听民声，保民生。始终把民生福祉牢牢记在心上，统筹各方治理资源，激发多方治理活力，扎实推进市域社会治理方式革新，全面打造共治共建共享格局，促进治理效能不断提升。

让众事众议活起来，夯实基层治理基石。制定《政协委员工作室制度》，创建省级示范性委员工作室9个。推进1388个村社区实现村民会议、村民代表会议、村民议事会、“四议一审两公开”100%全覆盖，卦石村及伞铺村获评全国村级议事协商创新实验试点。打造“火车头”志愿者之家，组建平安志愿者队伍5097支，建设线下实体兑换“共享超市”，通过“以服务换积分换商品”形式激励志愿者参与共治，涌现出“疯狂义工”唐先华、“姜汤大姐”韩无益等一批先进典型。建立“株事好商量”协商议事、“诸事达”随手拍、监督与服务小区微信群等平台。设立扫黑除恶、涉毒等违法犯罪举报奖励机制，引导群众积极参与社会治理，三年共发放奖励1350余万元。出台《关于进一步规范网格化工作八条措施》，引导人民群众争当一天兼职网格员，把社会治理触角延伸到每个楼栋、每户家庭。2021年，天元区被评为“全国社区治理和服务创新实验区”。

让法治保障强起来，推动和谐公正共促。率先在全省建立市级公共法律服务议事协调机制。连续3年将为民办实事法律援助案3000件纳入市政府民生实事项目。加快推进“人民调解建在组上”株洲枫桥经验。不断加强法治宣传教育，认真落实“谁执法谁普法”责任制，广泛开展形式多样的全民普法活动。精心打造“平安株洲”“株司小微”“法治夜校”“法治沙龙”“建宁驿站”等特色普法阵地和“民主法治示范村”样板，“八五”普法深入人心，加快构建现代公共法律服务体系建设，推进湘赣边法治区域合作。全面推动市县乡四级公共法律服务平台建设。建成法治小广场(长廊)600余个，村(社区)一办覆盖率达50%。持续加大对和老百姓切身利益相关的食品药品、公共卫生、自然资源、生态环境、安全生产、劳动保障、城市管理、交通运输、车辆管理、金融服务、教育培训等重点领域执法力度，人民群众的法治获得感全面增强。

让社会各界动起来，推动治理主体共建。发挥市场机制作用，通过政策支持、购买服务、奖励资助等形式，引导齐心社工等74家社工服务机构、702家社会组织在心理健康、社区矫正、法律援助、纠纷调处等领域参与治理、开展服务。引导移动、电信、联通三大通信运营商等企业，通过以“代建基础、共享应用”方式建设“雪亮乡村”探头3万余个。推进基础条件相对薄弱乡村、无物业管理小区构建视频监控网络全覆盖，节约建设资金8000余万元。发挥市域学术资源优势，筹备成立校企政三方共建的市域社会治理研究院，针对市域社会治理普遍性问题和本地治理难题开展前瞻性研究，形成相关研究成果21项。

让德治教化立起来，推动崇德向善共融。推进《株洲市文明行为促进条例》立法进程，让善行义举、正义正气在全社会得到最大回响。广泛开展道德模范、最人物、身边好人等选树活动，涌现出全国道德模范黄诗燕，全国文明家庭夏昭炎家庭，224人入选“湖南好人榜”，71人荣登“中国好人榜”，281人获评“株洲好人”，凡人善举层出不穷，向上向善蔚然成风。大力弘扬见义勇为精神，广泛宣传见义勇为先进事迹。以群众最怨最烦最盼的医疗卫生、教育教学、人居环境、道路交通4大民生领域为突破口，开展失德败德行为综合治理，坚决让败德违法者受到惩治、付出代价，在“德润人心”中纾怨气、促和气、扬正气，“四德工程”工作经验在第八次全国试点工作交流会上作大会发言。

让政务服务跑起来，推动治理成果共享。积极推动群众信访“最多跑一次”改革，推动各类信访问题系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，群众信访满意率显著提升。全面优化公共服务，推动“一件事一次办”改革，审批事项、申报材料、审批时间分别压缩70%、43%、58%。打造市县乡四级“党群便民服务中心”，进驻服务事项1181项，做到一门通办、一次办成。打造“诸事达”App，实现180项政务服务事项、6大公用行业“掌上办”。全市九级以上事项“最多跑一次”，个人办证“最多一小时”，开办企业“三天即办结”。

▲幸福邻里节活动现场，欢快祥和。谢慧 摄



▲全民国家安全教育宣传走进景区。市委政法委 供图

4 创新争先 提升“系统集成、科技赋能”智治能力

责任在肩，唯有实干。始终坚持把“智治”作为重要治理手段支撑，创新“1+4+5”市域社会治理信息化体系建设，推进科技与治理深度融合，实现治理系统性、整体性、重构性变革。

着力夯实智慧治理底座支撑。在信息网络方面，推动电子政务外网横向连接所有市级党政部门，纵向覆盖9个县市区，向上对接省骨干网，向下延伸105个乡镇(街道)、1388个村(社区)，末端联通全市3390个网格员移动终端，全面打通市县乡村四级治理网络。在网格化底座方面，科学划分网格3261个，配备有专兼职网格员3390人，建立“1+2+N”专群协作力量体系，明确网格员“三员”主责、“五大”任务。在“雪亮工程”支撑方面，先后投入3.61亿元推动二期“雪亮工程”建设，按照“一总两份、四网五平台”总体架构，建设一类探头12万路、联网共享二三类探头5万余路，全面实现“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”目标。2022年，“雪亮工程”顺利通过中央验收。

全力做实智慧治理核心阵地。以综治中心示范带动建设为抓手，有效理顺各级中心权责关系和工作流程，坚持走综治中心和网格化管理服务中心融合发展道路。突出标准化建设要求，出台《综治中心规范化建设实施意见》，按照实体运行、实战导向、实用为主、实效为先建设理念，明确市级中心按照“五有”标准、县乡级中心按照“四有”标准、村级中心因地制宜推动规范化建设，建成实战化综治中心1503个。突出实战化功能定位，明确市级中心重预测预警、县级中心重实战统筹、乡级中心重一线处置、村级中心重基层基础功能，不断提升各级综治中心研判预警各类社会治理风险能力水平。突出规范化运行机制，建立健全“工作联动、信息报告、分析研判、考核评价和信息安全”5项制度。市综治中心建设思路获得国务院发展研究中心调研组的充分肯定。

全面丰富智慧治理系统功能。优化“1+4+5”市域社会治理信息化顶层设计，即在“市域社会治理云”一平台下，

按照指挥畅通、业务联通、数据互通、服务融通的“四通”要求，构建指挥调度、多元化解、基层治理、风险防控、雪亮工程“五大”基础应用平台。推动五大基础应用平台基础迭代升级，先后开发了疫情防控(“格防码”)、雪亮预警、矛盾纠纷多元化解、婚姻家庭矛盾纠纷排查、平安地图等10余个场景应用模型，实现了各类风险第一时间预警、第一时间研判、第一时间处置。

解锁市域治理密码，守护群众幸福安宁。株洲，把力量在一线汇聚，将资源在一线整合，使问题在一线解决、让成果在一线共享。守护平安“底色”，提升幸福“成色”，将株洲市域社会治理现代化、社会化、法治化、专业化水平推向高质量发展大道，努力开创株洲市域社会治理现代化新局面!



▲网格中心骑行队夜间巡逻。市委政法委 供图

