

# 从习近平总书记关于调查研究论述中寻觅新时代调查研究金钥匙

吴志平 殷浪

## 大兴调查研究之风

调查研究是我们党的传家宝,是人们认识世界和改造世界的基本思想和工作方法。党的十八大以来,习近平总书记关于调查研究的系列重要论述,具体而深刻地回答了为什么要调查研究、如何调查研究等重大命题,为全党大兴调查研究、做好各项工作提供了根本遵循。

一、开启对调查研究现实诉求的认知之门。习近平总书记指出:“中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”“四大考验”“四种危险”依然复杂严峻,如果不加防范,及时整治,久而久之,必将积重难返,小问题就会变成大问题、小管涌就会沦为大塌方。”习近平总书记这一重大政治判断,为新时代开展调查研究工作擘画了工作重点,指明了方向,从根本上阐释了大兴调查研究之风在新时代的紧迫性和必要性。就新时代调查研究的动力源泉层面而言,“把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”是党中央对广大人民的庄严承诺,是坚持党的根本宗旨的要求,是共产党人践行初心和使命的具体体现。就新时代调查研究的基本原因层面而言,“发展不平衡不充分”是更加突出的问

题,“不平衡”侧重于横向对比的差距,“不充分”侧重于纵向对比显示的短板。解决这一重大时代课题的关键之举就是开展调查研究,找准造成不平衡不充分的症结所在,分析研究其存在的主要矛盾以及矛盾的主要方面,探索破解问题之道,着力攻克矛盾新课题,切实兑现对广大人民的庄严承诺。就党所面临执政环境的复杂性以及存在问题而言,亟须通过开展调查研究深化认识四大考验和四大危险,加强对风险源的调查研究判断,提高预警能力,并在调查研究的基础上提出方案和措施,以推进防范化解风险工作科学化、精细化。

二、找准调查研究目的导向的破解之策。调查研究的目的就是为了更好地解决问题,必须从习近平总书记开展调查研究必须要“把零散的认识系统化,把粗浅的认识深刻化,直至找到事物的本质和规律,找到解决问题的正确办法”思想中,找到科学的调研哲学思维方法。调查研究是为了科学决策,从辩证逻辑关系看,调查研究与科学决策实际上存在着不可分割的关系,“十月怀胎”象征着调查研究,“一朝分娩”则象征科学决策。如果说“决策”是“部署”,那么“执行”就是“落实”。没有贯彻落实,再好的政策也只是空中楼阁,再好的决策也只是镜花水月。调查研究是为了做好工作,必须牢记习近平

总书记把调查研究基本功做好,要带着问题扑下身子,沉到一线,到基层、到一线、到群众中去,拜人民为师,自觉向群众学习、向实践学习,从人民的创造性实践中找到破解之策,形成解决问题、促进工作的思路办法和政策举措。

三、深刻领悟调查研究必须坚持的原则遵循。调查研究必须坚持人民至上原则,解决“最后一公里”问题,把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为出发点和落脚点,既要听群众的顺耳话,也要听群众的逆耳言;既要让群众反映情况,也要请群众提出意见。问题导向是调查研究的基本原则,必须牢记习近平总书记所指出的“我们要增强问题意识,聚焦实践遇到的新问题、改革发展稳定存在的深层次问题、人民群众急难愁盼问题、国际变局中的重大问题、党的建设面临的突出问题”,做好事关全局的战略性调研,破解复杂难题的对策性调研,新时代新情况的前瞻性调研,重大工作项目的跟踪性调研、典型案例的解剖式调研,坚持工作重心下移,直奔问题去,着力打通贯彻执行中的堵点淤点难点,为党中央科学决策、有效施策提供重要参考。调查研究是一门致力于求真的学问,必须要按照习近平总书记所得“深、实、细、准、效”与“从客观实际出发,对调查了解到的真实情况和各种问

题,坚持有一是一、有二是二,既报喜又报忧,不唯书、不唯上、只唯实。”深入实际增强调查研究的“眼力”,深入基层增强调查研究的“脚力”,深入群众增强调查研究的“听力”,扑下身子干实事、谋实招、求实效,使调查研究工作同中心工作和决策需要紧密结合起来。

四、掌握了调查研究中系统思维开拓创新的总方法。调查研究是一门技术活,必须按照习近平总书记要求努力在提高调查研究对象的广泛性、提高调查研究内容的针对性、提高调查研究方法的科学性、提高调查研究成果的有效性上下功夫。必须按照习近平总书记所强调的“要适应新形势新情况特别是当今社会信息化的特点,进一步拓展调研渠道,丰富调研手段,创新调研方式,学习和运用现代科学技术的调研方法”,坚持与时俱进、开拓创新,综合运用座谈访谈、随机走访、问卷调查、专家调查、抽样调查、统计分析和网络调查、大数据分析等现代信息技术,把传统调研方法和现代调研手段结合起来,把微观调查和宏观调查、定性分析和定量分析结合起来。必须按照习近平总书记要求坚持系统思维,多层次、多方位、多渠道地调查了解情况,前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业稳步前进。

(作者单位分别为:市委党史研究室、市中医医科医院)

党中央“两个毫不动摇”“三个没有变”发展民营经济的大政方针稳定如磐。在这样的背景下,各地密集出台助力政策,持续优化营商环境,鼓励支持民营经济和民营企业发展壮大。民营企业和民营企业企业家打消了顾虑,吃下了“定心丸”。东风吹雨洒春晖,我们可以预见,民营经济的发展将翻开新的一页,谱写出新篇章。

民营经济从当初的“犹抱琵琶半遮面”,到华丽转身闪亮登场,如今在国家经济的大盘中熠熠生辉,演绎了时代进步社会发展的逻辑,展现了社会主义市场经济的硕果。它雄辩地证明了我国大力发展民营经济的做法经得起实践的检验。民营经济给我们的生活带来了深刻而美好的变化,但又不时陷入复杂的舆论环境和尴尬的曲折环境,这种不对称反映了发展的艰难性和曲折性。如今民营经济的政治地位、经济地位和法律地位得到了不断明确和重视,民营经济的发展环境越来越好,发展空间越来越大,谱写民营经济发展新篇章势在必行。

谱写民营经济新篇章,企业是主人翁。发展的信心来自政策和环境,更依赖于民营企业的自身。敢闯敢冒的精神,持续创新的能力,高效的决策机制是民营企业生存发展的底气和保证。“萧条”“繁荣”有周期,有风有雨是常态,春天也有“倒春寒”,处变不乱,保持定力,坚持长期主义是民营企业应对不确定性的战略智慧。面临政策调整、困难和挑战,怨天尤人改变不了现实,审视自身问题,练好内功,自我更新方能在危机中求生,在变局中开新局。高质量发展是民营经济的必由之路,只有高质量发展才能不断突破,化蛹成蝶。产品创新、管理创新、商业模式创新是民营企业永恒的课题,唯有通过创新创造,才能转变发展方式,转换增长动力,获得新的优势,保持企业的长期活力。新时代是民营企业发展的最好时代,也是民营企业建功立业的最好时代,民营企业应把握大势,坚定信心,大胆发展。

谱写民营经济新篇章,政府是守夜人。政府是民营企业的主心骨,企业有困难,政府在身边。创业艰难,民企不易,带着理解和情感支持民营企业是“有为政府”的更高境界。“一视同仁”“平等对待”说易行难,必须彻底解放思想、更新观念。解决困扰民营经济发展的普遍性问题和瓶颈性难题,需要“特事特办”的变通,更要有制度化的顶层设计和底层操作。对于广大干部而言,民营企业的难点、痛点、堵点就是工作的切入点,在助力民营经济上敢担当、勇作为就是讲政治讲大局,就是促发展。为民营经济民营企业“讲话”办事,大胆站台,是每个人的应有之为。当好守夜人,就要不辱使命,尽职尽责,贴心服务,让企业家专心创业,安心经营,舒心发展,充分释放出民营企业的发展活力。国有经济为株洲奠定了雄厚的工业基础,民营经济为株洲的发展注入了澎湃活力。从小商品、芦淞服饰市场到品牌化的产业集群,从“夫妻店”、零配件加工厂到产业链上的“专精特新企业”,株洲的民营经济始终与时代同频共振,节节攀升。不一样的株洲,有着不一样的民营经济发展环境和“民企生态”。我们坚信,不一样的株洲必将以不一样的笔力,浓墨重彩地谱写出民营经济发展的绚丽篇章。

(作者单位:市公共资源交易中心)

# 奋力谱写民营经济发展新篇章

吕立安

## 学习党的二十大精神·大家谈

# 加强新时代医院工会建设

谭晚容

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,各级工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带,必须坚定不移地听党话、感党恩、跟党走,矢志不渝做信念坚定的追梦者、改革发展的推动者、社会风尚的引领者、时代需要的劳动者。

必须彰显政治性。工会是党领导的工人阶级群众组织,必须坚持党对工会的领导,坚持党的全面领导,必须坚持把增强政治性、先进性、群众性作为工会工作的根本标尺和长期任务。一是坚持正确的政治方向。始终以党的旗帜为旗帜,以党的方向为方向,以党的意志为意志,及时把党的主张和意志落实到职工群众中去,把党组织的决策部署变成职工群众的自觉行动。二是把稳正确的思想航向。积极发挥工会组织在开展思想政治工作中的职能优势、组织优势和阵地优势,通过改革创新工会的工作制度和和工作方法,组织广大职工深入学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,贯彻落实党的基本纲领、基本路线和基本理论,让干部职工在高教于心、寓教于行、寓教于情中筑牢思想之钙、夯实思想之基。三是树立正确的舆论导向。加强医院文化建设,引导广大职工自觉践行社会主义

核心价值观,加强职业道德、家庭美德和个人品德建设,塑造良好鲜明的、被社会认可的医者形象。以贯彻落实党的二十大精神为主线,大力弘扬劳模精神、劳动精神,对标先进、见贤思齐,诚实劳动、勤勉工作,努力营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。

必须坚持人民性。人民工会为人民,加强新时代医院工会建设,必须始终坚持以人为本。一是服务好职工。近些年,茶陵县中医院先后经历了脱贫攻坚、疫情防控、乡村振兴的检阅和验收。据统计,医院的病床使用率常年保持在90%左右的高位运转,高峰时达到了119%。在大战大考面前,广大医护人员是最美的“逆行者”,同时也是负重前行的“忍受者”。医院工会要坚持以职工为中心,竭诚为职工提供更多普惠性、常态化、精准性的服务,维护职工合法权益,解决职工实际困难,丰富职工精神文化生活,让工会组织真正成为职工贴心的“娘家人”和忠实的“代言人”。二是服务好患者。一方面,医院工会可以发挥其组织优势和人员优势,从幕后走向台前,主动为患者与医护人员、患者与医院科室之间

搭建“直通车”和“连心桥”,引导就診患者支持、理解和包容医院工作,努力构建和谐医患关系。另一方面,医院工会可以适时开展形式多样的“比业务、比能力、比素质”大竞赛活动,不断提升职工的工作技能和综合素质,更好地把握好自己的心态,为患者提供更高质量的医疗服务。三是服务好群众。古语有云:“医者仁心,悬壶救世”。在疫情防控中,茶陵县中医院免费发放防疫中药包,就是对这一理念的生动践行。后疫情时代,要继承和发扬中医传统优秀文化,工会组织要在加强医德医风建设方面持续发力,通过组织开展“惠民义诊”“送医下乡”等活动,服务好一线、服务好基层、服务好群众,让“白衣天使”这块金字招牌深入人心、永不褪色。

必须富有创造性。新时代带来新变化,医院工会必须科学识变,在应变求变中构建工作新格局。一是与中心工作同向。当前,茶陵正在打造湘赣边高水平医疗中心,茶陵县中医院与湖南省人民医院进行深度合作。医院工会要充分利用工会组织优势和宣传阵地,多做组织职工、教育职工、引导职工的工作,多做统一思想、凝聚人心、激发动力的工作,努力推动单位部分特色专科达到湘赣边一流水平,在凝聚思想共识、服务发展大局中体现工会担当。二是与深化改革同步。准确把握医院内外部环境发生的根本性变化,聚焦医疗卫生体制在调整与改革中带来的新矛盾新挑战,坚持问题导向,坚持深入调查研究,加强宏观思考和顶层设计,以更大力度、更实举措推进工会改革向纵深发展,在建机制、强功能、增实效上持续用力,进一步优化工会的组织体制、运行机制、管理模式和工作方式,将符合时代发展和体制改革的新思维运用到管理工作中,最大限度地发挥医院工会在管理中的作用。三是与发展所需同拍。拓展沟通交流渠道,在院党委的领导下,推进院务公开,通过会议、内部网络系统、职代会等形式将医院的重大事项、重大决策以及重要工作情况及时向职工进行通报,让职工了解医院的工作发展情况。同时,通过沟通交流、意见箱、调查问卷、建言献策等活动征集职工对医院建设发展的建议和意见,充分发挥职工的主人翁作用。搭建信息平台,加强职工之间、科室与职工之间、与其他科室和组织之间信息传递和反馈,推动医院工会工作再上新台阶。

(作者单位:茶陵县中医医院)

# 天台·时评

## 城市形象,细节处最动人

易睿

【人人都是营商环境。】

破圈冒头。但这次淄博火了,火得不着痕迹,恰恰让笔者看到了细节的可贵。一个普通游客去淄博吃烧烤,不会被宰客;走到哪里买小吃,都不会短斤少两;哪怕只试吃不下单,都不会遭脸色,仍受到热情接待……细节之处,一个“好客山东”“诚信山东”的形象就这样立住了。换言之,这就是营商环境,这就是“人人都是营商环境”最好的证明。

同为三四线城市,株洲也许学不来大城市的豪阔,但那些细节却是可以学习的。商户诚信经营背后,离不开相关职能部门久久为功、严查称、重宣传,离不开商户的自律,当这些观念深入人心,言行如一,“幸福株洲”也就落到了实处。

## 观察

## 背着“锅碗瓢盆”春游为啥能火?

肖睿

【春游不仅仅是简单地外出游玩。】

近日,四川一学校组织小学生背着“锅碗瓢盆”去春游的短视频引发热议。学生们背篓里装着蔬菜、水果、柴火、锅碗瓢盆,手里提着桶、水壶、零食等。来到一处空地上,大家再次分工明确,有的负责洗菜切菜,有的负责生火煮饭,全程自己动手,做出了一顿难忘的饭菜。这种“怀旧式”春游为什么能一度刷屏呢?

视频引发了不少“70后”“80后”网友的共鸣,直呼这是“童年的美好回忆”,称赞“这才是真正的春游”。

与当今学生们看景区、逛乐园的游学方式不同,这种看上去“野”性十足的野游野炊活动,没有成熟的景点、没有便捷的交通,没有高

档的炊具,没有现成的美食,全靠近乎“原始”的方式深度探索大自然,自给自足。事实上,对于学生而言,春游不仅仅是简单地外出游玩,减轻学习压力,更有利于培养他们认识社会、认识新事物、解决实际问题的综合素养。

当然,也有网友为该校校长“捏了把汗”,认为这“冒着极大风险”。校长则表示“已开展数年,以后还会去”。

值得注意的是,带领学生野炊春游所面临的安全和环境问题。比如,学校要提前探路做好行程规划,购买保险,在遵循自愿的原则下有序组织开展户外活动。学校也需要部署足够的教职工监管,排查食材、饮用水质量,防火防溺水等安全问题。在学生参加活动的过程中,所有的参与者都应该严格遵守规章制度,尊重环境、爱护自然。

## “下班也得盯微信算加班”是一次法治重申

余明辉

### 评漫画



“隐形加班”也是加班。漫画/左璇

【做劳动者“隐形加班”利益的鉴别者、捍卫者、践行者。】

近日北京市第三中级人民法院的一纸判决,引发舆论关注。原来,李女士因加班费问题将公司告上法庭,公司则认为自己休息日在客户群中对客户偶尔出问题进行回复,不属于加班。法院经二审后判定,综合考虑李女士加班的频率、时长、内容及其薪资标准,公司应支付加班费共计3万元。

这一判决无疑是一次有效的普法和法治周知。众所周知,长期以来,按照我国的劳动法等规定,一般情况下劳动者每周法定工作日5天,每天8小时,总计不超过40小时,超过之后都应该按加班算。

可长期以来,这一制度在实际中并没有得到严格的执行,尤其是网络信息的发达,以及网络办公的出现,更是将这一界限模糊。

随着网络办公的深入,这样每天8小时之外还需要工作的状态,恐怕会是很多人的一种常态。也就是说,如果不把8小时之外的网络办公,尤其是在办公室等常态下工作的额外劳动,视作加班

并给付合理的工资,不但与法治精神不符,恐怕也与劳动者实际付出的大量额外劳动不符。更严重的是,如果这种“隐形加班”不能得到及时制止,这种现象会进一步地蔓延。

令人欣慰的是,此次北京三中全会的判决,等于首次强力亮明了严肃的司法态度,不但给一些强迫劳动者的用工者“隐形加班”也是加班,必须给付报酬的警示,同时也激励更多被迫“隐形加班”的劳动者,针对不合理的“隐形加班”,应该及时拿起法律武器,维护自身的合法劳动权益。此外,对司法部门而言,这也可以成为一个示范判例,激增司法维护劳动者“隐形加班”权力的动能。

此次三中全会这一“下班也得盯微信算加班”的判决,已然超越了司法及时维护劳动者加班权益这一浅层意义,被赋予了司法维护法治尊严、司法更加维护整体劳动者权益,以及司法维护劳动者权益取得阶段性进步的更多更深层意义。

劳动者、用工者、司法者,都要从这一关注中读懂深意,并自觉积极做劳动者“隐形加班”利益的鉴别者、捍卫者、践行者。

## 成就网红株洲 需要一场全城剧本杀

张书乐

【推动“剧本杀+文旅”这种全新的体验方式。】

到株洲去玩,给个理由先。据报道,近期株洲的文化旅游与创意包装产业链和整个文旅系统,都在密集开展各种调研,以期把株洲打造成国内知名旅游目的地寻找锚定点。相关媒体也梳理了近年来株洲文旅行业的发展情况,并以“如果这些旅游资源比作珍珠的话,株洲并不缺乏珍珠,缺的是如何将珍珠串成项链”为喻,来解析株洲文旅的难点。

网红株洲,缺少一个针。这个针,其实就是创意,更是脑洞,一个把资源串起来、不连和,并和其他城市有明显差异化和独特新鲜感的关键锚定点。

怎么破?看风口、学远方、造浪潮。剧本杀或许就是这么一根针,给年轻人一个不得不来株洲的理由,给中老年一个全新的旅游体验,顺便把株洲所有的珍珠都串进来。

国内知名旅游目的地也好,世界级旅游目的地也罢,其核心卖点,不也正是拥有了一个让人不得不出来的理由吗,才实现脱颖而出吗?剧本杀,只是一个脑洞,而网红株洲要破圈,需要的就是这样那样大大小小脑洞,方可找寻到解开文旅瓶颈的真相钥匙。

## 麻辣烫

## 灾害预警信息应“触手可得”

马文章

【居安当思危,防灾人为先。】

积极防范、应对自然灾害风险,各地在不断实践。宁波市推出“宁波积水地图”,首次将积水实时数据与地图导航相结合,实时显示城区低洼路段、下穿立交等区域的积水情况,地图上线后,单日访问量超过1.4万人次。

近年来,一到汛期,下雨“看海”、车辆被淹、一场暴雨围困住出行等现象不时在一些城市出现。哪些路段堵车?哪些地点容易出现内涝?打开手机,就可及时查阅应急预警信息,正成为百姓的普遍期盼。

居安当思危,防灾人为先。历史经验告诉我们,事前的防,远比灾后

怎么做?走到城市风景里去。这方面,洛阳已经走在了前面,该市文旅部门整合梳理全市40个实景剧本杀(沉浸式赏花、沉浸式演艺)和桌面剧本杀项目并“串珠成链”,让所有游客在剧本杀中达成沉浸式旅游。

网红株洲要快速形成影响力,不妨也尝试用类似的全城剧本杀、全城剧本杀来实现珠玉在盘、穿针引线。事实上,这个风口,也是国家文旅部门近期的关注焦点,近期开展的智慧旅游沉浸式体验新空间培育试点,本质上就是在推动“剧本杀+文旅”这种全新的体验方式,让风景点从过去卖门票、车票、纪念品的观光体验变成体验型、度假型体验。

国内知名旅游目的地也好,世界级旅游目的地也罢,其核心卖点,不也正是拥有了一个让人不得不出来的理由吗,才实现脱颖而出吗?剧本杀,只是一个脑洞,而网红株洲要破圈,需要的就是这样那样大大小小脑洞,方可找寻到解开文旅瓶颈的真相钥匙。

的救更重要。近年来,我市在“新型智慧城市”发展规划中重点开展应急联动体系建设,已初步建立起科学、先进、有效的灾害应急防控体系。

不可忽视的是,仍然存在了些许短板。比如,数据“孤军奋战”,深层次开发赋能不够,未能集成并发挥预期作用;项目“良莠不齐”,县区基层发展进度不一,未能让百姓体验到信息化实惠和便利。

做好灾害预警服务,不能只靠经验,相关职能部门应不断提升有关灾害预警信息的精准度、便捷度、可及性,提高群众避险自救和互救的基本技能。也期待着有更多诸如“积水地图”的出现,让生活更加便捷、安全、幸福。