

# 醴陵强作风优环境,厚植高质量发展沃土,开启—— 忧与优的正确转换方式

株洲日报全媒体记者/刘毅 通讯员/陈君

醴陵市营商环境去年排名全省(市、区)第4位,日前在全市优化营商环境大会上,作典型发言。营商环境,没有最好,只有更好,对标先进,面对赶超,如何在县域经济迈向高质量发展阶段寻求最优解?该市领导干部坦言:“必须增强忧患意识。”

今年2月,醴陵市“作风建设年”工作方案出台,向“庸、懒、散、拖、浮”五大作风顽疾集中“亮剑”。以营商环境更优决胜“千亿时代”,醴陵正进一步转变观念,加强作风建设,破除思想束缚,提升干部执行力,推动工作任务大落实、发展环境大优化。

## 制度更优,解干部干事之忧

“组织为我澄清了事实,增强了工作的信心和底气。”看到纪委澄清正名,醴陵一干部如释重负,彻底放下思想包袱,“轻装”前行。

“为担当者担当,为干事者撑腰”,醴陵旗帜鲜明。去年,该市为75名党员干部澄清正名。

“在醴陵投资放心、经营安心、办事顺心。”湖南阅智宝数字液压元件有限公司负责人表示,从前期对接,到签约、建设、投产,醴陵提供了保姆式全周期服务,尤其是仅用2个工作日就“走”完了原来至少需要2个月时间的审批流程。

优化营商环境,只有进行时,需要思想破冰、行动突围。

摸着石头过河,难免会踩空。面对改革路上未知的风险,一些干部有后顾之忧,不敢破障碍、去顽疾。何以解干部干事之忧?醴陵以精准容错纠错激励担当作为,为负责人负责,让各级领导干部放下包袱、轻装上阵、干在前列。

该市健全完善容错纠错和激励保护机制,出台支持干部改革创新干事创业的文件办法,划清“可容”与“不容”界限,营造想干事、能干事、干成事的浓厚氛围。

“旗帜鲜明地为敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部保驾护航;落实澄清正名、容错纠错、回访教育三项机制,坚决打击诬告陷害行为。”醴陵市纪委监委负责人表示。

## 作风更优,解企业发展之忧

3月31日,醴陵市一季度重大招商引资项目签约仪式举行,共签约产业项目17个,合同引资总额34.4亿元。

“强大的产业链支撑,良好的营商环境,浓厚的干事创业氛围。”广东山摩新材料科技有限公司投资7亿元,在醴陵经开区建设新材料孵化园及电池正负极模具材料建设项目,其签约代表李家顺如是说。

良禽择木而栖,有好环境、好平台、好服务,企业、项目和人才自然“近悦远来”。



「不满意请找我专窗」为群众解决办税难题。通讯员供图

签约仪式上,醴陵市委书记王利波表示,要把企业的事当作自己的事,倾心竭力抓服务、认真负责解难题、群策群力强保障,全力推动签约项目顺利建设、早日达产。

对外招商、对内营商,“招商”与“营商”同步发力。“认真落实‘政府做好围墙外的事、企业做好围墙内的事’‘不让企业家等一分钟’等服务理念……”这样的话,被该市党政负责人反复提及。今年以来的醴陵各类会议、活动中,“营商”一词出现的频率更高了,伴随出现的还有“作风建设”一词。

迈向县域经济“千亿时代”,营商环境是持久动力,作风建设是关键保障。

政企餐叙会,一场高位推动的工作作风大转变。该市党政负责人定期邀请企业餐叙,通过“边吃边聊”的方式,开诚布公、直截了当说真话、讲实情。每次“早餐会”后,问题清单当日就被整理出来,明确负责落实的相关责任人、具体办理期限等。

“线上”反映“线下”办。醴陵市用好用活“幸福株洲&制造名城”监督与服务微信群,推动镇街、职能部门为企业、群众办理各类服务事项,督促解决企业、群众反映的实际问题。

17名项目专员上岗,开通“项目推进不求人”服务热线、推行项目全生命周期管理、园区“一办三中心”机制运行有力有效……乘着“作风建设年”活动的东风,该市把企业满意作为优化营商环境的第一标尺,坚持“用户思维”,对标一流,营造市场化、法治化、国际化的营商环境,不断增强企业家发展信心,确保更多优质企业引得进、能落地、发展好。

## 举措更优,解群众办事之忧

“上班没时间没空办,休息时间没处办,咋办?”在醴陵市市民中心,相关负责人引导记者来到一处玻璃幕墙的房子,指着上方“24小时政务服务自助服务区”的字样,笑着说:“24小时不打烊,自助办理。”

在这里,不动产信息自助查询机、自助照相亭等自助终端机有序排列,可提供信息查询、证书打印等高频便民事项的自助办理,全天开放、全程自助、全年无休。

该市市民中心设置了“办不成事”反映窗口,专治“疑难杂症”,兜住办事最后底线。

窗口建立集诉求收集、分类转办、跟踪处理、集中反馈、整改优化等多个环节于一体的全流程高效运行机制,受理市民遇到的“材料不齐、缺乏佐证”“生硬理解、机械执行政策”等不敢办、不愿办、不会办、不好办、不给办的问题。

优化营商环境,需要依靠制度创新、政策集成,以“将心比心”的态度,“马上就办”的速度,“办就办好”的力度,更加注重在服务上做加法,提质增效、又好又快。

日前,醴陵市税务部门推出了出口货物专用缴款书预约代办、税库联网缴税和电子划缴印章三项新服务,企业办事只需预约并提供开票信息后,按时来厅缴税,便能走完所有流程,全过程提速80%。

制度政策千万条,群众感受第一条。聚焦群众“急难愁盼”,该市今年深化“一把手走流程”解难题优服务行动,通过各级相关部门和单位“一把手”带头,持续优化审批服务质效,推动实现更多事项“一网通办”“一件事一次办”。

# 攸县:1200名田长让“稻路”越走越宽

株洲日报讯(全媒体记者/王军 通讯员/刘晓聪 刘卫红 黄星) 眼下,春耕生产大幕开启,田长巡田更加频繁。4月10日,攸县春联街道春塘龙村党委书记兼村田长刘国华,又带着巡田记录本走向田间地头,他手机里还有一个田长专用App,可以对耕地进行实时拍照上传。

粮安天下,地为根本。今年以来,攸县推行四级“田长”制,划分耕地保护“责任田”,统一管理制度,1200余人被赋予田长头衔,成为耕地保护的参与者、推动者。

春塘龙村共有5名村级和网格田长,每个田长每天步行2万多步巡田。“发现能种水稻的地方,我们就三番五次上门,做通农户春耕生产的工作。”刘国华说。

村里有一片30多亩的旱地,靠近泅水河,因与河面有4米落差,灌溉不便,农户在旱地里种上了油茶。在巡查过程中,田长除了劝导,还主动出招——争取到每亩几百块钱的补贴资金,对水利基础设施进行维护,光是电排设施,就争取近3万元改造资金。

旱地有了用水保障,农户种粮积极性提高了。“等水稻收割后,下半年还要种油菜,自己种的粮食吃得更放心。”春联街道春塘龙村村民刘中华说。

攸县田长办工作人员董绍华介绍,攸县将耕地划成854个网格,建立了县、乡镇、村级田长加网格田长管理体系,把永久基本农田保护任务落实到责任人、责任地块和责任网格,形成一级抓一级、层层抓落实的永久基本农田保护机制,让“稻路”越走越宽。

# 渌口伏波岭社区:积分超市“兑”出文明新风

株洲日报讯(全媒体记者/邹怡敏 通讯员/高冰捷 刘旺) 4月6日,记者走进渌口区渌口镇伏波岭社区的“积分超市”,只见满满当当的货架上,摆了牙膏、毛巾、洗洁精、雨伞、大米等各种生活用品。与其它超市不同的是,每件物品下面标注的数字不是金额,而是分值,一块香皂5分、一个保温杯15分、一提卷纸20分、一袋大米25分……

“做一次志愿服务,就在‘5G智慧乡村’公众号上用‘随手拍’功能记录并上传,打卡一次积2分。”渌湘西苑1栋楼栋长潘芝梅热心志愿服务活动,平时主动打扫社区卫生、看望孤独老人、协助文明劝导,已累计了8分,她来到“积分超市”兑换了一支牙膏。

“积分兑换活动是对我们志愿者的一种肯定,更能调动大家的积极性。”潘芝梅说。

今年1月,伏波岭社区创新推出“积分超市”,运用“智慧社区”平台随手拍功能,让志愿活动具体化、公开化,通过服务换积分、积分换礼品,掀起居民积极参与志愿服务的热潮。

“希望‘以行动换积分、以积分转习惯、以习惯化新风’,让大家从‘要我参加志愿服务’变成‘我要参加志愿服务’。”积分超市管理人员刘琦介绍,运营3个月来,已有40余人实现积分兑换礼品,激发了社区文明“新动能”。

# 茶陵下东街道:“小积分”撬动“大作为”

株洲日报讯(全媒体记者/陈洲平 通讯员/龙志洋 谭书琴) “通过积分考核,我们各项工作成效明显提升,如城乡医保缴纳率比去年提升了3%……”4月11日,茶陵县下东街道召开作风建设暨一季度干部岗位履职民主测评会,点评一季度“积分考核”情况,并现场为干部打分。

为落实“作风建设年”活动部署,提升干部作风能力,今年下东街道创新推出“积分考核制”,将干部的每日上下班考勤、值班值守、遵守工作纪律等,列为基础考核项,把参与街道中心工作、重点工作列为重点考核内容,实行一周周一公示,一季一点评,年底汇

总,作为绩效考核和提拔重用的衡量标准,让干部争相“挣分”,“争”出勃勃生机。

在当天首季度“测评会”上,街道党委书记谭彪峰带领全体党员干部宣誓践行“三个承诺”“三个带头”行动,并集体签订了承诺书。随后,与会干部以不记名形式,现场为街道全体工作人员的履职工作情况等进行评议等,作为打分依据。

“‘加减分’关乎每个干部的‘面子’和‘里子’,我发现大伙其实都挺在意的。”谭彪峰说,积分考核实行后,街道的管理更加有效了,干部干劲更足了,干事创业氛围更浓了,特别是一些重点工作取得了喜人成绩。

## 文明用餐

使用公勺公筷,按需点餐,践行光盘行动。  
讲究饮食卫生,文明用餐,让公筷公勺成为健康生活标配

# 文明无小事 一起行动 让文明始于心 落于行

株洲日报宣

