

这台电梯又停了！维修费到底该谁出？

事发奥园神农养生城小区6栋，物业、维保和业主“扯了一年皮”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/刘平)“维保单位没收到维修费用，把电梯停了。”3月29日，天元区泰山路街道工大社区奥园神农养生城小区6栋的居民拨打本报新闻热线28829110反映，去年该栋发生的电梯停运事件没有得到妥善解决，导致电梯停运再次出现，影响业主正常生活。



▲奥园神农养生城小区6栋有32层，为2梯3户型，目前仅留一部电梯供业主使用。 记者/刘平 摄

维保单位 垫资让电梯运行了9个月

3月29日上午9时30分左右，本报记者来到奥园神农养生城小区6栋，遇见物业人员正在电梯口张贴湖南通亿电梯有限公司(以下简称通亿公司)、株洲奥园神农养生城物业服务中心(以下简称奥园物业)和天元区干部进社区人大工作2队(以下简称工作队)发布的通知。

该居民楼竣工于2015年，有32层(未含负一层地下车库)，每层为2梯3户，货梯被停用。楼内业主反映，货梯从3月27日开始停

用，楼内业主出入，只能使用仅剩的一部电梯；上下班时段，业主出行不便现象尤为突出。

通亿公司通知内容显示，6栋货梯从2022年4月份开始出现故障停运，经与工作队、业委会、奥园物业多次沟通协商后，该公司采购配件、安排人员于去年6月底完成货梯配件更换，恢复电梯运行；现货梯已运行9个月，前期费用由该公司垫付；从去年8月份开始，多次发函要求落实维修费用，一直未予解决；此次拆除配件，停运电梯，是为维护公司合法利益。

奥园物业 多方曾召开协调会达成一致意见

在6栋入户大厅，记者见到了奥园物业一名负责人，但对方拒绝接受采访。对于电梯的恢复使用时间，对方称不清楚。

奥园物业的公示内容显示，去年，6栋的货梯曾因故障停运一个多月。电梯维修前，先后两次组织召开协调会议。去年5月份，工作队组织业主代表、业委会、维保单位、物业公司召

开协调会。会上一致同意：由维保公司先行垫付资金维修恢复电梯运行，配件费用及人工费一致协商确认为43600元，结算费用按“三七比例”，业委会承担70%，物业公司承担30%外加一条钢丝绳的费用。但货梯恢复运行后，费用结算问题协调未果。建议使用公共维修基金或小区公共收益修复电梯。

业委会 物业公司管理不善 电梯曾带病运行数月

对于奥园物业的说法，一名业委会成员表示，对于协调会中“不分区只分出钱比例的方案，不参照市场价定价的方式”，业委会一直未予认可。

去年6月份，业委会曾发布通告对6栋货梯的检查情况做出说明。检查发现，该电梯价值上万元的变频器和一根上百米长的钢丝绳不翼而飞，而物业公司无法给出合理解释。

业委会根据检查情况，认为电梯受损主要原因是物业公司多年来对电梯正常维保的管理不到位。电梯在缺少一根钢丝绳的情况下，带病运行数月，造成曳引轮单边磨损，并引发电梯其他部件加剧损坏，需要“大修”。物业公司管理不善、维保单位不按国家标准进行日常维保造成电梯损坏，应当承担全部责任。

业主 物业公司、维保单位 提出的解决方案难以服众

在奥园神农养生城小区12栋，有业主反映，该栋的电梯因为出现故障也曾被物业公司 and 维保单位通知进行“大修”；通过造表、维修费用要5万余元，需要动用维修基金。有业主对维修内容产生质疑，求助技术监督部门，通过现场鉴定，发现一些电梯配件能继续使用，无需更换。有业主认为存在“过度维修”。

“要先明确责任，谁的责任谁出钱，不能坏了规矩。”6栋业主李女士称，在公示的通知中，工作队、物业公司、维保单位对造成电梯损坏、停运的真正原因只字未提，提出的解决方案难以服众。针对目前状况，建议相关部门出面再组织上多方进行协调，明确电梯受损原因，明确责任，尽快拿出可行的解决方案。

花7800元购买6次美容套餐 仅用2次门店易主套餐过期？

门店：可用其他项目作为补偿；律师：商家不能单方面中断服务

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/廖智勇)花费7800元购买了6次美容套餐，才使用2次却发现门店易主；要求新店继续兑现套餐内容，却被告知套餐已过期。近日，市民小苏遭遇了预消费产品无法兑现的难题，投诉到本报寻求帮助。

顾客投诉

门店易主后，之前购买的套餐作废了

2019年11月，小苏经朋友介绍来到位于天元区的赫恩美医疗美容医院(以下简称“赫恩美”)咨询祛痘项目。在医院工作人员的推荐下，她花费7800元购买了6次微针美容项目。

“一开始我要求签协议，可对对方说整个美容行业都没有签订服务协议的习惯。”小苏介绍，当时，对于所购项目的服务内容、权益、责任，双方均为口头约定，尽管她觉得这种合约方式不合理，但考虑到自己保留了付款记录，且“赫恩美”现场为她建立客户档案，便没有再深究。

购买微针美容套餐后，她先后使用了2次服务，之后因备孕，剩余次数一直未消费。2021年6月，小苏联系客服预约服务，得知“赫恩美”已被芋丽美容机构收购。经沟通，她先前购买的微针项目不受影响，又考虑到自己哺乳期不宜使用服务，遂与客服约定延后使用。

今年2月份，小苏哺乳期结束前往芋丽美容做余下项目，工作人员却表示查询不到她的会员档案，拒绝提供服务。小苏当即拨打12315热线求助，市场监管部门介入调查后，原“赫恩美”负

责人袁女士根据小苏提供的资料信息调阅会员档案，几经辗转，终于查询到相关项目记录。

然而，让小苏哭笑不得的是，尽管找到了档案，可自己仍无法继续使用项目。“对方称，该微针项目包含的药物已过期，项目只能作废。”小苏说。“微针项目有使用期限，为什么我当初购买套餐的时候不事先告知？”小苏并不认可对方的解释。

门店回复

可用其他服务项目作为补偿

3月27日，记者陪同小苏来到芋丽美容。一进门，小苏就告诉记者，美容院虽然改名，但装修没有任何变化。

待说明来意，芋丽美容一名何姓负责人承认，“赫恩美”移交过程中确实存在一定问题。随后，该负责人帮忙联系上了原“赫恩美”处理此事的袁女士。袁女士在电话中介绍，此前没有找到小苏身份信息是因为录入会员信息时，名字录入有误，后来调取财务信息后才找回。

袁女士还表示，考虑到小苏购买的美容产品中的药品已经过期，确实给顾客带来了经济损失，她已经与芋丽美容协调，答应为小苏提供其他服务项目作为补偿方案。而小苏认为，自己购买的是微针项目，换成其他项目违背消费初衷，要求退还未使用的4次套餐项目的款项。

记者通过App查询发现，“赫恩美”已于2021年注销，虽已被芋丽美容收购，但原“赫恩美”法人



▲小苏支付的一部分款项记录。受访者供图

李优良仍是芋丽美容的股东，持股比例为49%。

律师说法

商家不能单方面中断服务

湖南法健律师事务所杨纲律师认为：根据《消费者权益保护法》相关规定，商家应当在经营场所公示收费项目的基本信息，让消费者明明白白消费，不应以“行业规则”“潜规则”等措辞为借口，拒绝消费者签订服务协议的要求。从消费者角度而言，如果消费者主张其购买的是服务项目，且双方未明确规定服务期限(如有相关期限规定，则由商家举证)，商家不能单方面中止服务。

清明逢闰二月不能上坟？ 民俗学者：没有历史依据

株洲晚报融媒体中心记者/谢嘉

清明临近，民间流传着这样的说法：“闰月清明不上坟，上坟祸事要临门”。因此，有人选择提前或放弃祭祖上坟。那么，这种说法有依据吗？民俗学者表示，这一说法并无历史依据。



今年是“双春闰二月”

记者查看日历发现，今年农历正月十四是立春，腊月廿五又有一个立春，加上今年“闰二月”，这就是人们所说的“双春闰二月”。网上搜索发现，民间有“闰月清明不上坟，上坟祸事要临门”或“双春闰二不上坟，上坟祸事要临门”的传言，称清明节不要去上坟，如果去上了，会惹得不好的事发生。

到底这个清明节能不能上坟，先来搞清楚为何今年会有“闰二月”吧，之后再下结论

习俗被部分人误解

“闰二月不上坟，实际上古代是没有这个说法的。”北京大学中文系民俗学专业研究员王娟接受媒体采访时表示，这是带有地方色彩的一个说法，像山东有一些地区可能有这个习俗，“逢双不祭拜”，担心有人去世，双月我再去祭祀的话，会带来另一个死亡什么的。随着互联网的普及，好多地方习俗就被放大了，但是没有什么科学依据，也没有什么历史依据。

家住朱亭镇的谢郑楠说，他以前只知道扫墓是“前三后四”，即清明节前前三天和清明节

也不迟。

中国现行公历和农历两种历法，公历年和农历年相差11天左右。“经年累月”下去就会发生农历年的月份与季节不能对应，寒暑颠倒的现象，农历需要采取“19年7闰”的方法来调节，也就是在19年中安排7个闰月，置闰的规则根据二十四节气来确定。简而言之，闰月实际上就是一个为了让公历和农历步调一致而采取的一种策略，它不是一种征兆。

传承孝道才是最该做的事情

扫个墓，何须畏首畏尾。采访中，九成市民认为，清明节是祭祀、扫墓的日子，缅怀先人，并且传承孝道才是最该做的事情，不能因为闰月就把老祖宗的传统丢掉。同时，随着时代的变迁和社会的进步，祭祖扫墓的方式也在逐渐改变。越来越多的人采用“网上祭扫”的方式，通过互联网平台进行祭祀和悼念。

“心存一颗感恩的心，何时上坟祭祖，也没有必要去纠结太多。”株洲民间文艺家协会会员万子淼说，我们应该科学地看待这个问题，不要过于盲从，要懂得“取其精华去其糟粕”。

值得一提的是，古人的清明，它最主要的活动是踏青郊游，像放风筝、蹴鞠、荡秋千，到外面去感受生命，体验生命。大家不妨在清明假期走出家门，到乡间田野感受春日生机，感悟生命的意义。

后面四天才是扫墓的好日子。“如果当地有这样的习俗，还是要去遵守的。但自己的家乡没有这种说法，就完全没有必要去理会了。”

记者询问了荷塘区水竹社区20名60岁以上的本地市民，九成人回复：“以前从未听说过这种说法。”

“清明节又不是按照历来来的，就算是清明节正处于闰二月，该祭祖的还是祭祖，该扫墓的还是去扫墓。”老家在广东的章先生已购买一家三口回乡车票，他说疫情三年，都没有扫墓，今年情况好点了，一定要回去祭拜祖先。

声音

@Llspriq:双春要不要上坟，不取决于个人是否迷信，而取决于当地是否有这个风俗或讲究。
@人过江:以前没有手机和互联网的时候，你哪一年清明没上过坟？

@laiyangwodejia:2004年也是闰二月，也没有那么多人出来说这不好，那不好，现在网络发达了，毛病也越来越多了，祭拜祖先还是好事，心里无愧坦荡荡。

清明节当天高速公路免费 市民外出祭扫，交警部门建议提前预约、错峰出行

今年清明假期没有调休，4月5日放假1天。湖南省高速公路交通警察局、省高速公路路网运行监测指挥中心联合发布的《2023年清明假期全省高速公路路网运行态势研判专报》(以下简称《专报》)显示，清明假期，高速公路对7座以下(含7座)小型客车实施免费通行政策，免费时段从4月5日0时起至24时止，以驶离出口收费车道的时间为准。

清明假期，省内出行车辆以城市周边高速公路及陵园、墓地邻近路段短途出游为主。部分清明祭扫、踏青出游需求将会提前至假期前周末(4月1日、4月2日)释放，出现节前高速公路出行高峰。以上时段，以省内中短途返乡车流为主，环长沙、国家主干线、省界以及通往旅游景点陵园路段流量较平日激增，路网车流客货混合、潮汐特征明显，易造成缓行。高速交警部门建议大家合理安排出行时间，提前预约、错峰出行。

《专报》指出，4月1日、4月2日和4月5日，湖南省高速公路出入口总流量为966万辆次，日均流量322万辆次，较去年同期增长95%，高于日常流量；预判4月5日为峰值日，流量为350万辆次，为日常流量的1.6倍。

《专报》预判，踏青游叠加祭扫出行，节前周末省界出入口流量将呈现上升趋势，跨省返乡流量较平日增幅加大，以中长途小型客车为主；受假期天数缩短影响，清明当日跨省出行意愿减弱，省内路网“多热点”，流量高于日常水平，以短途祭扫出行车流为主；短时局部路段流量集中，主要时段为每日9时至11时，体现在长株潭城市群周边高速路段和各市州进出口、陵园周边高速路段及收费站。

高速交警提醒，清明假期出行，市民要特别留意天气变化，防范强降雨天气对交通出行的不利影响；要遵章守规，文明出行，倡导错峰出行避堵。(据澎湃新闻)

开奖

(开奖日期:2023年3月29日)

福彩

3D 第2023078期
中奖号码:8 5 6
七乐彩 第2023034期
中奖号码:6 8 10 13 18 20 27 2

体彩

超级大乐透 第23034期
中奖号码:07 09 10 15 24 04 12
排列3 第23078期
中奖号码:3 1 6
排列5 第23078期
中奖号码:3 1 6 4 1

南京同仁堂(麦金利)褪黑素维生素B6胶囊 老人睡不着，来电就领，每天睡个囫囷觉

深夜难眠，心烦意乱，陈年往事，千头万绪，涌上心头，整天头昏脑胀，精神差，长期失眠给本人和家人造成极大痛苦。

一觉到天亮。用过的人纷纷说：几十年没有睡得这么安稳过！一觉睡醒，精神矍铄，浑身轻松，很多身体上的老毛病也消失得无影无踪。

即日起，凡是打进电话前100名的顾客，参加购买活动就能免费领取5大盒5个月的用量，可以改善睡眠，每人限领一份，先到先得，数量有限，抓紧打电话吧。

想睡个好觉试试【南京同仁堂褪黑素维生素B6胶囊】

南京同仁堂维生素B6特有的功效成分，通过营养脑神经，调整生物钟，不仅让您入睡快，更能让您享受深度好睡眠，香甜

申领热线：**400-780-1366**

影讯 美达影城(03月30日)

铃芽之旅 10:20 10:50 11:20
12:00 12:35 13:05 13:35
14:15 14:50 15:20 15:50
16:30 17:05 17:35 18:05
18:45 19:20 19:50 20:20
21:00 21:35 22:05 22:35
回廊亭 10:35 12:30 14:25
16:20 18:15 20:10 22:05
保你平安 11:10 13:15
15:20 17:25 19:30 21:35
不止不休 11:50 14:00
16:10 18:20 20:30

梅根 22:40

芦淞区钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(株洲书城对面)
订票热线:28106878

