

“躺着赚钱”的共享按摩椅 真的赚钱吗？

记者调查商圈“无人经济”，有“钱景”也有“陷阱”

株洲晚报融媒体记者/谢嘉 马文章

最近，芦淞区的刘女士发现了“新大陆”，离家不远的写字楼里，开了一家“自助棋牌室”。“有趣，是一种娱乐休闲的新体验。”让刘女士欣喜的是，店子24小时营业，只要朋友聚会就随时可以玩。在株洲的街头巷尾，这种“无人经济”已不是新鲜事物，无人KTV、无人按摩椅、无人游戏机……不过，互联网时代，业态翻新速度快得有些让人猝不及防。有的来势汹汹，有的黯然退场。眼下，这些“无人经济”业态现状如何？它们的下一站又在哪里？近日，晚报记者进行了走访调查。



▲一位家长带着孩子从几台“娃娃机”前经过。 记者/谢嘉 摄

无人经济时代悄然到来

身为一个湖南人，不打麻将有可能，但是不知道麻将是不可能的。最近在市中心一幢写字楼中，就出现了一家24小时自助棋牌室，不仅没人看守，而且24小时营业。

3月22日，我们找到这家棋牌室，门店干净，装修有点港风特色。步入门店，里面就是一个挨着一个小包间。据老板介绍，消费者只需要扫描门口的二维码，支付相应费用，就可进入包间消费，有免费茶水、咖啡、点心，具体费用会等到结束时，系统自动多退少补。

“开业半个月，预约的人比想象的多。”棋牌室老板称，按4小时消费来算，最低30元，最高不到90元。他平时会来清洗麻将，打扫卫生。门店内都是有监控的，不需要人专门守店，消费者可以通过微信、抖音进行线上预约房间，十分方便。问到怎么换零钱，老板笑说，店内是完全禁止赌博的，但每个房间内都准备了筹码道具，单纯的娱乐也可以，他们是不提供兑换现金服务的。

“我觉得这种地方非常适合我们这些年轻人，私密性好，来去自由。”一前来消费的女士说道。

无人经济主要包括无人值守服务，是基于智能技术，在新零售、娱乐、交通、健康等消费场景下实现

从来势汹汹到黯然退场

从移动经济到“无人经济”，有些已经摸出路子，有些则已经出现萧条。

大汉悦中心商圈二楼，一家夹娃娃机店内，不少顾客饶有兴致地夹娃娃，而旁边的4台无人游戏机却空无一人，稍显冷落。

2021年，共享主机游戏开始进驻商场。以中心广场商圈为例，这些设备主要投放电玩店、餐饮店、电影院等场所外，一个大屏幕、两个游戏手柄成为其标配，顾客只需扫码付款即可在规定时间内畅玩100余款游戏。

“玩半小时有时候不过瘾，可玩1个小时要35元，都快赶上买一张电影票钱了，不划算。”市民周嘉明说。不是很好的游戏体验，也让资深游戏玩家们普遍不愿为其买单。“里面很多游戏更新不是很快，比如某款篮球游戏，现在已经有2023版了，但是共享设备里面还是2021版。而且画面、流畅度也不



▲“躺着赚钱”的共享按摩椅，生意有点冷清。 记者/谢嘉 摄

现的无导购员和收银员的服务。

记者在走访中发现，小型无人售货机最为常见，大街小巷、菜场、小区等地是它们的主要驻扎区；其次是商场里的按摩椅、游戏机等等。在神农太阳城三楼，电影院门口的无人按摩椅、娃娃机、迷你KTV，丰富顾客的等待时间。娃娃机前，一对小情侣正围着目标娃娃出谋划策。

据悉，机器的收租方式也呈多样化，有的产品是按月租收费，有的产品是按当月营业额分成。

如自己买游戏主机好。”资深玩家冯先生说。

在天虹商场、河西步步高、苏宁广场等商场，原本投放放在餐饮店、电影院外的共享主机游戏区，已经全部撤柜。

生意冷落的远不止此。珠江南路上，传统便利店收银台前排着长队，而一旁仅剩“货架”的无人货架显得形单影只。“无人”应当所有流程都能通过设备来完成，而无人便利店仅仅取代了收银员的功能，没有真正实现无人模式。”从事零售行业多年的袁佳一语中的，加之维护成本，都不是小数目。

神农城二楼游乐园，十余台按摩椅年前撤离，之前，它们多数只是被市民当作普通座椅。在电影院、商场内铺设的自助KTV，手机扫码后可随时“开唱”，但体验的人寥寥无几。

抓住消费痛点的“无人”才能长久

不少人会困惑，“无人”究竟是未来趋势还是炒作噱头？

“不是所有的经济模式都适合‘无人’。抓住消费者痛点，能为市民出行提供更多便利，使社会资源得到最大限度的优化，这样的‘无人’才能长久。”投资者沈峰去年在万达广场租下一块场地，投入了6台设备，由广州一家游戏公司提供硬件，一台主机4000余元，包括了软件更新和后期维护。

沈峰说，刚开始设置的价格是30元/半小时，后来看没人玩就改成24元，“生意还是不行”。这几年受疫情和经济大环境影响，商场进客率锐减，加之场地租金、运营等成本比较高，投资这种业态的商家很多都亏了。所谓无人运营，其实也需要后期维护，想“躺着赚钱”，基本不可能。

相比起进入商场和写字楼的无人经济，经商多年的梁锐颇为看好“无人洗车机”未来的发展空间，工作效率高、等待时间短、限制条件少，实现线上线下的互动。

互联网公司技术研发人员谭磊则表示，“无人经济”在技术上还不够成熟，需要大数据、人工智能等技术的驱动，需要市场去催化，资本去撬动。

从目前市场来看，虽然部分“无人模式”开始遇冷，或者已经失败退场，但新的玩家仍在不断入场。不管是巨头还是初创者，大家都觉得“未来可期”，但“未来”是否真的已来，还需要市场来检验。

消费者声音

体验感还有待提升

面对越来越多的“无人经济”，市民有什么看法呢？

佳兆业业主林女士：“小区里面就有小型无人售货机，我觉得方便，不过只有应急或特殊时刻才会去售货机上购买。”

@华夏校卫：现在多数无人售货机以售卖饮料为主，如果增加商品的类型，比如可以售卖一些应急的商品等，应该会扩大顾客群体。

@没多多多：上次我去无人自助K歌，繁琐的注册过程和支付过程感到头疼，除了不够智能外，卫生状况也不是很理想。

总之，“无人经济”以年轻消费群体为主，基本没有老年群体去使用和购买。目前，“无人经济”的整体效益一般。

美国硅谷银行破产，带动避险情绪上升 金价“狂飙”一周涨了30元/克

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘芳)“金价又涨了!”3月22日，在天元区一家金店内，市民龙女士看到上周选中的一款黄金手链，比一个星期前贵了好几百元。

自3月8日以来，金价持续走高，已累计上涨接近200美元/盎司，涨幅超过10%。“狂飙”的金价让不少消费者叹息，也引发不少投资者关注，金价后续还会涨吗？现在要不要入手？

一周上涨约30元/克

3月22日，记者走访株洲各大商场发现，金价上涨也成为黄金珠宝店的普遍现象。

“从2月底以来，金价就一直在上涨。”天元超市一名黄金销售人员告诉记者，其品牌的金价一周已上涨约30元/克。她表示：“目前金价上涨之后，黄金饰品也涨了挺多，投资类的金价也上涨至510元/克。”

“近期金价在上涨，3月20日的国际金价已经到了576元/克，门店克重的首饰也涨了。”一家中国黄金门店的店员告诉记者，“现在有活动，可以有一克减50元的优惠。”

黄金回收业务激增

金价上涨，也引发了市民变现需求，不少消费者择机抛售。

“前几天刷到金价涨价，决定把家里过时的黄金首饰拿去卖了，还把锁在柜子里的大戒指都翻了出来。”谭女士告诉记者，首饰是按照足金回收的，目前市场上的回收价是440元/克。

记者了解到，黄金回收的市场比较多，除了前往银行售卖金条、金豆子等黄金，也可到黄金首饰店进行交易。

3月22日，记者在天元超市一家黄

金回收行看到，有不少消费者前来咨询回收金价。该店相关负责人告诉记者，随着金价上行，3月以来黄金回收的业务量激增。“现在市场上黄金回收价达440元/克，逼近2020年以来的最高单价。”他坦言，考虑到风险、成本等因素，最多只能给出415元/克的回收价。

“这还不算历史高位，2020年我460元/克买的金条，套了2年多了。”不少过去高价购入黄金的消费者，目前仍处于观望状态，“等到涨回来就选择卖掉。”

赞！快递小哥拾金不昧

本报讯(株洲晚报融媒体记者/何春林 通讯员/罗嘉 李娟)21日，在醴陵市邮政分公司，龚女士送来一面写有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗，并拉着快递员宛林峰的手表示感谢。

事情还得从3月20日说起。当天，快递员宛林峰在派件过程中捡到一个钱包，打开一看里面有1300元现金和身份证、驾驶证、银行卡等重要证件。

宛林峰说，起初想直接在钱包里找到失主的联系方式，然后将钱包送过去，但翻找后并没有发现失主的联系方式。于是，他拨打了110，并在现场等候，随后将钱包递给警察保管，就急着送快递去了。

很快，民警根据钱包里的身份信息，联系上失主林女士，丢失的钱包也回到了主人手中。“谢谢拾金不昧的快递小哥，我要给他点个大大的赞。”林女士说道。

查！醴陵两家花炮厂被罚40万元

本报讯(株洲晚报融媒体记者/马文章 通讯员/吴迪)近日，醴陵市烟花爆竹打非治违工作督查组在督查中发现，醴陵市福兴出口花炮厂、醴陵市浦口河泉众出口花炮厂两家企业存在多项严重违法违规行为，移送市应急管理综合行政执法大队立案调查。

经调查取证，这两家企业存在非法下单、违法组织生产等多项严重违法违规行为。依据相关法律法规，醴陵市应急管理局拟提请暂扣这两家企业的《安全生产许可证》，责令停产停业整顿1个月，并各处以40万元行政处罚。同时，企业安全管理等级直接降为C类。

下阶段，我市针对烟花爆竹非法生产、储存行为将开展“地毯式”排查，各相关部门单位采取“镇包村、村包组、组包户”方式逐级压实责任，全面排查废旧厂房、退出企业、区域交界地带等重点部位，铁腕推进“打非治违”工作。

打造湘赣边区域精神卫生中心 株洲市三医院精神科发展再添新翼

株洲晚报融媒体记者/王芳 通讯员/李鹏



▲精神科综合病区开科现场。通讯员供图

3月2日，株洲市三医院精神科综合病区正式开科。

3月14日，株洲市三医院精神科男五区正式开科。

作为以精神卫生专科为主的市属综合性医院，短短半月内，株洲市三医院精神科连续新开两个科室，为医院精神大专科发展再添新翼。



▲精神科男五区开科现场。通讯员供图

完善精神专科医疗服务体系

“医院将打通上下精卫医联体‘动脉’，让更多湘赣边群众在我院即能享受到更多湘雅系医院、省脑科医院等知名医院专家更高端、多元化的优质医疗资源，扩大品牌专科的辐射效应。”株洲市三医院党委副书记、院长刘铁林介绍。

跨省“联姻”多维度建设湘赣边精卫医联体，从毗邻的萍乡市展开推进，全方位打造湘赣边区域精神卫生中心。今年伊始，株洲市三医院确定发展基调。

与此同时，医院也在不断按病种细化化学科，逐步打造一批优质医疗服务品牌和省市级重点学科，培养学科领军人物和优质技术骨干，使学科结构更合理，学科特色更鲜明，学科优势更突出，形成健全而完善的学科体系。精神疾病是关系人民群众身心健康、影响经济社会发展的重大公共卫生问题和社会问题。

为充实全市精神专科医疗服务资源，提高精神专科医疗服务能力，完善精神专科医疗服务体系，株洲市三医院不断加强医院内涵建设、特色发展和优势发展，提高医疗服务能力，持续升级精神专科配置，在进一步巩固我市精神卫生防治三级网络的同时，全力推动精神卫生事业全面发展，全心全意为周边精神障碍患者提供优质的医疗服务。

多样化精准服务精神病患者

数据显示，截至2022年底，全市累计录入国家严重精神障碍信息系统在册患者18863人，平均报告患病率为4.83%；全市在册患者规范管理率95.46%，面访率95.71%，体检率68.21%；在册患者服药率97.55%，规律服药率89.24%。

作为承担着株洲地区精神病防治及荷塘区周围人群基本医疗保健任务的株洲市三医院，一直将精神病防治做深做实，不断在学科发展上下苦工，做文章。为了不断拓展精神学科的内涵与外延，株洲市三医院做大做强精神专科基数，在原有基础上再增开精神科综合病区、精神科男五区2个封闭病区。

全新升级打造的精神心理疾病综合病区，拥有开放床位120张，共有精神心理治疗康复区、社会救助区、福利院休养员康复区三个诊疗区。该科集精神心理卫生疾病诊疗、心理咨询与治疗、康复、科研、教学于一

体，是以收治各类难治性精神疾病、智能障碍及顽固性心理疾病为主的专业性医疗科室。

精神科男五区设开放床位85张，主要收治疑难重症精神障碍患者和酒精相关物质依赖患者。该科集精神心理疾病诊治与康复、心理咨询与治疗、康复、科研、教学于一体。科室开设新型药物治疗、无抽搐电休克治疗、脑电治疗、经颅重复磁刺激治疗、音乐治疗、放松治疗、暗示治疗、心理咨询、个体及团体心理治疗等项目。

“以患者为中心，为群众办实事。长期以来，医院从不同角度争取政策支持，争取门诊优惠政策、住院优惠政策已经可以覆盖大部分严重精神障碍患者。同时积极协调医保部门支持政策，真正体现公立医院的公益性，切实解决特殊群体看病难的问题。”株洲市三医院党委书记陈湘清感言。

