

石峰区着力打造高品质医保公共服务品牌 搭建三级网络服务体系 打造15分钟医保服务圈

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/洪玮)近日,在全市医疗保障工作暨党风廉政建设会议上,石峰区相关负责人做《搭建三级网络服务体系,打造15分钟医保服务圈》主题发言。

●横到边、纵到底 三级经办网络全覆盖

石峰区铜塘湾街道霞湾新村居民王焕驰,子女在外地打工,家中只有她和老伴,由于年纪大,外出办理参保和使用手机App参保缴费都不方便。村网格员了解王焕驰的情况后,立刻前往其家中,收集好相关信息后,帮助两位老人完成了居民医保参保缴费。

服务网点“一纵一横”,医保服务提质增效。该区搭建区、镇街、社区(村)三级联动的纵向医保经办服务体系建设机制,实现区级经办政务服务中心、社区(村)经办便民服务中心。目前,该区已设立区级经办服务窗口7个、镇街经办服务窗口8个、社区(村)经办服务网点68个,城乡居民医保参保率90%以上可在镇街、社区(村)一公里内办理,医保服务圈提速至15分钟。同时,建立医保、行政审批、卫健、网格中心以及8个镇街等单位横向联动的联席会议机制,定期对参保缴费、基金监管、医疗救助、经办服务等工作中存在的问题和困难,进行专题研究和推动解决。

提升服务专业化水平,参保对象“扩面增效”。该区将各镇街、社区(村)划分为273个网格,每个网格配1名网格员,每月至少开展一次业务集中培训会,定期开展业务梳理座谈会,有效提升工作人员专业化水平。同时,该区建立常态化数据共享机制,与税务、网格中心、教育、民政、残联等部门进行数据比对,建立参保台账,及时将特困、重残、低保等特殊对象信息变动情况在网格平台、医保系统更新,开启绿色通道,确保不漏一户、不漏一人。

截至目前,全区2023年度城乡居民医保参保人数达192847人,参保率达100%,特困、重残、低保等特殊对象均参保到位,连续三年参保率位居全市城区第一。

●减流程、重时效 经办服务优化再提档

去年11月1日,在浏阳市工作的傅女士收到了石峰区医保局对其丈夫发放的医疗救助资金126万元。

傅女士的丈夫是一名退役军人,患有舌鳞癌、口腔鳞癌,因没有固定工作,高额的治疗费用让这个家庭陷入困境。傅女士向石峰区医保局咨询后,将申请材料寄给社区网格员。经过严格审核、公示后,10个工作日内,石峰区医保局就将医疗救助资金拨付到位。去年,该区在全省率先实现医疗救助全流程网上流转的一站式服务,被省医保局作为典型经验在官网和工作简报上进行专题推介。

让群众“少排一次队、少等一分钟、少跑一回路”,2020年起,该区全面推行医保业务一窗办理。该区依托全省统一的医保信息平台 and 区级成熟高效的网格体系,全面梳理医保经办服务事项,面向参保人员、用人单位提供的参保登记、待遇认定、待遇享受以及费用结算等服务事项,按照前台受理、后台办理、内部流转的服务模式,再造服务流程,实现区级16个服务事项、镇街12个服务事项、社区(村)9个服务事项“一窗受理、一次告知、一单办结、好差评定”。2021年起,群众申请材料、办理时限在前期压缩30%的基础上再压缩40%,每年办理5000余件。

优化服务流程,简化服务环节,提升服务效率。在石峰区,异地就医结算备案、门诊费用跨省直接结算等6项医保服务事项,实行“跨省通办”。对老年人和重度残疾人等特殊群体,基本医保参保信息变更、门诊费用跨省直接结算等12项医疗保障服务事项,可由社区(村)网格员提供代办服务。据统计,去年全区累计代办4763次,服务3589人,医保经办有温度更有温度,不断提升参保群众的获得感和满意度。

株洲高新区菁樟计划·菁帆路演 首发季活动举办 投融资鹊桥会为资本和项目“说媒”

株洲日报讯(全媒体记者/杨如 通讯员/朱志纯)融无限,创未来。3月22日,株洲高新区投融资鹊桥会——菁樟计划·菁帆路演首发季活动举办,来自工业设计、人工智能、智能制造、节能环保等行业的5个优质项目登台亮相,吸引了近40家投资机构、银行和企业等业界“大咖”参与。

该活动由株洲高新区动力谷双创中心联合投资金融局等部门主办,通过打造“菁樟计划”品牌投融资服务平台,挖掘有发展潜力的创新企业或项目团队,开展常态化项目路演,为优质项目和金融资本“牵线搭桥”。

当天的路演环节,每个项目采取“15分钟路演+7分钟互动答疑”的形式进行。活动现场,参会的5家路演项目负责人分别在技术优势、运营现状、发展路径、融资需求等方面进行了详细的介绍与分享,积极寻找“伯乐”。

参与路演的项目有AI人工智能技术、智能机器人巡检管理系统产品、净水滤芯自动智能化产线、异味治理系统等。创投专家逐一就项目行业竞争力、市场前景、营收情况等方面为企业“把脉问诊”,展开深入交流。路演企业获得了现场投资机构及银行的青睐,通过面对面交流,达成了进一步沟通的意愿。

助力更多企业插上金融的“翅膀”。去年底,动力谷双创中心依托动力谷自主创新园,全新打造了投融资品牌“菁樟计划”,推出“菁樟辅导”“菁帆路演”“菁荟沙龙”三个子项目,开展常态化路演。

“今天路演的项目,是我们通过前期深入走访寻得的,在行业具备一定的经营规模、处在快速成长期且竞争优势明显的优质项目。未来,这样的路演活动,会成为株洲高新区、天元区金融赋能产业的常态。”株洲高新区党工委委员、天元区副区长许大为说。

“当前,我们按照孵化+路演+基金模式,努力打造全市项目路演中心……”动力谷双创中心党委书记、主任邱彬介绍,依托自主创新园项目招商及裂变孵化项目,湖南工大等高校创新成果转化项目、留学归国人员创新创业项目等资源,建设路演项目库,打造“菁帆”路演活动品牌,推动项目在园区落地生长。



在学生心中种下保护水资源的种子

3月22日,世界水日。天元区群丰镇河长办在株洲市二中附二小开展“世界水日,同心护水”教育活动,通过校园红领巾广播站播报、发放宣传小页等多种方式,引导小学生在生活中养成节约用水的习惯,当好节水护绿的小卫士和志愿者,推动社会形成节水爱水的良好风尚。

株洲日报全媒体记者/杨如 通讯员/易柳根

关爱高危孕产妇 护航母婴安全

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/郭楠 毛思佳)3月21日,在石峰区云田镇卫生院副院长杨柳艳的带领下,一支由该院妇产科主治医师、村医、妇保专干等医护人员组成的家庭医生团队来到云田镇马鞍山社区,为外地务工人员杨女士进行高危孕产妇孕晚期定期上门访视。

现场,家庭医生团队为杨女士仔细测量血压、血糖,进行便携式B超、胎心监护、心电图等检查,并从孕期生活方式、注意事项、运动和营养等方面,给予耐心指导。“谢谢你们了,我年龄偏大,又是双胞胎,现在有了你们的贴心服务,我安心多了!”杨女士感动地说。杨女士是贵州省黔南布依族苗族自治州人,今年48岁,怀孕32周,属于高危孕产妇。她在马鞍社区一砖厂务工,人生地不熟,语言也有点不通,怀孕后有点犯愁。去年12月,一次偶然的机会,杨女士来到云田镇卫生院做产检。了解到她的特殊情况后,卫生院妇保科立即开展风险筛查,并根据结果进行规范管理,杨女士悬着的心才落了地。

近年来,云田镇卫生院根据国家孕产妇保健相关规范要求,坚持以妇女儿童健康为中心,积极为辖区孕产妇进行全程跟踪健康指导与管理,全面实施妇幼健康提质专项行动,与医联体单位湖南省直中医医院建立孕产妇高危绿色转诊通道,通过三甲医院医疗资源加持,为高危孕产妇撑起一把“保护伞”,将健康石峰行动落到实处。

专版

责任编辑:王建设 美术编辑:左骏 校对:杨卓

坚定践行为民爱民理念 持续擦亮株洲民政品牌

——2022年株洲市民政工作综述

株洲日报全媒体记者/刘平 通讯员/王润琪 张灏好

上接01版

聚焦民生关切 书写幸福答卷

卫生间墙壁安装了安全扶手,地面消除了高低落差,室内更换了LED灯……去年8月份,荷塘区仙霞镇徐家塘村,高龄老人易珍家进行了适老化改造,老人的日常生活方便多了。去年,全市像易珍家完成适老化改造的困难老年人家庭还有上千户,居家适老化改造让这些困难老年人困有所解,居有所安。

民生无小事,枝叶总关情。2022年,株洲民政部门聚焦城乡低保标准、残疾人两项补贴标准、居家适老化改造、养老机构护理型床位建设等方面,着力办好省市重点民生实事,并全面完成民政领域各项民生任务。

一年来,全市累计为11.2万名困难群众增发一次性生活补贴2496.1万元,价格临时补贴686.88万元;5708名低收入困难群众纳入监测范围,对符合条件的及时予以救助,确保不发生返贫;城乡低保、农村低保标准分别提高至625元/月和6208元/年,残疾人两项补贴分别提高至829元/人和838元/人,社会散居和集中供养孤儿生活补贴达到每人每月不低于10852元和15064元;完成困难老年人家庭适老化改造1030户;养老机构新增护理型床位600张……各项基本民生保障不断加强,民生保障水平位于全省前列。

优化公共服务 增进民生福祉

“老有所依、老有所养”是广大市民都期盼的美好愿景,也是对品质养老、无忧养老的需求。

2022年,株洲民政部门积极应对人口老龄化,推出多项举措,不断完善养老服务体系,全面提升养老服务品质。

出台了《株洲市“十四五”养老服务体系建设专项规划》等文件;推进特困人员供养服务机构提质升级三年行动;提质养老服务设施、推进医养结合;举办养老服务人才培训班,开展“跨越数字鸿沟”公益助老活动;开展全市养老服务领域突出问题专项整治监督检查,打击整治养老服务诈骗专项行动和养老机构安全生产专项整治“三个行动”。

一年来,全市有14家特困人员供养服务机构实施“关停并转”,培育新增养老服务企业5家,新增机构养老床位500余张;县、乡、村养老服务覆盖率超过90%,建成社区(村)日间照料中心1382个,街道(乡镇)居家养老

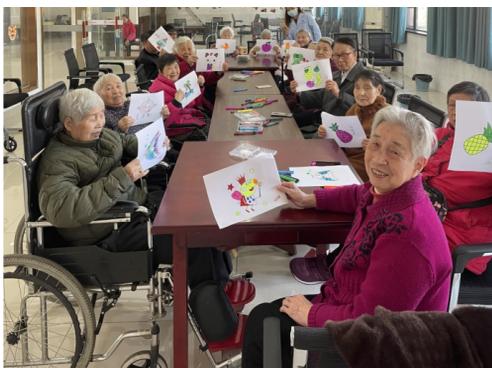
强化救助帮扶 兜牢民生底线

因受疫情、旱情等影响,一些困难群众无法外出务工、经营、就业等,导致收入下降,基本生活出现困难,对于他们来说,无异于雪上加霜。

2022年,株洲民政部门坚定履行“兜底线、保民生”工作职责,不断加强未成年人关爱保护、困难群众救助帮扶和残疾人服务保障。

在全市率先实行“双组长”领导机制,由市委副书记任第一组长、市政府分管副市长任第二组长,在全省率先召开全市未成年人领导小组2022年度第一次会议,持续推进“全人、全程、全纳”孤儿儿童服务模式,全力创建“童心同护”社会工作服务规范落地项目。加强孤儿助学,全市共有56名孤儿大学生享受了每人每学期1万元的助学补贴。完成全市儿童福利领域特

▲2022年6月1日,株洲市儿童社会福利院,孤儿儿童齐聚一堂,庆祝国际“六一”儿童节



天元区佳满养老院,绘画活动丰富了老人们的精神文化生活



赋能基层治理 擦亮民政品牌

基层,是社会治理的“神经末梢”,也是公共服务供给的“最后一公里”。2022年,株洲民政部门坚持共建共治共享,在推进社会治理现代化中彰显民政作为,贡献民政力量,着力提升基层治理效能。

加大对社区资金保障力度,城区城市社区运转经费达到60万元/年以上,排在全省、全国前列。夯实社区治理阵地,社区服务用房平均面积达到910平方米。全市1388个村(社区)100%建立村(居)民会议、村民代表会议、村(居)民议事会、理事会、公共卫生委员会,扎实推进全省基层治理创新实验区建设,推荐醴陵市嘉树镇和荷塘区茨菇塘街道分别对社会组织培育发展和楼栋治理为实验主题,开展基层治理先行先试,实行城市社区专职工作者员额管理,城市社区专职工作者起点工资达4764元/月。

提升社会组织党建“两个覆盖”质效,社会组织党支部组建率达100%，“五化”支部建设覆盖率达100%。聚焦优化营商环境,开展社会组织领域突出问题专项整治,注销、撤销67家僵尸组织,整治违规收费,取缔、劝散非法社会组织14家。引导300余家社会组织参与乡村振兴,开展主题活动1300

筑牢安全根基 推动行稳致远

养老院办公室突发火灾,冒出浓烟,有被困人员被消防队员抬走……这是去年1月11日,出现在醴陵区海福祥养老院消防应急演练中的场景。自衡阳市石鼓区来雁医养中心“1·8”火灾事故发生后,株洲市民政局联合消防部门深入各养老机构开展应急演练,深刻吸取教训,筑牢养老机构消防安全防火墙。

2022年,株洲市民政局坚持发展和安全并重,积极落实市委、市政府有关工作要求和省民政厅曹忠平厅长来株调研指示精神,切实做好安全生产、疫情防控、森林防火等工作。成立了以局党组书记、局长任组长,分管领导为副组长,局办公室牵头、机关各科室、直属各

余场,投入资金3000余万元,受益人数38万余人。组织开展“99公益日”“中华慈善日”等活动,累计筹资近1600万元,做好“神农慈善志愿榜”筹备工作。深入开展“禾计划”,打造2个社会工作优秀县区,25个五星级乡镇(街道)社工站,推进“爱心时间银行”,平台注册志愿者26万,志愿者团队1514个,开展志愿服务活动4958场,志愿服务时长120万小时。当前,株洲首届“神农慈善志愿榜”活动圆满收官,市委书记曹慧泉对此推介点赞,并注册成为“爱心时间银行”志愿服务平台的一名志愿者。

创新渠道,增机布点,强化宣传,推动现代福彩事业高质量发展。全年累计销售福利彩票25934万元,同比增幅4.4%,筹集公益金8320万元。

开展基层治理示范创建。醴陵区南洲镇横江村等4个村(社区)入选第九批全国民主法治示范村;天元区嵩山路街道小湖塘社区获全国先进基层党组织称号;荷塘区芙蓉社区刘丹丹获评全国优秀城乡社区工作者;醴陵市嘉树镇和荷塘区茨菇塘街道成功申报全省基层治理创新实验区;株洲市民政局社会组织管理荣获“全国巾帼文明岗”。

单位参与的工作专班,定期调度研究民政领域安全生产、疫情防控、森林防火工作。先后下发《株洲市民政局关于贯彻落实〈全省民政系统深入排查潜在风险隐患坚决防范遏制重特大事故行动方案〉的通知》《关于进一步做好文明祭祀和森林防火工作的通知》,与156家养老服务机构、家属儿童社会福利机构签订军令状,切实压实属地、部门、单位、个人等四方责任,确保民政领域安全生产、疫情防控、森林防火等工作定期开展督导检查。全年全市民政领域未发生一起重大安全生产事故,未发现新冠病毒大规模重症感染现象。