

“一老一小”照护需求大 家政服务持续缺工

株洲日报全媒体记者/马文章

随着三孩政策放开,家政行业对照顾“一老一小”的需求明显增多。以育婴师(月嫂)为例,月薪超6000元已是市场行情价,但从从业人数依旧不足,家政公司对年轻、高素质的育婴师更是“望穿秋水”。专家表示,家政服务业用工的矛盾,也推动着行业向细分化、专业化、规模化发展。

【问题】

年轻的招不进 肯吃苦的留不住

“贵就算了,关键是难找到合适的人选。”新春伊始,家住天元区山水文园的刘阿姨喜添孙子,从2月份开始她便在各家政公司招人,提出的要求是:有经验、勤快、会讲普通话,最好受过幼儿早教方面的培训。

然而,当不少月嫂得知刘阿姨家里“一位老人生活不能自理、小孩特别爱哭”等情况时,打了“退堂鼓”。

上周从春季招聘会回来的惠予爱家政服务公司负责人刘湘能有些焦虑,这次他们带去150个岗位,包括月嫂、婴幼儿游泳师、养老护理等岗位,来应聘的一大堆,谈拢的却寥寥无几。为此,她除了通过微信、网站刊登招聘信息,还经常托熟人、找关系,鼓励员工口碑相传,互相介绍。

她说,家政行业薪水每年都有10%左右的增加,可对从业人员的素质要求也越来越高,而来应聘的大多是“40、50”人员,“这次签约的几个人中,年龄最小的也45岁了,就算月薪开到1万元以上,年轻、素质高点的育婴师也是可遇不可求。”

养老护理员,也面临着“留不住”的尴尬。“年轻的不爱干,年老的干不动。”株洲普亲养老护理院院长陈院长无奈地表示,养老护理员流动性很大,有的刚干了一天发觉太累,不能适应这项工作。新招来的员工至少需经过一年半载的培训,才能独立工作。

其次,多数员工,尤其是男性抱有较重的传统观念,认为护理员就是照料人的苦差事,有损男子汉形象。“一旦有更好的工作,他们就会跳槽。”曾有男护理员悄悄地对陈院长说,不好意思跟家人提起自己在养老院当护理员,只说是项目打工。

市人社局人力资源服务中心相关负责人表示,养老从业人员呈现社会地位低、收入待遇低、学历水平低和流动性高、职业风险高、年龄偏高的“三低三高”现象。而绝大多数养老机构没有为护理员购买五险一金,致使多数护理员抱着临时打工的想法,缺乏职业归属感。



学员们参加育婴师职业技能培训。马文章摄

法,缺乏职业归属感。

【探索】“涑口家政工”品牌的启示

实际上,提及家政服务业,“涑口家政工”称得上是我市一块劳务金字招牌。

涑口区立信职业培训学校校长彭利红是一名创业带动就业的典型。2017年,她创办了集技能培训、人才输送为一体的民办职业培训学校,培训合格率超过95%,去年就带动就业超过500人。该校也被市人社局授予株洲市特色劳务品牌。

来自涑田镇的肖伟连从事家政行业10多年了,她以前做保姆,每月工资只有3000多元。2020年4月份,参加完涑口区“一户一产业工人”培养工程的育婴员培训班后,她的月嫂订单多得排不过来,还被授予涑口区“十大金牌育婴员”的荣誉称号。

“感谢政府给我这样的大龄妇女培训机会,只要肯学、能吃苦,谁都能‘端稳饭碗’。”肖伟连喜悦地说,如今她的薪酬翻了两倍以上,有时候能达到近1万元。

涑口区家政服务业发展为何生机勃勃?首先有区位优势,距离株洲主城区较近,求职者到市里工作很方便。其次,涑口区劳动力市场非常活跃,农村转移劳动者、建档立卡贫困人口、城镇登记失业人员等群体参加职业培训可享受政府培训补贴,愿意学一技之长。

近几年,涑口区总工会还联合人社部门通过

“一户一产业工人”项目开设免费的育婴员、养老护理员等培训班,近4000人通过培训取得家政从业资格,就业推荐率超过85%。

此外,自2019年开始,该区每年都举办了家政从业人员职业技能大赛,充分展示家政从业人员形象,提高了“涑口金牌月嫂”“涑口金牌家政员”家政品牌知名度,涌现出了一大批就业典型。

【支招】提高待遇 鼓励年轻人加入

缓解家政服务人员“招不进、留不住”问题,各方也都在探索。

我市人社部门和家政公司除了给保姆和雇主牵线搭桥外,还从“专、精、细、实”层面发力,千方百计为从业人员“充电”,例如对月嫂进行理论和实践考试,开设专业培训班等,帮助、督促其提高服务意识和水平,尽量让雇主招到称心的人。

市人社局人资中心副主任周敏分享说,扩大家政服务人员规模,希望在年轻人身上。可比照师范生的方式,对于养老护理专业的学生在校学习期间减免学费,并补助生活费,鼓励大中专院校毕业生从事养老服务工作。

刘湘能认为,市民也应该“调整心态”,相互信任尊重是雇主和月嫂相处的首要原则,她建议市民在雇佣月嫂时不要抱“工作经验”看作首要硬性标准,多给初入行的人员一些机会,让双方先适应磨合一段时期。

就业者说

整理收纳师欧桂庭讲述工作情况 专业是我的致胜法宝

株洲日报全媒体记者/马文章

2016年,我从做日本外贸工作的丈夫口中第一次了解到“整理收纳师”,有着极简单义情怀和从小对整理收纳的热爱,便自费去日本求学,成功考取了一级整理收纳师资质,并创办了“拾简有道”公司。

我的客户以“80后”居多,请得起整理收纳师的家庭,经济条件普遍优越。许多人对整理收纳的理解就是家政plus(高级家政),觉得只是收拾屋子的简单工作。其实,收纳师们整理的不仅是房间本身,有时还需帮助客户重新规划生活方式,甚至改变他们的观念和习惯。

记得一位特别爱整洁的辣妈,她家是有温暖的灯光、干净的地面,一切看起来井然有序。但没拆过商标的衣服、孩子的凌乱的书桌、衣橱里各种书籍、玩具摆放得杂乱无章。一到换季,清理房间就是一

件大工程。

针对现场情况,我制定出改造计划PPT,严格按区域分类,划定专属的区域,将所有物品分门别类,让所有物品都找到属于自己的位置。看到房间大变样,辣妈兴奋地连晒了几条朋友圈。

专业整理收纳的收费高不高?从量房到设计方案,再到最后3天至5天的全屋整理,与其他整理收纳师按小时计费的方式不同,我们团队按天计算,一天收费5680元,力求实现装修级别的整理收纳效果。

2021年,整理收纳师被人社部列为新增职业。在当年央视新闻官方微博发起的“我向往的新职业”投票中,整理收纳师位居榜首。虽然,目前入行的人越来越多,但我相信专业性是我的致胜法宝,只要树立起口碑与品牌,便能在竞争中立于不败之地。

株洲惠予爱家庭服务有限公司

该公司是一家集培训、就业、服务为一体的专业品牌家庭服务企业。多次获得省、市优质创新企业、巾帼文明岗、爱心企业、优秀家庭服务企业等荣誉。

岗位:养老护理员
要求:60岁以下,男女不限,持有养老护理等级证书,有责任心和责任心,愿意从事养老护理工作者优先(无证可培训后再上岗)。

薪资待遇:月薪3500至7000元
岗位:育婴员
要求:50岁以下,持有育婴员等级证书,有爱心、耐心和责任心、喜欢孩子,愿意从事育几工作者优先(无证可培训后再上岗)。

薪资待遇:月薪3500至10000元
岗位:家政服务员
要求:持有家政服务员培训证书,能吃苦耐劳,愿意从事家政工作,有零活工作需求者优先(无证可培训后再上岗)。

薪资待遇:月薪2500至8000元
联系方式:易老师 13397538023
地址:株洲市荷塘区大坪路荷塘星城

株洲立信家政服务有限公司

株洲立信家政服务有限公司致力于高端家政市场,努力打造株洲家政最优品牌,被株洲市授予“涑口家政工”特色劳务品牌。

岗位:养老护理员
要求:年龄60岁以下,男女不限,品行端正,身体健康,具有养老护理员职业资格证书者优先。

薪资待遇:100至200元/天。
岗位:育婴员/月嫂
要求:年龄55岁以下的女性,有耐心爱心责任心,身体健康,具有育婴员职业资格证书者优先。

薪资待遇:月薪3500至10000元。
岗位:家政服务员
要求:60岁以下,男女不限,能吃苦耐劳,具有家政服务员职业资格证书者优先。

薪资待遇:160至240元/天。
联系方式:刘女士 15697331860
联系地址:株洲市涑口区津口东路瑞和大厦公寓楼六楼。

综合·城区

22593722 责任编辑:胡乐 美术编辑:王玺 校对:杨卓

白关镇 村民代表躬身听民意 基层治理迸发新活力

株洲日报全媒体记者/杨凌凌 通讯员/汤宁 周乐

为优化村级民主管理,提高乡村善治水平,芦淞区白关镇全面贯彻落实省委组织部《关于发挥村(居)民代表常态化联系服务群众作用的意见(试行)》,率先开展村(居)民代表常态化联系服务群众工作,力图打造一支植根于广大村(居)民之中,听党话、跟党走、为民服务的“生力军”,为乡村全面振兴添砖加瓦,铺路架桥。

代表联户真行动,倾听民声解民忧

“感谢袁辉对于我们家一直的关怀和帮助。”在宋家湾村一级残疾人困难户聂灿的家,其父亲动情地说道。

聂灿幼年丧母,自小因意外导致双目失明,今年弟弟又身患重病经过两次心脏搭桥,家庭经济十分困难,宋家湾村村代表袁辉一直关注聂灿家的情况,竭尽所能照顾他们一家,并在新年期间送上慰问现金300元。

这也只是众多村民代表的一个缩影,他们活跃在千家万户,广泛凝聚人心,解决了群众“急难愁盼”的问题,形成了良好党群氛围,成为村干部的“好帮手”,人民群众的“传声筒”,汇聚了基层治理的服务新动能。

为充分发挥村(居)民代表作用,白关镇为各村(社区)1000余名村(居)代表制作发放“代表”标识牌。为更精准全面联系服务群众,村(居)民代表以推选其当选的选举单元为基础,就近就便联系5至15户,确保户户

有人联,户户情况清。

落实激励强保障,激发代表新活力

江线村优秀村民代表易建勇的妻子黄业芬失业在家,其主动向村支两委成员反映了家庭情况及诉求,得知此事后,村书记积极与村里的致富能手对接,推荐黄业芬在其公司就业,减轻易建勇一家的家庭负担。

村民代表刘小玲家中孤寡老人易作海因突发脑溢血导致不能自理,村书记了解此事后,特为其申请特困护理,为代表解了后顾之忧。

白关镇建立了走访联系、帮扶救助、政策激励机制,以量化考评的方式,对村(居)民代表履职实效进行“年检”,让村(居)民代表在助力乡村振兴中有效动起来,定期组织不同形式、不同层级、不同类别的作交流分享、报告会,让优秀代表和有获得感的住户走上台作分享。同时,对履职能力强、家庭确实存在困难的村(居)民代表,在就业帮扶、产业扶持等方面给予政策倾斜。

代表履职谋发展,乡村振兴又振心

如果说走访联系是“软服务”,那么带动群众发展一定是“硬实力”。蚕梅村村代表易月军,作为白关丝瓜种植大户,他积极对接专家团队,为当地村民开展技术帮扶提供就业岗位,拉动村民致富。

除此之外,在新冠疫情封控期间,他无偿捐赠白关丝瓜3000斤,用自己的行动展现了代表担当。玉泉村村代表易双在外创业时了解到湘莲很好种植,是一种绿色环保食品,于是回乡在村内流转土地100余亩种植湘



白关镇村民代表正通过敲门入户的方式向村民征集建议。通讯员供图

莲、套养小龙虾。

同时,他和村上几个合作社带头人组成玉泉经济联社。下一步打算把全村的合作社整合,成立联社公司,建设展览馆,实现产、销一条龙运作模式,带动全村经济发展,带领全村老百姓走上致富道路。

白关镇1000余位有理想、有技术、有资源的村民代表活跃在乡村振兴的第一线,推动着各村朝着“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标迈出坚实步伐。

晒亮点、展成果、述实绩 天元区多措并举提升人大工作质效

株洲日报讯(全媒体记者/王娜 通讯员/张慧) 晒亮点、展成果、述实绩。近日,天元区人大系统2022年度“一镇(街道)一品牌一委(室)一特色”竞赛活动汇报评选会上,来自该区镇(街道)人大、区人大各专门委员会、人大常委会各工作机构15家单位“同台竞技”,以PPT演示的形式晒出“看家本事”,并接受5名专业“考官”的评分。

人大代表台上开展专题学习、政策宣讲,村民台下坐,这是天元区雷打石镇“人大代表+成长夜校”项目品牌的场景。代表们通过履职经验分享和智慧贡献,通过该品牌,举办党的二十大精神宣讲、乡村振兴政策解读、健康养生知识和抖音直播带货技巧等讲座20余场次。

“我们的这种模式非常有效,让代表工作和中心工作很好地结合起来。”在汇报上,天元区雷打石镇人大主席易飞翥,亮出了该镇“人大代表+N”工作模式的“成绩单”。去年以来,该镇创立了包括“人大代表+成长夜校”在内的

多种人大工作品牌项目,促使人大代表在闭会期间积极履职。

将人大代表联系群众工作站建在园区,这是天元区马家河街道人大工委的新尝试。马家河人大主任李毅军说,该工作站通过专题调研、邀请园区管理方和交警大队等职能部门现场办公等多种方式,使动力谷自主创新园沉寂已久的仙月环路和万丰路十字路口交通拥堵问题,得到解决。

作为全市首个建在产业园区的人大代表联系群众工作站,去年,其以“园区企业专场接待”“法律援助进园区”“园区企业员工子女就学”等为主题,开展代表活动30余次,收集选民群众意见130余件,助力解决民生、园区发展问题20多项。

“下一步,我们将继续对标新时代人大工作新要求,以‘一镇(街道)一品牌一委(室)一特色’竞赛活动为契机,打破思维惯性,克服路径依赖,推动人大工作与时代合拍、与改革同步。”天元区人大常委会党组书记、主任周琪说。

大整治、大练兵、大提升,让城市更美好——石峰城管“百日攻坚”行动启动

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/仇显又) 3月3日,石峰区城市管理系统“大整治、大练兵、大提升”百日攻坚行动启动,进一步提升全区城市管理精细化水平,努力锻造一支“忠诚、专业、创新、高效、廉洁”的城管铁军,助力全区经济社会高质量发展。

即日起至6月30日,石峰城管将在全区范围内,重点围绕市容市貌、渣土执法、控违拆违、环境卫生、市政维护、园林绿化六个方面开展攻坚行动,解决一批突出问题,整治一批重点难点,完善一批体制机制,评选一批示范标杆,打造一批特色亮点,让城市更加干净整洁、秩序井然、环境优美,切实提升群众幸福感、获得感。

行动期间,石峰城管将在湘天桥、株百后巷、杉木塘、田林路和智谷广场等重点区域,集中整治出店经营、占道游商、行道违停等乱象,拆除未审备案、存在安全隐患的违规招(店)牌;加强工地扬尘防治和渣土运输扬尘防治,对渣土企业开展渣土运输扬尘诚信考核制度,考核不达标的予以停运;拆除社区、农村等重点区域的新增违法建设,为重点项目建设保驾护航;完成田心、响石岭垃圾分类项目实施,清理陈年垃圾死角;建立管井盖管理档案,完成全区泄水井和雨污水井的清淤工作;新建荷花公园,对响石岭路至长株高速收费站全线进行提质改造,打造园林绿化精品示范街。

6位“她创力量” 分享创新创业故事

株洲日报讯(全媒体记者/阮昆红) 3月8日,由天元区妇联、天元区侨联主办的首期“她创力量”创新创业品牌分享会上,5名创业女性及1名服务天元区妇女、儿童、家庭的创业项目负责人讲述他们最打动人心的创业故事。

今年,天元区妇联将开展为女性创新创业者和服务女性、儿童、家庭的创业者等“她创力量”开展赋能工程,通过“她创·思享会”“她创·成长课”“她创·风采展”等系列活动,为凝聚“她创力量”搭建平台,充分展示天元区创业女性的风采和创新创业成果,不断激发女性创新创业热情,发挥“她创”优势,推广女性、儿童、家庭喜闻乐见的消费新场景。让优秀的女性事迹和温暖的力量,能够传递给更多女性,为遇见更好的自己赋能。



20名听障残疾朋友喜领助听器

3月3日,是第24次全国“爱耳日”,石峰区残疾人联合会、清水塘街道办事处联合湖南实一医疗科技有限公司,共同举办“科学爱耳护耳,实现主动健康”公益活动。在果园社区,工作人员开展听力损害预防、爱耳护耳知识宣讲,有效预防听力残疾。同时,为20名家庭困难的听障残疾朋友捐赠助听器,并为辖区有需要的居民开展义诊,免费提供听力检测和助听器适配服务。

株洲日报全媒体记者/李逸峰 通讯员/罗文娟 摄