

快递小哥，“站在光里”的普通人

策划:赖杰琦 执行:株洲晚报融媒体记者/旷昆红

编者按

不久前,“2022十大经济年度人物”颁奖盛典举行,4名快递小哥当选“2022中国经济年度人物”特别奖,这也是“快递小哥”这一群体再次“站在光里”。

在过去的3年时间里,因为疫情的缘故,“快递小哥”有着前所未有的强烈存在感。有太多人因为快递小哥而身心获得健康,财产得到保护,生活和工作得以继续……

对快递小哥的重视程度,其实也体现着一座城市的温度。在株洲,5000余名快递小哥奔波在城市的各个角落。

从某种角度来说,快递小哥是你,也是我。他是普通人里的一员,也是我们每一位普通人的代表。癸卯兔年启幕,我们期待“快递小哥”能够在新的一年中,收获更多快乐、更多理解以及更多薪酬,也把同样的祝愿送给正在阅读此文的每一位。



▲正在忙着送货的快递小哥。 记者/旷昆红 摄

语速急、行走快成为快递小哥“标配”

“请问哪位?快递马上送上来了。”1月31日上午10时半,顺丰快递小哥小何特意放慢了语速接通电话,以确保对方在电话里能听清他的讲话内容。他平日正常说话时,仿佛开了倍速,比常人明显要快得多。

1月31日中午1时许,圆通快递小哥小莫还没吃午饭,他边打电话边小跑着送快递上楼,“春节前迎来了一个高峰期,到现在还在消化春节前的快递。”为此,大年初五,春节法定假期还没结束,小莫就返岗了。

为把每一件包裹准时送达大家手中,语速急、行走快几乎成了每位快递小哥的职业习惯。

2023年是疫情“乙类乙管”后的第一个春节,对不少市民来说,这是期待已久的团圆年。春节前,网购年货的,在外打工的人邮寄特产回家的,都多了起来,快递件数量明显增多,大年三十当天,小莫将最后一件快递送完时,早已经过了正常的饭点。

体力脑力双重考验,但忙起来才有奔头

每天从早上8时开始,先卸货、扫描、分货,这些工序需要花上一个多小时,再拉上自己所负责区域的货去派送。下午1时左右吃饭,吃完再装货出来,下午继续派送,送完后,还要把自己今天收的件送到公司,卸货、扫描、打单子,这些全部只需又得一两个小时。正常情况下,快递小哥们多在晚上7.8时左右下班,每天工作时长10到12个小时,这是大多数快递小哥每天的工作轨迹。

“送快递并不是平时你们看到的那么轻松简单。”正在菜鸟驿站放快递的圆通快递小哥小谭告诉记者。“不光是体力劳动,也是脑力劳动,一整天都在找货、找地址、打电话,精神时刻紧绷着,生怕出一点错。”“80后”小谭正是年富力强的

选择进入这个圈子的人,要么是因为其入门门槛低,要么就是因为传说中的高工资。小莫选择入行算是机缘巧合。两年前的某一天,他在新闻里看到报道,说每年的“双十一”,各网络平台成交量很大,快递员的收入也随之水涨船高,“我本身也没啥其他技能,与其他工作相比,送快递累是累点,但想到收入还可以,就决定入行了。”小莫说。

其实,刚开始送快递时,小莫的工资并没有自己想象中那么高。公司负责人分了一片区域让他负责,但因为对工作流程不熟悉,不仅要送的货找不到,甚至连送货地址也常常要找半天才能找到,这导致他的送货速度一直提不上来。“后来做久了,不仅工作慢慢熟练了,很多的收货人也都认识了,速度就跟着快了起来。”小莫说,如今他一天要送200多件包裹,遇到“双十一”这种商家大促的时候,一天送1000多件包裹也是常事,“那段时间,基本都是从大早上睁眼就开始忙,一直要到凌晨4.5点才能休息。”

年纪,但每天在路上跑一跑就是10多个小时,“一天下来,回到家后,什么都不想干,只想倒头就睡。”

中通快递的快递小哥小文总感觉时间特别紧张,拉着满满一车货出门前,先要计划路线,如果遇到不熟的路线,原本只需要半天就可投送完的货,可能一天都搞不完,“这就是个熟能生巧的过程,但有些人可能觉得又累又没效益,就很快放弃了。”小文说。

“除了过年放几天假,没有一个休息日。”小文透露,去年的“双十一”因为疫情的缘故,包裹量不大,但从春节前到节后的这段时间,快递小哥们就像打仗一样,每天至少要送五六百单,“忙起来,跑起来,生活才有奔头”。

微言

耐心、包容,快递小哥也需要

今天听说了一件让我内心五味杂陈的事情。

最近半年收发快递都很放心,负责我家这个片区的快递小哥年龄不大,做事却比较麻利。虽然已经结婚生子,但毕竟只有23岁,少不了流露出稚气的一面。收发快递时,他会打听我日常的工作内容,感慨当年应该好好读书,不至于现在找工作经常受限。我也会从他那里了解快递工作的日常,聊聊如何更好地维护快递员的权益。

经过半年多的接触,我大概掌握了他的上班时间,有时候需要从外面赶回来发货,只要提前在微信上通知一声,他就会找到我的停车位,笑嘻嘻地催我快点把东西拿过来。

不过,这样的画面今后可能不会再出现了。中午下班准备发快递,我例行询问他有没有上班。上周五傍晚需要寄件,我给他发微信没回,原本以为是在家调休,但过了快一个小时后,我收到了回复:“被你们小区的业主投诉,然后被开除了。”

我很快回拨了微信语音。原来,公司规定快递员不得擅自决定将快递放置在什么地方,如果没有与客户事先沟通且没有送货上门,一旦客户电话投诉就会被开除。我问他接下来准备去哪工作,答曰可能回餐饮,也可能进工厂上流水线,总之不想继续送快递了。

就我个人而言,如今大多数住宅小区都强调封闭式管理,注重居民隐私保护,“送货上门”理论上应当被禁止。那么,究竟是何种贵重的商品没有送到门口,使得这位邻居在没有任何沟通的情况下直接拨打客服电话投诉,最终导致一个平时各方面几乎没有问题的快递员丢掉了他的工作。这种个体苛求难道真的有必要允许,或者应当被赋予过度追责的权利吗?我不理解。

我们正在经历由于疫情带来的大环境不景气,并最终接受人力服务成本不断提高的现实,有些姿态不应该被漠视,有些观念理应得到纠正。正如我今天早上从一篇文章中看到的那句话所说,“如今人人都说系统是个黑箱,我们不再掌握过程,只需享受结果。可如果那个人不是你和我,而是受伤的快递呢?”

法律总是最后出场的,也必将拨云见日。在相关法律得到修正和完善之前,多点耐心和包容才是我们每个人最容易做好的事。

(@邓布利多)

荐书

书名:《快递之王》
出版社:新世界出版社
作者:李琦晨
出版时间:2014年9月

内容简介:
他是王卫。
一个务实的勇者,一个在能吃苦的年纪不选择安逸的人。
22岁时带着6个员工往返深港两地送快件,带领顺丰从“老鼠会”时期,走街串巷,满腿伤痕。三年后他垄断了华南地区快递业务。
2002年,顺丰已经包揽了深港货运70%的业务,王卫在不到40岁就拥有了一家年营业额达到120亿元的公司——顺丰速运。虽有如此成就,可20多年来,王卫近乎神秘,在顺丰内刊没有他的照片,他甚至只正式接受过一次媒体采访。

《快递之王》是王卫迄今为止唯一一本传记,首次披露他独闯广东,创办顺丰的跌宕故事。



株洲喜添两处全国最美公共文化空间

市博物馆和株洲书房入选

本报讯(株洲晚报融媒体记者/温琳 通讯员/张坚煜)近日,2022年全国最美公共文化空间大赛获奖名单揭晓,株洲两处公共文化空间入选,其中株洲市博物馆获评“优秀公共文化空间案例”(文博艺术空间),株洲书房获评“网络人气奖”。

全国最美公共文化空间大赛由国家文化和旅游部组织开展,旨在为全国公共文化和旅游部组织开展,旨在为全国公共文化和

一体化发展发掘并树立一批样板案例。大赛设基层文化空间、公共阅读空间、商圈文化空间、文博艺术空间、跨界文化空间、美丽乡村文化空间6个单元。

获评“优秀公共文化空间案例”(文博艺术空间)的株洲市博物馆,是集自然、历史、民俗与美术于一体的综合性博物馆,场馆建

筑造型以“远古印象”为主题,如一件远古时代的陶器展品。该馆将实体陈列与智慧博物馆相结合,将参观活动与现代科技和生活方式相结合,是文化、艺术与科技完美结合的个案。现今,场馆已成为全面展示株洲市自然科学和人文历史的大型文化窗口,是株洲市接待外地来宾的文化客厅,市民的文化艺术课堂、乡土教育课堂、青少年学生的第二课堂和研学基地。

获评“网络人气奖”的株洲书房,位于市第二工人文化宫二楼,地处人流密集的长江广场商圈。“株洲书房”集智能化、人性化为一体,面积约800平方米,馆藏图书4万余册,阅览坐席100多个,分为阅读区、自习区、智能化多媒体区等。

1月份城市管理考核评价结果揭晓

本报讯(株洲晚报融媒体记者/伍靖雯 通讯员/城关)根据《城区城市管理考核评价办法》,市城市管理委员会办公室发布1月份城市管理考核评价结果。

1月份城区城市管理考核评价结果

城区	总成绩排名及档次	奖 罚	第一责任人	直接责任人
天元区	第一名(合格)	奖100万元	区长:何 祗	分管副区长:湛 华
荷塘区	第二名(合格)	奖60万元	区长:罗鹏程	分管副区长:向前进
芦淞区	第三名(合格)	不予奖励	区长:王 强	分管副区长:朱金辉
石峰区	末 名(合格)	罚30万元	区长:石慧彬	分管副区长:钟富强

1月份城市四区街道、乡镇城市管理第一名及末名评价结果

城区	第一名	第一责任人	末 名	第一责任人
天元区	高山路街道办事处	李鹏程	栗雨街道办事处	刘 真
荷塘区	月塘街道办事处	罗 铭	金山街道办事处	周 成
芦淞区	龙泉街道办事处	李 锋	建设街道办事处	高 阳
石峰区	井龙街道办事处	张志峰	响石岭街道办事处	周 骥

城市管理考评监督电话:28681872

高职(高专)单招考试交钱包过? 虚假宣传! 别信!

本报讯(株洲晚报融媒体记者/谭筱)“不同学校不同专业价格也不相同,但是他们承诺只要交钱就能包过……”离湖南高职(高专)单招考试时间还有一个多月时间,近日,有考生家长称,有部分机构表示只要交钱参加培训,就可以确保被心仪的高职院校录取,没录上可以百分百退费。

对此,市教育考试院表示,每年高职单招考试期间,有少数社会培训机构或个人大肆发布线上或线下广告,不要轻信“交钱包

过”“关系”“原题”“内部指标”等虚假宣传。

市教育考试院相关负责人指出,事实上,很多考生向中介机构交了“包过”的费用,而实际上都是靠自己正常考试被录取,白白造成损失。提醒广大考生切勿相信有关培训机构和个人的违规承诺、虚假宣传,擦亮眼睛,避免上当受骗。考生如发现有关培训机构或其他个人对招生院校明码标价,宣称“内部指标”“交钱包过”等问题线索,请第一时间向所在市州的教育局、省教育厅举报反映。

《揭开皮肤“病”真相》来电赠阅

想知道科学、合理的改善和防治皮肤病的方法吗?由著名皮肤病专家田原教授撰写的《揭开皮肤“病”真相》一书正式出版发行,揭示了皮肤顽疾的真正致病根源。

该书通俗易懂,图文并茂,实用性强。从皮肤病患者的饮食、心理、防治、护理等方面的医学常识入手,运用了大量的临床案例,使皮肤病、皮炎、各种顽癣以及湿疹、荨麻疹、老年皮肤瘙痒症患者从书中得到了更好的治疗和解决办法,每个读者都可对照学习,获得相关的知识和帮助。通过阅读《揭开皮肤“病”真相》,很多疑问您都能从书中找到答案。了解以前不知道的治疗方法,并

从众多临床病例中吸取经验,让治疗少走弯路,简单易学。为了普及皮肤病治疗常识,本次活动纯属赠阅性质,不收取任何费用。现在,只要你拨打申领热线,不花一分钱,书籍即可送到你家,由于印刷数量有限,发完为止。

申领热线:
400-178-5525
书号 ISBN7-7-5067-4721-9 中国医药科技出版社
CIP数据核字(2010)第151069号 广告



玩转“新潮味” 市文化馆逐渐“破圈”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/温琳 通讯员/赵小茵)2月2日下午,尽管春节已过,市文化馆的新年氛围依旧浓厚。走进市文化馆,“新春快乐”“恭贺新春”等祝福语随处可见,各色灯笼将文化馆装扮得喜气洋洋,馆里挤满了前来参加活动的市民。

当天下午2点30分左右,我们的中国梦—文化进万家“NICE 兔 MEET YOU”旧物新生活活动正式开始,市民们带来家中的衣物、玩偶、书籍等旧物,三五成群地分享这些旧物的故事,等待下一任主人“认领”。

文化馆现场设置了20多个摊位,摊位上不仅摆放有二手书籍、古装服饰、游艺玩具、艺术瓷器等,还有市民带来自己制作的美食。这些旧物和美食都在等待有缘人。

刘怡君带来没穿过的Lolita裙,“这是我买的第一条Lolita裙,终于给她找到新主人了。”刘怡君也获得她的新年礼物,一件蓝色的新大衣。活动也吸引不少小朋友们参加,他们带着玩具和书籍前来交换。读五年级的易恬就用一辆玩具车,换了一个变形金刚。

“这些旧物可能对于上一任主人没多少价值,到另一任主人手里,可能就有不同的意义。”市文化馆相关负责人说,以物易物不是物品的简单交换,而是人与人之间的一种连接。

持续4个小时的旧物交换市集,超过百件旧物被成功交换。

春节以来,市文化馆“不打烊”,推出了十多场活动,包括“好市成兔”有趣星球文创年货节、“鸿兔当头”春节潮玩、“绽放”2022年优秀群文团队团建、欢天喜地猜灯谜、“幸福邻里”民俗传统游园雅集等,活动不仅有趣,还十分新潮,吸引了不少市民纷纷前来打卡和游玩。

对于即将到来的元宵节,市文化馆也将推出“兔个快乐”元宵游园会、“兔”个happy街头艺术站元宵节系列活动,届时不仅有街舞斗舞大赛、户外音乐会、民间传统艺术展示、大型机甲战士展示、互动魔术,还有具有挑战性、创意性的趣味游戏。

“文化馆不仅吸引着喜欢文艺的中老年人,也吸引着年轻人走进来。”市文化馆相关负责人说,近年来,市文化馆通过举办以物易物、汉服展演、机车展示、说唱演出等一系列新潮活动,让市文化馆成功破圈,吸引更多年龄段的市民走进文化馆。

邻里一家亲 元宵趣味浓



2月1日,芦淞区新时代文明实践中心联合龙泉街道新时代文明实践所开展“邻里共聚闹元宵,把歌共唱颂党恩,共学党的二十大”元宵主题活动。

社区居民欢聚一堂,欣赏着精彩的文艺表演,现场还有党的二十大知识有奖竞答、二十大微宣讲、猜灯谜、免费吃汤圆等活动,居民在欢快中感受着元宵节浓厚氛围。

株洲晚报融媒体记者/汤凌凌 通讯员/胡子凤 摄影报道



微信公众号



微信公众号