

手机给孩子 小心“钱袋子” 春节假期游戏消费类投诉多

株洲晚报融媒体记者/廖智勇 实习生/廖恬恬



有的孩子充值买“皮肤”,有的打赏主播

“银行卡里原本有6000多元,取款时余额少了一半。”市民文大姐说,卡里的6000元是去年12月的工资,她努力回想,实在想不起自己何时支付了3000元,手机交易账单也没有相关记录。

文大姐一开始以为是丈夫取走了这笔钱,夫妻俩还为此吵架,最终到银行查询交易收支记录才发现冤枉了丈夫。

“查到有一笔3000多元的支出,付给了深圳一家软件开发公司。”文大姐立即想到儿子小杰假期常常用她的手机玩游戏。经过盘问,小杰道出实情。原来,小杰在游戏中充值购买角色“皮肤”,由于担心被父母发现,消费后他删除了支付记录。

遭遇类似情况的还有家住芦淞区锦绣江山小区的陈女士。陈女士的儿子亮亮今年刚上初一,春节期间,陈女士为儿子购买了网络课程,希望儿子利用寒假“充电”,可谁知,儿子竟然利用上网课的名义拿她的手机玩游戏。

虽有法律支持,但家长追款仍困难重重

未成年人在网络平台消费的钱款家长是否有权追回?记者咨询了湖南法健律师事务所杨纲律师。

杨纲表示,《中华人民共和国民法典》规定,不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人,实施的民事法律行为一律无效,由其法定代理人代理实施。8周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。

不满8周岁的未成年人充值游戏属于无效的民事法律行为,收款机构应予以退还。8周岁以上18周岁以下未成年人,充值金额与年龄、智力不相适应的可以要求退还。

记者调查发现,虽然相关法律支持退还未成年人网络消费的钱款,但多数家长在实行

际追款过程中却面临凭证不足、无法退款或无法全额退款的窘境。

客服说我的账号认证是成年人,且在消费时输入了密码,无法判断为未成年人消费,不能退款。”文大姐无奈地表示。

张先生向直播平台提供了交易记录、身份证件等材料,但因无法提供女儿小雅手机消费时的监控录像等证据,平台仅退还30%的消费款。

晚报在此提醒家长们管理好自己的电子设备,切忌随意将支付密码透露给孩子。帮助孩子树立正确、理性的消费观念,引导孩子健康使用互联网。一旦发现孩子有打赏或充游戏币等行为,应第一时间保存证据,及时联系相关平台,按要求申诉退款。

一批新规今起施行

2月,一批新规将施行,关系你我生活。看一看,哪一条你最关心?

试点恢复出境团队旅游业务

文旅部消息,2023年2月6日起,试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务。即日起,旅行社及在线旅游企业可开展产品发布、宣传推广等准备工作。

通知要求,加强对旅行社及在线旅游企业的监督检查,依法查处“不合理低价游”以及安排旅游者参观或者参与违反中国法律、法规和社会公德的项目或者活动等违法违规经营行为,切实维护旅游市场秩序。

不得违规限制证券投资者销户

《证券经纪业务管理办法》2023年2月28日起施行。办法将证券经纪业务定义为“开展证券交易营销,接受投资者委托开立账户、处理交易指令、办理清算交收等经营性活动”,从事上述部分或全部业务环节,均属于开展证券经纪业务。

办法指出,证券公司应当将交易佣金与印花税等其他税费分别列示,保护投资者知情权;为投资者转户、销户提供便利,不得违反规定限制投资者转户、销户。

完善烈士褒扬制度体系

新修订的《烈士安葬办法》自2023年2月1日起施行。主要修订内容包括:一是调整主管部门,将烈士安葬活动的主管部门由民政部门调整为退役军人工作主管部门;二是完善烈士送迎仪式;三是健全烈士安葬仪式;四是增加搜寻发掘烈士遗骸安葬内容;五是拓展失踪烈士或者境外安葬烈士祭扫纪念途径;六是与战时牺牲人员安葬等规定做好衔接。

加强城镇水污染防治

住建部修改《城镇污水排入排水管网许可管理办法》,自2023年2月1日起施行。办法明确,排水户不得有向城镇排水设施排放有害气体和烹饪油烟、擅自向城镇排水设施加压排放污水等危及城镇排水设施安全的活动。

城镇排水主管部门可以根据排水户的信用情况,依法采取守信激励、失信惩戒措施。重点排水户未按照本办法规定建立档案管理制度,或者档案记录保存期限少于5年的,由城镇排水主管部门责令改正,可以处3万元以下罚款。

推广疼痛综合管理

《疼痛综合管理试点工作方案》自2月起进入组织实施阶段。

方案要求,2022至2025年,在全国范围内遴选一定数量的医院开展疼痛综合管理试点工作,逐步推广疼痛综合管理。建立健全医院疼痛综合管理制度,规范疼痛综合管理流程,提升疼痛诊疗能力和相关技术水平,力争实现试点医院门诊、急诊和住院患者及时获得疼痛诊疗服务。

方案明确,2023年2月至2025年12月为组织实施阶段。各试点医院按照试点工作方案开展工作,省级卫生健康行政部门应当会同省级中医药主管部门加强对辖区内试点工作的指导。试点医院应为二级以上医院,具备麻醉科或疼痛科,具备开展疼痛诊疗专业技术人员,具备良好的疼痛综合管理工作基础等条件。

(本报综合)

一并推给了企业和社会。

新时代,对于孩子接触网络,我们应持开放态度,但未成年人毕竟心智尚不成熟,金钱观、消费观还需家长时常扶正。说得实些,网络支付很便捷,但总归还是要密码。而这些遭遇损失的家庭,孩子对父母的手机支付密码一定都了如指掌。诱惑之下,“金库钥匙”在手,哪还控制得了。所以啊,家长们一方面要反思自己的教育方式;另一方面,赶紧改个孩子想不到的密码吧。

(邱峰)

我的小表妹

白鹤菱溪小学1903班 欧青萌
证号:22040060458 指导老师:陈梅芳

这个暑假,姨妈和姨父带着小表妹来我们家做客,小表妹名叫李予菲,我们叫她“菲儿”,她才刚满一周岁,长得非常可爱。

菲儿的皮肤十分白皙,肉嘟嘟的小脸蛋摸上去软乎乎的。她红润的小嘴巴就像一颗小樱桃。还有那一双圆溜溜的大眼睛,就像两颗黑宝石一样,笑的时候,眼睛都眯成一道弯弯的月牙了。菲儿丝绸般的短发上经常夹着一个发夹,可她好像并不喜欢夹子,只要大人一走开,她就飞快地把夹子一把扯下来,放进嘴里咬起来。因为她还太小,还不能走路,所以她时常穿着纸尿裤,撅着屁股在地上爬来爬去,就像一只小毛毛虫。

这次见到小表妹,她不像刚出生时那么爱哭了,记得去

年她刚满月时,经常哭闹,有时半夜还哭得满头大汗。现在她变得很温和,微笑时刻挂在她的嘴角,并露出两颗小小的、雪白的乳牙,是那么的惹人喜爱。

别看她年纪小,她可聪明着呢!每当我问:“菲儿,喝牛奶多高啊?”她立刻就把手举过自己的头顶,表示长这么高。我又问:“菲儿,抓抓呢?”她又用包子般的小手来抓我,“哎呀!好疼啊!”我大声叫起来,装作被她抓得很疼的样子,菲儿就在一旁“咯咯”地得意地笑着,大家都夸赞着她的机灵。她有时候也会闹一些笑话,比如,我刚说:“菲儿,喝……”,我话还只说到一半,她就以闪电般的速度把手举起来了,逗得大家都捧腹大笑。

这就是我的小表妹,真希望每天都能和她玩儿。

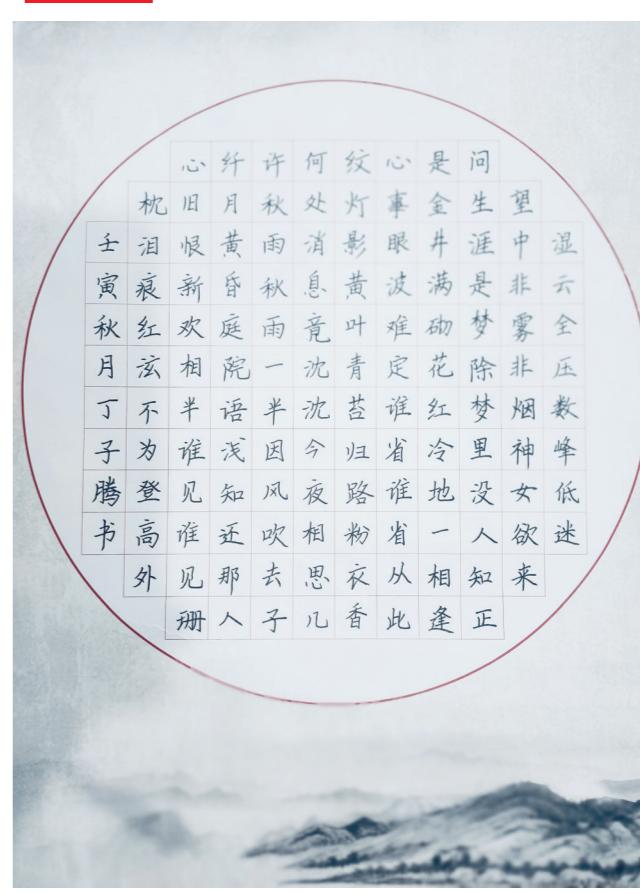
绘画作品



证号:22101881469 指导老师:邱晓娟
炎陵县芦溪学校1906班 廖瑞熙

2023年2月1日 星期三 责编:付文婧 美编:刘昭彤 校对:曹永亮

书法作品



证号:22071562571 指导老师:余青青
攸县东北街小学1701班 丁子腾

我和哆啦A梦过一天

601中英文小学334班 黄子能 证号:22010990072

听说我们班来了一位新同学,我很好奇,于是我幻想着:会是美丽温柔的白雪公主,还是活泼可爱的哆啦A梦呢!这一天,我走进教室,发现我们中间坐的是一位活泼可爱的哆啦A梦。

我看见过哆啦A梦穿着一身蓝色的衣服端端正正地坐在那里,肚子上有一个百宝箱。我想:这是最后一节课了,刚好老师布置的作业不会写,可以让哆啦A梦来帮助我写作业,它的口袋可以变出那么多东西来,那我就让它变出作业的答案就行了。

放学了,我跟哆啦A梦说:“你可以来我家教我写作业吗?”哆啦A梦笑盈盈地说:“好啊,好啊。”哆啦A梦来到了我的家里。它左看右看,还摸了摸电视机。我说:“现在可以教我写作业了吧。”它来到了我的房间,我说:“用你的口袋把答案变出来吧。”哆啦A梦把答案变出来后就走了。我正准备要抄的时候妈妈把我摇醒。她说:“快醒醒!作业还没写呢!”

我慢慢地睁开眼睛,原来这是一场梦啊!

美丽的假山

白鹤小学2104班 张梓诚 证号:2204011211 指导老师:龙茜

我住的小区有一座美丽的假山。

春天,假山上生机盎然,大树、小草都长出了嫩芽,就像给大地穿上了件鹅黄色的衣裳;

夏天,假山上绿树如茵,为大家遮挡了夏季的炎炎烈日,送来阵阵清凉;

秋天,假山上有些树叶黄了,有些结着黄澄澄的果实,丹桂开出繁星般淡黄的花朵,这里刹那间变成了金



星少年
微信公众号