

非常时期的120： 生命无法等待，我们必须坚守

株洲晚报融媒体记者/伍靖雯

“您好，这里是120。”1月5日中午12点，株洲市公共卫生应急救援指挥中心调度室，每个电话机位前的调度员都在忙碌，他们接听电话的声音大多低沉沙哑。

一上午时间，他们来不及喝水，一顿饭也要反复端起放下。在他们看来，自己面前的不仅是电话线，更是生命线。

从去年11月开始，我市120接警数、出车数成倍增长，最高峰单日急救接警数达到965次，达到以往正常接警数的4倍以上。

24小时超负荷运转的不仅仅是调度室，还有那一辆辆奔驰在路上的120救护车，以及连轴转的医生和驾驶员们，即使发着高烧，全身酸痛，他们依旧坚持在岗位上。

这一次，记者探访非常时期的120系统，记录一些关于坚守的故事。

● 调度员戴芳 我们集体把“家”搬到了办公室

1月5日，在工作的8个小时里，戴芳几乎没有离开过座位，连午饭也是同事帮忙端上来的。所以她起身时，需要双手撑着桌子借力，支撑僵硬麻木的下肢。

“疫情三年，这段时间是我们最忙碌、最焦虑的时候。”50岁的戴芳，是市公共卫生应急救援指挥中心的一名调度员，去年11月以来，她几乎没有休息过。

去年11月5日，急救接警843次，出车派单235次；11月7日，急救接警965次，出车派单260次；12月24日，急救接警624次，出车派单186次……哪怕这个月开始，该中心每日的120急救接警数逐步下降到500次左右，也比以往高出了一倍以上。

整个指挥中心有12名调度员，实行“三班倒”。此前，为了保证到岗，降低感染风险，他们集体选择留守单位，调度室的沙发、办公桌以及楼上的会议室，就是他们吃饭睡觉的地方。

但即便这样，去年12月中旬以来，大家还是陆续“中招”感染。戴芳说，最艰难的时候，有9位同事同时病倒，但不管是发烧、头晕或者咳嗽不停，只要能说话，大家依旧坚守岗位。

去年12月20日，戴芳在值班时突然浑身发冷，意识到自己感染了新冠后，她的第一反应是先上两轮班。“趁着我还能扛住就继续坚持，不能让值班表凑不齐人。”在电话前连续坚守了24小时后，戴芳才拖着疲惫的身体去休息。

这段时间，他们接到的急救来电，几乎都跟新冠感染有关。“我们要保证在3分钟内完成一次派单，或者尽可能为市民提供帮助建议。”戴芳说，之所以要争取在最短时间内完成一轮指令，也是为了避免错过任何一个来电。在这里工作了10余年，戴芳和同事们从上班第一天起就告诉记者，他们接起的每一个电话，都是患者生命延续的希望和保障。

所以这段时间，哪怕每名调度员都有不同程度的病症，但只要电话铃声响起，每个人都打起精神，为了生命争分夺秒。

市公共卫生应急救援指挥中心希望通过本报告诉大家，近期如果碰到120占线，请耐心一点，他们正在快马加鞭，如果可自行前往医院或可居家自愈，也请把当下有限的资源留给更需要的人。



▲过去一个多月，郑新生和同事们最高峰一天出车91趟。记者/伍靖雯 摄



▲市公共卫生应急救援指挥中心调度室内，每个人都在忙碌。记者/伍靖雯 摄

● 急救医生郑新生 最高峰一天出车91趟

“等我一分钟，让我喝口水。”1月5日下午5点，郑新生匆匆回到急救点，他疲倦地靠在座椅上，耷拉着眼皮强撑。从早上8点开始连轴转工作，出车、协调医疗设备等内务，他早已筋疲力尽，但只要救护车需求派单的警铃响起，他立马条件反射般起身看向电脑。

41岁的山东人郑新生，是市中心医院120院前急救中心的一名医生，在这里工作了10年，他头一次感受到什么叫“累到吐”。整个急救中心的轮班安排，一般是上完一个24小时的通班可以休息一天，不过最近大家的工作表都“超时”了。

“就像今天早上，我们过来接班，前一天值班的同事们都还在外面出任务。”郑新生粗略算了一下，往年这个时候，整个中心每天的出车次数保持在20趟左右，最近一个多月每天保持在60趟以上，最高峰的一天出车91趟，相当于每个小时要出车3-4趟，所有人都在超负荷工作。

“最忙的时候，他们一顿午饭要分七八次才能吃完，往往刚端起饭碗就又接急救任务跑出去了。”郑新生的同事姜小培说。

这段时间，120的医护和驾驶员们，往往是最先接触新冠感染患者的。每天上班之前，郑新生都会提醒同事们，一定要做好防护再出车，但即便这样，整个急救中心的50余人还是在过去一个月内，陆续都感染了。

“身体再吃不消，再累，这也是我们的工作，必须坚持。”郑新生觉得最难的，不是吃不上饭睡不着，而是感染后手脚酸软乏力的情况下，要如何把一些楼梯房内的老年病患安安稳稳抬下楼，“这时候只能告诉自己，坚持，再坚持。”郑新生说。

觉得累，但感受更多的是身上沉甸甸的责任。“尤其碰上患者呼吸急促、血氧低的时候，我们在确保安全的情况下，开车路上几秒钟也不想耽误，因为这是一场关于生命的赛跑。”秦国平说。

这份工作感染风险很高，所以哪怕他防护做得非常谨慎，还是难免“中招”，又把家里父母传染了，这让他感到歉疚。

他自己发烧最严重的时候，也只按规定休息了一天，“大家基本都还没病愈，但每个人都还在挺着，这就是我们的职责。”他说。

秦国平是市中心医院120院前急救中心的一名救护车驾驶员，在这里工作了12年。他们的上班时间是固定的，每一班是24小时，然后休息一整天。

“以前出车的空隙还能休息一下，现在别说睡觉，能在救护车里眯几分钟都是走运。”秦国平算了一下，这阵子他们平均每天出车10多趟，大家也

觉得累，但感受更多的是身上沉甸甸的责任。“尤其碰上患者呼吸急促、血氧低的时候，我们在确保安全的情况下，开车路上几秒钟也不想耽误，因为这是一场关于生命的赛跑。”秦国平说。

这份工作感染风险很高，所以哪怕他防护做得非常谨慎，还是难免“中招”，又把家里父母传染了，这让他感到歉疚。

他自己发烧最严重的时候，也只按规定休息了一天，“大家基本都还没病愈，但每个人都还在挺着，这就是我们的职责。”他说。

觉得累，但感受更多的是身上沉甸甸的责任。“尤其碰上患者呼吸急促、血氧低的时候，我们在确保安全的情况下，开车路上几秒钟也不想耽误，因为这是一场关于生命的赛跑。”秦国平说。

这份工作感染风险很高，所以哪怕他防护做得非常谨慎，还是难免“中招”，又把家里父母传染了，这让他感到歉疚。

他自己发烧最严重的时候，也只按规定休息了一天，“大家基本都还没病愈，但每个人都还在挺着，这就是我们的职责。”他说。

觉得累，但感受更多的是身上沉甸甸的责任。“尤其碰上患者呼吸急促、血氧低的时候，我们在确保安全的情况下，开车路上几秒钟也不想耽误，因为这是一场关于生命的赛跑。”秦国平说。

这份工作感染风险很高，所以哪怕他防护做得非常谨慎，还是难免“中招”，又把家里父母传染了，这让他感到歉疚。

株洲建发央著 举办首次交付前“工地开放日”活动 千亿国企开创株洲“预交付”模式



▲株洲建发央著小区实景图。

浪潮退去，方知谁是强者。2022年，疫情反复、市场环境艰难，增加了企业正常运行的难度，也让房地产行业承受了更多压力。在充满不确定性的环境之下，部分房企亮起红灯，深陷兑现风波。于是，越是在楼市的逆境之中，越是能看出一个楼盘的秉性和品格。

为了让客户近距离了解项目开发进度，更直观品鉴项目品质，建发央著在株洲率先开展了一系列工地开放日活动，将施工中的工地以及毛坯房“素颜”呈现在客户面前，客户化身“美好生活体验官”，身临其境感受企业的匠筑品质。

“工地开放日就如同是一次大考，考验的是开发者的整体管控能力、多部门协同能力、节点管理能力，建发央著敢于素颜相待，体现了其工程质量底气。”参加工地开放日的客户评价道。

1月7日至9日，株洲建发央著举行品质交付区开放日活动，特邀一期业主及媒体代表等嘉宾到场，零距离感受新房品质，并广纳业主修正意见，以便改进雕琢，率先开创株洲楼市的“预交付”模式，以与城市共建共生的责任态度，用最大诚意，最高品质交付兑现业主托付的幸福期许。



▲株洲建发央著小区实景图。

● 眼“鉴”为实 首批业主零距离抢先见证美好新家

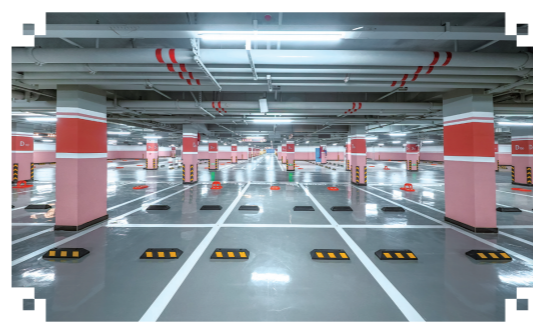
1月7日上午，业主们在建发央著专业工程师的陪同下，有序步入小区，共同揭开新家的神秘面纱，亲身“鉴”证美好的发生。

虽已入冬，但交付区的园林实景仍绿意葱葱，奇石理水堆叠的诗意环境形成中景、画中画，与建筑交相辉映，每一处小细节都充满东方元素，诠释着建发央著的新中式匠心。

“现在这种大环境下，如期交房的楼盘是很难得，今天来看各种细节真是完全超出我的预期。”当天，一期11栋业主方先生带着家人参观了自己的新房，“参观之后，能看出建发央著在工程质量把控上下了很大功夫，很自豪当初自己的选择！”

建发央著专业工程师带领业主们近距离参观了新房的每一处，以及架空层、小区园林等公共环境，面对业主们提出的每一个问题，都给出了专业、详实的解答，将业主的每份建议悉心记录，快速优化并落地执行，为即将到来的完美交付打好基础。

参观过程中，不少人表示，走进小区，看到自己未来的家的模样，非常激动和开心。在现场与专业工程师交流过程中，学到了很多专业验房知识，进一步了解到目前房子的建造工艺和建造水平。



▲株洲建发央著地下停车场实景图。

● 确定即将提前交付 建发央著硬核兑现承诺

近年来，国际国内形势风云诡谲，在疫情影响、市场波动的多重压力下，能否高品质交付，成了验证房企是否具备较高综合实力和责任担当的试金石。

在这种逆境之下，株洲建发央著克服重重困难，7月全国质量安全大检查中，项目二期工地是代表株洲参检的3个工地之一，并且是唯一一个一次性通过国检的工地，被国检的巡视组高度认可；8月，千名工匠共同品质施工，获得10余家媒体的联合证言施工实力；2022年9月，施工品质工艺发布会暨工法样板间开放活动，更是好评如潮。如今，项目即将迎来盛大交付，完美兑现对业主的承诺，为市场注入强大的信心！

株洲建发央著工程负责人季湘杰介绍，本次品质交付区开放范围是五栋楼，共计422户业主，预计春节后将逐步实现一期1300多户的分批交付。值得一提的是，本次交付时间足足提前

● “满分”品质交付 建发央著匠心缔造东方人居

崭新的楼体熠熠生辉，空气中升腾着温暖而喜悦的气息，干净整洁的环境、入目暖心的美陈装饰……建发央著满分交付的背后处处彰显着恭候业主归家的仪式感。

从踏足小区开始，每一步都是风景。伴随着脚步的深入，极具东方之美的苏式园林显现眼前，一步一景，错落有致。漫步在移步异景的风光中，从孩童奔跑欢笑的儿童乐园，到青年阳光乐活的运动领地，再到父母休闲娱乐的亭台廊榭，全龄段生活场景点缀其中，盛放全家的美好生活。

项目细节之处更是无可挑剔，楼栋之中的架空层泛会所，增设互动配套，为日常居住提供了可依托、可落地的实体空间，赋予住区全新体验；仪式感满满的入户大堂，光线明亮，指示明晰的地下车库，每一个细节皆用心营造；从复归传统的礼仪风华到科技赋能的智慧服务，以不同于普通物业的“新

中式礼呈服务”，护航业主舒心生活。在产品方面，株洲建发央著不断提升产品质量管控、完善客户服务体系，打造更高品质、更人性、更舒适的理想居所，凭借数十余载的成熟房产开发经验，将国风大家之气融汇湖湘大地之上，以宅居树立湖湘封面，筑就株洲人居范本。

不忘初心，株洲建发央著从初始之际，就坚守高品质定位，没有过多的浮夸吹嘘，也没有“以价换量”的过度销售，在项目进程中，躬身实践项目价值，一经入市就获得广大购房者的一致认可追捧。

特别是在如今这样的楼市大环境里，还能坚守工程品质和保障施工进度，逆市实现提前交房交证，用四个字形容：难能可贵！相信拥有匠心的建发央著，在后续交付工作中也能继续“乘风破浪”，“满分交付”！（文/刘春华 株洲建发央著供图）



▲株洲建发央著入户大门实景图。

