

# 向两会报告

## 服务城市经济社会发展,打造区域一流的水务环境综合服务商 株洲水务集团——

# 以“水”为笔 绘就高质量发展新画卷

株洲日报通讯员/龙栋 易勤思 全媒体记者/易蓉

时间砥砺信仰,岁月见证初心。

又是一年岁末,株洲水务集团始终保持奋斗者的步伐和勇进者的姿态,在城市改革与进取的激流中,绕险滩、驭风浪、化险情、稳动力,留下一串串光荣的印记。

这一年来,株洲水务集团以党建引领,先改革破局,向建设区域一流的水务环境综合服务商迈进;

这一年来,株洲水务集团聚焦供排水,服务与投资“两手抓”“两手硬”,让不断完善的城市供排水设施建设和满意服务,成为株洲营商环境优化的夺目品牌;

这一年,株洲水务集团为“民生”耕耘热土,让全城百姓喝上放心水、优质水、满意水;

……

“党的二十大指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。未来,我们将继续从党的二十大中汲取精神力量,把党的二十大精神落实、落细到集团改革发展的全过程、各方面,加快建设区域一流的水务环境综合服务商,坚定走好新时代高质量发展‘赶考路’。”株洲水务集团党委书记、董事长李柏坚说。

## 1 从严从实： 党建引领拉动水业发展强劲引擎

铸牢党建“魂”，才能下好发展“棋”。

“始终坚持把党的政治建设摆在首位”，这是新时代党的建设总要求的重要内容，也是株洲水务集团加快发展的坚定引擎。

以坚定的战略布局挂云帆、济沧海，破浪而行。

株洲水务集团锚定“建设区域一流的水务环境综合服务商”战略目标，推动“1+4+5”战略规划落地，持续深耕水务运营、水务工程、水务投资、水务技术与设备等业务板块，把企业做强做优做大。

以创新的发展理念谈信仰、绘蓝图，一往无前。

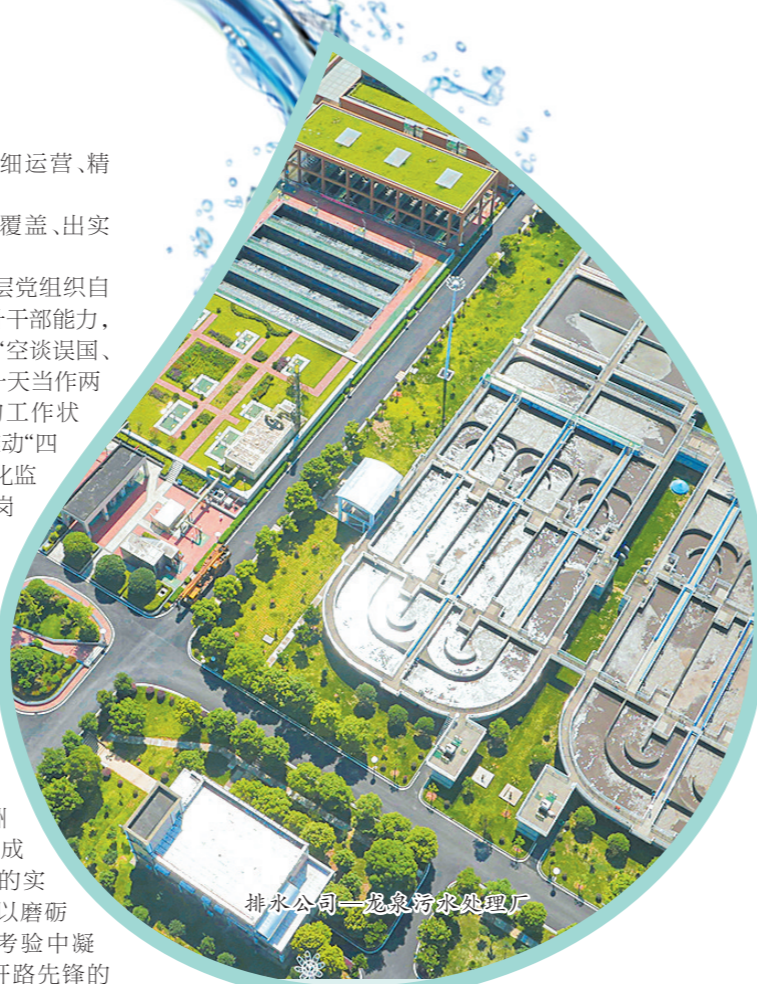
株洲水务集团贯彻“绿水青山就是金山银山”的生态理念，以水环境治理为重点，打好碧水保卫战，发挥区位和供排水专业技术优势，在污水治理、中水回用、污泥处置、垃圾渗沥液处理、水环境综合治理等方面发力，合作、建设、运营一批满足社会和发展需要的项目，实现生态、经济、社会效益“三丰收”。同时，贯彻“创新是第一动力”的理念，以智慧水务建设为重点，打好创新升级版，面向发展、面向一线、面向需求，加大智慧水务建设力

度，逐步实现智能生产、精细运营、精准服务、智慧管理。

以严谨的作风建设全覆盖、出实绩，无往不胜。

株洲水务集团加强基层党组织自身建设，强化使命担当，提升干部能力，锤炼过硬作风，在集团形成“空谈误国、实干兴邦”的统一认识和“一天当作两天用、两步并作一步走”的工作状态。通过打造“清廉水务”，推动“四廉行动”，严明纪律规矩，强化监督执纪，以关键少数、重点岗位、子公司监督管理为重点，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。统筹发展和安全，贯彻“135”安全管理理念，有效防范和化解生产经营、项目施工、疫情防控、安全综治等各类风险，坚决守牢安全底线。

参天大树，必有其根，怀山之水，必有其源。株洲水务集团上下把学习教育成效转化为推动高质量发展的实际成果，以奋斗锤炼本领，以磨励增长才干，在党和人民的考验中凝聚赓续奋斗的力量，书写开路先锋的华章。



排水公司—龙泉污水处理厂

## 2 亦比亦赶： 对标一流深化企业改革比学赶超

不轻言变革之磨砺，无以图将来；不以自省之力瞻望远景，无以酬往昔。

今年以来，株洲水务集团刀刃向内、自我革新，全面落实《株洲市国企改革三年行动方案》，完成工作任务28项，完成率100%。在完成国企改革任务答卷的同时，也将集团全面改革推向纵深。

深化治理结构改革。建立健全中国式现代企业制度，完善董事会向经理层授权管理机制，同时在竞争类子公司全面推行经理层成员任期制和契约化管理，进一步提升企业市场化、现代化经营水平，实施市场化转型，以市场化改革为导向，以体制机制创新为抓手，通过大刀阔斧地推动改革创新，持续推进竞争类子公司改革，做强水务工程板块。

发挥绩效考核指挥棒作用。加快推进瘦身健体提质增效、三项制度、人工总成本压降等改革工作，优化中层管理人员考核评价、选拔任用等管理办法，精简干部职工256名；大幅降低劳务外包用工比例，健全与市场经济、发展需要相适应的市场化劳动用工及

分配管理制度，压降人工成本超10%。同时，经营成本进一步还原，模拟法人运作进一步深化，水务运营成本得以降低。

坚持开放共享，与央企战略合作“再扩圈”“再破局”。创新投融资思路和渠道，以做一成一为方向，着力开源引流，用更灵活的方式，更多元的渠道，更市场化的理念，盘活资源，拓展市场，不断提升产业质量和盈利能力。例如，顺利增资株洲中车机电科技有限公司，成为水务环境上下游价值链延伸拓展的再次生动实践；成功投资株洲市中心城区水环境综合治理一期工程PPP项目，在城市建设发展中再现水务担当、水务力量；服务“引洮调株”水资源配置工程，立足水务技术、水务市场等优势，株洲水务集团将在中部地区迎来更大发展空间。

一项项改革举措激活了株洲水务集团发展内生动力，于荆棘中昂扬精神力量，在砥砺中坚定追梦步伐。



四水厂调度室(疫情期间)

抗击疫情人人有责 阻断传播从我做起

## 3 求稳求精： 立足主业坚守生产经营为民情怀

心中有信仰，脚下有力量，何愁事业不兴！

作为株洲“水务环境综合服务商”，株洲水务集团全面聚焦供排水主业，积极融入和服务市委、市政府战略部署，将智慧和力量凝聚到高质量发展目标任务上。

“江山就是人民、人民就是江山”，“人民”二字重千钧。”党的二十大报告言犹在耳，让广大群众喝上安全水、优质水是株洲水务人开展一切工作的出发点，也是落脚点。

今年7月，住在康馨家园的陈阿姨，没想到家用了多年的自来水还能换口味。在炎炎烈日中，株洲水务集团全面推进新市水厂康馨家园等6个小区5000用户的集中挂表、建卡和供水合同签订等相关工作，20000名市民从应急供水顺利进入正常用水，彻底解决区域内居民安全用水问题。同样喝上安全水、优质水的，还有年内完成的35个老旧小区改造惠及的6000余户居民。

供排水是株洲水务人的终身事业，他们日复一日地将涓滴之力汇聚成百姓生活的柴米油盐，构筑起守护民生的铜墙铁壁。1.83亿吨，是全年供水数据的点滴汇聚；1.24亿

吨，是全年污水处理涓涓流淌。

城市发展，供水先行。这一年来，株洲水务集团紧跟园区发展步伐，为新马工业园、清水塘工业园、芦淞区枫溪大道沿线、航空城、服饰城、港口区南湖新区敷设供水主管，打通发展“命脉”。同时完成武广、云龙、枫溪、玉龙路4座加压泵站，进一步提升白关服饰城、天易科技城、株洲经开区北部华夏幸福云龙产业新城、大数据产业园、华强片区、枫溪生态区的供水保障能力。新建并投入运营的田心加压站，更是彻底解决了田心轨道城片区的供水紧张的局面。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。今年夏季，降雨量达到极低水平，全市进入抗旱应急响应级状态，在对接各区相关部门了解抗旱用水需求后，株洲水务集团主动承担社会责任，及时采用“分时分段在指定消防栓临时取水”方式，最大限度保障市民生活、生产和生态用水安全，配合各区抗旱工作用水达百万吨，尤其是为“抗旱保苗”的城市稳定和发展大计，做出积极贡献。

11月，株洲因疫情进入静默管理，供排水生产、水质安全、供水服务成了保障城市正常运转、维护社

会大局平稳、助力防控有序推进的压舱石。

当冲锋号吹响，株洲水务集团下属各水厂、污水处理厂加大了疫情防控应急保障，210名水务人吃住在岗，舍小家顾大家，以最快速度做出工艺调整，在重重困难和压力下，努力加大设备设施巡视、水质监测频次，强化消毒工艺控制，调整滤池反冲周期，时刻关注供排水的进出水波动，连轴转奋战在供排水生产第一线，全力保障人民群众供水生命线。各水厂水质综合合格率、出厂水合格率、管网水综合合格率均为100%；各污水处理厂出水水质合格率均为100%。

一手“撑伞”，一手干活。民生项目捷报频传，白石港排渍泵站建设工作进入冲刺阶段，白石港“长制久清”运营管理工作成效显著，获评E20环境平台“水环境治理优秀案例”，排水公司代表湖南成功竞选“全国十佳环保设施开放单位”。

山不让尘乃成其高，海不辞盈方有其阔。株洲水务集团始终在服务打造“制造名城、幸福株洲”的征程中一丝不苟，以“情系千家，水润万物”的坚守，践行保障全市人民用水安全的卓越追求。

## 4 创新创优： 优化服务推动营商环境质效双升

发展，永无止境。

“良好的营商环境，是一个城市高质量发展的重要基石，也是一个城市最重要的核心竞争力。”近年来，株洲以市场主体和人民群众的期盼和感受为出发点，全力打造一流的营商环境。株洲水务集团巧借政策东风，刀刃向内，在不断革新、求进、求发展的探索中，蹚出了一条以信息技术为引领，推动智慧水务建设的创新之路。

株洲水务集团在全省率先推行“4零、4化和24小时不间断服务”模式，以“硬核”解渴的实招筑牢株洲市“稳经济”的供水防线。

让窗口服务更便捷。该集团在省内供水企业中首推智能自助终端服务机，与集团供水App、微信公众号一起，构成自助服务“三驾马车”，为株洲市民提供方便快捷线上、线下服务。同时，“联动联办”场景再拓展，服务再升级，在用水获得“4零”服务中的“零资料”基础上，实现不动产+自来水联动线上过户。

让报装费用再减免。该集团全面

实施用水报装建筑区划红线外部分费用全免政策。2022年，集团累计办结市场主体申请用水报装项目120余件，为市场主体节约供水设施投资建设超过600余万元，同时为园区基础设施建设和新建商品房、保障性住房等红线外供水管网配套一百余项，累计投资金额4000余万元，有效降低市场主体的经营开发成本。

让代办服务扩边界。集团提出“主动服务、靠前服务、一站式帮代办服务”，通过建立备案制，在全市累计为各类企业代办30项行政审批手续。同时组建专业的服务队伍，通过供水服务进园区等方式多措并举拉近了与园区企业的距离，将供水报装、受理咨询、帮代办“一站式”等服务主动送上门，让企业获得用水一次也不用跑，全方位做好经济建设和产业项目的用水服务“店小二”。株洲水务集团已为7个园区提供供水报装咨询服务，全年为近90个企业提供过相关惠企政策。

锦上添花易送，雪中送炭难得。这一年，株洲水务集团紧扣抗击疫情、促发展两手抓的主线，突出

纾困、减负、赋能三大主题，以解决企业复工复产存在的困难和问题，进一步减轻企业负担、降低企业成本，全面激发市场主体的活力。

截至目前，集团共实行售水优惠政策，返还物业费92万余元，减轻物业费负担；暂缓执行工业企业累进加价制，暂缓执行单位生产用水超计划累进加价共计983万余元，减轻工业企业运营成本，为企业发展助力；执行疫情水费减免政策，对受疫情影响的企业用水价格按现行政策的90%结算，减免企业水费523万元；执行欠费不停供政策，保障居民和企业正常用水；落实租金减免政策，减免租金192万余元。

涓涓不息，是为江河；源源不断，是为奋斗；生生不息，是为人民。

如今，迈入培育制造名城、建设幸福株洲的新征程，株洲水务人将秉持上善若水的精神品格，进一步树牢宗旨意识，砥砺初心使命，只争朝夕、不负韶华，朝着成为区域一流的水务环境综合服务商的目标奋勇前进，奋力谱写无愧于新时代的辉煌篇章。

图片由受访单位提供



集团服务大厅