

株洲日报全媒体记者/王芳  
通讯员/谭新亮

湘江之滨,风正帆悬。五年一瞬,初心如磐。2017年12月26日,由广州农商银行投资控股并参与改制的株洲珠江农商银行正式挂牌开业,成为率先引入银行作为战略投资者改制组建的农村商业银行。

五年来,株洲珠江农商银行始终坚持党对金融工作的全面领导,以高质量发展为主题,不断强化党建引领,坚守支农支小定位,积极发挥农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领跑者作用,大力服务“三农”、服务小微、服务地方经济社会发展,助力乡村振兴,主动融入“三高四新”战略定位和使命任务,为株洲高质量发展贡献了金融力量。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。数据显示,截至2022年11月末,全行资产总额超110亿元,较2017年末净增46.59亿元,增幅72.21%;各项存款余额较2017年末净增38.1亿元,增幅67.81%;各项贷款余额较2017年末净增30.24亿元,增幅237.59%。五年来累计发放各项贷款200余亿元,存、贷款市场份额较2017年末分别提升7.3和11.48个百分点,存、贷款总量、市场份额稳居区域金融机构前列。

# 奋发五载 筑梦未来

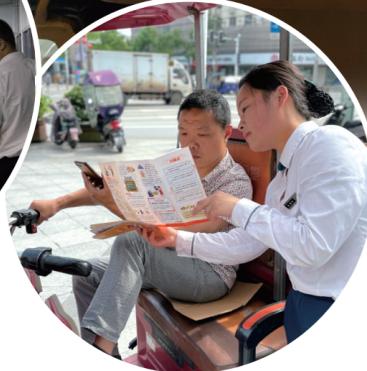
## 株洲珠江农商银行五周年改革发展纪实



▲ 溇口区农商政协银企对接会。通讯员供图



▲ 客户经理走访小微企业。通讯员供图



▲ 反诈骗宣传。通讯员供图

### 1. 党建引领

#### 凝聚高质量发展“红色动能”



▲ 开展党建共创志愿服务。通讯员供图

习近平总书记强调,做好新形势下金融工作,必须加强党对金融工作的领导。

求木之长者,必固其根本。一直以来,作为党领导下的国有控股企业,株洲珠江农商银行始终与党同心,充分发挥党委核心引领作用、党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,坚决贯彻落实党和国家关于金融扶贫、乡村振兴、防范化解重大金融风险和实施普惠金融等重大方针政策。

2021年疫情严重期间,株洲珠江农商银行党委带领全行在做好自身疫情防控的同时,坚持全行网点正常对外服务,积极支持复工复产,做好“六稳”工作,落实“六保”任务,在溇口区疫情防控值守、创文创卫、捐款捐物等公益活动现场,都留下了株洲珠江农商银行党员干部的身影。

围绕新时代党的建设总体布局,该银行党委持续探索党建与业务深度融合的有效途径,深入推进“党建共创、金融普惠、助力乡村振兴”行动,带领党员干部在金融服务第一线党性锤炼、谋创新解难题、践初心送温暖,凝聚起推动高质量发展的“红色动能”。

赓续精神血脉,筑牢战斗堡垒。株洲珠江农商银行党委推行全面风险管理,以党建引领防范化解金融风险,监管等级较改制前提高了6个等级。与此同时,该银行不断创新服务模式,优化服务流程,提升服务质效,积极践行“珠江模式”。

改制挂牌以来,株洲珠江农商银行不断加强党的领导与公司治理融合发展,在省内外农商银行当中率先完成了党的建设章程,实现了党委和董事会、监事会“双向进入、交叉任职”,促进了党的领导优势转化为企业改革发展优势;制订并实施三年发展规划和五年发展纲要,坚定了支农支小的战略定位。建立了逐级授权的管理体制,明晰各层级职责权限,持续提高法人治理运行效能。同时,监事会建立了董事及高级管理人员履职评价体系,深度参与经营管理事务监督,在控股股东广州农商银行的指导下,已逐步构建起权责明晰、治理有效的现代商业银行公司治理体系。



▲ 株洲珠江农商银行大楼。通讯员供图

### 2. 城乡同频

#### 高质量护航实体经济

经济兴,金融兴;经济强,金融强。“株洲珠江农商银行在支持我们‘小巨人’企业发展方面,利率优惠、效率高、服务好,从收集资料到贷款发放,基本都是上门服务,很大程度上节省了企业来回跑动的时间。”近日,株洲某新材料技术股份有限公司有关负责人介绍,银行积极主动上门服务,为公司提供金融服务,并以全市同类贷款优惠利率发放流动资金贷款2000万元,及时缓解了公司资金压力。

近年来,针对株洲市、溇口区区域经济发展特征和优势产业属性,株洲珠江农商银行以支持“小巨人”企业发展为重点,深度介入并支持硬质合金产业链和新材料产业链两大产业链,不断引金融活水服务实体经济,助力“三高四新”战略。截至目前,该行先后为7家硬质合金企业累计投放贷款2.1亿元,向5家新材料企业累计投放贷款5000余万元。

改制五年,疫情三年。株洲珠江农商银行紧跟国家政策,围绕疫情防控与金融服务“两手抓、两手硬”的要求,积极响应、快速行动,全

面推进金融支持复工复产,践行地方金融排头兵的责任与担当。

2021年,株洲某硬质合金有限公司受疫情影响,回款情况较差,企业流动资金压力较大。株洲珠江农商银行工作人员得知情况后,积极向上门送温暖、问需求,主动向该企业发放流动资金贷款3000万元,并继续给予贷款利率优惠,主动为其减轻负担。

株洲珠江农商银行积极履行地方法人银行机构责任担当,全力推动应延尽延、减费让利、无还本续贷、降息减负等多项惠企纾困政策落地,切实支持中小微企业发展,推动更多金融活水涌向实体经济。疫情期间,累计为1100余户普惠小微企业客户延期还本付息,涉及贷款金额1083亿元,为客户减费让利3850万元。同时,为拉动当地经济,助力消费,该行在溇口区政府的主办下,作为唯一承办组织开展“政银携手·情满珠江·惠在溇口”消费节暨株洲珠江农商银行减费让利活动,计划投入1200余万元,通过开展消费优惠、商户贷款利率优惠、商户手续费减免、消费者贷款利率优惠等四大活动,助力地方经济发展。

### 3. 普惠金融

#### 高水平推进乡村振兴

金融是经济发展的“血脉”,为探索解决金融服务乡村振兴“最后一公里”问题,株洲珠江农商银行不断下沉服务,全力支持乡村振兴。截至目前,银行辖内设立支行33个,专营业务机构6个,福祥e站84个,在行(离行)自助银行42家,服务范围辖内全覆盖。

2021年9月,株洲市溇口区举办的农商政协银企对接会上,株洲珠江农商银行与溇口区农业产业协会签订合作协议,为农协82家会员单位综合授信2.1亿元,向6家区协会会员代表授予战略合作客户牌匾。

“在我公司每次急需资金的时候,是珠江农商银行解决了我们的燃眉之急。2021年5月,公司面临他行贷款集中到期的困难,还款压力大。珠江农商银行得知情况后,为我公司量身定制了新的授信方案,采用抵押+股东担保的方式为我公司授信1000万元,帮我解决了还款的资金压力。”会上,株洲市某木业有限公司负

责人十分感慨,直言感谢株洲珠江农商银行主动帮其降低贷款利率,解决融资困难。

株洲珠江农商银行成立乡村振兴金融部,相继推出“珠江·一家亲”、“农企经营贷”等近10款金融产品,进一步激发支持乡村振兴新动能。截至目前,该行向农协的20多个会员单位累计发放贷款8000万元,贷款余额3500余万元。五年来累计投放涉农贷款120余亿元。

2020年5月,该行与溇口区委组织部、区政府金融办,积极探索“党建+金融村官”新模式,由区委组织部从该行党员干部和青年骨干中聘任41位金融人才,分别赴辖内41个行政村担任金融村官(即村主任助理)。各金融村官履新期间,在助力脱贫攻坚和农村经济发展、优化农村信用环境、拓展农村金融服务渠道、提升农村金融服务水平等方面发挥了重要作用,持续激发支持乡村振兴发展动能。



▲ 金融村官动员大会。通讯员供图

### 4. 金融帮扶

#### 巩固脱贫攻坚成果

“多亏株洲珠江农商银行这几年给我的信贷资金支持,帮我从最困难的时候挺过来了……”近日,溇口区龙潭镇花田村脱贫户齐某亮在株洲珠江农商银行拿到5万元的脱贫贷款后,感慨万分。

8年前,齐某亮一家四口日子过得比较幸福。不幸的是小女儿被确诊地中海贫血病,为了给她看病,花光了所有积蓄,却最终没能挽留小女儿。屋漏偏逢连夜雨,齐某亮干活时把腿摔断了,无法赚钱养家,连番打击让这个家庭陷入了经济困境。

正在村里走访的农商银行客户经理了解到齐某亮的情况后,认为其完全符合当时的扶贫小额贷款条件,马上向支行行长进行了汇报,并着手帮其准备起贷款资料……三天后,齐某亮拿到3万元免息扶贫贷款,重新燃起了对幸福生活的美好向往,并在当地驻村帮扶工作队的帮助下,开始养殖藏香猪、黑山羊,走上了脱贫的道路。经过几年的努力,齐某亮的养殖创业颇有成效,摘掉了贫困户的帽子,并成为附近小有名气的创业能手。连续几年,株洲珠江农商银行已累计为齐某亮发放近20万元的扶贫(脱贫)贷款。

这不过是银行支持巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的一个缩影。

因农而生,伴农成长。株洲珠江农商银行深度聚焦国家重点工作,用金融活水“灌溉”新型农业,持续做好巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接,以脱贫人口小额贷款为切入点,充分发挥小额信贷在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作中的“造血”作用,助力脱贫人口、边缘易致贫人口加快增收致富步伐。

数据显示,该行圆满完成辖内扶贫小额贷款任务,全行扶贫贷款到期回收率实现100%,不良率为0%,五年来累计发放金融扶贫小额贷款6300万元,占溇口区扶贫小额贷款发放额度的95%以上,充分发挥脱贫攻坚金融主力军作用,为溇口区农业产业化发展增添活力。

稻花香里说丰年。积极响应政策,金融助力扶贫攻坚,株洲珠江农商银行用实际行动赢得溇口区脱贫攻坚先进单位。

### 5. 温暖有度

#### 全方位提升便民服务

“感谢株洲珠江农商银行的上门服务,外面天气虽然冷,但我心里暖暖的。”近日,握着株洲珠江农商银行开发区支行工作人员的手,98岁高龄的刘大爷连连道谢,为他们主动上门办理社保卡发放关系绑定业务的温暖服务点赞。

民生无小事,枝叶总关情。五年来,株洲珠江农商银行主动创新求变,不断提升自身创新与服务意识,打破传统的柜台、厅堂营销模式,全行服务主动性有效增强,服务重心进一步下沉,扎实开展网格化金融服务,全心全意为群众提供优质金融服务。

理念上的转变,对于员工的素质就有了更高的要求。五年来,该行通过校招、社招和优才引进等方式,招聘大学生员工150余名,为他们解决就业难题的同时,全行员工结构持续优化,整体素质不断提升。同时,全行以内外部、线上线下相结合的学习方式,持续加大培训教育力度,五年累计开展各层级各岗位培训活动500余次,参训人数达11843人次,激发全行员工以主人翁精神做好金融服务。

“员工归属感、幸福感进一步提升,这股向上的力量直接在服务企业、服务群众上得到更深刻的反馈。”株洲珠江农商银行相关负责人表示,银行始终践行“以客户为中心”的理念,深入推进“我为群众办实事”活动,累计开展金融知识下乡、疫情防控、创文创卫等志愿服务活动1200余场次,惠及群众20余万人;累计为帮扶村、圆梦教育基金会等捐赠资金和物资120余万元,得到了地方党委政府和社会各界的普遍认可,被评为湖南省文明单位。

值得一提的是,在打击治理电信网络诈骗、打击非法集资集中宣传及反假币宣传上,株洲珠江农商银行认真贯彻执行国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作的部署,提高客户防骗意识和识别能力,进乡村、进社区、进学校扎实开展防范电信网络诈骗宣传活动,为守护老百姓的钱袋子作出了积极贡献。

“以人民为中心”的发展理念,是推动金融事业高质量发展的必然需求。株洲珠江农商银行在践行“金融为民、金融便民、金融利民、金融惠民”的路上,稳健前行。

奋楫扬帆历五载,春华秋实谱华章。株洲珠江农商银行发动金融引擎,深入学习贯彻党的二十大精神,坚守金融服务实体的初心,践行金融为民的发展理念,全面提升金融服务质效,持续在支持“培育制造名城、建设幸福株洲”中贡献“珠江农商银行力量”,为“青春溇口、创业新城”提供强劲支撑。

奋进新征程 建功新时代 10年 非凡