

畅通“护廉网” 筑牢“监督台”

解读小微权力基层监督的“涪口样本”

上接 01版

让数据多跑路,让群众少跑腿。微信群发挥覆盖人群广、收集问题准、传达指令快的优势,及时传达利民、惠民、富民政策以及疫情防控相关信息,成为促进乡村振兴的有力抓手,不断激活社会力量和群众致富的内生动力。

今年4月,“幸福株洲”涪口区岳峰镇家桥村微信群内,率先转发了《农业农村部办公厅关于实施“耕耘者”振兴计划的通知》,引发各村级微信群积极转发。上万群众在网上报名参与,足不出户就学习到乡村治理、农场经营、种植养殖技术等知识技能。

数据显示,今年来,涪口区微信群公开公示超过6984次,发布各类政策信息4万余条,群众参与率非常高,实现了“处处都是公开榜,人人都是监督员”的目标。

监督台“促廉”,为幸福株洲添色

党的二十大指出,“坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题。”

创新不停步,服务无止境。依托“幸福株洲”监督服务微信群良好的“群众基础”,2021年9月,涪口区成为中央纪委小微权力“监督一点通”平台建设试点地区,市纪委监委将该平台植入“幸福株洲”监督服务微信群中,两个平台的民意汇聚成一股,打通基层监督与服务的“最后一公里”。

“杨家山停电了,变压器着火了在冒烟。”今年7月7日晚上8点多,“幸福株洲”涪口镇伏岭社区微信群内,网格员甘亚欢看到群众的求助信息后,立即联系了电力局,拨打119火警电话并与社区书记赶赴现场,安抚居民的情绪。通过消防及时灭火,电力局对变压器进行修复,该社区当晚11时恢复供电。

“田家湾村干旱,家里没有水喝,连塘里都没有水了,请村领导帮忙解决。”次日,消防车送饮用水到达该村各家各户。

“南江北路下水道堵塞污水外流,影响居民出行,希望相关单位进行处理。”城管部门马上对此进行了处理。

……
此类暖心一幕在涪口区线上线下时常上演。老百姓如有操心事、烦心事、揪心事,只需拿起手机点一点,问题反映一键直达,收到诉求马上就办,过程结果及时反馈。

要真正做到“件件有回音、事事有着落”,考验着基层治理的能力和水平。坚持以人民为中心,涪口区切实把群众的“需求清单”转化为“满意清单”,以干促廉,打出了一套监督+服务的组合拳。

在微信群监督平台,区、镇、村三级与网格员、职能部门形成多方合力,采取轮班值班制度,24小时与群众保持线上线下对接,同时,依据限时办理原则,群众提出一般性诉求,5日内必须解决;复杂疑



涪口区群众通过微信群查看村务公开。楚大争 供图(资料图)

难问题,采取交办、督办、约办、查办“四办”机制,区委牵头,相关职能部门参与的会商调度与研判,要求15日内办理。对于解决小微权力运行中漠视侵害群众利益等方面事务性问题,以及部门办事效率低、服务态度差、推诿扯皮不作为、慢作为等问题,纪检监察机关将启用问责追责机制,进一步强化跟踪督导,以强有力监督维护基层群众的切身利益,致力把矛盾和问题解决在基层,消除在萌芽状态。

“离家不离村,离村不离群”,线上监督与服务,跨越了空间距离的鸿沟。对于在异地他乡的群众,同样能实现“点对点”的服务,解决服务不到位、信息不对称的问题。

龙船镇石龙村的文国祥就尝到了其中的甜头。“两年多没领到的油茶造林补助,在网上反映后三天内就拿到手了。”文国祥高兴地告诉记者。2020年,石龙村新造林验收时,因相关工作人员信息错误,将本应发放给文国祥的2750元补助,误发给另一村民。由于双方长期在外务工,一直未能办结。今年9月,经涪口区纪委监委督促,林业部门、镇、村等多方协调,文国祥终于收到了追回的补助款。同时,该事件中2名工作人员则因工作失职、作风不实的问题,被纪检组给予了批评教育的组织处理。

如今,“幸福株洲”监督与服务微信群已成为群众办事排忧解难的好帮手,通过微信监督平台收集并解决群众的问题诉求达5000余件,群众的幸福感、获得感不断增强。

互联网“塑廉”,为制造名城助力

营商环境,是市场主体发展之基、活力之源。如何全面从严治政向纵深推进、向基层延伸,发挥好监督服务效应,促进企业高质量发展,成为纪检监察部门探索的新时代新课题。

“优化营商环境,依法保护民营企业产权和企业权益,促进民营经济健康发展。”党的二十大报告强调。

今年1月以来,涪口区按照“一体两翼”思路,在“幸福株洲”监督与服务微信群的基础上,率先启动“制造名城”监督与服务微信群创建工作,形成“党委主导、纪委主抓、部门主办”的工作模式,聚焦企业急、难、愁、盼问题,切实提升企业满意度。

今年,涪口区在解决企业用工难和基层群众就业信息闭塞的问题上,通过“幸福株洲”与“制造名城”微信群双轮驱动,转发招聘信息1000余次,涉及企业100多家,提供就业岗位万余个,成为连接用工企业和务工人员快速通道。

守正创新担使命,踔厉奋发谱新篇,进一步推动职能部门转变工作作风,提高服务效能,保障营商环境持续优化,纪检监察部门责任重大、使命光荣。

据了解,该区每个“制造名城”监督与服务企业微信群内,都有相应的派驻纪检监察组或者乡镇纪委加入,倒逼干部转变作风、提升服务,职能部门和企业由“管理和被管理”关系,转变“服务和被服务”关系。群内广泛收集企业困难与诉求,职能部门主动服务与诉

求处置相结合,与企业进行“面对面”沟通交流,“零距离”倾听呼声,“点对点”精准服务,第一时间做好收集、研判、分流、处置、反馈,并将办理结果公示公开。同时,纪检监察部门对问题办理情况进行跟踪督办,着力发现政务服务中存在的“慵懒散漫”“吃拿卡要”等问题,杜绝慢兑现、缓兑现、乱兑现、不兑现的现象,进一步塑造党员干部清正廉洁的品行。

在今年秋季开学前期,“制造名城”监督与服务企业微信群陆续接到南洲工业园内企业反映,希望职工子女就近入学株洲市二中附属第三(南洲)小学。该小学为新启用的学校,距离园区仅几分钟车程,但有些企业职工的户籍不在该片区内,无法正常办理入学手续,上下班与接送孩子的时间冲突,对工作造成了一定影响。涪口经开区管委在群内获悉后,一方面与区教育局沟通协调,一方面向园区企业收集意向入学职工子女报名表,开具用工证明,同时在群内及时发布招生信息和办理进度,终于赶在开学前帮助11家企业共43名职工子女顺利入学。“企业职工们更能安心投入工作了。有纪委在的微信群,服务有态度、有速度,更有温度。”一受助企业负责人点赞道。

主动服务,贴心交流,如今,“制造名城”监督与服务企业微信群成为企业与职工信赖的“监督哨”“信息港”“公示栏”“互助台”“帮代办”。截至目前,全区共建立127个企业微信群,入群人数近万人。

从监督到服务,涪口区利用网络平台,书写出廉政大文章,成为推动基层监督全覆盖从有形向有效迈进的新样本,为擘画新时代“幸福株洲”与“制造名城”增添了一抹亮丽色彩。

记者手记

廉心架起“连心桥”

肖蓉

群众利益无小事,惩治腐败无盲区。要增强群众对反腐败斗争的信心,赢得群众的信任、支持和拥护,就要从基层治理抓起。

干部廉不廉、工作勤不勤、干得好不好?群众和企业最有发言权。涪口区畅通延伸至群众家门口、企业厂房里的“互联网”,邀请群众企业共同参与基层监督,规范“小微权力”运行,遏制群众的身边腐败,牢牢编织出一张督促党员干部洁身自好的“护廉网”。

知责于心,才能履责于行。党员干部勇于刀刃向内自我革命,时刻牢记手中的权力从哪里来,手中的权力又是为了谁,防微杜渐,始终保持廉洁之心。俯下身,“管理员”变“服务员”,从线上到线下,主动问计于民、问需于企,才能真正建起通达基层治理的“连心桥”。

涪口区:共享「小药柜」传递大爱心
株洲日报(全媒体记者/邹怡敏 通讯员/周苏美 张仪) 当前,疫情防控进入新阶段,防疫药品需求量激增。12月24日,涪口区博爱志愿者联合会联合涪口知心人大药房在涪口大市场诊所设立“共享药品柜”,带动居民积极参与“邻里互助 药品共享”活动,鼓励大家药物共享互助,缓解缺药难题。

下午3时,在涪口大市场诊所门口,一处新搭建的“共享药品柜”显得格外醒目。志愿者们将氨咖黄敏胶囊、止咳枇杷颗粒等一些药物按两天服用的剂量进行分类、包装,整齐摆放在药架上。家住涪江明珠的谭长寿匆匆赶来,在登记好信息,并向坐诊医生咨询情况后,领取到了相应的药物。他告诉记者,他妻子突然发烧,又买不到药物,一筹莫展之际,听说有个“共享药品柜”,就赶紧过来看看。“咨询了坐诊医生,告诉我该拿什么药,志愿者就给我拿了两天药量,太感谢他们了。”谭长寿说。

一盒盒赠予的药物,一声声真挚的感谢,为这个寒冬添上了一抹温暖的底色。“守望相助,传递温暖”的良好氛围也在邻里间不断扩散。家住和城国际的李春兰,在朋友圈看到涪口区博爱志愿者联合会发起的“邻里互助、药品共享”倡议后,带着一盒口罩和一些止咳药找到志愿者进行捐赠。“我平常会备一些药、口罩,看到倡议书后,也想贡献一下自己的力量。”李春兰说。

据了解,涪口区博爱志愿者联合会在线上通过微信群、朋友圈等渠道和线下入户宣传等方式发放倡议书,鼓励居民采取无接触的方式将多余的防疫药品及物资分享给身边急需的人。“我们呼吁更多人在保证自己和家人用药需求的情况下,把多余的药品捐献出来,让共享药品柜能够持续下去。”涪口区博爱志愿者联合会党支部书记张云峰说。

融媒·观察

「阳康」返岗 戴口罩仍然很重要!

策划:罗小玲 罗春娇 执行:张欲晓 杨若诗

洁双手

佩戴前洗手,保持双手卫生。

株洲日报 | 新媒体编辑传播部 出品

辨内外

分清正反面,深色面朝外。

株洲日报 | 新媒体编辑传播部 出品

严密合

金属条鼻夹在上,压紧。口罩全部遮盖口鼻和下颌。

株洲日报 | 新媒体编辑传播部 出品

常更换

弄湿或弄脏后及时更换,每个口罩累计佩戴时间不超过8小时。

株洲日报 | 新媒体编辑传播部 出品

网友热议

12月20日,掌上株洲App发布《觉得不舒服 一测又没事 这种“幻阳症”你有吗?》一文,“我嗓子干痒,浑身乏力”“我总觉得哪里都不舒服,可体温又正常”……这段时间,相信不少市民都说过这样的话。有网友戏称,这是一种新的“不明疾病”——“幻阳症”。随着第一波阳性感染潮的到来,不少市民陷入“等阳”“幻阳”甚至“恐阳”的情绪中,一起来看看网友的吐槽吧!

@小海豚:自从老公单位有阳,我们就进入冷战模式。晚上起夜,看到镜子里面我戴口罩的样子,莫名其妙觉得头疼嗓子痒。

@小哭包红了眼:抗原正常,体温正常,精神失常。

@程辉:2020年,疫情刚起头的时候就“幻阳症”,到现在三年了,已经不再“幻阳”了。

@潮Man:天选打工人,“幻阳”什么的,根本不存在的。

12月20日,株洲晚报微信公众号发布《株洲好邻居 设爱心防疫冰柜让药物流动共享》一文,天元区永安社区当代上品湾小区的业主张国家在小区停车场设置了一个“爱心冰柜”,里面装着防疫药品及物资,急需的业主可随时取用。令人感到暖心的是,“爱心冰柜”出现后,更多的业主开始接力,加入分享防疫物资的行列。“株洲好邻居”张国家的善举引起了网友们的关注和点赞。

@2012Emilia:不需要的不要乱拿,现在情况还是比较严重,希望大家平安健康!让身边充满爱!

@虎姐姐:愿阳过的永不复阳,没阳的永远不阳,老人和孩子健康平安。

@小余:这个我觉得有专人看管好点。

@The big tree:小区的邻居很给力,没有多余,都是按需拿的。有的邻居硬是扛了两天才去拿的。试想家里的老人孩子大半夜高烧却没有一粒退烧药,是多么的无助和无奈。分享给需要的人是一件快乐的事,愿大家一切安好!

新闻点击量排行榜

12月17日—12月23日

明日起 株洲将设114个便民核酸采样点 单人单次收费15元 访问量:24.5万次,发布时间:12月18日,记者:刘琼	冬季供气紧张? 访问量:18.9万次,发布时间:12月19日,记者:伍靖雯	访问量:16.8万次,发布时间:12月22日,记者:高晓燕
觉得不舒服 一测又没事 这种“幻阳症”你有吗? 访问量:20.1万次,发布时间:12月20日,记者:刘琼	市场监管局向全市药品零售企业发出倡议:布洛芬等防疫药品可拆零销售 访问量:17.4万次,发布时间:12月20日,记者:易蓉	株洲再添5项国家级智能制造“招牌” 访问量:14.7万次,发布时间:12月19日,记者:高晓燕
株洲的天然气来自哪里?为何年年涨价? 访问量:10.8万次,发布时间:12月21日,记者:吴楚	中国标准地铁时速120公里B型车在株下线 访问量:10.8万次,发布时间:12月21日,记者:吴楚	戒掉“网红城市”焦虑 多看城市治理问题 访问量:10.8万次,发布时间:12月21日,记者:吴楚

我更快速

权威资讯 尽在掌握

即刻扫码下载 掌上株洲 APP

制图:谭俊杰