

# 天元区：让社会组织既“暖”又“专”

——聚焦社会组织参与市域治理系列报道之一

株洲日报全媒体记者/齐卫国 周圆 通讯员/彭冰利 杨顺

## 编者按

城为一域，市为一方。城市，承载着人们追求美好生活的理想，也凸显出市域社会治理现代化的重要性和紧迫性。党的二十大报告明确提出，“要加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。要重视发挥社会组织在市域社会治理中的作用，畅通参与渠道，明确社会组织参与社会治理的方式、参与范围、奖惩办法等，提高社会治理参与效能。要大力培育社会组织品牌，提高社会组织公信力，实现民众对社会组织由信赖到依赖的转变。”

作为群众共建、公民共享的重要平台和载体，社会组织为活跃我市地方经济、推进社会建设发挥了重要作用，同时也激发了基层群众的智慧和活力，助力构建起共治共建共享的市域社会治理格局。今日起，本报推出“聚焦社会组织参与市域社会治理系列报道”，探访社会组织从孵化到投身社会治理各领域的株洲故事。如何培育孵化有活力的社会组织？有无成功经验可借鉴？本期报道选择的样本是天元区。该区较早“探路”，屡有创新。



“以案释法”社工矛盾调解技巧主题公益沙龙。通讯员供图



为培育孵化的社会组织开展专业技能督导。通讯员供图

在天元区，有一个与众不同的双创孵化器。这里孕育的并非科技型中小企业，而是贴近民生的社会组织；激活的也不是高精尖的科技要素，而是市域发展治理的创新动力。近日，记者走进天元区社会组织孵化中心，观其成效。

“通过孵化培育，我区社会组织数量实现了快速增长。截至目前，中心已累计孵化培育社会组织400个，其中社区社会组织360个、枢纽型社会组织40个，备案管理的社区社会组织890多个，呈现蓬勃发展态势。”天元区社会组织孵化中心主任彭冰利告诉记者，天元区社会组织孵化中心是湖南省湘社区治理研究中心培训基地还是湖南省首个社会企业孵化基地，在激活社会公益慈善资源方面具有先天优势。

## 聚焦孵化——将社会组织扶上马送一程

位于天元区新塘社区居委会三、四楼的天元区社会组织孵化中心有12个独立办公的工位。“按照1个工位1家社会组织标准，最多可容纳12个社会组织同时入驻。”天元区社会组织孵化中心工作人员告诉记者，除开机构独立办公区外，中心还划分了公益+梦工厂、个案工作室、小组活动室、多功能培训室、党建室、公益文化长廊、公益天元展厅等，功能分区和配套设施都很完善。

记者现场了解到，天元区社会组织孵化中心除了可以向天元区范围内的社会组织免费提供办公或活动等务场所外，还针对入驻组织的需

求，提供专业辅导、能力建设等诸多福利。同时，每两月还会举行一次对接活动，链接政府、企事业单位、基金会等多方资源，推介发布社会服务项目，指导优秀的社会组织积极申报国家、省、市、区重点扶持项目等，以提高社会组织和公益项目落地社区的能力。

“我们的工作主要是将社会组织扶上马再送一程。采取‘站内孵化培育+站外指导提升+线上云孵化’‘定制服务+共享服务’等方式，构建‘阶梯式’培育社会组织新模式。天元区社会组织孵化中心每年重点培育孵化10家区级综合服务类社会组织、30家镇（街道）级枢纽型社区社会组织、90家功能型社区社会组织。”彭冰利告诉记者，社会组织大多是凭兴趣爱好组建而成，很多团队热情有余，专业性不足。对此，孵化中心开展“一对一”培育，组建了由社工督导、公益导师、优秀社会组织负责人等组成的导师团队，帮助解决社会组织在公益活动开展中遇到的一系列问题。“通过集聚式培育孵化，有利于打通社会组织参与社区发展治理的‘任督二脉’，使基层社区公共服务效率提升、事半功倍。”

## 专业培育——社会组织越来越正规和专业

“刘爹爹，我们来了，给您做顿饭。”近日，天元区马家河街道新马社区志愿服务队队长刘曼洋和队友们，提着一大袋子菜推门而入，让社区居民刘文桂的家里顿时“暖”了起来。这支社区组织和给孤寡老人的“敲门送爱心

餐”——正是从天元区社会组织孵化中心培育孵化的社会组织代表和公益项目之一。

社工督导李路说：“需求精准化、项目标准化、资源共享化，是形成社会组织参与社区治理的长效保障机制。”“在促进理论与实践结合中，实现了‘孵化培育+实践运用’并行。一方面以天元区开展机关干部进社区工作为依托，挖掘骨干志愿者，培育和孵化社区社会组织，增进对社会治理的共识，助力天元区社区治理水平和能力的提升；另一方面，研发专业社会组织8大课程体系和开发社区社会组织培训课程体系（24课时），组建33名教授专家‘智囊团’，以镇、街道为依托，对社会组织进行专业指导，组织集中座谈、专家讲评、培训，还通过举办社工沙龙、研讨交流，全面提升社工理念和专业技能，推动社会组织专业化发展。”

“在开展服务的过程中，孵化中心给了我们很多帮助。”天元区退役军人志愿服务协会相关负责人颜亮表示，孵化中心主要采取“政府资金支持、专业团队管理、专业项目打造、辖区群众受益”的运营模式，为社会组织提供人才建设和公益项目发布、对接、监管等服务。“有了他们的帮助，我们慢慢变得更加正规和专业。”颜亮说，从孵化中心走出的社会组织，群众的认可度和信任度更高。

## 链接资源——四年培育社会组织400家

“我们希望通过对社会组织的培育孵化，

将群众矛盾化解在基层，促进社会发展治理与基层公共服务效率的提升。”彭冰利告诉记者，四年来，从区社会组织孵化中心培育走出的社会组织已达400家，涵盖社区协商类、社区和谐类、社区服务类、社区文体类、枢纽型社区社会组织、行业（商）协会等多个领域。

“明年，我们还将与7家基金会、5家高校、10位资深社工督导合作，上线了专门针对社会组织从业人员的公益创业微项目，并邀请支持高校学生组团到社区开展服务，让服务成效进一步下沉到群众中去。”彭冰利说，下一步孵化中心将创新工作机制，完善社区营造、精准帮扶、自治共治等“三大载体”，把社会组织培育孵化作为提升社区治理和服务创新的中坚力量。同时，他们还制定了《社区社会组织孵化培育指导实用手册》，打造社区社会组织培训体系，提升社区社会组织在城乡帮困、社会救助、乡村振兴等领域的服务能力与技巧。

记者在采访中了解到，天元区社会组织孵化中心还将进一步巩固尚格社区的“雷锋驿站”、白鹤社区的“睦邻驿站”、湘湾社区的“135社区微治理”、新马社区的“敲门送爱心餐”、佳美社区的“红领巾职业体验行走营”以及“爱善小屋：困境儿童居住环境改造计划”等一系列公益品牌项目。这些项目的开展，更像是一幅“群众自我管理、自我服务、自我教育”的生动画卷。



## 群众利益无小事 上门服务解民忧

株洲日报讯（全媒体记者/贺天鸿）“非常感谢你们，这么冷的天你们还跑这么远来帮我们立案！”近日，许多农民工朋友对醴陵市人民法院执行局执行工作站的执行干警主动上门服务再三表示感谢。醴陵市人民法院执行局执行工作站的执行干警接到醴陵市明月镇樟梓山村村民委员会工作人员的求助电话，称醴陵法院审结的一批涉农农民工工资案件的大部分当事人系该村上年迈体弱、行动不便的村民，而对方一直未按照生效裁判文书履行义务，遂想申请执行以维护权利，但因村上距离法院有几十公里的路程，希望法院能给予帮助。

了解到这一情况后，为保障广大群众切身利益，提供更加便捷的司法服务，执行干警驱车赶到了醴陵市明月镇樟梓山村村民委员会，详细询问了该批涉农农民工工资案件的基本情况，随即部署开展相关工作。在村委员会的协助下，相关农民工有序来到了村委会，执行干警马上开始着手工作，依次为农民工朋友们就该案涉及的相关法律规定、执行立案手续等问题进行耐心细致地讲解，并现场审核立案材料、指导填写相关法律文书、详细告知后续执行程序等。最终，执行干警顺利完成了140余件涉农农民工工资案件的执行立案工作。

## 司法救助解民忧 检察为民暖人心

株洲日报讯（全媒体记者/贺天鸿 通讯员/易兰香）近日，荷塘区人民法院召开“司法救助解民忧，检察为民暖人心”新闻发布会，通报了该院近年来司法救助工作开展情况。据该院相关负责人介绍，近年来，该院始终坚持以大局为重、为民司法，以“求极致”的工作理念办好每一起司法救助案件，以“应救尽救”为原则，采取多项工作措施，持续救助困难群众，传递检察温度。以开展“深入推进国家司法救助工作”专项活动为契机，建立健全工作机制；注重加强与部门联动，积极与扶贫办、民政局、退役军人事务局、妇联、残联等相关部门联系沟通，及时收集、核查司法救助线索，共享救助信息，充分发挥多元化、综合性救助作用；积极拓宽工作思路，实现救助工作变“被动受案”为“主动服务”，建立了司法救助线索内部协作机制；注重多维宣传，开展“民有所呼，我有回应——群众信访件件有回复”新时代检察宣告周活动。该院共办理司法救助案件26件，发放救助金33.5万元。

下一步，该院将继续主动作为，推动落实司法救助各项工作措施，以救急解困、矛盾化解、促进和谐为目标，不断强化服务意识，回应广大人民群众群众关切，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，在每一起司法救助中感受到人文关怀。

## 驻村辅警谢芝芝的帮扶日记

姓名：谢芝芝 职务：阳三石派出所三村驻村辅警



辅警谢芝芝看望廖女士母女。通讯员供图

近日，醴陵市阳三石街道居民廖女士给醴陵市公安局政工室发来一段文字，感谢阳三石派出所驻村辅警谢芝芝对他们一家人的帮助。

我们翻开谢芝芝的日记，一起回顾这段感人至深故事……事情还得从去年3月说起。在一次辖区例行巡查时，我突然发现一位年轻的女士正在家门口抹眼泪，遂上前询问情况。她回头看着穿着警服的我，在寒暄中慢慢放下防备之心，她就是离异后抚养一儿一女的廖女士。

她说：“前几天，小女儿因高烧不退，在湘东医院住院一星期后转院长沙湘雅医院，被确诊为白血病。”

噩耗如晴天霹雳般，把这个单亲妈妈击垮了，她终日日以泪洗面。但在女儿面前，她表现出格外的坚强，从不轻易在女儿面前落泪，一直鼓励女儿，加油战胜病魔。

同为入母的我，看着她天真无邪、满眼都是求生欲望的女儿，我内心百感交集。同为离异带孩子的我，深知一个女人带着两个小孩独自生活是多么艰辛与不易。

回到办公室，我先跟村支两委领导和顺叔（社区民警王顺）汇报了廖女士的情况，他们都对此表示大力支持。

得知廖女士大儿子在滨江中学就读，我将申请补助的材料递交到教育局。申请比较顺利，大儿子得到贫困学生补助，并将持续到上大学。

随后，我将廖女士申请低保的资料交到村委会平叔（钟一平主任）处。经过层层把关，低保批下来，廖女士小女儿的医药费、住院费可以报销很大一部分，缓解了当务

之急。为此，她特地跑来村委会感谢我们，她说感谢政府、感谢村支两委、感谢我让她在黑暗中看到了光明和希望。

2021年8月13日，廖女士小女儿婷婷进仓（白血病患者加入无菌空气层流病房）的日子。为了高昂的换骨髓手术费用，她在网上发动筹款，我在每个群里和我的朋友圈积极发动，最后筹到费用共33万元。

我也从微薄工资里拿出300元捐在里面，虽然钱不多，也是份心意。

两个月后，婷婷配型成功，终于可以手术了。进手术室那天，我再次转了500元给廖女士。

她感动地说：芝姐，非亲非故却一直在我身边默默帮助我。你的恩情，我记一辈子。手术很成功，婷婷开始接受化疗，虽然吃了吐、吐了吃，但她非常争气，一直顽强地跟病魔作斗争。

2021年11月，我帮助廖女士将其女儿住院明细准备好，一同送往相关部门。次年6月，5万元救助款获得审批通过，廖女士第一时间告诉我。

不久，廖女士亲手做了个蛋糕送过来。她说我是她最贴心的姐姐，女儿现在恢复得不错，心情也好很多，对未来的生活充满希望。

作为一名驻村辅警，让身处困境的村民感受到政府的力量，感受到醴陵公安的人情味，感受到驻村辅警的无私帮助，这就是我的初心。今后，我将继续尽我所能去帮助需要帮助的人。

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/李航 整理

## 派出所故事

株洲日报讯（全媒体记者/沈全华 通讯员/熊颖）12月16日晚上9时许，经分局龙头铺派出所接到热心群众郝先生报警称，他发现一个女子坐在马路边，情绪似乎很低落，需要民警前来现场救助。接警后，值班民警林伟科带着辅警程子峰迅速赶往现场。见到民警，郝先生松了口气：“警官，你们来了就好，这大晚上的一个女子在外面，不安全啊！她又不做声，就在那里哭。”

原来，郝先生开车途经老株路某路段时，发现有名女子独自一人拖着行李，坐在马路边，情绪似乎很低落。郝先生出于好心，便停车询问女子是否需要帮助，但女子似乎沉浸在自己的情绪中，不愿意搭理他人。眼见周围一片漆黑，寒风刺骨，善良的郝先生不放心，就把车停靠路边，拨打了110报警电话在原

## 在寒夜里守护他人 经开公安 为热心的郝先生点赞

地等待警察到来。看见女子埋着头蹲在那，民警试图询问女子情况，女子就是不发声，无法得知任何线索。民警没有放弃，经过多方努力查找，最终通过110指挥中心的反馈，有一条寻人警情与该女子相符合。经查，女子姓扶，现年23岁，家住荷塘区。前几日，她与奶奶发生争吵后，收拾几件行李便冲出了家门，电话不接，短信也不回，家人只能报警寻人。民警通过电话和家里人核实确定信息后，家人随即赶到现场将人带回。经开公安给这位热心的郝先生点赞，正是因为有他们这些内心带着温度的善良人，才会有那么多温暖的故事发生，也希望那些负气走出的个别年轻人，要心向阳光，学会沟通和理解。

## 顶格处罚 茶陵县启动最严“两车”整治



驾驶摩托车、电动车（简称“两车”）不戴头盔，非法加装遮阳伞，查！12月23日起，茶陵县公安局交警大队在全县城乡启动“两车”交通违法现象专项整治行动。

专项行动不定时、不定点，对4类违法现象顶格处罚：骑乘摩托车、电动车不佩戴头盔的，一律滞留车辆，对所涉违法行为顶格处罚；非法加装遮阳伞的，一律滞留车辆，对所涉违法行为顶格处罚；违法载人，一律滞留车辆，对所涉违法行为顶格处罚；逆行、闯红灯的，一律滞留车辆，对所涉违法行为顶格处罚。

株洲日报全媒体记者/沈全华 通讯员/刘磊 摄

## 少捕慎诉慎押彰显司法温度 检察公开听证实现阳光监督

株洲日报讯（全媒体记者/贺天鸿 通讯员/罗兰）为依法贯彻落实“少捕慎诉慎押”刑事司法政策，进一步加强和规范人民检察院羁押必要性审查工作，准确适用羁押措施，依法保障嫌疑人、被告人的合法权利。近日，市人民检察院党组书记、检察长向新林主持召开检察听证，就陈某非法经营一案开展羁押必要性审查公开听证。

听证会上，向新林宣布了听证程序和纪律要求，承办检察官宋晓龙介绍了案件基本情况，并对羁押必要性审查的拟处理意见和法律依据进行阐述。申请人陈某及其代理律师通过远程连线发表意见，并

出示相关证据材料。检察机关认为，陈某犯罪情节较轻，有悔罪表现，不予羁押不致发生社会危险性，且有立功表现，符合变更强制措施的条件，拟建议法院对陈某变更强制措施为取保候审。相关听证员围绕有无必要继续羁押这一听证审查重点问题，经过关切提问及仔细评议，一致认为被告人陈某认罪认罚，诚恳悔罪，且有立功表现，对其变更强制措施不致危害社会，同意检察机关处理意见。最后，向新林表示检察机关将充分听取申请人和听证员的意见，进一步研究讨论后，依法作出决定。