



住房公积金 HOUSING PROVIDENT FUND

百姓安居尽开颜

写在株洲市住房公积金管理中心成立二十周年纪念日报

株洲晚报融媒体记者/王芳 通讯员/蔡欧亚 李潇涛

取之于民，用之于民。住房公积金制度是国家一项重要住房保障制度，株洲市住房公积金管理中心紧紧围绕“住房保障”主责主业，全力支持我市职工购、建、租房等住房消费，支持我市廉租房住房建设，发挥了极为重要的作用。

今年，是株洲市住房公积金管理中心正式挂牌成立的20周年，也是住房公积金系统不忘初心续写住房公积金事业新篇章的关键之年。我市自建立住房公积金制度起，历经20年的探索与发展，制度从无到有，规模从小到大，住房公积金已经成为保障民生、助力广大缴存职工解决住房问题、改善住房条件的重要依靠。忆往昔栉风沐雨，开新局奋蹄疾驰。株洲住房公积金中心用20年时间，砥砺前行，勇往直前，交出了一份亮丽的时代答卷。



▲2010年贯彻落实国务院《住房公积金管理条例》座谈会。



▼2012年12月4日，株洲市住房公积金管理中心与南车株洲电力机车有限公司签订《南车株洲电力机车有限公司住房公积金移交接收工作协议》。

►黄河南路株洲住房公积金中心原办公大楼。

►芦淞管理部正式对外启用。

▼2022年7月4日，石峰管理部新服务大厅对外运行。

▲泰山路220号株洲住房公积金中心新办公大楼。

1. 37万人缴存 缴存总额超500亿元

“我们一家能住进理想的房子，得益于公积金贷款制度。当时手头钱不够，幸好单位缴了住房公积金。感谢株洲住房公积金制度，帮我圆了多年来的安居梦。”市民唐先生圆住房梦已15年整，回想起当年买房时的情景，他万分感慨。

细数变化，数说发展。株洲公积金的发展汇聚在一个个数据里，呈现出20年发展的轨迹与厚重，更是广大人民群众实现住房梦的有力支撑。

数据显示，从2012年至2022年，株洲住房公积金缴存人数从21.89万人增长至37.18万人，住房公积金缴存总额从7.19亿元增长至514.17亿元，增长超71倍。自2020年起，株洲已连续3年住房公积金年归集总量超50亿元。2022年全年累计归集59.11亿元，同比增长6.61%，与2002年全年累计归集1.3亿元相比，扩增了45倍；是2012年全年累计归集21.83亿元的2.7倍。

20年，为全市11.68万缴存职工家庭发放住房公积金住房贷款，支持缴存职工购建建筑面积达1476.03万平方米。2002年贷款总额仅为1.73亿元，2012年贷款总额73.28亿元，2022年贷款总额突破300亿元大关，达311.61亿元，贷款总量成爆发式增长。贷款逾期率持续保持为0，个贷率为73.09%。

2002年，办理住房公积金提取6171人次，提取住房公积金共3700万元。十年后，2012年提取住房公积金达45263人次，提取住房公积金共96992.3万元；到2022年，全年提取住房公积金达34.93亿元。截至目前，全市历史累计140.24万人次办理住房公积金提取，累计提取总额达285.17亿元。

近年来，株洲住房公积金中心确立“利率优先、集体决策、服务优质、兼顾平衡、五人审核”的资金调度原则，以提高资金使用效率，实现资金最大化保值增值。2022年，全年实现增值收益4.13亿元，同比增长10.72%。截至2022年年底，全市历史累计实现增值收益29.43亿元，历史累计提供廉租房住房建设补充资金18.25亿元，为财政增收、廉租房建设作出重要贡献。

近年，株洲住房公积金中心持续推动在民营企业中建制缴存、出台灵活就业人员自愿缴存住房公积金制度、开展“引导规范缴存，助力企业上市”主题活动……一系列举措，让住房公积金制度更加完善、覆盖面更大、缴存结构更加合理，资金规模持续增长。株洲市住房公积金管理中心综合业务规模、效益和管理水平持续稳居非省会城市第一。

2. 改革促民生 多项创新性改革全国领先

民生靠改革，改革为民生。株洲市住房公积金管理中心以敢啃硬骨头、敢闯无人区的勇气和魄力，持续深化“放管服”改革，解决了许多长期想解决而没有解决的难题，办成了许多过去想办而没有办成的大事，打造了一批领跑全省乃至全国的改革亮点，成为我省住房公积金服务改革的排头兵。

贷款“面签当天即放款”。在全国多地住房公积金贷款需要排队等候放款的情况下，全市9个管理部10个网点全域100%实现“面签当天即放款”，打造了全国住房公积金放贷审批“第一速度”。“面签当天即放款”改革荣获株洲市2022年度十大改革创新案例，省住建厅专题发文向全省推介。改革先进经验先后被住建部官网、中国建设报、湖南日报、湖南卫视等媒体平台进行了广泛宣传推广。省外安徽、江西、陕西以及省内张家界、娄底等多地公积金中心先后到株洲学习调研。

贷款结清“一次也不跑”。中心创新推出了“三合一”

(结清网办、解抵联办、全程代办)的贷款结清“一次也不跑”服务新模式。借款人结清公积金贷款后，权证出库、解除抵押、解除担保等所有流程全部由中心工作人员全程代办，彻底解决了职工贷款结清多部门跑的烦恼。截止目前，株洲城区已有6548户缴存职工享受了贷款结清“一次也不跑”。

信息服务实现“一网通”。为全面提升网上办事水平，株洲打造了一个全要素高效率安全化的“互联网+住房公积金”信息服务平台，以“优秀”等次通过住建部住房公积金综合服务平台验收，成为湖南省首家接受并通过验收的中心。住房公积金业务线上可办率达85%。16项个人业务可通过手机在线“刷脸”足不出户办理，业务即时审批，资金即时到账，为缴存职工开通个人提取网厅；单位专管员可以通过电脑实现归集“一键操作”，解决专管员每月必须“亲临”柜台的苦恼，为缴存单位开通归集网厅；置业顾问不出售楼部即可实现贷款资料录入，省去职工贷款来回跑的烦恼，为房地产开发企业开通贷款网厅。截至目前，网上业务访问量达259万人次，个人网厅业务办理量达1.8万笔，

实际办事“离柜率”达70%，网厅服务速度在全省处于领先地位。

业务办理实现“全国通”。异地贷款实现“全国通”，2022年4月1日起中心全面放开异地贷款借款人或借款人配偶本市户籍限制。全国各地缴存职工，只要愿意来株洲购房且符合贷款条件都可以在株洲住房中心申请办理异地贷款。同时，最高可贷额度由40万元调整至60万元。

异地购房提取实现“全国通”。株洲缴存人在全国任何城市购房，只要符合株洲的购房提取政策，都能提取住房公积金。

跨省通办实现“行业通”。中心在全面实现国务院8个高频服务事项“跨省通办”改革目标基础上，今年3月底，主动拓展“跨省通办”业务范围，向社会公开承诺：全国范围内缴存职工不管身在何处，8个高频事项以外的其他所有住房公积金业务株洲公积金中心都支持代收代办，真正做到了“行业通”。

【20年大事记】

- 2002年12月23日，根据株洲市机构编制委员会下发《关于调整住房公积金管理机构的通知》(株编委发[2002]2号)，株洲市住房公积金管理中心正式成立。
- 2003年5月，设立株洲县管理部；6月，设立炎陵县管理部；8月设立醴陵市管理部；10月设立茶陵县管理部。
- 2005年6月，中心设立攸县管理部。
- 2007年3月，中心由自收自支调整为全额拨款事业单位(株编办[2007]45号)。
- 2008年11月，中心设立荷塘管理部。
- 2009年4月，中心设立天元管理部。
- 2011年12月，中心设立石峰管理部。
- 2012年1月，中心上线株洲住房公积金信息管理系统。
- 2012年12月，中心顺利完成南车株洲电力机车有限公司住房公积金移交接收工作。
- 2017年1月，中心新一代住房公积金综合业务系统正式上线。
- 2017年10月，中心机关大楼整体搬迁至天元区泰山路220号。
- 2017年12月，中心被评为“全国住房和城乡建设系统先进集体”。
- 2018年12月，中心荷塘管理部搬迁至荷塘区红旗中路238号东方时代广场。
- 2018年12月，株洲市市民中心设立住房公积金专区。
- 2020年3月，中心成功上线个人网厅和微信公众号业务办理功能。
- 2020年8月，中心设立芦淞管理部。
- 2021年9月，中心石峰管理部获评第20届全国青年文明号。
- 2022年1月，株洲9个县市区全面实现“面签当天即放款”，首创全国住房公积金放贷“第一速度”，改革先进经验被省住建厅发文在全省专题推介。
- 2022年7月，中心石峰管理部搬迁至石峰区红旗北路348号凯风珑城。

3. 耕身为民 打造有温度的便民服务

今年年初，中国铁路南昌局的职工彭先生来到石峰管理部“跨省通办”业务窗口申请提取住房公积金，工作人员审核资料无误后，通过全国住房公积金监管服务平台向南昌市住房公积金管理中心发起业务联办请求，南昌市住房公积金管理中心对株洲提供的资料审核无误后，顺利完成了该笔购房提取业务。

又到年终岁末，家住天元区的王女士如期打开“株洲住房公积金”微信公众号，进行提取业务的办理，提出款项用于商业住房的贷款。

从跑多趟到最多跑一次再到一趟不用跑，从扎堆办理到就近办理，从只能柜台查询到开通门户网站、手机App、客服热线等各个服务渠道……株洲公积金中心在支持群众改善性需求的同时坚持“宁可把麻烦留给自己，也要把方便带给群众”的特色服务原则，以政策惠民生、持续增强全市广大缴存职工的获得感和幸福感。

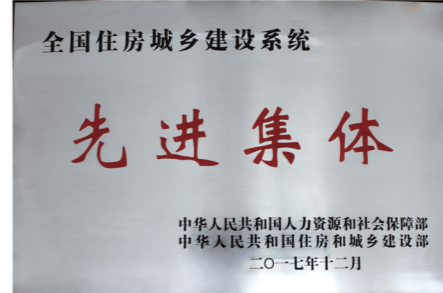
今年4月1日起，株洲执行新的公积金贷款政策：单缴存职工最高可贷款额度由40万元调整至60万元，株洲市高层次人才最高可贷款额度由60万元调整至80万元，切实满足了缴存职工住房贷款需求。此举，让株洲住房公积金中心创下贷款额度全省最高，政策出台时间最早的成绩。

无独有偶，中心出台“按国家政策生育三孩的缴存职工家庭申请住房公积金贷款购房的，最高可贷款额度为80万元”的福利政策，成为湖南首家出台支持“国家三孩生育政策”的住房公积金中心。

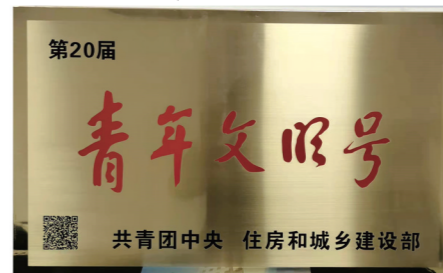
今年5月，中心在全省率先下发《关于进一步实施住房公积金阶段性支持政策的通知》，允许受疫情影响的企业申请缓缴，对受新冠肺炎疫情影响的借款人，不作逾期处理、免收罚息。目前，共有21家企业4472名职工申请缓缴，缓缴金额达1733.36万元；1207笔贷款，借款人无力偿还未作逾期处理。11

▲做好住房公积金服务工作，让群众满意，让领导放心。

▲黄河南路株洲住房公积金中心天元管理部新服务大厅。



▲2017年，全国住建系统先进集体。



▲2021年，第20届全国青年文明号。

