

### 荷塘区科工信局: 在抗疫中 检验干部能力提升成果

株洲日报讯(全媒体记者/肖捷 通讯员/傅晶芬 文俐钧)自11月初疫情发生以来,荷塘区科工信局严格按照区委区政府关于抗击疫情工作部署,坚持“经济要稳住,疫情要防住”总体要求,组织局全体干部靠前服务、主动作为,指导企业加速复工复产,用心用力为企业排忧解难,奋力实现全年工业经济增长各项目标任务。

帮助企业解决实际困难,该区科工信局成立工作专班,工作人员留守岗位,全体干部24小时保持通信畅通,及时了解企业诉求,在线解答企业咨询问题500余个,协调解决各类问题100余个。因疫情管控,导致一些确需生产的工业企业在物流、仓储及人员等方面受限,为缓解企业燃眉之急,在保证疫情防控的前提下,区科工信局机关干部勇于担当,配备专班人员连夜工作为辖区内工业企业申办物流运输车辆通行证,确保企业生产物资不断供。企业封闭运营期间,该局机关干部及时为企业上门服务,解决生产生活问题。

荷塘区科工信局机关干部众志成城,凝心聚力,积极帮助企业复工复产,通过业务学习有效提升了个人工作能力,通过为企业解难题强化了服务意识,切实把深化“三服务”即服务企业、服务群众、服务基层与服务疫情防控及复工复产紧密结合起来,为全力打好疫情防控“阻击战、攻坚战、持久战”,为坚定完成全年目标任务提供有力抓手。

### 兴隆新材: 闭环生产冲刺年度目标

株洲日报讯(全媒体记者/李逸峰 通讯员/刘笑贝)株洲兴隆新材料股份有限公司(简称兴隆新材)是株洲经开区第一批复工复产的企业,目前已实现满负荷生产,正在全力冲刺全年目标任务。

兴隆新材是一家以无机硅化物为核心产品、集科研生产销售于一体的高新技术企业,每年可专业生产60万吨硅酸钠、18万吨白碳黑系列产品。此次疫情发生后,公司立即启动应急预案,第一时间采取闭环管理,迅速统计各部门人员情况,将公司技术中心三楼改为员工临时宿舍,对入住厂区的360名员工实行闭环管理。全体员工上下班各量一次体温并进行登记,实行错峰就餐,以减少人员流动和暴露接触风险,全力保证疫情下企业生产平稳运行。

得益于日常的防控工作和精准的长效机制,公司防疫物资配备充足,疫情期间生产负荷达到了平时的90%以上,销量也达到了2/3以上。但受疫情冲击,企业一度遭遇物流运输通道不畅,原材料进不来、产品出不去的难题。该区工信部门获悉情况后,第一时间帮助企业协调解决。

今年以来,兴隆新材生产的白炭黑产品产销两旺,三季度产值同比增长17%,销售收入同比增长21%,现在平均每天运往全国各地的白炭黑超过300吨。目前,公司在抓好疫情防控的同时,正加大马力促生产,全力以赴保销售,确保完成全年计划任务。

### 城市·观察

株洲日报全媒体记者/张威

近日,来株投资的赵先生扫描《株洲市实景三维土地招商指南》中地块对应“二维码”,完成了云龙经开区水竹湖地块的直接实景选地,大大节约了时间和人力成本。

和其他来株企业一样,赵先生和团队在体验过“云看地”后表示,“手机看地,直观方便,而且资料非常详细。”这一切都得益

### “土地超市” 实现“云端”读地选地

打开株洲市自然资源和规划局微信公众号,点击政务服务进入“株洲云读地手册”,土地信息归集、查询发布、智能选址、政策指引和招商地图等信息一目了然,在这上面企业可以自助实现项目策划模拟推演。

“这个平台相当于一个线上‘土地淘宝’平台。”湖南惠天然投资发展有限公司相关负责人刘广笑称。

所谓“土地超市”,是指通过建立“土地超市”信息平台,实现归集产权明晰的存量建设用地、发布公开透明的土地信息,配对外精准的项目要素,提供方便快捷的用地选择,实施规范高效的服务监管为一体的土地全生命周期监管制度体系。

“既有助于全市‘摸清家底’,招商时‘心中有数’,也有助于企业‘云上读地、云上选地’。”市资规局相关负责人称,将土地推介由传统纸质媒介向数字媒介转变,不仅拓宽了传播渠道,还提高了土

地供应信息的及时性、准确性和完整性。“以后就像浏览购物网站一样直观、便利。”他说。

据介绍,“土地超市”统筹将政府已完成收储的土地,符合规划和“净地”要求的批而未供土地,依法有偿收回、无偿收回且具备新供应条件的土地,符合入市条件的农村集体和农垦经营性建设用地等纳入“土地超市”。而这个信息平台将有效解决了解“有土地不知晓”的问题。

在“超市”内,还实现了地图看地、实景三维看地,助力投资企业足不出户就能在线看地选地,更加直观、更加全面地了解地块分布、地块规划指标、地块实景、地块配套和区位优势等一手信息。

“我们公司通过‘土地超市’看中了云龙经开区水竹湖一块地。”来株投资的赵先生认为,“土地超市”是一个公开透明的土地推介平台,让企业能获取更可靠、更透明的资源信息。

## 优平台 抓改革 强服务 天元区深化医保改革 为幸福民生“加码”



天元区医保局工作人员给不会使用智能手机的老年人提供帮代办服务。通讯员供图

株洲日报全媒体记者/胡乐  
通讯员/张璐

近日,株洲两仪品牌策划有限公司的工作人员,通过医保企业服务群找到天元区医保局工作人员,为员工停职,需办理停保业务,但由于疫情原因,经办人封控在家,无法办理业务。该局工作人员收到求助后,立即协助对方在线上进行了业务申报。

疫情期间,天元区医保局积极推动医保业务“网上办”“不见面办”,共为94家企业线上办理了医保业务。

这只是天元区深化医保改革工作的一个缩影。近年来,该区医保局聚焦医保管理服务中的痛点、难点,优平台、抓改革、强服务,在园区设立医保窗口,为企业提供“零距离”服务;积极解决群众“急难愁盼”问题,打造“15分钟医保服务圈”,构建起“保障有力度、服务有温度”的医保服务体系,进一步提升了老百姓的获得感、幸福感。

**构建三级经办服务体系 打造“15分钟医保服务圈”**

“政策好,现在看病方便多了,小病小痛在家门口就治好了,100元的药,自己只要出30多元,真是便民又实惠。”前几天,家住雷打石镇的苏阿姨因为牙疼,来到雷打石镇卫生院,医生给她开了106.68元的药,医保随即报销了70元。

“以前糖尿病、高血压患者买药都要去镇卫生院,才有医保报销。现在开通了村卫生室这一级的即时结算与医保报销,方便了很多村民。”三门镇松柏村卫生室的乡村医师吴琴娥说。

小病不出村,看病在基层,这正是天元区优化医保服务、增进群众健康福祉的生动

体现。目前,该区已将城乡居民参保登记、医疗救助申请等群众高频办理的7项医保事项经办权限延伸到镇(街道)、辖区内100个村(社区)实现办理城乡居民参保登记、停保等业务,并采购了8台医保业务综合服务终端,移交到辖区内基层医疗机构,进一步方便群众就医购药。同时,开通医保定点村卫生室12家,“两病”门诊可直接在定点村卫生室报销,实现“零等待”“零距离”;全年城乡居民“两病”门诊待遇享受26815人次,提前完成省、市重点民生实事。

医保不光要为民服务,还应围绕全市、全区中心工作,促进经济社会发展,作为国家级高新技术产业开发区,天元区职工医保参保企业4500余家,参保89万人,拥有城区70%的企业医保异动业务量。天元区医保局积极探索,推动医保服务窗口前移,在动力谷自主创新园区建立全省首家智能服务大厅,为园区企业提供“零距离”和24小时“不打烊”服务;在政务服务中心开设了6个医保服务窗口,采取“一窗受理、后台审批、限时办结”的服务模式,全年累计办结医保业务4万余万件,满意率达99.9%。

目前,以区级经办为中心,镇(街道)为枢纽、村(社区)为“哨所”,天元区建立了“1+7+N”的三级医保经办服务体系,打造“15分钟医保服务圈”,跑出医保信息互联互通、为民办实事的“加速度”。

**让“数据多跑路”  
推动服务精细化规范化**

用“数据跑路”,代替“群众跑腿”。

以前,跨省普通门诊费用报销需要两地跑,垫资也多。从今年7月起,天元区在全市率先完成了辖区内基层医疗机构普通门诊跨省直接结算的实测工作,这标志着跨省门诊费用异地就医便民服务的全面铺开,通过微信公众号掌上服务大厅,群众可以查询参保信息、办理参保登记、申请异地备案案等,实现更多医保事项“线上办”“网上查”。

除此之外,天元区医保局还把群众最关心、最常用的医保服务纳入“天元区医疗保障局”微信公众号,一键直连“湘医保”服务平台,通过微信公众号掌上服务大厅,群众可以查询参保信息、办理参保登记、申请异地备案案等,实现更多医保事项“线上办”“网上查”。

同时,该局全面梳理医保政务服务事项25项,编写政务服务指南,对医保业务办理时限、办理流程等进行公开,并通过“一件事一次办”管理系统进行公布;简化城乡居民“两病”申请流程,将参保人群中纳入卫生健康部门规范化管理的“两病”患者全部按政策享受待遇,真正实现了让“信息多跑路、群众少跑腿”。

近年来,天元区医保局进一步提供便民、利民医保服务,严格按照省、市清单和“六统一”要求,深入推进“三减”“四最”行动,不断推动医保经办管理服务精细化、规范化,2022年度参保率97.4%,连续三年全市领先。

**管好用好“救命钱”  
筑牢民生保障底线**

医保基金是老百姓的“救命钱”。

近几年,天元区持续深入开展“清廉医保”和打击欺诈骗保保单挪用侵占医保基金集中整治行动,下发整改通知书4份,所有死亡人员违规享受医保待遇已全部追回;建立部门协同监管机制,联合纪委、卫健等部门开展联合督查行动;创新基金监管方式,引入第三方商业保险机构参与基金监管,从医疗机构及第三方机构聘请专家,组建专家库,随机抽取专家集中审核病历。截止到2022年10月底,共计审核扣费68.2万元。

监管好“救命钱”,是对百姓健康的负责,用好“救命钱”,是减轻百姓医疗负担的关键。

家住天元区的梁某因患白血病治疗总费用高达72万元,城乡居民基本医疗保险报销15万元,大病二次报销30万元,医疗救助报销1万元,合计报销46万元,极大缓解了患者家庭的就医压力。

“现在国家的医保政策好,看病不愁了,医保报销了46万多元,自己只要出36%。”提起医保报销医疗费的事,梁某家人感慨万千。

天元区医保局聚焦减轻大病患者就医负担,通过提高补偿限额、向困难群众倾斜、实行“一站式”结算,不断筑牢民生保障底线。

医保改革“一小步”,民生健康“一大步”。天元区医保局通过不断推进医保制度改革,释放政策红利,努力缓解群众看病难、看病贵问题,谱写医疗保障事业高质量发展新篇章。

## 株洲打造“土地淘宝”平台



在电脑端展示的360°实景地块。受访单位供图

### 打造我市土地交易“新窗口”

其作也简,其成也巨。今后,看地、拿地等各项土地相关业务,其便捷程度非昔日所能想象。

从“土地超市”平台问世起,凡是市资规局发布的土地供应信息,都会关联一个“土地码”,用户只要扫描“土地码”即可快速查询该地块土地详细信息、规划条件等情况。

该码的投入使用,也意味着我市每宗供应的土地都有了独一无二的“电子身份证”,助推用地审批等自然资源规划全领域工作进入“码上能办”快速通道。

建立“土地超市”,平台是超市,土地是商品,做好土地储备,备足货源,保证数量和质量十分关键。今年以来,我市对存量批而未供土地进行了清理,对清理出的土地逐一进行了审查梳理,确定是否符合规划条件,是否符合“净地”要求,土地权属是否清晰等供应的基本条件,确保商品质量有保证。

“虽然目前此类业务交易的单数不多,但是其具有很强的代表性。”市资规局相关负责人表示,从当前推进情况看,后续还会有一个积极的“补货”过程,即后续自然资源相关

### 持续动态更新确保“货源”充足

部门将加快实施土地储备、加快完善批而未供土地手续,以确保“土地超市”的“商品”源源不断。

此前,我市长期以来粗放式的土地利用方式,形成了量大面广的存量建设用地,因此,批而未供、闲置土地、低效用地的已突出问题,严重影响了土地利用效率。

为了摸清“家底”,今年伊始,我市对各产业园区每一宗存量建设用地的现状利用、土地权属、建筑质量、环境品质、生产运营等情况进行摸底调查,分析研判闲置和低效利用情况,并对存量建设用地进行“对标入库”,逐宗建立用地数据库和地块台账。

随着货源的增加,土地市场的逐渐成熟,预计后续各类交易会丰富,而交易的活跃,对我市盘活闲置土地、加快优质产业和土地资源对接等都有积极的作用。

“目前,‘土地超市’已上架的只是第一批土地。”上述负责人表示,“土地超市”将持续做好动态更新工作,按计划按序实施土地储备,加快完善批而未供土地手续,保证“货源”源源不断,持续更新上线。



在手机端展示的详细地块信息。记者/张威 摄

记者手记

### 唯有制度创新 才能盘活土地市场

有项目没土地,对企业来说,是一大烦心事,如果按照以往用地模式,还要一遍遍踏勘、反反复复沟通,繁琐复杂。

去年,我市开始着手“株洲土地码-云读地”服务平台,在全省率先推出工业、商业及住宅用地“云看地”模式。今年,在此基础上又打造了“土地超市”,成功利用线上优势,破解信息不对称的堵点,不仅让企业更便捷地找到心仪的地块,而且简化了土地交易、项目落地手续,可促进签约即拿地、拿地即开工,同时利于摸清土地家底,盘活闲置资源,一举多得。

从土地市场的“堵点”变成“亮点”,“土地超市”在诸多方面的大胆探索,突出了高效便捷,凸显了公平透明,这背后体现的正是制度创新的力量。