

“双十一”早已过去,个人信息还在“裸奔” 快递单泄密何时休?

“双十一”购物节下单的快递陆续送达,不少市民发现:快递表面的“面单”上,收件人姓名、电话、家庭住址乃至身份证号等个人隐私信息赫然其上,一览无余,让人感到困扰——“快递单成了‘泄密单’!”

快递公司 加不加密信息,未统一

本月是“双十一”收件高峰,北京东城区王府井附近一家公司的快递架上货物满满,近两米高一排架子上,足有上百件快递堆放。记者观察发现,在韵达、圆通、邮政、中通等大多数快递的面单上,收件人姓名或昵称、手机号码、收件地址都没有任何遮挡或隐私化处理,清晰可见,一览无余,有的海淘快件上面甚至还清清楚楚地写着收件人的身份证号;而在顺丰、京东、美团外卖三家快递外卖企业的面单上,基本都有各种形式的隐私化处理,例如收件人姓名为某某先生、某某女士,电话号码的部分数字被星号或笑脸符号遮挡。

记者调查了北京丰台、海淀、朝阳、石景山等不同区域的一些居住小区,在设有开放式快递架的小区,上述情况同样存在。今年3月,国家邮政局、公安部、国家网信办三部门联合实施了为期半年的邮政快递领域个人信息安全治理专项行动,在快递行业全面推开“隐私面单”——通过技术处理使收件人的个人信息不完全显示在快递面单上。

为什么面单信息有的裸露,有的加密呢?“我的中通快递面单信息完全是裸露的,我打电话投诉了,对方给的解释是,由于我订购的货物由卖家统一打印面单输入收件人信息,是卖家没有做好,中通会叮嘱他们改正。”家住北京海淀区的于女士对此很气愤,“快递面单隐私处理难道不是快递公司的责任吗?怎么推给了卖家?我投诉这个卖家就通知这个卖家,下次换别的卖家,快递公司要挨个通知吗?”针对同样的信息泄露问题,记者随机采访了韵达、邮政等快递配送员,配送员们说法不一,“隐私面单不方便核对顾客信息,快递一多根本顾不上”,“公司没要求”,“顾客下单时可以选择要不要隐私化处理,顾客没选就没有。”

收件人 在不在意隐私,有差异

面单信息在“裸奔”,收件人拆取快递后又会怎样处理面单信息?记者探访了多个小区。上周末,在北京丰台区方庄某小区的一个快递驿站,因为“双十一”快递量暴增,住户户拉着小推车、背着布袋排队来取快递,还有不少住户选择在驿站门口拆包装。快递驿站一旁的空地上,被丢弃的快递箱、快递盒堆成小山。记者观察发现,绝大多数居民都会直接丢弃快递盒,并未撕除快递面单或涂抹擦除上面的信息。面对大量被丢弃的快递盒,随手一拍就能记录下很多姓名、电话、家庭住址等个人信息。

“最开始还撕几个,后来快递太多了,一个个撕太麻烦了,就彻底不撕了。”“没养成这个习惯啊。”两位正在拆快递的年轻人对记者说。当记者问到是否担心隐私泄露时,他们笑着回答,“想过,但没多想”,“反正现在隐私泄露也多,不差这一个”。

与他们不同,家住北京朝阳区的王女士格外重视这个问题,“隐私泄露太危险了!谁知道谁会利用我的个人信息干什么?‘双十一’我也下单不少,每次我都全部运回家慢慢拆。”为了保证隐私不泄露,王女士采取了各种“花式招数”:直接撕毁、用网上买的消字笔涂除、用打火机烤完撕掉、浇水撕除等,“总之必须保证扔掉的快递箱上看不到隐私信息”。



制图:刘昭彤

▲某小区快递站快递盒成堆,基本都没有撕去面单上的个人信息。

专业人士 能否守住隐私在源头

快递收发环节牵涉多方,即使消费者在收取快递后做了保护,如何避免电商平台、快递物流等环节不泄露?记者采访了北京市晨野律师事务所律师何倩茹。

“隐私泄露需谨慎,但仅凭消费者个人自身努力,无法完全保障个人信息安全。”何倩茹说,快递收寄和转运过程中,如果面单不隐去个人关键信息,会有不法分子通过拍摄面单等方式非法获取及买卖个人信息,近年来全国各地频繁出现类似案件。

何倩茹介绍,该类案件发生后,非法获取倒卖个人信息的相关人员会被追究刑事责任。如果快递公司、物流公司违反相关法律规定,同样要被追究责任。如果造成消费者个人信息被泄

露,导致其遭受损失。消费者有权向物流公司、快递公司追究民事责任,主张民事赔偿。

对于隐私面单,法律中是否有强制性规定?一位法律界人士表示,《消费者权益保护法》《个人信息保护法》等法律规定个人信息处理者要确保个人信息安全,包括采取相应的加密、去标识化等安全技术措施,但目前实行的相关法律中并未明确规定强制快递平台使用隐私面单。

何倩茹建议,从源头上解决问题,物流公司、快递公司应从技术层面上采取隐私面单、虚拟号码等方式以隐藏个人隐私信息,让其成为每件快递的“标配”,从而从源头上保障消费者的信息安全,让寄收快递更加安心。

国家邮政局 拟出台运单加密相关管理办法

为保障快递服务质量和安全,维护用户和快递从业人员合法权益,今年1月,国家邮政局研究起草了《快递市场管理办法(修订草案)》,并发布征求意见稿,其中专门设立了快递安全相关规定。现行《快递市场管理办法》于2008年7月公布施行,并在2012年修改后沿用至今。

相关链接 互联网上暴露真名实姓,真是困扰

包括快递面单个人信息“裸奔”在内,很多人对于在互联网上暴露真名实姓感到困扰。

“我喜欢海淘购物,但国外网站要求必须填写真实姓名,而且快递面单上还要写清楚身份证号,因为过海关的时候要检查。一想到个人信息一路漂洋过海一直暴露到签收,我就‘细思极恐’。”“90后”购物达人刘理说。

不光快递运输,在网络社交、购物的过程中都有可能存在暴露真名实姓的困扰。“今年我爱上了短视频平台购物,但一进直播间我就害怕。为了工作方便,我微信一直使用的

(据北京晚报)

湖汽职院教师荣获“陈家镛院士奖学金”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/戴灏 通讯员/全燕利)日前,2022年“陈家镛院士奖学金”颁奖仪式在线上举行。湖南汽车工程职业学院车辆工程学院教师杨明鄂博士荣获“创新”类奖学金,为省内高校获奖的8名博士生之一。

陈家镛先生是我国著名的湿法冶金学家、化学工程学家、中科院院士。为纪念陈家镛先生传承其科技报国和治学育人精神,中科院过程工程研究所副所长、长江学者杨超教授发起,在湖南理工学院设立“陈家镛院士奖学金”。该奖学金每年评审一次,分为“创新”类奖学金和“励志”类奖学金。杨明鄂在攻读博士学位期间,其

研究成果经多轮评审,最终获得了本次“创新”类奖学金。

近年来,湖南汽车工程职业学院以“双高”建设为契机,打造“群英湖汽”,实施“头雁工程”。计划用3年时间,培养30支由高层次人才领衔、10位一线老师参与的团队,共同完成教学、科研创新任务。在“头雁”带领下,湖汽职院入选国家级、省级职业教育教师教学创新团队各2个,国家级“双师型”教师培养培训基地2个。自2019年“双高”计划实施以来,学院累计授权发明专利75项,转化专利63项,居全省高职院校前列。今年,该院教师再获9项省自然科学基金。

石峰区“敲门行动” 为独居老人送平安

本报讯(株洲晚报融媒体记者/周蒿 通讯员/石宣融)“阿姨,我们来查看下您家有没有安全隐患。”“大爷,您这个电热毯不用的时候,一定要记得切断电源。”为全面提升独居老人的消防安全意识和自防自救能力,连日来,石峰区积极开展“敲门行动”,为辖区独居老人送上一份消防“平安礼”。

活动中,工作人员上门入户,对线路、家用电器、厨房用火等情况进行火灾隐患排查,从日常生活中的用火、用电知识入手,耐心地为他们讲解防火知识,叮嘱老人注意防火安全,并现场给老人家里装上独立的烟感探测器,告诉老人报警器的功能、使用方法和

注意事项。工作人员介绍,该探测器可及时探测房间内的烟雾浓度,一旦发生火灾,报警器能及时发出高分贝的警报声,提醒老人及时逃生。

通过此次敲门入户的消防安全宣传活动,不但强化了老年人的消防安全责任,也大力提升了弱势群体的自防自救能力和火灾逃生能力。下一步,石峰区将持续深入推进“独居老人消防安全关爱计划”,对辖区独居老人消防安全实行常态化关爱,全力以赴预防和减少火灾事故发生,保障辖区独居老人等弱势群体消防安全。

省第十一届残运会首日 株洲揽九金

本报讯(株洲晚报融媒体记者/何春林 通讯员/吉静)昨天,湖南省第十一届残疾人运动会迎来首个比赛日,株洲代表队获得九金九银十三铜的佳绩。

本届残运会,株洲代表团有41名残疾人运动员参加比赛。24日上午,在田径男子100米T12级决赛中,我市运动员彭佳文以11秒33的成绩成功摘金,这也是我市在本届残运会中荣获的首枚金牌。

在当天的比赛中,株洲代表队的黄程、熊辉、黎敏、戴泽宇、吴锦、徐干君、刘语桐等运动员顽强拼搏,奋勇争先,在田径、飞镖、乒乓球、射击、跆拳道项目中摘金夺银。据统计,首日比赛中,株洲代表队获得了九块金牌、九块银牌、十三块铜牌。

本届残运会由省残联、省体育局主办,23日晚上在岳阳开幕。共设田径、游泳、举重、射击、乒乓球、羽毛球、盲人柔道、飞镖、象棋、跆拳道等10个大项,547个小项。23日至25日,来自全省14个市州代表团686名参赛运动员展开角逐,展现顽强拼搏的体育风采。

开奖 (开奖日期:2022年11月24日)

双色球 第2022135期
中奖号码:9 11 13 24 28 32 6
3D 第2022314期
中奖号码:7 1 4
排列3 第2022314期
中奖号码:7 1 5
排列5 第2022314期
中奖号码:7 1 5 3 4



微信公众号

公益广告

抗击疫情是一场全民行动 核酸检测是一道安全防线



株洲晚报 出品
设计:胡兴鑫



微信公众号