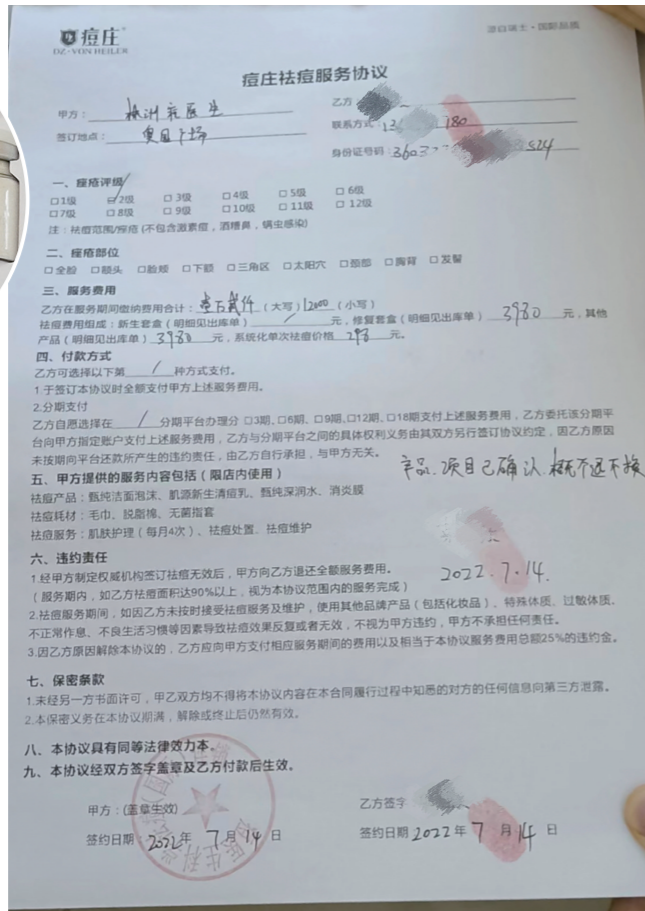


# 16元体验项目变万元“分期贷” “痘医生”被指诱导消费者网贷



▲小容已使用的套盒内产品(红圈标注),商家表示产品不会全会影响第二次销售。 记者/廖智勇 摄



▲小容与“痘医生”美容机构签订的服务协议。受访者供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/廖智勇)近日,市民小容致电12345政务服务便民热线投诉:我通过抖音下单美容机构“痘医生”的16.8元体验项目,到店后经他们“忽悠”订购了价值12000元的“分期贷”项目,每月要偿还600元本金、200元利息。事后,小容找该机构退订却被工作人员推诿,希望有关部门能介入调查。

## 消费者办理了网贷却不自知

7月中旬,小容来到位于天元区奥园广场二楼的“痘医生”美容机构,享受16.8元体验项目。她说,当时一名店员用仪器帮她做了脸部检查,声称检测结果显示她的皮肤很糟糕,需要马上调理养护,并向她推荐了12000元的套餐项目。小容月收入只有2000元左右,该套餐费用超出她的消费能力,一开始她没有打算订购,可店员表示,费用支付方式比较灵活,既可以选择一次性支付12000元,也可以按月消费,每月只需支付800元。该套餐包含两套价值3980元的专业面部修复套盒,订购后不限次数到店接受面部护理服务。在店员的推介下,小容心动了,决定订购。“我当时理解的按月消费就是办月卡,下一个月是否续卡费由我自己掌握。”她说。店员随即拿出服务协议让小容签字,并让她在一个名为“即分期”的手机App上完成身份信息认证。小容说,当时看到认证需

要人脸识别,还要口头诵读“同意书”,心中有所警觉,质疑对方为自己办理了网络贷款。对方解释称,“即分期”平台是“痘医生”所有服务项目的指定收款平台,小容并未办理网络贷款,之所以需要完成相关认证程序,只是为了通过平台审批,确认她有消费能力。然而,10月底“即分期”客服联系小容,表示她已逾期7天未还款,并产生90多元滞纳金。经详细咨询她才得知,自己当时在“痘医生”门店办理的就是网络贷款,所谓的“按月消费”是分期还款,包含600元本金和200元利息。小容随即前往“痘医生”门店维权,可对方态度强硬,声称她签了服务协议,又完成了相关认证程序,对网贷情况知情,并且她订购套餐后,店员已为她拆开了两套产品的包装,如果退订将影响二次销售。如果小容执意退订,需支付产品费用及违约金,共计10960元。

## 记者调查 小容的情况不是个例

10月27日上午,记者陪同小容来到“痘医生”门店,门店负责人詹先生表示,鉴于小容收入情况可免除违约金,但她必须支付总价为7960元的产品费用。“我只享受了一次服务,却要支付近8000元,相当于我3个多月的收入。”小容十分委屈,她认为,既然对方以自己的身份办理了网络贷款,可“即分期”平台却将相关款项直接支付给“痘医生”门店账户,这种方式很不合理。记者查询发现,小容的情况不是个例,今年以来,通过12345热线平台投诉株洲“痘医生”的消费投诉多达37条,其中22条反映该店诱导贷款消费。记者采访了几名有类似情况的消费者,他们订购的套餐价格在6000元至14000元区间。消费者们表示,对方推销套餐时只字不提贷款相关字眼,如果退订,便以影响第二次销售为由,要求支付产品费用和违约金。值得注意的是,致电12345热线投诉相关问题的市民普遍在18至25岁之间。百度搜索“痘医生”关键字,显示近两年来,多家媒体报道各地“痘医生”门店高额网贷消费事件,相关事件中的受害者以学生居多。据某商业查询平台统计,涉事贷款平台“即分期”的风险项中,“自身风险”一栏为16条,“周边风险”2981条,该平台同样因涉嫌诱导大学生网贷受到各地媒体关注。

## 最新进展 消费者靠借款才偿还本月网贷

记者将此事反映到天元区市场监督管理局泰山市场监管所,工作人员表示,已经通过多个渠道接到多起相关投诉,但因为消费者均无法提供诱导消费的证据,市场监管部门只能介入协调。11月22日,记者再次联系了小容。她表示,因疫情影响,11月份她没有收入,靠亲戚借款才偿还了本月网贷,这笔消费贷款已将她压得透不过气来。

## 律师说法 消费者可以集中向公安机关报案

那么小容和涉及此事的消费者该如何维护自己的权益呢?记者咨询了湖南法健律师事务所杨纲律师。杨纲称,央视“今日说法”栏目也曾播出过与小容的遭遇类似的案例。从单一事件角度来看,小容的遭遇属于民事消费纠纷,但结合本市已存在多起同一手段同一性质消费投诉且指向同一商家的情况,“痘医生”的行为可能涉嫌诈骗。建议小容可以联合其他涉及此事消费者集中向公安机关报案,由公安机关依法调查后处理。

## 警民联手搜山 找回走失的9只山羊

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华通讯员/包寅)近日,群众王先生手捧锦旗来到攸县公安局莲塘塘派出所,向他找回丢失山羊的民警表示感谢。11月初,王先生报警称,自己放养在山上的9只山羊不翼而飞。接警后,派出所民警立即出警,来到王先生放羊的地方,民警发现这里山高沟深,丛林茂盛,地形较为复杂。王先生介绍说,他每天中午都会将山羊放出去吃草,到了晚上山羊自动回羊圈,可这次过了两天一只山羊也没回来,怀疑山羊被人偷走了。今年的主要收入就靠这批山羊,这让他们的家十分着急。民警当即表示,寻遍附近所有山坳,务必帮他找回山羊。考虑到王先生丢失的是成年山羊,膘肥

体壮,数量又多,要想将其盗走要2人以上且有相应的交通运输工具。民警走访附近村民,得知无人看见有载着山羊的车辆经过,据此初步推断山羊是走丢了。民警调取事发地周围进出口监控视频,着重寻找是否有三轮车、货车等载具装载山羊的情况;另一组民警联系村干部,发动村民进行地毯式搜查。夜幕降临,时间在一分一秒流逝,搜寻工作仍在继续。功夫不负有心人,在民警和村民的共同努力下,终于在远离王先生居住地的一处半山腰发现9只山羊的身影。顺利找到山羊后,民警一路护送羊群回家。看见山羊失而复得,王先生激动地握着民警的双手,向民警和热心村民表达感谢。



▲攸县民警在山林中搜寻走失的山羊。通讯员供图

# “戏曲”遇上“广播体操”,有戏!

本报讯(株洲晚报融媒体记者/孙晓静 通讯员/黄晶 程里鹰)戏曲进校园不新鲜,学生做广播体操也不奇怪,但“戏曲”遇上“广播体操”,会发生什么奇妙的反应呢?近日,株洲师范高等专科学校的学生们跳起了一种新的广播体操。在校期间,学生纷纷动起来,通过跳特色广播体操的形式来提高身体抵抗力,同时促进专业提升。“云手”“顺风旗”“盘膝”“单山膀”……一招一式,举手投足,极具戏曲艺术之美和运动健身之乐,尽显可爱青春范和自信中国范。戏曲广播体操作为一种较为新颖的体操形式,将戏曲的专业知识、程式动作有机融合,拉近了传统戏曲艺术与生活的距离,是一种非常适合学生课余时间学习锻炼的集体运动。“作为一个中华传统文化传承人,我

有责任有义务让没有接触过戏曲的人认识戏曲,让接触到戏曲的人更了解戏曲。”谈到创编戏曲广播体操的初衷,梁宇童老师表示希望用其独特的动作艺术标准和肢体艺术美感,让更多人热爱传统文化,体验戏曲之美。自2016年以来,株洲师范高等专科学校积极响应国家传承和发展中华民族优秀传统文化精髓的号召,致力于戏曲表演人才培养,不断创新戏曲人才培养模式,为社会培养了一批戏曲舞台新生力量。学校教学副校长许祥鹏表示,戏曲是中华民族传统文化的瑰宝,株洲师专作为株洲市首批非物质文化遗产项目传承基地,一定会大力弘扬民族精神、传承和推广地方戏曲文化,通过不断实践来推进“中国式教育”和“花鼓戏湘东路子”的创新发展。

## 市十八中高三学子“重启”校园生活



▲学子重返课堂。通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/谭筱 通讯员/陈善苑)11月21日是市十八中高三学生返校复学首日。老师们用一句“好久不见”微笑着和孩子们打招呼,和他们一起实现线上至线下的“无缝衔接”。“疫”别数日,返校的师生们手里提着重重的行李,脸上洋溢着期盼的笑容。“身边人”为同学们讲述自己的“抗疫故事”,其抗疫经历带给学生更多思考与成长,激励他们返校复学后以更好的状态投入复习迎考。学校门口,志愿者老师翘首以盼,为返校人员做好入校准备工作。当天,市教育局党委副书记、副局长

李建国为2010班学生讲授题为《同心战“疫”,筑牢新时代青年学子的担当精神》的复学第一课。他鼓励高三学子,抓紧时间投入学习,奋勇直追,把此次抗疫学到的责任担当精神融入学习中去,努力成长为国家的有用之才。学校负责人介绍,为确保返校工作平稳有序,保障学生安全顺利复课,学校多次召开复学复课工作专题会议。接下来,学校将严格执行复学复课方案,把好校门关,全体在校师生员工实行全封闭式管理,人员不进不出。严格落实预防新冠肺炎疫情等传染病防控“两案九制”各项措施等,为复学复课筑牢安全防护墙。

## 教育短评 适应新环境 不断提升线上教学能力

戴 灏

一场突如其来的疫情,让师生“云”相会成为了当下的热点主流。随着线上授课的推进,“云课堂”也渐渐走入了同学们的生活,老师们摇身一变“网络主播”,各显神通,将线下课堂转战云端课堂。线上课堂,温暖连线。通过一系列措施的保障,“云课堂”这个新鲜事物正在得到广大家长和学生的认可。为了调动学生参与课堂的积极性,有的教师采用连麦方式回答问题,增加师生互动。有的利用在线课堂、视频会议等形式,监督、陪伴孩子们学习。不难发现,各个学校各具特色的教学辅导安排和生动有趣、互动性极强的活动,让“线上课堂”的

表现丰富、活跃,又适合学生成长需求。当前,全国疫情形势总体平稳,但局部疫情仍有波动,线上教学正在改变教师的教学方式和学生的学习方式,这使得课堂发生了深刻的变化。因此教师必须适应技术进步带来的影响,继续强化自身的线上教学能力,让学生们在特殊时期同样能接受高水平的教育。同时,线上教学也是学生拓宽文化知识和提升道德素养的契机。各校可将战疫故事转化为德育课堂内容,把战疫工作与德育工作结合起来,让学生们在云课堂提升学生品格,充实信心,实现全员全方位育人。

## 爱心家长向市十三中捐赠近7000元防疫物资



▲学生家长向市十三中捐赠防疫物资。受访者供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/谭筱)“老师您好,我是学生家长,我想发一批防疫物资过来。”昨日,市十三中高一年级的一位爱心家长唐先生向市十三中捐赠一批防疫物资,包括N95口罩800个、医用外科口罩20000个、医用酒精300瓶、84消毒液240瓶,总价值近7000元。唐先生告诉记者,因为疫情被封控在小区,仍想方设法通过各种途径购到这批防疫物资,表达对学校的感激和对防疫工作的支持。学校负责人表示,面对疫情考验,学校共同体凝聚起家校合力,为校园疫情防控工作带来了物质和精神的“正能量”,为师生健康的学习和生活环境注入了“心力量”。据介绍,11月23日上午,学校高三年级将按学生所居住城区分区、错峰错峰,由学校统一安排专车到各区集中点将学生接回学校复学。

## 暖心! 湖汽职院在校贫困生收到“爱心大礼包”

本报讯(株洲晚报融媒体记者/戴灏 通讯员/周扬莉)“感谢学校、感谢企业对我们的关爱……”日前,湖南汽车工程职业学院为贫困生发放“爱心大礼包”。现场,领到爱心物资的贫困学生激动地说。据了解,该批“爱心大礼包”由株百超市、学院西校区超市等多家爱心企业和社会人士捐赠。共为在校贫困生发放纯净水150件、方便面248箱、牛奶200件、八宝粥48件。同时,还为防疫工作者捐赠了纯净水100件。学院相关部门按照上级疫情防控要求,经严格消杀后分发至各二级学院贫困生、防疫工作者手中。学院相关负责人表示,在抗击疫情的关键时期,这些“爱心大礼包”彰显了爱心企业和爱心人士的社会责任和担当,不仅为学院贫困生提供了物质支持,而且更传递了战疫“正能量”,鼓舞了全院师生的斗志。

## 童心抗疫“罩”唤希望



昨日,宅家的六一中英文小学孩子们开动脑筋,用童心与画笔绘制出了一个个温暖的防护“罩”。一个个看似简单的口罩作品,抒发了孩子们共同的心声:“抗击疫情,从我做起。”(株洲晚报融媒体记者/谭筱 通讯员/周秋洁 摄影报道)

