

政协提案与您同行

让适老“无障碍出行”更有温度

株洲晚报融媒体记者/旷昆红

即便只能坐轮椅,他们还是想出来走一走、聚一聚。只有把无障碍环境建设好了,后续配套服务跟上了,对这些特殊群体来说,才真正地出行无忧。

今年我市开始启动无障碍综合服务示范区建设,如何让无障碍综合服务示范区建设地更具人性化,市政协委员易桂香根据株洲实际,呼吁将适老“无障碍出行”服务打造成“无障碍综合服务示范区”的创建亮点。



▲ 社会公益组织开展适老“无障碍出行”活动。(受访者供图,资料图)

“小疏忽”是他们的“大麻烦”

7年前,因为中风偏瘫,65岁的黄女士只能靠轮椅代步。开始的几年,因为麻烦,她去过最远的距离,就是楼下。和黄女士一样的老年人和残障人士,出门总不是一件容易的事情。别人一抬腿的事情,在他们眼中,就是无法逾越的鸿沟。

目前,我市各类为残疾人、老年人等特殊群体服务的设施、公共卫生服务日

渐完善,但许多重度残疾人和腿脚不便老年人居住楼层高、长年依靠轮椅生活出行,而居住地距离医院、康复机构、活动场所路途较远,或者生活圈内1公里内没有公交车站,导致这个群体无法参加活动。

黄女士希望,不论是公共设施还是服务,能为需要无障碍通行的人群多一分便利和尊严。

委员呼吁突出适老“无障碍出行”

2021年,我省出台的《湖南省无障碍环境建设五年行动计划(2021—2025年)》明确提出,支持株洲市建设以促进听障人士交流和其他残障人士出行为核心的“无障碍综合服务示范区”。

结合我市已经开展的工作,市政协委员易贵香表示,考虑到株洲已进入老龄化社会,在株洲打造“无障碍综合服务示范区”的过程中,可突出适老“无障碍出行”服务,为全市近20万行动不便老年人提供服务。

易贵香建议,可以社区为单位,通过公建民营、民办公助等形式,配置一定比例的新能源多功能低速福祉车。借鉴网

约车的共享出行模式,降低服务运营成本,建设株洲适老友好、便利出行共享模式,打造养老助残新亮点新名片。配合株洲市无障碍环境建设行动的实施,鼓励社会组织和企业开展适老“无障碍出行”社区共享出行服务的试点示范,建设株洲“适老”服务特色模式。参考城市四区购买城市清扫服务的模式,明确购买服务的车辆种类、服务对象、数量、金额、服务质量、选址和管理等实施细则,为行动不便群体无偿或低偿可持续共享出行服务提供兜底资金保障,并加大此惠民政策和举措的宣传,增强人民群众对“幸福株洲”的获得感。

株洲也有适老“无障碍出行”先例

事实上,在适老无障碍出行上,株洲早已有尝试。适老无障碍出行服务主要为社区、乡村行动不便老年人提供便利的接送,实现城市、乡村短距离出行的服务,主要由安装了无障碍设施的中巴、小巴车和的士等车辆作为交通工具,停靠在小户型、家门口接送行动不便老年人出行,解决其“最初一公里”出行痛点。

2015年9月,由爱心人士和企业向一家社会公益组织捐赠了两台福祉车和两台爬楼机,福祉车内可放置轮椅,并加入一台进口升降机,方便轮椅上下车。爬楼机可以帮助住在楼梯房,坐轮椅的人顺利上下楼。这几台“神器”面向株洲城区行动不便的老年人、残疾人等提供无障碍接送服务,满足了这部分群体走出家门开展医疗、养老、康

复和社交等活动的需求。

“我在这次活动中最大的感受是了解了株洲的历史和未来。我天生脚残,从未参加过这样的活动。”回忆起几年前参加的由天元区残联开展的无障碍红色游活动时,黄丙祥依然意犹未尽。短短几年,“无障碍出行”已经完成8300人次无障碍接送服务。

但因为宣传力度不够,知晓率不高,很多有需求的老年人不知道有这样的服务,以至于大部分的社区老人生病后,只能先忍着,等病情加重后,才求助社区帮忙喊人背着下楼去住院。并且因为无障碍福祉车和爬楼机购置和运营成本较高,服务远远不能够满足全市这部分群体的需求。

适老“无障碍”建设正稳步前进

今年,我市启动无障碍综合服务示范区建设。作为一项系统化建设工程,只有多个部门共同参与,才能给残疾人、老年人无障碍出行提供更好环境,共享幸福株洲。

市残联组织专家团队编写了《株洲市无障碍环境建设行动计划(2022—2025年)》、《株洲市无障碍综合服务示范区建设方案》,初步划定了示范区建设主要区域,市残联计划通过网约车的共享出行模式和购买第三方服务方式,为城区范围内重度残疾人和行动不便老年人提供短距离出行服务。

市交通运输局会同市公交公司就市适老化问题开展了大量工作,在全市范围内大力推广低地板公交车,占全市公交车总数15%。为方便老年人及残疾人乘坐公交车,在智轨一期工程建设过程中,所有站台按照国家有关规范要求进行无障碍设计建设,盲道、坡道、电动自动扶梯一应俱全。并且,在泰山路东往西向山水洲城公交站,还按照“无障碍”标准设计公交站进行试点,未来将逐步推广完成“无障碍”标准设计公交站改造。

市住房和城乡建设局将适老化改造融入各项基础设施建设及改造工作中,出台了无障碍基础设施建设工作方案,明确无障碍设施与主体工程“同步设计、同步施工、同步验收投入使用”制度落实。规范无障碍设施建设活动,确保无障碍设施安全适用,全面提升老年人、伤残人士等社会成员对“幸福株洲”的获得感。

在老旧小区改造中,明确有条件小区增设适老化、无障碍基础设施,全力推进既有住宅加装电梯工作,持续推进城市老旧小区公共厕所、坡道、扶手、电梯等与残疾人、老年人日常生活密切相关的公共服务设施的无障碍改造,提升无障碍设施安全度和舒适度。

村(社区)党组织书记口述:疫情防控下的“困”与“纾”

株洲晚报融媒体记者/杨凌凌

芦淞区的疫情防控正在关键阶段。在过去的十几天里,村(社区)党组织书记,高频出现在全体居民面前。来不及整理的地铺、不太暖和的防护棚、面罩后模糊的脸……一个个社区、村部就是一个个抗疫最前沿。11月16日,记者与在一线抗疫的两位村(社区)党组织书记聊了聊,听他们讲述在此次疫情防控中的“困”与“纾”。



▲ 曹子龙(右)送物资去居民家。记者/杨凌凌 摄

披荆斩棘的“小哥哥”：用最“笨拙”方式打造最坚固的堡垒

疫情发生初期,在农村,很多人认为疫情离自己很远,或者不怎么关注疫情。

芦淞区枫溪街道湘江村党总支书记曹子龙今年34岁,他介绍说,村民们起初也会对疫情防控宣传不以为然,认为是小题大做。

湘江村有11个组共2700名村民,整个村又与三桥六桥相邻,阻隔病毒、护卫乡村,村干部们没有捷径可走,只能靠最“笨拙”的方式,运用土办法及时堵住四通八达的进出口,积极动员组长和村民参与防疫,以及迅速解决村民所需所用,来打造最坚固的乡村防范堡垒。

“这10多天以来,为让我们安心居家,不管大事小情,只要给书记打电话,他都会第一时间去解决。这样谁都不好意思出去溜达了。”提起多日的居家感受,村民文姐打心眼里佩服这位

年轻的村党总支书记。

村民居住分散,给防疫监管和核酸检测都带来了不小的难度。上户采集核酸,采取“组长带路、网格员登记、医护采样”的模式,大家举着喇叭挨家的喊。曹子龙说,他们没有多么先进的防疫举措,就是拼耐心去宣传、拼体力去采集、拼时间去守卡口、拼全力去满足村民。

农村是熟人社会,一个人认同就带动几家,湘江村就发动志愿者在村口轮流值守,这样一来,村民就更相信村干部,真正做到全部重视起来。后来还主动“爆料”偷偷出门种菜的人。

现在,湘江村的党员和村民都自发参与到防疫工作,缺物资,他们会自发送来物资,现在已经送了20批。村民们很朴实,有时候就送一碗鸡蛋,一锅汤。

乘风破浪的“小姐姐”：如果我们都退缩了,身后这么多居民怎么办?

2.5平方公里,41栋居民住宅楼,1681户住户,常住人口4600余人,大部分为无电梯的老旧楼房——这就是芦淞区董家墩街道欣月社区的防疫工作底册。社区党支部书记罗霞已经连续一周睡在办公室,辛苦之余,她还能用调侃自己给身边“战友”打气:“奔跑吧,乘风破浪的小姐姐们!”

一人身兼数职,一天接上百个电话,在办公室里凑合休息……忙,这是村(社区)党组织书记的普遍感受。

社区作为防疫政策执行的最底层,并没有决策能力,比如复工复产,随着芦淞区陆续公布复工复产企业名单,一些居民要求出小区去上班,但社区只能根据复工复产单办理合规程序,不在名单上的企业,没办法放行。

但很多人并不管这些,他们认为有政策提到了逐步复工复产,居委就应该帮他们申请。“社区只是一线的执行者,只能按要求执行,居

民有问题可以反馈,但不能要求我们直接决策。面对居民的抱怨,我们只能解释再解释,因为我们必须给居民战胜疫情的信心。”罗霞说。

静默期间,罗霞的电话24小时待机。“无论几点,只要是居民打电话或者发微信,社区都会帮他们想办法,居家这么长时间有情绪,我们也非常理解。但再难再苦,我们也必须要咬牙坚持,如果我们都退缩了,身后4600名居民怎么办。”

说话间,罗霞接到一户居民的求助电话。这位居民的孩子在东区读书,明年高考,16日是身份证现场确认截止日期。居民封闭在小区,到了不了学校,孩子的大事耽误怎么办?居民在电话里都哭了。“你真急啥,我送你上环线。”罗霞挂了电话,就带着居民开着车往东环线赶。

11月16日下午2点,在罗霞和交警的爱心接驳下,孩子的身份证顺利送到学校门口,罗霞和这位居民长舒一口气。



荷塘区:居民生活重新热闹起来

本报讯(株洲晚报融媒体记者/肖捷通讯员/龙雨鑫)“终于可以下楼呼吸新鲜空气啦!”11月13日,荷塘区桂花街道金色荷塘小区从高风险区降为低风险区。小区内,居民戴着口罩在空地打羽毛球,孩童们欢快地玩耍,老人们在小区里散步……从那天起,原本沉寂的小区找回了曾经的烟火气,居民生活重新热闹起来。

“现在业主们可以分批、分时段、分楼栋、有条件地在小区内自由活动,大家也能感受到疫情逐渐好转,更有信心了。”金色荷塘小区党支部书记王玉娥说。

金色荷塘小区空地里,居民张先生正陪女儿打球。“可以在室外活动了,趁着天气好,带着孩子出来一起运动。”张先生说。

“昨天接到消息,第一时间对店里进行了一次全面的消杀,盘点库存联系货源,检查有没有超过保质期的物品。”小区内的副食品店店主刘老板笑着说道。店内蔬菜、水果、牛奶、鸡蛋、调味品等应有尽有,价格也比较稳定,居民统一在线上微信群下单,刘老板配好货后由志愿者进行无接触配送。

小区其他门店的老板们也连连称赞,“在安全的前提下,既能减轻门店因疫情带来的亏损,又能保障小区居民的生活物资供应,两全其美!”

为了保证小区有序运转,小区党支部、物业和志愿者们全天无休,为小区保驾护航。他们带着红袖章在小区内宣传巡逻,引导居民有序活动,不扎堆、不串门,将居民们线上订单的物资运送到安全区域,按楼栋排好序号,引导居民排队自提。针对仍需居家隔离的对象,腿脚不便的老人,他们提供送货上门的服务,保障着少数群体的生活。

“城市重新回归烟火气应该不远了。”居民李先生充满信心地说,虽然天气日益寒冷,但低风险小区的有序活动让人们紧绷的心得到缓解,增强了大家们抗疫的信心和决心。



▲ 金色荷塘为业主提供的无接触物流配送。通讯员供图

