

### 做好安全有效运行基本保障工作

株洲日报讯(全媒体记者/成炫兰) 11月11日,市委常委、常务副市长王卫安率队,深入大唐华银株洲发电有限公司、株洲市二水厂,调研企业闭环生产相关工作。

作为我市电力重点供应企业,11月1日至10日,大唐华银株洲发电有限公司累计发电4285万千瓦时。现场,调研组一行详细询问企业煤炭储备和采购、运输状况,要求企业列出复工复产问题清单,并现场提供解决指引。

在株洲市二水厂,208名员工在岗实行封闭式办公,全力保障自来水供应工作。调研组详细了解企业原料存量、人员生产、生活状况,抢修维修情况和欠费缓缴政策等,要求企业要以人民为中心,在实践中践行人民至上理念,确保安全供水优质供水。

王卫安指出,供水供电是打赢疫情防控攻坚战的重要保障,也是保基本民生和生产的重要内容。保供单位一定要提前进行原料储备并适当加大储量,做好安全有效运行基本保障工作;要提前谋划做好维修保养工作,确保设备安全和正常生产;要加强封闭生产人员生活物资保障,全面做好保供工作。

### 确保生产、防疫、安全“三不误”

株洲日报讯(全媒体记者/廖喜章) 11月11日,市委常委、常务副市长王卫安赴清水塘大桥施工现场调研。

清水塘大桥北起清水塘大道,上跨清霞路,往南越过湘江,对接珠江北路落地,道路全长2.85公里,其中桥梁段长度2.175公里。大桥主拱于11月1日开始合龙,已完成合龙段约50%的施工进度。目前,准备复工复产的施工人员集中住宿,且居住地为低风险区,全员满足7天5检的核酸检测要求,防疫和生活物资满足需求。11月11日,已恢复主桥施工,预计4天内可以完成主拱合龙段施工。

王卫安详细了解项目防疫措施及施工进度。他要求,相关单位要落实好企业主体责任,在全力做好疫情防控、安全生产的前提下,加快项目建设进度,确保生产、防疫、安全“三不误”。相关部门要全力配合解决施工出行、材料运输等问题,有序推动重点项目复工复产。

### 湖南瑞邦医疗捐赠18万元抗疫物资

株洲日报讯(全媒体记者/邓伟勇) 同心抗疫见行动,疫情面前显担当。11月10日,湖南瑞邦医疗科技发展有限公司通过天元区红十字会,向我市捐赠了3000套防护服、1.1万个N95口罩,3500瓶消毒酒精、牛奶、八宝粥、矿泉水等抗疫物资,总价值近18万元。

近三年来,湖南瑞邦医疗作为我市的高科技骨干企业,积极承担社会责任,全力稳产保供,主动捐赠防疫物资80余万元,以实际行动彰显民企的责任与担当。本次疫情突袭,公司董事长、市人大代表袁亦峰得知天元区红十字会急需抗疫物资支援的消息后,迅速联系生产厂家紧急采购,仅3个多小时就调配、运送到位。据悉,这批物资将由区红十字会统筹发放到各个街道、社区,支援一线抗疫人员。

### 静默期间红黄码人员这样就医

株洲日报讯(全媒体记者/刘琼 通讯员/朱卫健) 静默期间,如何解决主城区健康码红码、黄码及隔离管控人员的就医需求?11月9日,市卫健委发布就医指南。

红黄码及隔离管控人员原则上在辖区内定点医院医疗机构就诊。危急重症确需跨区转院的,请提前与跨区定点医院机构联系。

红码人员如有就医需求,请及时联系所在社区或隔离场所负责人,拨打120急救电话,等待派车闭环转运就医。

处于中高风险区或集中隔离场所的黄码人员,应该集中隔离但经批准执行居家隔离医学观察的人员如有就医需求,按照红码人员就医要求就诊。

处于居家隔离监测人员或其他黄码人员,原则上待健康码恢复成绿码后再前往辖区医疗机构就诊。确需就医的,要提前查询定点医院最新的就诊要求,按要求就诊。前往定点医院时,应佩戴口罩,全程做好个人防护,与他人保持社交距离。就诊结束后应立即返回,不在外逗留。

急危重症患者、血液透析患者、孕产妇、新生儿和需要放化疗的肿瘤患者等特殊就医需求人员,要提前联系所在地定点医院,按机构方就诊要求就诊。

此外,急危重症患者,无论健康码是红码还是黄码,遇紧急情况可拨打120急救电话,并提前告知接线员患者的健康情况。值得注意的是,孕产区内孕产妇有就诊需求的,可直接与株洲市中心医院联系,定点就医。

### 优化营商环境 服务市场主体

### 醴陵中油燃气公司17个上门服务小组保障企业和居民用气

株洲日报讯(全媒体记者/成炫兰 通讯员/王小桐) 11月5日,醴陵市实行静默管控。醴陵中油燃气有限责任公司快速部署,立即组建疫情防控领导小组、党员抗疫先锋队及17个应急保供上门服务小组,包片区流动上门充气,保障企业生产和居民生活用气。

醴陵中油燃气有限责任公司在醴陵城区共有10万余户居民用户和300余户企业用户。静默管控期间,充气问题如何解决?该公司29支“帮办”、“代办”的营业员化身“跑小二”,分成17个应急保供上门服务小组,将营业窗口搬至社区、小区门口和厂门口。每日,社区及物业收集10立方米以下燃气存量的居民诉求,上门服务小组分片上门无接触充气,打通了服务群众“最后一公里”。针对不少企业在封控区内无法购气的情况,上门服务小组主动前往企业负责人家中拿卡,帮忙购气后再前往厂里充气。据统计,从11月6日至11日,公司已为50余户工商业用户办理充气业务,平均每日为市民解决生活应急购气难题400余户,7辆工作车行驶里程日均累计1200余公里。

### 抗疫故事

### 社区“大管家”守土我有责

## 日均往返20000余步 袜子磨破好几双

株洲日报全媒体记者/易楚瞳

“谭师傅、罗师傅,请开门。我是社区的小马,给你们送午饭来了!”11月10日中午,石峰区并勘社区的网格员马双敲开残疾人谭仁、罗敏二人的家门,为他们送上热腾腾的饭菜。

今年28岁的马双,疫情管控前草草收拾几件随身衣物就来到社区报到。147栋居民楼、3903户住户核酸检测调度、维稳、保障残疾人物资……她日均往返20000余步,袜子被磨破好几双。

“小区分为8个网格,每个网格都有工作人员,负责物资配送、核酸检测引导和微信群的关心关爱工作,我们还通过微信群的形式公布社区、网格员的联系方式,如有居民需求第一时间进行处理。”马双介绍。

近60个小时不眠不休的高强度工作,曾经亭亭玉立的小姑娘,不仅未修边幅,声音也变得沙哑,望着视频里蓬头垢面,大眼袋、黑眼圈的女儿,马双的双眼看进眼里,疼在心里。

“疫情发生后,社区‘两委’、网格员立即响应号召,200余名志愿者与楼栋长汇聚合力,充当社区‘管家’,实现志愿服务全覆盖。

覆盖。马双则既是‘网格员’,也是‘社区两委’,双重身份的她担子更重,但小姑娘从未歇歇脚、疲沓厌战。”并勘社区党委书记刘星彤点赞。

社区的992名党员也为“抗疫”筑起一道“红色堡垒”。同为党员又是社区业委会主任的陈林,将私家车变“公车”,每天载着“大白”上门为居民做核酸检测。“医护人员早点完成每日任务,他们就能多腾出些休息时间,精神饱满地保障人民健康。”而这就是一名共产党员的初心。

“连日来,由区委领导带队,职能部门与社区工作人员、志愿者组成的工作专班,分成巡逻、物资保障等7个小组,下沉一线。社区不但疫情防控有力度,民生保障也有温度。”刘星彤表示,疫情初期该社区即已做好预案,小区超市备足柴米粮油等生活物资,居民除线上购买“物资包”外,社区每日还可供应200份菜蔬。

坚持就是胜利,坚持必将胜利。接下来,并勘社区广大党员干部群众将再接再厉巩固来之不易的疫情防控成果,做好常态化疫情防控,全力做到疫情要防住、经济要稳住、发展要安全。

## “反哺”企业,他免费送蔬菜

株洲日报讯(全媒体记者/高晓燕 通讯员/唐蓉) 当一袋一袋蔬菜从车上卸下来搬进食堂的时候,在场的人无不觉得既暖心又感动。

11月10日下午,中车时代电动汽车股份有限公司员工食堂收到了一份特殊的礼物。这些蔬菜,是公司株洲基地生产管理部的老党员曾明亮,从乡下老家托运过来免费送给驻厂职工吃的。

11月4日,曾明亮接送术后出院的父亲回渌口区淦田镇老家,随即在村里居家隔离。

居家期间,曾明亮时刻关注城区疫情防控情况,看到公司有一部分员工封闭驻厂办公,考虑到食堂食品供应可能会有困难,跟爸妈商量后,决定将自家菜地的青菜给公司送过去。

于是,11月10日一大早,曾明亮早早起床拉着父母及妻儿一起,分别从自家菜地及

舅舅、姑姑家采摘了包菜、白菜、冬瓜、萝卜等共计300多斤,整理打包。

直至中午时分,他将所有蔬菜装车进车尾箱,并向村干部、镇政府相关人员说明情况后办理了出入通行证,自驾35公里到达株洲渌口大桥(湘江七桥)防疫关卡处,将蔬菜装卸到公司前来接洽的货车上。

闭环管理期间,中车电动株洲基地食堂每天约有100人就餐,包括部分公司管理层、科研技术人员、后勤保障人员,平均每天要消耗约200斤蔬菜、50斤肉禽,由第三方公司统一配送,并经过消毒再送进厂区。曾明亮送过来的蔬菜,也在一定程度上减轻了公司食堂菜品供应的压力。

“曾明亮是一名退伍军人,也是一名老党员,退伍不褪色,作为一名来料检验员,他在平时的工作中就表现非常突出。”同事陈文喜称赞道。



### 小区静默调整 口罩遮不住笑颜

人间烟火气,最抚凡人心。11月11日,天元区首批静默小区内部分放开,人们戴着口罩有序走出家门,享受难得的自由时光。在湘水湾小区,楼宇间响彻孩子们的欢笑声。小区各期实行大循环管理,内部放开、正常活动,各期之间居民凭通行证通行。小区生活超市在遵守防疫政策

下,有序开展,原则上不超过3家;每户最多进入10人,每户每天1人凭通行证和7天内核酸5轮阴性记录,到超市采购物资。黄石社区楚天花园、江湾壹号等部分小区对内放开后,居民同样只能在内部区域活动,禁止外出。

株洲日报全媒体记者/易楚瞳 摄

### 市贸促会:砥砺驻守共克时艰 全员志愿同心战疫

战役第十天,新华桥、芦淞区龙泉社区、中车株洲电力机车、荷塘区东湖社区、天元区景园社区等地都有贸促会志愿者的身影。市贸促会20名在职干部职工全部投身志愿抗疫队伍,驻守桥梁、下沉企业、社区,严格落实市疫情防控指挥部的工作要求,耐心细致做好劝导工作,温暖有度做好服务,以高标准、严措施,筑牢防疫屏障。

市贸促会党组书记王晖表示,面对突如其来的疫情,每一位贸促会同志都要展现应有的担当和政治品质,克服困难,坚决打赢防疫战!

#### 镜头一 新华桥上的三班倒

驻守在新华桥的三位贸促人,与公安、交警一起,为市民朋友运送医药、换洗衣服等物资,规劝每个想出入封区的市民。他们拿着场所码的扫码纸,确保流调溯源,为通行的车负责;帮助怀孕七个月的孕妇回家;帮助安置无家可归的老人;帮着物资传递转运。他们三人都是第二批下沉一线的党员,上了桥就没回过家,任劳任怨,积极负责,遇到群众有困难,总是第一时间帮助协调解决。

贸促会的老吴是一名退伍军人,一个人能搬空一车的物资,遇到有人关心慰问他,他只说:“不辛苦,只要有一张床睡就行了。”陈聘作为女同志,抗疫之余,还记录下这一特殊时期里

的感人瞬间,写成了战疫日记。

#### 镜头二 密密麻麻的志愿服务安排表

“每天早7点半到晚上10点钟,有时晚上12点钟,要负责本栋楼业主生活物资下单情况,然后统计上报,并于当晚送到各业主家中。”这是贸促会工作人员老郑在小区担任志愿者时,写下的抗疫志愿服务安排表。

“巡防本楼栋,督促本栋业主不串门;引导医护人员每家每户上门做核酸;每天到子女不在身边的老人家询问他们需要什么,有什么困难,为老人购买药品等。”这张表上记录了老郑的日常,也是每个下沉到社区、小区参与志愿服务的贸促人的工作缩影。

#### 镜头三 贸促人的战疫日记

“戴口罩和证件、有些病人急着就医,有些流浪汉无家可归……所有民生问题都要分类联系解决,不能解决的往上汇报,形成解决机制。慢慢的,这些问题得到了解决,感谢组织的温暖。”陈聘在日记上这样写道。

日记本上记录了她每天的心得体会:“对防疫文件要做到真学真悟,最重要的是全面抓落实”“贯彻二十大精神在抗疫上照样不打折扣”……

(通讯员/刘婷婷 陈聘)



### 微光如炬 向光而行

讲述人:市委党校(行政学院)苏海新

11月4日早晨6点,我收到市委组织部一则紧急通知后,成为一名市派疫情防控工作队队员。有幸被照亮,也成为微光。参与了抗疫工作,才深刻体会到一线人员的不易。

由于麻园社区散户很多,上街劝导成为了头等要事,同时也是难事。一天下来,微信步数超两万,声音近乎嘶哑。第二天一大早又是活力满满上岗,当我走到社区卡点角落处时,看到社区书记打电话到崩溃哭泣,我默默地递上一张纸巾,我深刻体会到了基层一线人员的辛酸苦楚。

之后,我调到红旗村社区,当孩子哭得撕心裂肺喊着“要妈妈”的时候,我毅然决然关上们,奔赴高风险区域。在维持核酸检测秩序时,听到一个小孩对我说“阿姨,辛苦了!”,此刻,我不是一个孩子的妈妈,我是更多孩子的“妈妈”,我没法在家守护,却守护了更多。

被社区征用,我变身电话专员,为

### 桥上当“跑腿小哥”,累并感动着

讲述人:市芦淞区交通卡口防疫工作队队员、株洲日报社员工 刘昱辰

11月10日中午,烈日当空,室外气温在30摄氏度以上,我继续在建设路的白石港桥上值守。

该桥处于交通咽喉位置,北侧是石峰区,南侧是芦淞区,不长却很重。我和同事秦剑武配合公安民辅警把守该桥两端,对进出车辆人员进行防疫检查。

南北交通不便,我成了一名跑腿小哥。在桥上帮着传递各种物资,跑了多少路没空记录,每天估计2万步以上。

桥的北口来人了,我赶紧上前查看。原来,石峰区响石岭街道某小区居民急需用药,自己出不了门,只能让社区工作人员代办。经过联系,省直中医院医护人员也将药品送到该桥南口。双方隔着一座桥,却不能面对面,该我这个跑腿小哥上场了。

我先从医护人员手中接过药品,按

一位80多岁的奶奶解决了十多天没法吃到降糖药的问题,办理高风险区域居民出院回家事宜,为医护人员夫妻解决老人一拖两幼每天做核酸的问题……我用心耐心解决每一位来电居民的诉求,我深刻体会到全心全意为人民服务的根本宗旨,践行着为民的初心。

采集核酸,我又变身采样登记“大白”。中午采核酸,穿着厚重闷热的防护服汗如雨下,傍晚快要采集结束的时候,戴着口罩和隔离面罩深感呼吸困难,全身乏力。脱下防护服,脸上留下了深深的“大白专印”。我深刻体会到了医护人员的不易。以前看到图片、视频,觉得他们很辛苦;现在自己穿上防护服工作半天,才真正体会到他们真的很辛苦。

参与抗疫的征程中,我成为一束微光,有一分热就发一分光。相信点点微光汇聚如炬,必将击败病毒,换来这座城市的水水马龙、往日繁华!

株洲日报全媒体记者/邹家虎 整理

照惯例消毒、登记之后,再一路小跑过桥,递给北口的代办员,让他签收。而后返回南口,将登记本还给医护人员。就那么几分钟,两个回合下来,我的背心有点出汗了。

来不及歇口气,又有车辆要过桥了,我赶紧查看通行证、双码等资料。累并快乐着、感动着,这就是我的值守记忆。下午3时,一名中午妇女给刚出生才几天的孙女送衣物用品,强忍着上去抱抱的冲动,只是隔着车窗给女婴挥了挥手。此情此景,让人终生难忘。

从芦淞大桥转到白石港桥,第7天的防疫工作期间,我见证了无数次感人的场景,深为株洲人自豪。只要大家共同努力,一定能打赢疫情防控阻击战。

株洲日报全媒体记者/沈全华 整理

### 这一天,真的像“打地鼠”

讲述人:枫溪街道一线防疫人员 余蛟

11月8日,抗疫工作的第八天。这一天的“麻烦”还真的多,有点像打地鼠游戏。

这天的故事从凌晨两点的一个惊魂电话开始。12点入睡,忽然响亮而刺耳的铃声响彻办公室,迷迷糊糊爬起来,拿起电话:“余主任,卫健发信息,我们村某某双采太阳。”晴天一声霹雳,头脑迅速闪过一个画面,一颗红色炸弹,嘭,爆炸了。

人,立马就清醒了。“通知当事人,不要出门,上门服务。”一顿安排,立马向街道党工委书记、办事处主任汇报。挂完电话,2点23分。

第二天上午,心里一边装着“追阳”,一边继续组织上户核酸检测。我们村的上门服务核酸检测工作一直以来都是十分流畅的,但是今天,小伙伴们在一些工作小节方面出现了情绪波动。为此,核酸检测结束后,下午一点半我组织村支两委召开会议,梳理总结工作,进一步明确工作要求和分工。

会到一半,又一个刺耳的铃声响起——“余主任,我们村物理隔离设施被人粗暴地推了。”和村书记一起赶到现场,很生气,气完还是要想办法解决问题。平静下来,双方一起协商处理办法,毕竟还是一家人嘛。接着回来继续开会,一项工作一项工作讨论落实。

没10分钟,“余主任,快来镇上,有老

百姓聚集,发生矛盾了。”现场嘈杂,情绪激动,捶胸顿足,还是物理隔离问题。最终,问题在多方努力下,得以解决。

解决完锁上的物理隔离,又接到电话反映,新村部物理隔离还需进一步完善,接着又和村书记一起到现场处理。

这一天,真的像打地鼠游戏,问题“突、突、突”往外冒,头大。

晚上,一个人回想这天工作时,其实也不都是坏事。正如我们所说的,矛盾有正面,也有侧面。看问题一定要看到矛盾的各个方面。此次团队情绪波动,把一些小问题放大了,通过会议,一起分析,一起讨论,一起决策,第二天工作成效十分明显。对工作还是起到了促进作用。至于因为隔断产生的矛盾纠纷处理,个人反思,自己在处理问题的时候,考虑的层面还是不够全面,值得今后工作中进一步加强。同时,自己的群众路线还不够深入,融入不够,加强、改进!

此次引发的矛盾,个人觉得还是可以避免的,从他人身上,也学到有理也要让三分,据理力争有时候也会失了理。另外,工作顺序十分重要,事前沟通和事后报告,产生的结果是很难逆的。在处理问题时,一定要到现场实地调查,才能看到真相。

总结了一个经验:每临大事要静气。株洲日报全媒体记者/杨凌凌 整理

#### ◀上接01版

“安静的城市中,清水塘大桥也在默默合龙……”近日,不少市民倚窗远眺时发现,清水塘大桥已经合龙。11月2日以来,中交三航局株洲清水塘项目部紧跟市、区指挥部疫情防控要求,采取“封闭式管理+机械化操作”的模式,在确保疫情防控的前提下,工程进度也没落下。

在这场防疫战中,石峰区政企同心共克时艰,释放出“乘法”效应,既防住了疫情,又稳住了经济。

#### 精准排查,织牢防线 在解决“疑难杂症”上有效“除”盲点

面对狡猾的病毒,任何细节都不能掉以轻心。石峰区建立商会会议机制,指挥部各成员单位每天对核酸检测等重点工作进行复盘,认真查摆检测过程中发现的堵点问题,强化核酸检测组织,样本

采集、转运和废弃物处理等重点工作的落实,着力堵漏洞、补短板、强弱项。

云田镇高福社区的游爹爹,因中风瘫痪多年,出门非常不便。家住铜塘湾街道霞湾新村中湖组村民黄师傅,因中风行动不便……这些特殊情况通过网络迅速上报之后,很快,医护人员来到他们家中提供上门服务。

“网格化管理在石峰区已经实施多年,居民的情况底数,都清清楚楚,这给流调溯源、核酸检测等工作带来了极大的便利。”石峰区疫情防控指挥部区域核酸检测组副组长杨照介绍,大数据和网格管理模式,迅速将未做核酸的居民和黄码人员“筛出来”,为其开设夜间专场、黄码专场,确保“应检尽检,不漏一人”。

这些天来,石峰上下同心、政企合力,巧用“加、减、乘、除”四法,跑出了应对疫情的石峰速度,有效斩断了病毒传播链条。黎沙成塔,涓滴成海,我们坚信,重启键不久之后就会按下,有声有色的日子很快就会到来。