



疫情期间 市民如何就诊？

赖杰琦

新一轮疫情来势汹汹，整个株洲市都静了下来。然而，身体不适，需要就诊该怎么办？记者采访了多家医院，整理成了这份疫情期间的就诊指南。

目前，市内各医院大都在正常接诊。以市中心医院为例，该院要求患者来院前提前预约挂号，凭预约挂号信息就诊。“我院已开通和提供互联网医院服务，病友可在线问诊、咨询。”该院相关负责人介绍，所有门诊患者及陪同家属需提供36小时内核酸检测阴性证明，而非高中风险区入(返)株人员也需提供36小时内核酸检测阴性证明。此外，来院前务必关注自己的湖南省居民健康码和通信大数据行程码，双码均为绿

码方可门诊正常就诊。“门诊目前实行人员限制和管控，原则上实行‘一患一陪’。”市中心医院相关负责人介绍。

市二医院和市三医院也有类似规定，但去市二医院就诊还需注意，现场挂号需要携带身份证。患者就诊期间，市二医院要求在门诊预检通道配合扫码场所，提供健康码、行程码、量体温，提供48小时内核酸检测阴性证明，配合预检医务人员询问流行病学史。“就诊时，要全程规范佩戴口罩，门诊实行‘一医一患一诊室’，候诊时间隔就座，在各窗口排队时与他人保持两米以上距离，而门诊血液透析病人和高压氧治疗病人

则要提供48小时内核酸检测阴性证明。”市二医院相关负责人介绍，当患者出现发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状，或是健康码为红黄码，或本人或家属与公布新冠阳性病例轨迹有重合，又或者来自国家公布高中风险区所在的县(市、区)、本市公布的高中风险区，要主动告知医务人员。市中心医院除上述要求外，还提出患者就诊期间尽可能佩戴N95口罩，而发热门诊则需要佩戴N95口罩。

哪些情况需要去发热门诊就诊?上述医院介绍，患者健康码红黄码;出现发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、干咳、

乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状者;来自国家公布高中风险区所在的县(市、区)、本市公布的高中风险区，请直接去发热门诊就诊。需要提醒的是，患者如果有新冠肺炎流行病学史者，也需到发热门诊就诊，具体来说包括:近14天内有病例报告社区的旅居史和居住史;近14天内与新冠阳性病例有接触史;近14天内曾接触过来自有病例报告社区的发热或有呼吸道症状的患者;聚集性发病(14天内在小范围如家庭、办公室、学校班级等场所，出现2例及以上发热或呼吸道症状的病例)。

各大医院就诊攻略



湖南省直中医医院

门诊就诊

1. 进入院区前，请确认本人健康码为绿码，并持有48小时内核酸检测阴性结果。进入院区时，请配合工作人员扫码场所码(健康码)，出示行程码，且行程码显示7天内未前往中高风险地区及涉疫地区。
2. 就诊请关注“湖南省直中医医院公众号”，预约挂号，提前准备48小时内核酸检测阴性结果(因疫情调整另行通知)，配合工作人员查验，并如实告知症状、接触史和流行病学史。
3. 院区内全程规范佩戴口罩。
4. 就诊期间，非必要不陪同。特殊情况一名病友请一名家属陪同。
5. 特殊情况未预约挂号、无智能手机的患者，请先到急诊科预检分诊处进行人工分诊，配合工作人员的指引进入门诊就诊。

发热门诊就诊

1. 健康码异常(黄码、红码);
2. 出现发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状者;
3. 来自国家公布高中风险区所在的县(市、区、旗);
4. 有以下新冠肺炎流行病学史者:近14天内有病例报告社区的旅居史和居住史;近14天内与新冠阳性病例有接触史;近14天内曾接触过来自有病例报告社区的有发热或呼吸道症状的患者;聚集性发病(14天内在小范围如家庭、办公室、学校班级等场所，出现2例及以上发热或呼吸道症状的病例)。

急危重症及特殊重点人群

对于急危重症、老年、婴幼儿、孕产妇等特殊重点人群，医院将严格落实首诊负责制，合理设计就医流程，开辟绿色通道，优先协调至指定区域进行救治。



株洲市人民医院

普通门诊

1. 院区所有入口，均需查看健康码、行程码和48小时内核酸检测阴性证明。请主动扫码场所码，出示两码，进行“风险城市旅居史”更新，配合体温监测及流行病学史调查。不会使用智能手机、无法出示健康码的老人、儿童，可提供身份证或在门诊入口人工通道填写纸质版流行病学调查表，如实申报。
2. 请提前预约挂号，按预约时间来院就诊。微信预约挂号请关注“株洲市人民医院”微信公众号。
3. 带好身份证和就诊卡(或电子健康卡)，及既往就诊资料。
4. 院内请全程规范佩戴口罩，接触公共设施和物品后请及时进行手消毒，并保持社交距离。
5. 推荐使用门诊自助机取号、缴费、支付方式

6. 办理住院手续需要提供24小时以内(自采样时间起)核酸检测阴性报告。
7. 复诊配药建议选择“株洲市人民医院”公众号，享受线上便捷服务。
8. 将持续提供老年人挂号就医绿色通道服务。

发热门诊就诊

1. 体温高于 37.3°C 。
2. 健康码异常(黄码、红码)。
3. 有新冠“十大症状”(发热、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻)者。
4. 对于急危重症等特殊患者，医院将严格落实首诊负责制，协调至指定区域进行抢救和治疗。



株洲市中医伤科医院

目前，医院门诊三楼暂时停诊，患者可在一楼看诊，而且暂时不可以门诊骨科(亚专科)专科专治。黄码、红码人员有特殊就诊通道，所有患者就诊全过程请佩戴好口罩。

就诊前

1. 非必要不来医院(非急危重症患者，可考虑暂时不就诊);
2. 就诊患者可通过医院微信公众号提前线上挂号，就诊时最好自己来，就诊患者或陪同人员(原则上1人)均须出示48小时内核酸检测阴性证明;非高中风险区入(返)株人员须有3天2检并出示48小时内核酸检测阴性证明;
3. 在来院前要注意查看自己的健康码和行程码，两码均为绿码才可就诊。

就诊须知

1. 患者须配合预检分诊人员询问流行病学史，测体温，查看两码等事项;
2. 就诊时避免扎堆，保持与他人2米间隔，遵守“一人一诊室”;

3. 医院为急危重症患者开通了绿色通道;
4. 如有以下情况，请主动如实告知医务人员:发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状;健康码红黄码;本人或家属与公布新冠阳性病例轨迹有重合;来自国家公布高中风险区所在的县(市、区、旗)。

发热门诊就诊

1. 出现发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状者;
2. 来自国家公布高中风险区所在的县(市、区、旗);
3. 有以下新冠肺炎流行病学史者:①近14天内有病例报告社区的旅居史和居住史;②近14天内与新冠阳性病例有接触史;③近14天内曾接触过来自有病例报告社区的发热或有呼吸道症状的患者;④聚集性发病(14天内在小范围如家庭、办公室、学校班级等场所，出现2例及以上发热和或呼吸道症状的病例)。



株洲市三三一医院

发热门诊

目前，市三三一医院所有门诊正常开放，开放时间为8:00-12:00、14:00-17:00。为保障被赋黄码、红码群众的就医需求，医院在老门诊楼内新设立了独立的黄码普通患者就诊区和独立的红码普通患者就诊区。

绿码普通门诊(新门诊急诊大楼就诊)

1. 绿码患者到达医院入口时，需出示湖南省场所码(健康码)和行程码，并配合工作人员测量体温，正确佩戴口罩，询问症状及流行病学史等工作。
2. 就诊时严格执行“一室一医一患”，等候者隔位就座，保持安全距离，勿随意进入诊室。
3. 全员、全程、全区域佩戴口罩，非医疗需要不得摘下口罩(医疗区内，请勿用餐)。
4. 来院请尽量减少陪同人员，医院门诊设有共享轮椅、雨伞、母婴室等多项便民服务，可在门诊一楼一站式服务中心咨询。

发热门诊(老门诊后方就诊)

1. 发热者(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)。
2. 出现“发热、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻”等新冠肺炎

相关症状者。

3. 有相关新冠肺炎流行病学史者。
4. 经预检分诊人员排查后需前往发热门诊就诊者。

黄码普通门诊、红码普通门诊(老门诊前门就诊)

1. 体温正常、无新冠肺炎相关症状、无新冠肺炎相关流行病学史的非急危重症患者，黄码患者请前往黄码普通门诊就诊，红码患者请前往红码普通门诊就诊。
2. 均采取诊间支付，故需携带可用于支付的智能手机。
3. 红码人员前来就诊需提前与社区报备，经社区工作人员或疾控工作人员与医院工作人员进行点对点对接后前来就诊，并实行闭环管理。

急诊24小时开放

1. 急危重症患者(包括绿码、黄码、红码)均走相应急诊急救通道就诊。
2. 医院分设有绿码急救通道、红黄码急救通道。
3. 红码危重症患者同样执行点对点闭环管理。



株洲市妇幼保健院

疫情期间医院所有门、急诊正常开放。健康管理中心暂停体检服务，五官科暂停治疗业务。门诊开放时间为上午8:00-12:00，下午14:00-17:00。急诊24小时开放。

1. 实名制挂号，预约诊疗:门诊实行实名制预约挂号诊疗。医院提前7天开放预约挂号，可在医院微信公众号预约挂号，选定时段，避开就诊人流高峰，有序就诊。
2. 医院在门诊一楼前坪设置了预检分诊处，请佩戴口罩，扫码场所码，配合接受体温测量和医务人员询问，出示健康码、行程码，遵守“一米线”。主动告知医务人员本人以及同居人员流行病学史、旅居史、居住史等信息，不得瞒报、谎报，否则将承担相应法律责任。

3. 所有门诊病友及陪同家属，需提供居民健康码和行程码双绿码及48小时内核酸检测阴性证明。
4. 使用后的废弃口罩请不要随意丢弃，请丢入黄色医疗废弃物垃圾筒内。
5. 疫情期间，医院开辟了孕妇绿色通道。



株洲恺德心血管病医院

新华路门诊(华润万家对面)就诊

1. 就诊前请确认本人健康码为绿码，并持有24小时内核酸检测阴性结果。
2. 就诊前可关注“株洲恺德心血管病医院”公众号，进行在线咨询预约挂号。咨询时间为每天8点至23点。
3. 健康码和行程码均为绿码，并配合做好体温测量及流行病学史调查等，可进入门诊正常就诊。
4. 进入门诊后全程规范佩戴口罩。
5. 就诊期间，非必要不陪同。特殊情况一名病友请一名家属陪同。
6. 特殊情况无智能手机的患者，请带好身份证进入门诊就诊。

发热门诊就诊

1. 体温高于 37.3°C 。
2. 有新冠肺炎“十大症状”(发热、干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻)。
3. 来自国家公布高中风险区所在的县(市、区)、本市公布的中高风险区)。
4. 近14天内与新冠阳性病例有接触史等符合新冠肺炎流行病学史的患者。

公益广告

坚持静默居家 阻断疫情传播

——株洲市卫健委、株洲日报社 宣

