

奋进新征程 建功新时代 非凡十年

数字时代,联通你我

——深耕信息化领域,株洲联通助力全市高质量发展

株洲日报全媒体记者/王芳 通讯员/王宇霞

十年,在漫长历史长河中,不过短短一瞬。党的十八大以来,在习近平总书记关于网络强国的重要思想指引下,通信产业发生伟大变革,在经济社会发展大局中的战略性、基础性、先导性作用进一步凸显,株洲联通积极参与通信产业实践,深耕通信技术创新,既是这“非凡十年”的见证者,也是这“非凡十年”的参与者、建设者。

这十年,株洲联通坚持“阳光、简单、激情、奋斗”的企业文化,以通信基础设施建设为根基,以自主创新为引擎,服务中心大局,根植数字建设,引领5G技术,赋能经济发展,服务广大用户,始终迎难而上,聚焦极致寻求突破,实现跨越式高质量发展。



▲人脸识别测温系统助力防疫。



▲架设通信线路。



▲高空架设通信线路。

1. 夯实基建

助力乡村振兴

党的十八大以来,信息通信基础设施实现迭代发展。电信普遍服务项目是国家支持农村及偏远地区通信网络建设而打造的重要工程,是脱贫攻坚的重要基础支撑。2019年,株洲联通完成107个行政村共计120个基站的项目建设,满足了山区群众通信需求,有效助力“信息扶贫,精准脱贫”。

2021年,株洲联通顺利完成2台城域网核心路由设备割接上线,实现了城域网核心设备全面升级换代,由原来的800G平台升至T级平台,网络品质更优,容量带宽更大,业务运行能力更强,用户感知更好。

2022年,湖南联通基于900M低频部署“万站超越工程”,在株洲区域规划超1000个基站,将建设一张覆盖连续的、感知良好的低频打底网络,重点解决乡镇、农村和城区住宅深度覆盖。

“今年联通又在我们村新建了一个基站,还帮我们争取到乡村振兴资费补贴政策,村里新装的几十个摄像头,也都是联通帮忙免费安装的。”建基站、享补贴、装摄像头,株洲联通帮扶助力茶陵县小潭村,带来的种种变化令村民万分欣喜。小潭村所建基站正是湖南联通部署的“万站超越工程”基站之一。

“平台使用广泛,比如我们可以利用平台与‘雪亮乡村’平台对接,增加疫情防控健康码、信息展示、防溺水报警等功能应用。”株洲联通相关负责人称,数字乡村是乡村振兴的战略方案,也是建设数字中国的重要内容,株洲联通加快新型数字乡村大数据和云平台建设及数据资源整合共享,助力数字乡村智慧建设。

2022年,在株洲市乡村振兴局的支持下,株洲联通全面启动“数字乡村”+“通信合作社”助力乡村振兴开局。根据共同规划,双方携手推进“数字乡村”建设,助力实现乡村综合治理现代化。

2022年7月,芦淞区成家坝900兆基站顺利通过测试,这是中兴新型设备在株洲联通投入的首个试点站,该类型设备信号覆盖更广、流量下载速率更快,可实现乡村4G网络深覆盖和广覆盖,投入运营后大幅提升乡村用户的4G数据业务使用感知。

未来几年,株洲联通将进一步加大信息基础设施建设投入,助力全面推进乡村振兴。



▲联通5G赋能智慧冬奥。



▲株洲联通城域网核心路由设备顺利割接上线。

百倍用心 10分满意

贴心诚恳 专业满意 真挚关爱

我的“百倍用心” 您的“10分满意”



▲株洲市5G+工业互联网行业峰会。

2. 5G引领

赋能千行百业

工业和信息化部于2013年12月向三大基础电信企业颁发4G牌照,我国通信行业正式开启4G时代。

在4G发牌的同一年,我国率先启动5G研发,2013年即成立IMT-2020(5G)推进组。此后,推进组启动5G技术研发试验,政产学研用联合创新。

时间来到2019年5月17日,电信日当天,全省首个基于3GPP最新协议版本的5G手机视频电话从株洲联通智慧体检中心拨出。同年6月,确定对商业区域与联通营业厅进行5G网络区域覆盖建设,拉开株洲联通5G网络重点区域覆盖序幕。

走进联通智慧株洲体验中心,近300平米的中心分为序厅、5G能力展示厅、行业应用展示厅、智慧会议室、VR演示厅五个区域,展示了中国联通在云计算、大数据、物联网、人工智能和云安全等方面。中心通过声光电视听效果,在黑科技的全加持下,给予参观者超真实的互动体验,感受5G带来的创新服务。

2020年11月17日,由株洲市工业和信息化局主办、株洲联通承办的“5G赋能,智联未来”5G+工业互联网峰会在株洲举行,再次展现了联通5G建设的前瞻性。

2021年,株洲联通与株洲市五区四县全面签订战略合作协议。以5G技术应用为契机,深化行业应用合作,为助推产业发展做出更大的贡献,与各区县政府携手推进实施“三高四新”战略。

5G建设高歌猛进,5G技术融入千行百业。

株洲联通充分发挥技术专业能力优势,积极参与全市两化融合贯标,为湘火炬、汉德等10余家龙头企业打造“5G+工业互联网”融合创新样板,为株洲建设5G+工业互联网生态打下坚实基础,为全市千行百业筑牢“数字底座”。

此长彼盈。随着5G网络和千兆宽带的不断升级和规模覆盖,株洲联通在千兆网络建设和应用推广上实现了质的飞跃,千兆宽带网络建设、上门检测升级WiFi6、千兆FTTR体验全面深入社区,贴近用户。

“自从小区用上了5G未来社区,人人都需要人脸识别才能开启门禁,我们进出更加方便,外来人员也更容易被保安识别出来。回到家,千兆网络更是赞,电影、游戏一点就开,真的是太快了!”石峰区丁山社区香博堡启动5G未来社区,居民张先生直言,联通的千兆网络名不虚传,上网体验越来越好。

光纤网络由千兆时代向千兆时代的跃迁已经上升为国家战略,株洲联通通过家庭组网的全光化将千兆带到每一个房间,打造以人和终端为中心的超高速信息服务,将进一步推动和加快网络强国和数字株洲建设,满足大众不断提升的体验需求。

数字经济的蓬勃发展,离不开新型信息基础设施的助力。近年来,株洲联通积极布局5G网络、千兆宽带网络、千兆FTTR、数据中心等数字新基建,持续提升基础设施服务保障水平,共筑产业发展新生态,加速融入经济社会发展大局,打造数字经济创新发展新高地。

3. 央企担当

服务城市发展

多年来,株洲联通深入践行新发展理念,勇担央企责任,贯彻聚焦战略,发挥混改优势,不遗余力加快数字化转型和信息化投入,推出了一系列创新应用。

2021年8月,面对疫情的再度来袭,株洲联通迅速响应,推出数字化抗疫利器,实现以数字化方式批量查询健康码替代传统人工查验,快速筛查发现红码、黄码等人员信息,预警异常和采取精准联防联控措施。

这仅仅是株洲联通践行央企担当的一个缩影。依托自身网络优势,与阿里巴巴、腾讯、百度、京东等多家互联网企业深入合作,助力政府信息化建设,为政府各部门及各行业提供全面的信息化解决方案。为醴陵档案馆提供全面数字化解决方案,将其打造成全国领先的数字档案馆。

作为数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵,株洲联通积极参与服务数字政府建设,打造了一支超30人的专班,服务于政务云、政务大数据、经济运行大数据等领域。为市统计局、市行政审批服务局等单位量身打造信息技术融合创新项目;中标区县“雪亮工程,护校行动”项目;在株洲联通六楼建设智慧株洲监控中心,实现全市10000+个节点的实时监控。

4. 温情服务

提升幸福指数

一直以来,株洲联通致力于维护消费者权益,为客户办实事、办好事、解难事。早在2019年,株洲联通推出“百倍用心,10分满意”服务承诺,从营业厅、宽带装移维、客服热线三个窗口着力提升服务质量。强化实名制工作培训,严格落实制管控、监督和检查工作,高压整治诈骗骚扰电话,加强行风建设,为客户营造安心消费的良好环境,为客户安全筑起一道坚固的防护墙。

去年七月,湖南联通推出“银发无忧”智慧助老”专项活动,株洲联通聚焦开展反诈公益宣讲线下活动,联合本地的公益组织、政府单位等,在营业厅、社区、老年大学等给老年人讲授智能手机使用、手机支付、防范电信诈骗等知识。累计推出16期公益课堂,参与人数达400余人次。生动有趣的宣讲内容,便捷实用的手机使用教学,得到老年朋友和现场工作人员的高度认可。

以人民为中心,从客户需求和获得感的角度出发,全力服务好市场主体。助力经济稳盘,积极提速降费。株洲联通面向中小微企业宽带和互联网专线降费10%,惠及全市300多家中小微企业。

初心不忘,服务不止。近年来,株洲联通温情服务客户、服务企业,荣获“全国用户满意企业”称号。

万里征程风正劲,千钧重担再扬帆。作为制造业大市,株洲拥有面广量大的工业企业和科技型企业,数字化应用场景十分丰富。作为地方信息化建设的主力军,株洲联通积极响应,将持续在技术、资金等方面给予重点投入,全力支持政府推动数字建设,全力加快株洲地区5G和数据中心新型基础设施建设,为我市经济建设发展提供信息化支撑,助力全市高质量发展,为建设“制造名城,幸福株洲”贡献联通力量。

(本版图片均由株洲联通提供)