

# 消费维权咨询热线开通半年 家装、物业、教培成“三宗最”

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/易蓉 通讯员/聂伟)针对一些常见的消费“坑”该如何维权?如何“避雷”?10月28日,记者从市消费者委员会(以下简称市消委会)获悉,

自株洲市消费者权益保护律师志愿服务团成立并开通维权咨询服务热线以来,共接到消费维权电话咨询126起,其中,家装、物业服务、教育培训类维权咨询成为“三宗最”。

## 家装领域:消费者维权咨询最多的问题

“我与株洲随意居装饰公司签订了全包装修合同,合同约定去年10月完工,但时至今日还有家电等未安装,目前装修公司以经营困难为由表示不再履行合同,我是否可以主张继续履行合同以及违约金?”近日,市民王女士向市消委会维权热线打来咨询电话。

“你可以选择解除合同或者要求对方继续履行合同。鉴于该公司经营困难,为了减少消费者损失,节约装修时间,建议您选择解除合同,并可以要求对方返还家电的费用并支付违约金。合同解除后,消费者可以自己继续装修,避免更大损失。”

## 物业服务乱收费:维权咨询高频词

物业服务乱收费、物业突然收取业主停车费等物业服务领域,则成为消费者维权咨询的第二大热点。

“我所在的小区物业突然宣布要对小区原本免费的车位收取租金,物业公司有权这样做吗?另外,我在另一个小区的房子并未装修入住,前两年物业公司都是收取九折物业费,但是现在却宣传取消九折,请问是否合理?”消费者龙女士咨询。

## 退款纠纷:教育培训领域难题

“我在株洲某驾校交了3000多元学费学驾照,未开始任何形式的学习,现在由于工作原因要离开株洲,但是驾校要按照之前签订的协议扣除2000多元的费用,我认为不合理,能否全款退回?”近日,市民余先生打来维权咨询电话。

“《民法典》规定,依法成立的合同,对当事人双方皆具有法律约束力。您与驾校已经签订了培训合同,由于您个人原因不能履行合同,应当承担相应违约责任,对方可以收取违约金。如果您觉得违约金的数额过高,可以协商或者申请法院予以调整。”市消费维权律师志愿服务团律师表示。

虚假宣传、退款困难等是教育培训领域最常出现的维权咨询高频词。

规定,由业主大会决定小区内的‘共同管理权利的重大事项’,业主大会有权为了小区的共同利益而对小区内的有限车位收取租金,但如果物业公司未经业主大会的授权私自收取车位租金,则属于无效决定,业主可以不予遵守。根据《湖南省物业服务收费管理办法》的规定,空置房屋物业费的收取按不超过90%的缴纳,物业公司提出的取消九折的说法,没有法律依据。”市消费维权律师志愿服务团律师表示。

对此,律师团建议消费者在选择正规培训机构同时,避免一次性缴纳高额费用。根据《湖南省校外培训机构管理办法》明确规定:“按培训周期收费的,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用;按课时收费的,每科不得一次性收取超过60个课时的费用。”消费者应尽量选避免长期性和高金额的培训项目,不要轻信培训机构“优惠打折”“赠送课时”等宣传,谨防掉入高金额预付式消费“陷阱”。

同时,消费者在签订合同时一定要仔细阅读合同条款内容,特别注意其中容易引发纠纷的条款以及违约、免责条款等内容,不要轻信教育培训机构的口头承诺,要将消费者的要求写入合同协议的具体条款中。

# 男子列车上昏厥 警民齐心救治

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/何春林 通讯员/邓卫)“列车上有一名乘客昏厥,需要在炎陵站移交,请做好准备。”27日深夜,炎陵站派出所接到通报信息。

当天晚上11点多钟,长春至南宁K2385次列车上一阵骚动。原来,列车内一名男子突然昏厥在车厢。让大家担心的是,男子是独自一人,身边并没有同伴,已经神志不清。

列车上工作人员赶到现场,进行了秩序维护和紧急处理,并决定途经炎陵站时,请求医务人员救治。

28日凌晨时分,K2385次列车驶入炎陵站。此时,炎陵站派出所民警、车站职工、医务人员早已在站台等候。列车停稳后,大家齐心协力将昏厥男子抬上了救护车。

据悉,该男子姓张,今年68岁,辽宁人。平日里,喜欢一个人出去游玩,此次是准备去柳州。昨天,男子经过救治已经恢复,自行离开了炎陵县。

# 出借银行卡获利 小伙成电诈帮凶



肖某在株洲火车站被铁警当场抓获。 通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体中心记者/肖蓉 通讯员/杨春风 周德华)在外游玩钱没带够,找兼职日赚1200元,小伙肖某还以为找到赚钱的好办法,不曾想却成为电诈帮凶,被警方列为网上逃犯。10月24日,肖某乘坐火车返回株洲,刚下车就被铁警当场抓获。

记者从长沙铁路公安处株洲站派出所获悉,肖某今年21岁,株洲本地人,辞职后一直未找到合适的工作,独自一人在广西等地游玩散心。10月初,他在互联网上看到一条招聘信息,称有很多兼职项目,日结、报酬高,双方通过微信加了好友。

连日来的出游消费不低,几天前,担心没钱用的肖某主动联系对方。对方称,只要提供自己名下的银行卡、身份证,“帮忙转账”就可以获得高额报酬。肖某

也怀疑过对方是诈骗行为,但在金钱诱惑下,还是同意了对方的要求,并将自己的银行卡和身份证等资料拍照发给对方。

10月14日,团伙成员通过手机远程登录肖某的手机银行App。肖某为了得到报酬,将登录验证码如实告诉对方并进行了人脸识别。一天之内,团伙成员通过手机转账的方式,利用肖某的银行卡转账90余万元,并给了肖某1200元报酬。在旅程结束返回株洲时,肖某被警方抓获。

目前,肖某已经移交给贵州省湄潭县公安局进行处理,案件正在进一步办理中。

**铁警提示:**切莫为了蝇头小利,出租、出借、出售自己的身份证、银行卡,更不要随意将收到的验证码告诉他人,避免上当受骗或者沦为电信诈骗帮凶。

# 株洲市人民政府 中国人民解放军株洲军分区 关于鸣放防空警报的通告 株政告[2022]3号

根据《中华人民共和国人民防空法》《湖南省实施〈中华人民共和国人民防空法〉办法》《湖南省人民防空通信管理办法》等规定,市人民政府、株洲军分区在市区范围内组织实施防空警报鸣放。现就有关事项通告如下:

一、鸣放时间:2022年11月1日9时30分。  
二、鸣放范围:天元区、芦淞区、荷塘区、石峰区、渌口区、经开区城市六区。  
三、鸣放信号:防空警报包括预先警报、空袭警报、解除警报三种。按照国家统一规定,具体鸣放信号为:

预先警报:鸣36秒,停24秒,反复3遍为一个周期(时间为3分钟);  
空袭警报:鸣6秒,停6秒,反复15遍为一个周期(时间为3分钟);  
解除警报:连续长鸣3分钟。

(在鸣放过程中,预先警报

与空袭警报、空袭警报与解除警报之间间隔5分钟)  
四、鸣放前,广播电视部门、湖南有线株洲网络有限公司应协助做好广播、电视、有线电视网络传递防空警报信号的准备工作;报刊、广播、电视等有关新闻媒体要做好有关宣传,告知市民。

五、鸣放期间,电力部门要保障各防空警报点用电,广播电视部门、湖南有线株洲网络有限公司及各有关单位必须明确任务,责任到人,认真做好防空警报鸣放工作。对因玩忽职守、工作失职造成鸣放失误的,将追究有关领导责任。

六、鸣放期间,不影响正常的社会生产、生活秩序,对于借机散布谣言、制造混乱、破坏社会生产、生活秩序的,将依法依规进行查处。

特此通告。  
株洲市人民政府  
中国人民解放军株洲军分区  
2022年10月29日

窗外的雨  
茶陵县芙蓉学校初二102班 周双姿  
证号:22081740483

一个小小的窗户,高不足两米,宽不到一米,一眼便能将它看尽。但就是这么小的它,却装满了昼夜交替,四季更迭,旭日东升,夕阳西下,细雨绵绵……

丝线般的雨淅淅沥沥地落下,像春天的精灵来人间一趟。想将这小桥流水人家刻进心石,却不敢过分张扬,恐将天上的仙子闹醒,捉她回去。透过窗户去看,竟为她平添几分朦胧之美,并没有石头压在心底的烦闷,此时此刻只想将一切抛到九霄云外。我静静地观赏着这幅细雨弄春图,稀疏的乌云本就不多,清风阵阵吹过,就带着它一同前往远处,飘散如烟。

如此潇洒,如此自在,如此天真,如此无忧。当人陶醉其中之时,她默默离去,初升的阳光照了进来,不偏不倚洒在脸上,感受到这温热,如初醒般察觉:她走了。

我试图寻找她来过的痕迹,红墙上未消褪的深色,屋檐下滴落的雨滴,绿草尖垂下的露水……

小小的窗户,装不下清澈见底的小溪,装不下广阔无垠的草原,装不下一望无际的沙漠,可是用来装细雨刚刚好。

采访  
天台小学2007班 王熠然  
证号:22040090188

今天是天台小学一年一度的运动会。太阳也知道今天是个高兴的日子,笑得如此的灿烂。我和一群小记者来到学校,一起采访运动健儿们,领略他们的风采。

一到学校,操场上人山人海,我们几个小伙伴去人群中寻找目标,可运动健儿都专注于自己的比赛,没时间接受我们的采访,我们只好两手空空地回来。于是我重新寻找采访对象,终于功夫不负有心人,我找到了一位看比赛十分投入的小观众。

他对于我提出的几个问题,给予了精彩的回答:他觉得最精彩的是投球;他最喜欢的是接力;他希望自己班的同学能取得好成绩;他以后想参加投球比赛,并且为了这个梦想,努力练习。

采访完成后我们一起总结了各自的成果。这次采访锻炼了我的胆量,也提高了我的交际能力。

我和我的祖国  
天元区白鹤学校X1812班 翁紫铃  
证号:22040410049  
指导老师:谢宇琪

中华上下五千年历史孕育了辉煌灿烂的华夏文明,漫漫历史长河中,中华民族经历了多少血雨腥风,如今仍巍然屹立于世界东方,作为炎黄子孙,我为自己是中国人感到骄傲!

我的祖国有大好河山。“九曲黄河万里沙,浪淘风簸自天涯。”滚滚长江东逝水,浪花淘尽英雄。”古人的诗句写出了黄河的壮观和长江的绵长。除了有两大母亲河,还有很多壮丽的山川,“五岳归来不看山,黄山归来不看岳”,东岳泰山雄伟壮丽,西岳华山巍峨险峻,南岳衡山是佛教圣地,北岳恒山巧夺天工,中岳嵩山是禅宗起源地。除了五岳,还有鬼斧神工的黄山,景色秀丽的庐山,被称为动植物乐园的峨眉山……壮美秀丽的山川真是数不胜数。

我希望将来有一天能走遍祖国的山山水水,沉醉在祖国的怀抱中。在这个经济发展,知识大爆炸的年代,我们应该做个有理想,有抱负的人,现在开始就好好学习,“彼此当年少,莫负好时光。”为祖国的繁荣富强贡献自己的一份力量!

绘画作品



童心向党  
郑乐瑶 2007班  
证号:22040120118



一匹小白驹  
曹心怡 2002班  
证号:22020630061

## 奋斗吧,中华儿女

市中二附属小学1802班 易诗晗 证号:22042561127 指导老师:廖颖恺

国庆节那天,我观看了一部电影,名字叫《奋斗吧,中华儿女》。这部电影是由四个部分组成的。第一部分是《浴血奋斗》,中华儿女那一幕幕可歌可泣,浴血奋斗的景象被真实地展现出来,表现了中华民族顽强不屈的奋斗历程;第二部分是《艰苦奋斗》,讲述了中华儿女团结一心,为共产主义奋斗终生,成功是必须要付出汗水的;第三部分是《团结奋斗》,讲述了李兆麟、赵尚志同志带领人民进行了艰苦的斗争,用实际行动捍卫了自己的誓言:我们要做一个永不生锈的“螺丝钉”,做一个毫不利己的人;最后一个篇章是《奋斗吧,中华儿女》,70年披荆斩棘,70年风雨兼程,中国人从此站起来、富起来、强起来了。

我也要以坚如磐石的信心,一步一个脚印向前进!

## 学炒土豆丝

炎陵县芙蓉学校1908班 孟志坚 证号:22101881487 指导老师:汤旭辉

我特别喜欢吃土豆丝,可我又不会做,于是我请教妈妈教我做。

我选了个又大又圆的土豆,首先把土豆清洗干净,然后妈妈教我削土豆皮,她给我示范了几下,我觉得很轻松,接过来没削一下,土豆就跑了,掉到地上,我又捡起来削,滑滑的土豆在我手里太不听话了,搞了半天才削完皮。

接下来切片,妈妈切了两片给我看,但我切的时候,厚薄很难掌握,还生怕切到手。切丝就更难了,我心里有点急躁,妈妈叫我慢慢来,不要急,第一次切菜都是这个样子,以后切得多了就好了。好不容易把土豆丝切完,我又剥了两颗大蒜,切好备用。

准备下锅了,我在锅里放了些油,油热后下土豆丝翻炒,放少许盐、生抽。妈妈在旁边指导,我忙得像热锅上的蚂蚁,又怕没翻好让土豆丝烧焦。土豆丝快出锅时撒上葱花。哇呜!香喷喷的土豆丝就起锅装盘啰!

我很有成就感,吃饭的时候吃得特别香,这可是我第一次炒土豆丝啊!

## 秋天

茶陵县云阳小学二(2)班 彭钰 证号:22082470849 指导老师:兰卓琳

秋天,是个丰收的季节,给农民伯伯带来了收获的喜悦。稻田里沉甸甸的稻穗弯了腰,一眼望去,仿佛一片金色的海洋。金黄的橘子挂满枝头,压低了树枝,它们探出一张张笑脸在向人们打招呼呢!红红的石榴笑开了嘴,向人们展示着诱人的果实。秋天的空气中到处都弥漫着瓜果的香甜,只要你深深吸一口气,就会让你的心情无比舒畅。

微风吹过之后,潇潇洒洒地飘向大地,给大地添上了一幅幅美丽的风景画。

秋天还是大雁南飞的季节。一群群大雁排成一排排,一会儿排成一字形,一会儿排成人字形,向南飞去,似乎在告诉人们秋天过后,寒冷的冬天即将来临。

秋天,是一个充满诗情画意的季节,我喜欢秋天!

