

# 奋进新征程 建功新时代 10年 非凡



茶陵“数字乡村”建设人员为村民演示天翼看家操作流程



2020年9月,株洲电信党委书记、总经理周旭接听市长热线



智慧社区金牌工程师在“三千兆”小区进行品牌服务

## 1. 高速 千兆提速 开启全城智慧生活

“以前我用的宽带速度也很快,只是看电影的时候偶尔有点卡顿。自从升级了‘三千兆’,信号真的是没得说,用起来真有点豪横的感觉!”在天元区的湘水湾小区,王女士对刚刚办理的千兆宽带完美体验赞不绝口。王女士口中的“三千兆”,指的是株洲电信实施的“千兆5G+千兆宽带+千兆WiFi”工程。出门用千兆5G,回家用千兆宽带,全屋享千兆WiFi,通过“三千兆”,株洲电信为市民打造了一个涵盖居家、工作、出行的全方位、立体化、高速率的通信场景。数字化时代的速度,就是“三千兆”的

速度。点亮“三千兆”小区的背后,是株洲电信践行“网络强国”“数字中国”的初心和使命,提升网络实力和能力的实践。党的十八大以来,株洲电信党委坚持党建引领,充分发挥党建在国有企业的独特优势,推动党建深度融入生产经营,为公司高质量发展提供坚强有力的政治保障、组织保障和思想保障。高质量党建引领高质量发展,千兆光网已经100%覆盖全市城镇地区,千兆WiFi为用户打造着触手可及的智慧家庭生活,5G极速网络已实现乡镇及以上地区和重点农村地区全覆盖,成为“满格

株洲”的重要网络保障;十年间,株洲市民使用的宽带从十兆、百兆向千兆跃进,宽带网络速率增长百倍。在全市千万家庭,电信“三千兆”抒写着信息时代的智能化新生活。株洲电信推出专属金牌智家工程师为“三千兆”用户提供服务,目前公司拥有超过400人的智慧家庭工程师队伍,其中100余人已获得金牌智慧家庭工程师资格认证,能针对客户的个性化智慧家庭组网需求提供详细解决方案和一站式服务,满足家庭超高清视频、云上办公、VR、安防等丰富智能应用场景。

电信“三千兆”定义的不仅是高标准,亦是服务新理念。在电信品质网络普惠全城的同时,也与人民群众共享数字红利——充分考虑全家共享的需求,一个套餐全家用,让全家畅享千兆网络。同时还推出“好服务更随心”六大服务举措:数智随心,发布智能信息管家服务;关爱随心,建设“爱心翼站”;网络随心,实施手机信号优化“接诉即办”;消费随心,推出“放心消费”专属服务;便捷随心,做到“7\*24不打烊”全时服务;安全随心,提供“天翼防骚扰”智能守护。

## 2. 赋能 云网融合 助推全城产业转型

发力城市数字底座建设的同时,株洲电信积极赋能千行百业数字化转型升级。基于日益成熟的5G网络,株洲电信深耕本地市场,与各行各业联手大力探索5G垂直应用,催生无数新业务、新业态、新模式,解决了金融、交通、医疗、教育、零售等各行各业的企业办公、生产难题。株洲湘火炬火花塞有限责任公司是国内最大的火花塞专业研发生产和点火系统制造基地。2020年12月24日,湘火炬与株洲电信签署“5G+工业互联网”项目合作协议,以电信5A独立组网优势,依托5G、云计算、物联网、大数据、人工智能等数字基础设施,为湘火炬建设5G智能工厂、5G+VR 360度全景视角、5G+MEC智慧园区。在这里,园区通过安装能耗管理系统、智能通行系统、环境监测系统、智能视频安

防系统,实现园区“安防立体化,管理精细化,服务便捷化”,让“一屏”览全城、“一图”管全局、“一脸”通全园、“一网”联万物成为现实。现场人员佩戴智能眼镜,便可呼叫远端专家给予指导,取代专家工程师亲自到现场。远端专家可通过视频会议系统实时看到现场眼镜所拍摄高清实景,并通过视频会议、白板协作会议等多种方式与现场人员沟通交流,还可在显示屏中分享教学视频、文档资料,现场实景标注信息等,实现5G+可视化AR远程指导。在株洲电信助力下,湘火炬有效实现5G一体化物联创新应用落地,公司厂内物流油耗和人工成本大幅降低,供应链安全管理和生产效率大幅提高。文江村位于茶陵县马江镇东南部,文江

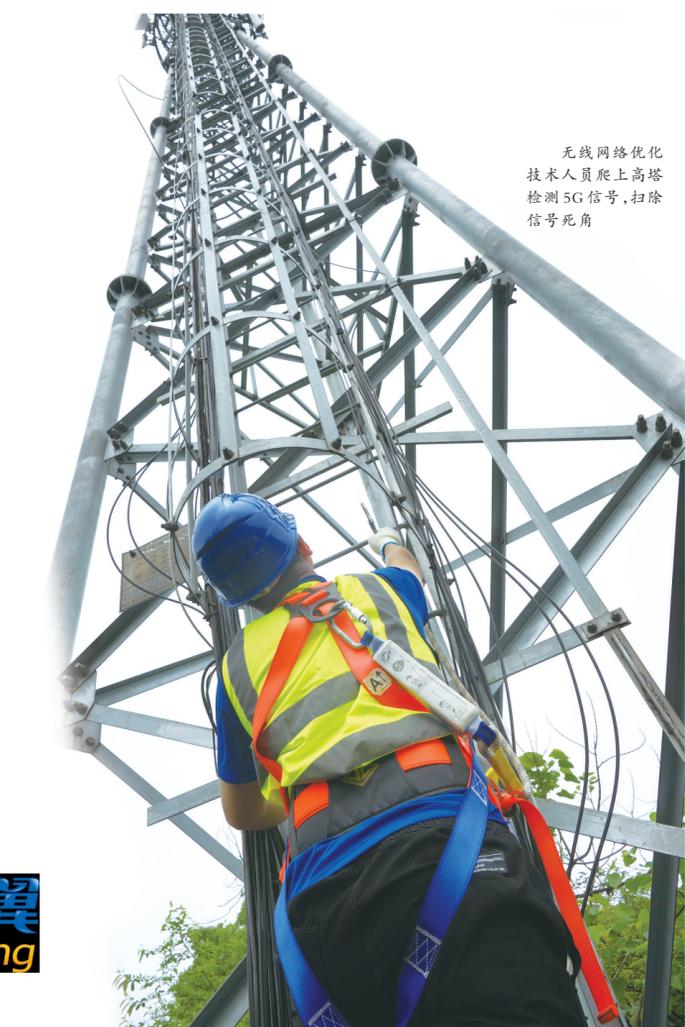
两岸,村中水沟、山塘众多。近年来,村支两委要投入大量精力去开展儿童防溺水工作,特殊时期甚至要安排专人现场值守。但现在,这项工作变得简单起来。“马江桥边的同学注意啦,请你们马上离开,不要在这里逗留!”文江村村干部在办公室从监控镜头里见到有险情,立马打开话筒隔空喊话。听到提醒的同学们立即跑向岸边。现在,文江村在防溺水关键位置都安装了天翼数字AI监控,村部设立中国电信天翼数字乡村智慧大屏,依托地理信息、移动互联网、云计算、大数据等技术,建立智慧党建、党务村务、平安乡村等多类数据的“数字乡村一张图”,它既是村、镇、县政府的综合治理能力的展示窗口,又是乡村治理的指挥中心和。在这里,村民们可实时查看村里一些

项目的施工情况,值班员也可根据画面异常,及时点对点喊话作出应急响应。“我们村一期数字乡村已经装了150个摄像头,云喇叭48个点位。”茶陵县马江桥镇文江村支书陈晓芬尝到了数字化管理的甜头,感触颇多,“借助这些技术手段,像治安联防、应急处置这些以前看起来很复杂的事情,如今变得简单轻松。”株洲电信针对乡村振兴发展面临的乡村治理、产业发展、环境监管及村务工作等问题,给出了搭建“1+3+N”能力体系解决方案。“1”指打造一个数字乡村云平台;“3”指“实现智慧大屏、手机屏、乡镇电视3端融通;“N”则指应用场景拓展,比如智慧党建、可视云喇叭、AI监控等。截至目前,株洲电信已在全市推进建设“数字乡村”600余个,力争2025年实现全市示范村建设率100%。

## 3. 责任 央企担当 绘就全城数字画卷

“以人民为中心”,多谋民生之利,让更多发展成果惠及人民,株洲电信积极承担起央企的政治责任、经济责任、社会责任,为广大人民群众提供用得上、用得起、用得好的优质信息通信服务。株洲电信深入推进“我为群众办实事”和“全员服务在行动”实践活动,在全市范围内开展“满意服务升级”专项活动,从满意网络服务、满意渠道服务、满意装维服务、满意热线服务等多个方面制定专项服务升级举措,围绕服务态度、诚信经营等多个方面建立服务负面清单,大力打造“服务优先”文化。并推出“10分满意”客户评价方式,服务评价直接与考核挂钩,只为把实事办到群众“心坎”上。除了为用户提供足不出户就能办理业务的便利外,还在全市多家营业厅内建设“爱心翼站”服务点,快递员、环卫工人、辅警、出租车司机等户外人员能享受饮水补给、手机充电、餐食加热等12项基础暖心服务,老年用户还可在“爱心翼站”学习防诈骗、视频通话、出示健康码、手机挂号等内容,让数字技术温暖户外劳动者和“银发一族”,将“问题清单”转化为用户的“幸福账单”。2020年5月,中国航发南方工业有限公司进口了一批德国设备需要安装调试,但由于受到新冠肺炎疫情严重影响,德国厂家无法前来现场进行指导安装。作为株洲电信在5G+工业互联网领域首个跨境国际云网融合案例,公司迅速协调中国电信集团系统集成和AR设备厂商支撑,采用5G+天翼云+国际云专线+AR远程协作系统,顺利实现德国专家远程实时指导新设备的安装,帮助企业快速复工复产。对于中小企业,公司则通过商企组网、安全专线、智能领航等形式为企业提供有效的一站式行业解决方案,展现对中小企业落到实处的助力与信息化支撑。在目前疫情常态化防控的严峻形势下,公司多个党支部以“党建翼联”为平台,与区、县社区基层党组织携手联动,积极发挥通信保障、科技抗疫优势,及时发布和更新社区防疫和公益信息,聚起联防联控战疫情的强大合力,同舟共济打好疫情防控阻击战,共享安心、放心的工作生活环境。这些实践证明,智慧城市并非空中楼阁,唯有将最好的资源留给人民,用优质的供给服务人民,及时回应社会急难愁盼问题,方能实现科技助力基层精准化服务、精细化治理,绘好全城数字画卷,开启成色十足的智慧生活。

无线网络优化技术人员爬上高塔检测5G信号,扫除信号死角



# 翼心相伴 数智赋能

株洲日报全媒体记者孙娟 通讯员万芳 徐静 叶晓波 朱党辉

中国电信株洲分公司共建城市高品质数字生活

打开手机看直播,分辨率从720P到1080P、蓝光4K日益清晰;千兆光网、5G网络实现100%覆盖全市城镇地区及乡镇,追剧、上网课不再卡顿,是城市网络能级的一次次提升;

进出社区从刷卡到刷脸,美好的一天从无感通行开始;可视云喇叭及时将重要通知传递给每位村民;“天翼云眼”日夜守护独居老人,在数字时代感受到别样的便捷,是智慧社区、数字乡村赋予人们的安全感和获得感;

现场人员佩戴智能眼镜,可呼叫远端专家给予指导;毫秒级设施故障告警,可快速进行故障定位及诊断;无人驾驶叉车在地面上灵活地相互避让着,机器电缆“尾巴”成为历史;智能工厂的数据采集更加智慧和透明,是传统产业转型智能制造焕发出蓬勃生机……

十年,城市经济、生活、治理在数字浪潮下发生着天翻地覆的变化,数字经济从“开头难”迈进“快车道”,数字生活从理想变成日常,一座时刻互联的“智慧城市”从蓝图照进现实。

十年,中国电信株洲分公司(以下简称“株洲电信”)牢记嘱托、砥砺前行,深刻领会做强、做优、做大我国数字经济的战略意义,深刻理解国家对数字经济发展的顶层设计,按照云改数转战略要求,抓住机遇、加快部署、赢得主动、构建新格局,在满足人民群众对美好数字生活向往的道路上日夜兼程。

面向未来,株洲电信党委书记、总经理周旭表示,当前,“数字中国”建设已经成为推动经济发展的新引擎和构筑竞争优势的关键力量。“我们深感重任在肩、使命催征。我们将学习贯彻党的二十大精神,坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的使命责任,传承红色基因基因,用‘红色电信’的深厚底蕴持续加速企业高质量发展的铿锵步伐,全面实施云改数转战略,充分发挥云网融合优势,积极研究和布局切入数字经济、5G+工业互联网新赛道,切实发挥好主力军的作用,全面融入株洲城市数字化转型,为‘培育制造名城,建设幸福株洲’贡献电信力量。”

