

# 副市长杨胜跃接听“12345”热线 医保、教育以及健康码转码问题反映多

本报讯(株洲晚报融媒体中心/廖智勇 通讯员/黎丹)10月26日上午,副市长、市工商联(市总商会)主席(会长)杨胜跃做客“12345”热线接线大厅,1小时内接听了8位市民的来电。医保缴费报销、教学质量、学生安全以及健康码转码等问题备受市民关注。

就医已缴费是否可以继续享受门诊医保报销?参保了职工医保能否购买城镇居民医保?如何申请工伤津贴?不少市民咨询医疗保障相关政策。

“已经缴费的不能申请门诊医保报销,只能下次再使用;向所在单位申请停缴职工医保才能买城镇居民医保……”对于市民咨询的问题,杨胜跃耐心解答,他还要求市医疗保障局指派专人与来电市民对接,具体问题具体分析,为市民提供针对性指导。

大班额、中考升学、学生安全等教育教学问题是家长们关注的热点。杨女士的小孩就读于石峰区第五幼儿园,她反映孩子所在班级有43人,明显超额,而且教师更换频繁,希望幼儿园加强管理。

杨胜跃回复,根据我市幼儿教育相关规定,幼儿园大班人数应限定在32人以内,小班应限定38人以内。他当即交办石

峰区教育局,要求工作人员现场调查核实,给家长满意答复。

殷先生是一名初三学生的家长,他反映孩子上下学时学校附近没有交警执勤,担心孩子安全。殷先生还针对我市中考志愿填报制度、高中自主招生、学校教学软件推广等问题提出建议。

杨胜跃逐条记录殷先生的建议,并感谢他对我市教育工作的关注。针对学生上下学安全问题,他承诺会立即与交警部门协调。

健康码转码也是市民咨询的热点问题。杨胜跃详细解读了“个人健康信息码”系统的采集、统计标准,介绍了转码所需条件和申请流程,并协调疾控部门安排工作人员为来电市民提供指导。

还有市民反映食品安全问题。肖女士一家10月15日在荷塘区小烹鲜饭店就餐。之后,参与聚餐的家人陆续出现急性肠胃炎症状。她求助说:“饭店以未出具纸质鉴定报告为由不予处理,希望职能部门出面协调。”

杨胜跃高度重视肖女士的投诉,他当即交办市场监管部门,要求认真对待该投诉,公正处理,做好反馈,给消费者满意答复。

## ◆ 相关新闻

### 市市场监管局局长受理的投诉全部办结

本报讯(株洲晚报融媒体中心/廖智勇 通讯员/黎丹)10月19日上午,市市场监督管理局党组书记、局长谢志军接听了“12345”政务服务便民热线,12位市民来电。昨日,记者从市长热线服务中心了解到,谢志军受理的事件已经全部办结。

谢志军接线当天,消费维权、保健品销售乱象等问题是市民反映的热点。交办会上,他对这两类问题进行了重点交办,受理的相关事件全部得到妥善解决。

刘女士投诉:10月9日,她在石峰区喜盈门建材家具广场旁的莫干山板材店订购柜子,到货后发现商品做工粗糙,与店内展品严重不符。交办后,当天下午石峰区响石岭市场监管所执法人员组织商家与当事人协商调解,最终商家答应退还800元货款。刘女士对处理结果表示满意。

今年4月,市民秦先生用积分兑换流量,但电信公司误扣其60元的流量费用。

他认为电信公司应按照《消费者权益保护法》第55条赔偿损失,可电信工作人员表示,秦先生是集团用户而非个人用户,不适用相关条款。市市场监管局投诉举报科组织双方调解,最终达成一致意见,签署调解协议书。中国电信株洲分公司退还秦先生多扣流量费60元,并赠送秦先生255元的心意金,免收9月份超出流量费119元。秦先生对处理结果基本满意。

针对市民集中反映保健品销售乱象这一情况,谢志军要求相关业务科室继续开展针对保健品的专项整治行动,加大执法力度,分层次分环节加强保健品全流程监管。

经回访,市民们对市市场监管局的服务和处理问题的态度均感到满意。据市长热线服务中心统计的反馈数据,谢志军听热线受理的12个市民投诉,回访满意率达100%。

### 基层应急队“充电蓄能”

本报讯(株洲晚报融媒体中心/马文章 通讯员/郭俊)“大家在使用风力灭火机时,要注意握持姿势和角度……”日前,在渌口区渌口镇,该区消防救援大队组织王家洲村应急分队队员开展“理论+实践”业务技能培训。

培训人员用通俗易懂的语言讲解农村常见火灾的扑救方法、安全用火用电用气常识、火场疏散逃生要领、人员疏散方法等知识。

“在丛林密布且地势较高的地区,我们用油锯可以迅速砍出隔离带,而高压森林消防水泵可以在户外救援的时候利用附近的水源紧急取水灭火。”在装备实操环节,灭火实战经验丰富的消防



▲消防骨干讲解抽水机使用事项。 通讯员供图

骨干就常规灭火机具操作使用方法、应用场景及注意事项进行详细讲解示范。

### 开展“剑网2022”专项行动 打击网络侵权盗版

本报讯(株洲晚报融媒体中心/温琳)日前,记者从市文化执法支队获悉,我市于近期全面开展打击网络侵权盗版“剑网2022”专项行动。

该行动是国家版权局等四部门共同开展的第18次打击网络侵权盗版专项治理工作,将持续到11月底,通过规范发展与打击惩治,加强网络版权全链条保护,重点聚焦文献数据库、网络视频、网络文学、NFT数字藏品、“剧本杀”等领域业态版权监管。

据了解,行动除了对文献数据库未经授权、超授权使用传播他人作品,未经授权对视听作品删减切条、改编剪辑短视频,未经授权通过网站、社交平台、浏览器、搜索引擎传播网络文学作品等侵权行为进行集中整治,还将依法查处通过短视频平台、直播平台、电商平台销售侵权制品行为,坚决整治滥用“避风港”规则的侵权行为,压实网络平台主体责任,及时处置侵权内容和反复侵权账号。

此外,为强化网络新业态版权监管,行动严厉打击未经授权使用他人美术、音乐、动漫、游戏、影视等作品铸造NFT、制作数字藏品,通过网络售卖盗版剧本脚本,未经授权衍生开发剧本形象道具等侵权行为。同时持续加强对院线电影、网络直播、体育赛事、在线教育、新闻作品版权保护。巩固网络音乐、游戏动漫、有声读物、网盘等领域工作成果,不断提升网络版权执法效能。

### 下半年中小学教师资格考试 本周六开考

本报讯(株洲晚报融媒体中心/谭筱)记者昨从市教育考试院获悉,2022年下半年中小学教师资格考试(笔试)将于本周六(10月29日)举行。市教育考试院提醒考生要注意防疫和考试相关要求,按照规定的时间、地点及要求参加考试。

所有考生需仔细阅读《株洲市2022年下半年中小学教师资格考试(笔试)疫情防控考生须知》,提前了解考点所在地疫情防控管理的具体规定,计划好行程,按考点当地防疫要求赴考。

此次考试共有市一中、市二中、市三中、市四中、市八中、市十三中、南方中学、九方中学、市二中初中部9个考点。根据规定,考试开始前7天内有中高风险区、有严重本土疫情或外溢风险较大的地区,按照我省规定参照中风险区管理的地区旅居史者,外省考生入湘后未按湖南省防疫要求完成相应核酸检测者不得进入考点。

考生进入考点时须接受湖南省居民健康码、通信大数据行程卡查验和体温测量,提供考试开始前3天内2次核酸检测阴性证明。

### 2022湘江马拉松赛开始报名

本报讯(株洲晚报融媒体中心/温琳)日前,记者从市文旅广体局获悉,作为长株潭品牌赛事之一的战马2022湘江马拉松赛,报名通道已正式开启。

湘江马拉松赛是由“湘江城市体育联盟”打造的第一个全民健身路跑IP赛事。自2016年创办以来,已连续成功举办六届,线上线下累计超20万人次参与。

本届湘江马拉松赛将在长沙(12月4日)、株洲(11月19日)、湘潭(11月27日)开展。其中,长沙站、湘潭站为半程马拉松(21.0975km),株洲站为10km,总参赛人数将达到14000人。

跑步爱好者如有意参加该赛事,可登录赛事官方网站湘江城市体育(<http://www.hnxjty.cn/>)报名,名额报完为止。

## 公益广告

# 警惕森林火灾 珍惜美好环境

## 林木生长数十年 火灾焚毁一瞬间



株洲晚报 出品  
漫画、设计/胡兴鑫

