

# 委员建言优化“保险+服务”新模式 给电梯“上保险”让乘梯人更安全

株洲晚报融媒体记者/罗欣



越来越多的高层建筑拔地而起，电梯保有量逐渐增加，电梯安全问题时刻牵动着广大居民的心，“电梯惊魂”事件也时有发生。如何保障市民乘梯安全？政协委员邱海军等提交提案，建言创新保险机制、优化发展“保险+服务”新模式，进一步提升市民安全感和幸福感。

如今，不少老旧小区也加装了电梯。记者/罗欣 摄



## 有电梯3个月坏了19次

去年12月，市市场监管局负责人接听12345政务服务便民热线时，天元区恒大华府小区业主反映电梯经常发生卡人事故，有电梯近3个月坏了19次，怀疑电梯存在质量问题。

去年12月31日，市民徐女士在所在的芦淞区辉煌时代小区1栋1单元乘坐电梯时，电梯从4楼急坠至负1楼。坠层后，她狂按紧急按钮，没有得到任何回应。被困近半个小时后，有准备搭乘电梯的业主听见徐女士的呼救，才找来物业工作人员把徐女士解救出来。

今年4月17日早上7点40分，荷

塘区嘉天紫东苑1栋2单元1号电梯发生坠层情况。业主黄女士从15楼进电梯，下行到13楼时一下子坠到7楼，她因此摔倒受伤。

类似这样的事件近来可谓屡见报端。记者走访多名市民了解到，电梯故障是业主群里讨论最热门的话题之一，也是业主和物业之间“扯麻纱”的关键点之一。有些小区电梯故障频发，甚至一度停运，业主很悲观，认为“没办法解决，只能自认倒霉。”

## 便民热线一年接到关于电梯投诉和意见超3000条

有公开报道显示，自2021年1月至2022年1月，市政务服务便民热线共接到市民关于电梯的投诉和意见多达3033条，市民反映电梯卡人、坠层问题屡有发生。

据统计，目前，我市在用电梯20634台，其中使用15年以上的老旧电梯1328台。电梯每年仍在以1500-2000台的数量递增，登记备案的电梯维保单位72家，涉及的物业公司共有240多家，使用单位(含个人)3500余

家。相关工作也在推进。去年，我市检查电梯使用单位400多家，发现隐患200多条，立案查处电梯相关单位20多家。根据省市场监督管理局《关于推动特种设备安全责任保险的实施意见》规定，我市全面推行在用电梯强制实施电梯安全责任保险。2021年，电梯维修保险被列入省发改委2021年重点改革项目，电梯安全责任保险被市政府列入“民生100”工程。

## 优化发展“保险+服务”新模式

委员们认为，给电梯“上保险”非常有必要。通过引入市场化的第三方机构，将电梯维护、维修责任以费用包干的合同形式转嫁给保险公司。保险公司介入后，出于对赔付风险的考虑，自然而然地会重视电梯的日常维护，对电梯进行全面的体检和监测，并确保维修公司对电梯进行专业高效的维修。这也就厘清了各方职责，解决了以往维修程序上的烦恼与矛盾，最终让群众受益。

钱从哪里来？允许小区依法依规使用住房维修基金增值收益部分购买电梯维修保险。而在程序上，只需在购买保险时征集业主意见，一旦保险合同生效，电梯再出现故障，就无需再组织业主表决，维修效率会进一步提高。

不过，委员们梳理各类政策文件发现，从2015年开始，各级文件一直“支持鼓励”探索维修资金购买电梯保险的工作，但没有相关政策文件明确“可以使用”。一旦试点全面推开，在没有法律法规支撑的情况下，存在一定的风险。建议出台相关文件明确可通过维修资金来支付相应保险费。



## “株洲方案”获肯定，试点电梯达503台

实际上，2020年12月，市住建局、市市场监管局、市政府金融办三部门联合印发了《株洲市关于推广“保险+服务”电梯综合保险创新电梯安全运行的试点方案》，探索在电梯运行中引入保险机制，创新推出了使用住房维修基金增值收益部分购买电梯维修保险试点。目前，试点电梯达503台。

今年年初，省住建厅向全省各市州住建局下发《关于株洲市物业专项维修资金增值收益用途试点改革情况的通报》，要求各地积极学习、借鉴“株洲方案”。

5月份，市住建局、市财政局印发了《株洲市物业专项维修资金管理暂行办法》，明确了维修增值收益可购买各类设施保险。

## 从试点到全面推广，仍有很长的路要走

成效已经显现。电梯故障处置变快，试点小区电梯重大故障维修修复通常不超过24小时；电梯保养质量变高，机构维保时长保证在40分钟-70分钟，安全“死角”也不再遗漏，“陈年顽疾”得到解决；相关投诉变少，试点小区迄今为止，没有一起因电梯故障申请使用维修资金。市长信箱、12345市长热线中没有一起因电梯故障引发的市民投诉。

如何继续深入推进这项工作，据市住建局相关负责人表示，下一步，将完善区、街道、社区、小区四级推进机制，结合小区协同治理工作，出台考核办法，健全激励机制。相关工作机制也亟待完善。如维修资金统筹账户管理使用机制、以公示方式申请使用统筹账户资金的管理办法；对电梯维保企业和维保市场的管理机制，保险企业通过合同方式监管维保的工作机制；对电梯维修保险市场和产品以及保险企业履行保险合同的监管机制等。

# 红色公交车

刘平

村里通公交车了。一个站牌，就在郝婆家门口。公交车是红色的，打眼。还老远，人们就看见一团移动的红，说：“来了！来了！”

郝婆的儿子郝明开这路车。看见车来，都希望是郝明的，熟人的车，坐着心里舒坦。有人心里还有别的小九九。

男男女女在站牌下等车，郝婆一瘸一拐走过去和大家打招呼。郝婆的左腿有毛病，好多年了。“张么哥！进城喽？”“李二嫂！卖蛋呀？”“徐三姑！带娃娃出去耍？”招呼着，有人说：“郝婆！没事进城耍呀，坐郝明的车，方便。”郝婆说：“我这一瘸一拐的，进城嘛。”

郝婆和大家一起在站牌下往那头望。她想看看是不是郝明的车。

车来了，真是郝明的。“妈！”郝明从车窗探出头。

“哎！开车注意安全。”郝婆笑吟吟地说，“那么多人哩！”

“妈！我知道。”郝明说着把头缩回去。大家一个一个往车上走。车上有一个投币箱，上车两元。人们上车的时候，坐在驾驶室的郝明一直侧回头看着，一个个投了

币就往后面走，郝明脸上挂着笑。人都坐下了，郝明却没关门。“还没有投币的请自觉投币。”突然，郝明大声提醒。

沉默片刻，赵三婶阴着脸走过去，把两元纸币塞进投币箱。

“忘了。”赵三婶给了郝明一个白眼。

郝明有些糊涂，说：“妈！不去公园，那您进城干啥？”

郝婆说：“就为了坐你的车。”郝明不知道母亲的话是啥意思。

一连三天，郝婆都坐郝明的车去城里，然后又坐下一班车回来。

这天晚上，郝明回来，郝婆问他：“现在还有没有想占便宜的？”

郝明说：“妈！没了，都自觉投币。”郝婆松了口气，说：“唉！都是乡里乡亲的，妈不想你为难，也不想人家难堪。”

“没事。”郝明笑着说，“赵三婶！回去坐好。”郝明“哗”地关上车门，发动汽车，却没开。人们心里正纳闷，又听见郝明说：“还有一位。请自觉投币。”

片刻，朱二娘慢慢站了起来，红着脸往投币箱走去……

公交车慢慢启动，郝婆冲里面的人挥挥手。两天后。上午，一些人在站牌下等车，郝婆换了一身干净衣服，也和大家一起等车。

“郝婆！进城啊？”有人和郝婆打招呼。

“闲得慌，进城耍。”郝婆笑着说。

郝明的车来了。大家说郝婆的腿不方便，让郝婆第一个上。郝婆一瘸一拐走上去，郝明说：“妈！进城干啥？”

郝婆说：“闲得慌，去公园耍。”郝明说：“妈！一个人注意安全。”郝婆说：“晓得。”

郝婆站在投币箱前，摸出两张一元的纸币，先塞进去一张，又塞进去一张。

后面的人，陆陆续续上车投币。朱二娘今天又去城里，她特意坐到郝婆旁边，说：“郝婆！坐您儿子的车您也给钱呀？”

郝婆眯着眼睛说：“车是公家的，又不是他私人的，咋不给钱？”

朱二娘没再说什么了。车平稳地往前开，半小时后，到了城里终点站。人们一个个都下去了，郝婆却没动。郝明说：“妈！您不是要去公园耍吗？”

“我这腿一瘸一拐的，去啥公园。”郝婆说，“等会儿，我坐下一班车回去。”

郝明有些糊涂，说：“妈！不去公园，那您进城干啥？”

郝婆说：“就为了坐你的车。”郝明不知道母亲的话是啥意思。

一连三天，郝婆都坐郝明的车去城里，然后又坐下一班车回来。

这天晚上，郝明回来，郝婆问他：“现在还有没有想占便宜的？”

郝明说：“妈！没了，都自觉投币。”郝婆松了口气，说：“唉！都是乡里乡亲的，妈不想你为难，也不想人家难堪。”



## 兄弟

熊燕君

40年前，沅水村16岁的张帅正读初三，却辍学回了家。

张帅辍学的原因很简单，父母身体不好，而哥哥正读高三。哥哥张俊成绩好，考大学十拿九稳。一旦哥哥读大学了，靠着种地微薄收入的父母很难供两个孩子读书。

高考成绩下来后，张俊考了598分，后被外省一所重点大学录取。沅水村的人们为张俊高兴的同时，无不惋惜地说：“如果张帅不辍学，考大学肯定也无悬念。”

有亲戚朋友劝张帅的父母：“你们不应该让张帅辍学，在农村想出人头地，必须上学。”

张帅的父母亲不停地叹息：“我们跟小帅说了，可他无论如何都不愿意继续读书。还说兄弟二人一个为国家作贡献，一个留在老家赡养父母。”

人往高处走，水往低处流。张帅是人不是水，他怎么不想往高处走呢。可家庭经济条件不允许兄弟俩同时读书，确切地说，是父母没有能力供两个孩子读大学。

张俊大学毕业，走进了离家五百里外的省城，在省城安了家。哥哥结婚后不久，张帅也结了婚。张俊参加工作后，回家的次数屈指可数，赡养父母的責任自然而然地落在张帅身上。张帅比张俊小五岁，可兄弟俩站在一起时，不熟悉的人都认为张帅是哥哥，岁月的沧桑让张帅看起来比哥哥要

老许多。让人生气的是，张帅结婚后不久，老屋拆迁得到补偿款20万元。远在省城的哥哥听说这个消息后，风尘仆仆地赶回老家，分走了十万元补偿款。为这事，张帅的妻子李梅跟张俊的妻子赵倩闹翻了。父母对此非常生气，一年里先后去世。

父母去世后，张帅彻底跟哥哥嫂子断绝了来往。沅水村的人提起张俊夫妻俩，无不咬牙切齿：“白眼狼呀，不赡养养父母亲，却分房屋拆迁补偿款，早晚会被报应！”

张帅把补偿款存了8万元，说以后等孩子考上大学了，给孩子做学费。同时拿出两万元在洞庭湖边开了一家饭店。天道酬勤，张帅饭店的生意越来越好。后来，夫妻俩将饭店进行了扩建，还建起了两层小楼。

天有不测风云。今年夏季的一天，张俊的妻子赵倩病故。不久，张俊也得了半身不遂，只好办理了内退手续。张俊的儿子儿媳借口工作忙，说啥都不愿意赡养张俊，他们把张俊送进了一家养老院。

张俊住进养老院的消息传到了沅水村，人们都说：“老天爷终于睁眼了，这是报应呀！”可张帅得知哥哥的消息后，却一脸愁容，他经常唉声叹气。

上周五，沅水村的人们惊讶地发现，张帅夫妻俩竟然把半身不遂的哥哥张俊接到了沅水村。

有人私下问张帅：“你这是唱的哪一出？”张帅一脸灿烂，笑而不语。

## 规矩

刘洪文

刘皓所在的公司有一条不成文的规矩：员工之间不准谈恋爱。这让刘皓很是抵触，干什么呀？简简单单的一个小公司，怎么会有这么无聊的规定，这也太不人性化了吧。

说到刘皓所在公司，是一家小型的私营房产中介公司。公司从老板到员工一共也就十几号人。老板是一名50多岁的老头，听说多年前老伴就因病去世了，所以他至今单身，整天板着一张脸，像谁欠他钱似的。大家背后称他是“鬼见愁”。

不过老板也有他的说辞，在他看来，员工之间对象是要影响工作成绩的，因为对象要耗时间和精力，尤其是在同一个公司，低头不见抬头见的。可是刘皓并不这么认为，他觉得老板这家伙就是“吃不到葡萄说葡萄酸”，自己喜欢黑就不让别人点灯。所以，刘皓到公司还不到一年，就和同事小丽好上了。

可纸里包不住火，他们的事很快在公司传开了。刘皓干脆把心一横，为了爱情总要作出一些牺牲，看来考验自己爱情忠贞的时候到了。因此，刘皓开始寻找其他工作准备跳槽，因为只要一离开，小丽就不算违规，也不用再费心费力地四处找工作了，毕竟现在的公司待遇还算不错。

可是，刘皓和小丽谈恋爱的事情，很快被老板知道了。“这下完了，等着被炒鱿鱼吧。”刘皓想，“要拿我开刀，杀鸡儆猴，我会让你死得很难看，叫你当众下不了台……”

三天后，公司召开了全体职工大会，说白了也就是那么十几个人的事。刘皓已经做好了所有准备，他甚至准备了一篇措词激烈的发言稿。

“现在开会。”当老板一脸严肃地坐在宽大的老板椅上，宣布这一切时，刘皓鄙夷地撇撇嘴。

“今天，我们在这里隆重召开全体职工大会，主要是由于不断有人违反员工之间不准谈恋爱的规定。”老板抬头扫视一眼众人，呷了一口茶，继续面无表情地说，“鉴于此，我决定——从即日起，废除这条规定。”

会议室里瞬间鸦雀无声，像是一切都停止了，片刻的静默过后，爆发出一阵热烈的掌声和欢呼声……

散会后，刘皓高兴地对小丽说：“想不到，咱们老板还真是善解人意啊！”

小丽笑了：“你大概还不知道吧，咱们老板啊，现在正在和做财务会计的王阿姨谈得火热呢……”

