

奋进新征程 建功新时代

彰显责任担当 承担陡增的核酸检测量

10月6日,一场寒潮让株洲的气温呈断崖式下跌。晚上12时,室外气温已低至10摄氏度,寒意逼人。虽是深夜,株洲市中心医院方舱核酸采样点,前来进行核酸检测的市民却络绎不绝。

“请戴好口罩,出示您的健康码、行程码。”“大家要保持一米间隔距离。”……寒风冷雨中,株洲市中心医院急诊科副护士长付艳萍身着红马甲,一边引导大家扫码登记,一边解答市民的各种提问。

已在冷风中站了好几个小时,她的嘴唇冻得发紫,声音也有些沙哑。见状,几位志愿者建议付艳萍回屋内休整一会儿。

“没事,这点累不算什么。”婉拒了同事的好意,付艳萍依然坚守现场。对于这个曾驰援黄冈的抗疫“老将”而言,这份艰辛似乎不值一提。

事实上,付艳萍只是株洲市中心医院众多坚守岗位“战士”之一。

由于乘坐高铁、城铁、列车(普铁)进站及节后返岗需持48小时内核酸阴性证明,这个国庆假期,市民的核酸检测需求逐日暴增。

“我们是株洲公立医院的领头羊,必须发挥引领作用,承担更多的社会责任。”株洲市中心医院院长蔡安烈介绍,早在国庆节前,该院便第一时间制订应急预案,调派人手,筹备物资……

可由于株洲市中心医院是全市为数不多的在国庆假期仍坚持24小时进行核酸检测的医疗机构,这导致该院的检测量暴增。

国庆节第一天,株洲市中心医院的核酸检测量就达到12541人次,检测量接近平日的5倍,而这仅仅是个开始。

10月6日,该院的日核酸检测量突破4万人次,其中有不少返校学生前来检测。

面对陡增的检测量,株洲市中心医院积极调整预案,他们一边增设采样点,一边特别开设儿童核酸采样专场,满足返校学生核酸采样需求。

“我原本以为会花很长时间,不料从进门到采样完成才花了十几分钟,这个儿童专场真是贴心。”带孩子做完采样后,家长李女士忍不住竖起大拇指。

为了提升检测效率,医务部向全院上下发出紧急号召,再次征集志愿者支援核酸采样检测工作。

若有战,召必回。医务人员纷纷放弃假期,响应号召,迅速集结。

“我可以参加上午的志愿服务”“我晚上有时间,把我算上”……发出号召不到1个小时,就有数百名医务人员主动请缨。各科主任、护士乃至后勤人员都争先恐后在方舱核酸采样点当志愿者。不少人甚至是临床和采样两边跑,刚忙完临床工作就来支援核酸采样。

撕采样棒,抬手擦拭咽喉部,折断拭子杆至试管内,丢弃拭子杆,旋管盖,装转运箱,进行手消毒……这一连串的动作,护理人员已做过千百次。即使了然于心,他们也依然认真完成每一个步骤,确保采样工作高效有序。

这个国庆假期,与时间赛跑的还有医学检验中心的工作人员。

核酸检测工作严谨而繁琐,检验人员进入实验室后必须精神高度集中。防护服、护目镜、N95口罩……在全副武装下,一个班次就是十多个小时。

“在核酸检测实验室,我们采取两班倒,工作人员进入检测实验室后至少五六个小时不能外出、不能喝水、不能吃东西、不能上厕所。无论是体力还是意志力,他们都面临巨大挑战。”该院检验医学中心主任蒋最明说,负责核酸检验的工作人员脸部和手部经常出现勒痕,而很多时候,等不到这些勒痕自然消退,他们又重返“战场”。

“没有一个人有怨言,大家都主动延迟下班时间,有的人甚至加班四五个小时还不愿下班。”蒋最明介绍,为了应对检测高峰,党员们更是冲锋在前。例如,39支部支委成员蒋最明、唐满玲、周家玉连续多日支援核酸检测到凌晨。

为何他们这么拼?或许有人对此不解。

“我们只想让市民减少等待时间,方便大家的出行。”蒋最明介绍,国庆期间,他们确保了3个小时内出黄码人员的核酸结果,其他类型的核酸标本6—8小时出结果。

株洲日报全媒体记者/刘琼
通讯员/黄红斌 张曦予

当你手握方向盘驶入假日的高速路口,他们正通宵达旦为市民进行核酸检测;

当你同亲朋好友游玩畅享美好时光,他们正全力抢救某个危重患者;

当你享受天伦之乐时,他们在手术台又迎接了一个新生命的降临……

他们有个共同的名字——株洲市中心医院的医务人员。国庆长假,他们用责任担当默默守护400万株洲市民的健康安全,用医者仁心向祖国深情告白。

以责任担当护百姓健康 用医者仁心向祖国告白

——株洲市中心医院医务人员在国庆节期间坚守岗位纪实

坚持患者为重 提供高质、高效的医疗服务

对不少市民而言,这个国庆假期显得有些特别,因为他们经历了从酷暑到寒冬的无缝切换。

可对于株洲市中心医院的医务人员而言,这个假期与平日无异,因为他们需要一如既往地忙碌在病房里,奋战在手术台旁,坚守在各自工作岗位上。

10月4日晚上10时,接到医院创伤中心负责人邱尔敏的电话后,该中心主治医师徐红匆匆赶到医院。外人不知道的是,前一天,他才刚刚举行完婚礼。按理说,此时的他应该正在休婚假。

徐红为何放弃婚假回到工作岗位?原来,当天,一名4岁患儿从醴陵转入株洲市中心医院创伤中心。这名患儿在家不慎受伤,导致左手食指指离断,需要在黄金8小时内进行断指再植手术,否则断指将无法存活。

邱尔敏说,当天创伤中心有5台手术要进行,医护人员忙得不可开交,人手实在紧缺,联系徐红实属不得已。

“我来给孩子做手术吧。”得知这一情况,徐红放弃了婚假,第一时间赶到手术室。最终,他花了近4个小时,成功地帮这名患儿进行了断指再植手术。走出手术室,已是5日凌晨2时。

让人感动的是,为了不耽误工作,最终,徐红放弃剩下的婚假,提早回到工作岗位。

“连婚假都不能好好休,你不觉得遗憾吗?”记者问道。“遗憾肯定有,但我们当医生的就是要以患者为重,只要患者无虞,我们的付出就值得!”徐红朴实地答道。

数据显示,国庆节期间,株洲市中心医院创伤中心收治各类外伤患者近百人,其中不少患者是从下级医院转入该院的危重患者。

让我们再看这样一个暖心故事。10月1日,在株洲市中心医院产科,一名怀有双胞胎的孕妇出现了胎膜早破现象。

由于孕妇有妊娠高血压等疾病,且胎儿还未足月,情况危急。入院后,产科立即开通绿色通道,他们一边完善生命体征测量及相关检查,一边联系手术室。

最终,仅用了不到半个小时,产科医生便成功地完成了这台剖宫产手术,确保母子平安。

“多亏有你们护佑我们母子的安全,让我们一家人在这个特殊的节日迎接了新生命的到来。”术后,产妇忍不住向医护人员连连道谢。

在株洲市中心医院,以患者为重是每位医护人员人的初心,也是最执著的坚守。

“作为株洲地区的区域医疗中心,不论是国庆节期间还是平时,我们都有责任、有能力让400万市民享受到高质、高效、便捷的医疗服务。”株洲市中心医院院长蔡安烈说。

如何让市民在假期享受高质量的医疗服务?株洲市中心医院多措并举:一方面实行“无假日门诊”工作模式,增强优质医疗资源配置,配齐专家门诊最强阵容。

门诊共开放52个专家专科门诊、86间诊室,检验、检查、超声、影像正常开放,门诊一站式服务中心、床位预约中心、总服务台、中西药房、收费挂号、预检分诊工作人员正常上班,门诊客服电话24小时保持畅通,急诊、发热门诊、核酸检测24小时开放。另一方面,借助科技手段,优化就医流程,让患者少跑腿,其掌上医院、互联网医院、各类自助服务在假期均可正常使用。

值得一提的是,为了严把医疗质量安全关,国庆节期间,该院医务部对临床医技科室开展随机督查,抽查科主任是否定期查房、医生是否及时掌握危重病人基本情况等。行风办还重新制定了《医患双方不收不送“红包”告知制度》,并在各临床科室、医疗区域张贴,有效推进医德医风建设。

数据见实效。国庆节期间,该院门诊接诊患者(含核酸检测)约17万人次,全院完成手术140余台次,其中危重症患者抢救约600人次。

抓好安全生产 夯实医院发展之本

平安是一个医院发展的安身立命之本。作为一家平安医院,株洲市中心医院始终将安全生产当作头等大事来抓。

“要加强院内发热门诊、核酸标本采集、预检分诊等重点环节,做好地下停车场、食堂等‘易漏点’的布控……”10月1日,一场院党委行政安全生产专题会议在株洲市中心医院召开。

会后,该院班子成员分别带队对医院重点区域进行安全生产督导检查。

事实上,这样的安全生产专题会议在该院已不鲜见。

自9月中旬以来,该院相继召开了院党委行政安全生产专题会议、院安全生产大排查大整治专项行动工作部署会、全院中层以上干部安全生产部署会、后勤安全生产(消防)工作部署会、医院搭建医疗及办公用房消防隐患专题排查会等一系列会议,层层压实安全生产责任,全面开展大排查大整顿,深入开展自查自纠,发现问题立即立行立改,确保安全生产各项工作落实到位,责任到人。

光有部署还不行,该院还开展“实操”,让全院上下在实战中增强安全生产意识,提升应急救援技能。

9月28日晚上7时,在天元区消防救援大队黄龙山路消防救援站的指导下,株洲市中心医院举行了2022年度消防应急演练。

演习现场,只见医护人员冷静、迅速地启动了科室火灾应急预案,完成了确认警报、人员疏散、初期灭火等工作。现场保安、保洁则迅速响应,配合并引导患者疏散,在确保绝大多数人员安全疏散的情况下,为消防救援争取到了宝贵的时间。

“目前,医院发展已从过去拼规模、拼效益、拼硬件,回归到关注医疗安全、关注患者安全、关注员工安全,这是一个医院发展的安身立命之本,也是我院创建平安医院的初衷。”株洲市中心医院党委书记张志勇说。

为了确保安全生产无漏洞,国庆节期间,株洲市中心医院特别成立了安全生产巡查小组、消防安全专项巡查小组、国庆期间安全生产巡查小组等多个巡查小组。

各小组由院领导带队,就医院危险化学品和易燃易爆物品、消防安全、特种装备、建筑施工安全、有限空间作业、用电安全、安保反恐工作、医废危废管理、能源介质管线、交通车辆、燃气安全、食品安全等方面,进行地毯式巡查与抽检,所有问题进行集中闭环管理,确保巡查有实效。

作为平安建设的重要一环,疫情防控也被株洲市中心医院摆在了重中之重,该院的各项疫情防控措施落地落细,从入院到住院贯穿全流程。

10月5日清晨,在株洲市中心医院门诊入口处,只见预检分诊的护士不厌其烦地提醒患者及家属进行扫码。

预检分诊是防疫的“哨兵岗”,也是抗击疫情的“第一道屏障”。

由于门诊患者人流量大、人员结构复杂,预检人员始终坚持“不漏掉一名可疑者”的工作信条,对每位入院人员进行扫码,询问其流行病学史。

为了紧绷疫情防控弦,株洲市中心医院按照“关键节点随时调度”的原则,由院领导带头,实行“责任田”制度,严把21个院内场所出入口。

该院对发现的问题,第一时间列出清单,逐一制定有效的应对措施,确保将问题扼杀在萌芽状态。此外,该院还成立由纪检监察、医院感染、医疗护理等6个部门组成的疫情督察组,深入院区查漏补缺,一旦发现问题则严令整改。

国庆长假虽已结束,作为百姓健康的守护者,株洲市中心医院的医务人员或许缺席了家人团聚,却从未缺席责任。他们精神抖擞,活跃在最前线;他们星夜不眠,只为成全万家健康团圆。

供图/株洲市中心医院



▲株洲市中心医院创伤中心负责人邱尔敏与医师徐红进行断指再植手术。



株洲市中心医院的护士与住院患者聊天。



株洲市中心医院的儿科医生正在查房。



株洲市中心医院医护人员为儿童进行核酸采样。



▲株洲市中心医院门诊预检分诊护士为就诊患者指导扫码。