

化解矛盾成功率达90% 赵强真强!

株洲晚报融媒体记者/杨凌凌 通讯员/何嘉琪 杨剑

芦淞区贺家土街道漂家井社区的老百姓常说这么一句话,“老赵来了,事情就好办,我们就信他。”居民口中贴心的“老赵”是社区的一名调解员,名字叫赵强。四年前,企业破产改制后,赵强来到了贺家土街道漂家井社区。自参加调解工作以来,他深深扎根网格、情系人民群众,用真心和热心铺成融化矛盾的捷径,用耐心和细心架起矛盾沟通的桥梁,用真诚和实干将矛盾化解在萌芽阶段,以实际行动做到“干一行、爱一行”。短短四年,他先后参与调解的案件有60余起,接待相关咨询群众1000余人次,化解矛盾成功率达90%。

定期走访了解,是临阵不乱的“解纷人”

面对漂家井社区老旧小区多、外来务工人员多、老年群体多、民间矛盾纠纷多的现状,他不怕困难,通过社区网格走访、“敲门行动”等方式,定期同楼栋长、居民碰面交流,深入了解居民工作生活情况,建立起“居民——社区”双向沟通机制,很快摸清了社区基本情况,及时掌握社区潜在各类不稳定因素,确保第一时间将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

在洗煤小区开展入户走访时,赵强接到居民求助,反映自家房顶和墙面因楼上住户管道漏水遭到严重污染,两家因此产生摩擦、纠纷。赵强了解情况后,第一时间出面进行调解,在安抚好双方情绪后,帮助漏水住户排查,找到漏水点,并协助联系专业人员予以修缮。经过两天的数次耐心沟通调解,最终双方和解,对“老赵”的处理结果表示满意,周围居民更是纷纷表示赞扬。



▲调解医患案件时,赵强(右一)协助患者刘某家属签订调解协议。通讯员供图

秉持“四善”法则,是排忧解难的“和事佬”

赵强的内心始终坚持一条原则:调解员要从当事人的需求及感受出发,真正做到调解为民,积极主动优化服务,为老百姓排忧解难。在多年调解中,赵强秉持着善倾听、善明理、善把握、善决断的“四善”法则,公平公正处理每一桩矛盾纠纷。2021年12月,社区居民刘某因胸闷、头晕前往辖区某医院就医,医院在查看病情后,劝说其到大医院就诊,患者因家中有事未采纳此建议。该医院对其进行诊治、输液,患者回家后却因不明原因死亡。关于赔付金额,医患双方各持己见,互不相让。赵强咨询卫健局、司法所专

业人员意见后,与院方进行了沟通,明确指出医院在程序上有瑕疵,建议医院给予家属经济补偿作为精神上的抚慰,并结合自身经历劝导患者家属。在赵强动之以情、晓之以理的劝说下,双方最终同意了司法所、社区调委会的调解建议,医院也诚恳地向患者家属表达了歉意,医患双方最终握手言和。一个月后,他回访了双方当事人,双方均无异议。他以春风化雨般的工作态度,将辖区一个个可能爆发的大矛盾及时化解,不断为辖区居民排忧解难。

坚持苦练内功,是维护稳定的“领路人”

刚从企业到社区从事调解员工作时,赵强缺少工作经验,但他敢于迎难而上,虚心向领导和业务骨干学习案例实务和业务技能,并利用业余时间从头开始学习劳动保障、婚姻家庭、治安处罚、损害赔偿等与基层群众密切相关的政策及各类法律法规,为妥善处理各类矛盾纠纷打下坚实理论基础。

同时,他充分发挥调解员对法律法规的宣传解读作用,在实践中坚持以宣促稳、以调促宣,通过进小区楼栋发放宣传资料、举

办专题讲座等各种方式宣传法律法规,不断提高群众的法治意识,牢固构筑矛盾调解第一道防线。

“人民调解工作事关基层的和谐稳定,事关百姓的幸福安宁,能为老百姓实实在在地办事,再苦再累心里也是甜的。”赵强是这么说的,也是这么做的。四年来,他始终以高度的责任感和强烈的事业心,认真履行岗位职责,积极应对各类矛盾和问题,为用心用情服务群众、维护社会和谐稳定贡献坚定力量。

社区公益课堂让孩子们爱上阅读

株洲晚报融媒体记者/谢嘉

上周五晚,付妈妈带着孩子小林,到石峰区铜塘湾街道丁山社区参加阅读课,这件事她已经坚持一年多。“苏老师让孩子爱上阅读,谢谢她。”付妈妈说。一年来,志愿者老师苏倩,无论风雨,都会赴约,带领孩子们吟诵经典,培养孩子们阅读兴趣。



▲苏倩和参加阅读课的孩子。受访者供图

每周一次课,每次一个小时

“千山鸟飞绝,万径人踪灭……”孩子们稚嫩的声音中透着自信和坚定。苏倩说,古诗吟诵是阅读课的第一环节,把握吟诵的节奏,读准每个字的字音是首要任务。今年36岁的苏倩,老家在四川,大学毕业后坚持在教学一线,2012年追随爱人来株,在丁山社区安家。2021年5月,苏倩接到社区电话,称“稻花香读书会”缺指导老师,希望她可以带孩子们上课。“于公于私,我都会来。”苏倩说,以前她遇到过小麻烦,得到社区热心帮忙,身为语文老师,她也

愿意让更多的孩子爱上阅读。每周一次课,每次一个小时。苏倩一边吟诵一边带着孩子们去感受古诗的意境,让孩子们大胆想象古诗的画面,配上适当的动作,加深了孩子们的理解记忆……付妈妈说,课堂上学习的两首古诗,回到家后孩子们一般都能背出来。孩子年龄基本是6至9岁,为此苏倩还专门开了绘本故事,尝试让孩子看图讲故事,去想象画面内容,深受孩子们欢迎。

这条公益路她会坚持走下去

苏倩坦言,这些年,她一直教高年级,接到阅读课“任务”后,她开始认真备课,感受低龄孩子的相处模式。苏倩的课堂里,自由是首位,“不能用传统的模式去抑制孩子们的思维,他们的童言、童真、童趣、在阅读展示环节,都淋漓尽致地呈现出来。”如今,苏倩的阅读课堂,每周人数稳定在15人以上。

“不仅是孩子学,我建议回家后,家长要陪着孩子一起学习。”苏倩说,去年加入诵读的小雨起初十分调皮,刚开始一直坐不住,家长也管不住。一个学期下来,在阅读中,他每次上课都端坐在凳子上,对待老师和同学都十分礼貌。孩子的转变、大家的支持让苏倩很欣慰,也很感动。去年年底,苏倩成立了“苏老师志愿辅导工作室”。

苏倩的工作地点在荷塘区,由于工作忙碌,她也想过放弃。苏倩感慨地说,每每想到有这样一群孩子,他们无惧白天上课多累、时间多紧,都会在周五晚上提前在教室等,有的因为生病不能来,仍积极在群里坚持打卡……正是孩子们的热情,以及他们对阅读的热爱,才是她坚持下去的动力。苏倩说,她会一直坚守公益岗位,希望能有更多的志愿者加入。

聊天室

电梯这个事儿,马虎不得

主持人/怪瘦

嗨,大家好!今天,株洲网事聊天室又和大家见面了,我是本期主持人怪瘦,欢迎您扫描二维码加入我们,一起聊柴米油盐,聊喜怒哀乐,聊各种有意义或者有意思的事儿。

近日,杭州“女子用扶梯运送行李砸伤路人”事件冲上热搜,电梯安全再次引起关注。随着社会经济快速发展,高层建筑越来越多,电梯已经成为人们的日常生活、工作中不可或缺的一部分。而电梯作为我们使用最频繁的特种设备,其运行状况直接关系到人身安全,乘坐电梯遇到的各种突发状况,也是一些市民内心的“痛点”。

守望幸福:我家住10楼,电梯是我和家人每天上下楼必乘的工具,很难想象没有电梯该怎么办。可电梯在给我们带来便利的同时,偶尔也会“闹情绪”。

有一次下班回家,我和女儿乘坐电梯时,电梯上升到5楼突然停住了,不到三岁的女儿吓得哇哇大哭,我也乱了阵脚。在思索片刻后,我按下电梯内部的紧急呼叫按钮,不久之后,电梯又恢复了正常运行。从那次以后,我每次乘坐电梯都心有余悸,生怕会发生故障。在我们小区的业主群里,也经常可以看到其他业主抱怨电梯出现故障,每次物业工作人员回复都是马上通知维保人员处理,但小区的电梯还是会时不时“出西四”,希望物业公司务必重视,尽快按照业主要求做个专项彻查,万一真的遇到重大事故,后悔晚矣。

宋易容:乘梯不文明,亲人两行泪。因为原因导致的电梯事故也不在少数,一旦出现不文明乘梯行为,电梯可能“翻脸不认人”,造成生命危险。

我之前居住的小区就发生过这样的事,一位年轻男子在电梯里剧烈蹦跳,导致电梯出现故障停止运行,两人被困。最终消防人员赶到现场才将两人救出。去年冬天的一个早晨,我乘坐公司电梯时发现电梯门迟迟关闭不上,出于安全考虑,我和同事马上出来了。经过维保人员检查发现,“罪魁祸首”竟是卡在电梯门和电梯轿厢之间的烟头。

株洲市市场监管局特种设备安全监察科负责人余钰哲:今年1月1日至今,我市共接到关于电梯投诉举报262件,投诉主要集中在电梯故障、电梯未按年检等。市民出行时若发现电梯安全隐患或电梯质量问题,可拨打12345或者12315进行投诉举报。

生活在城市,电梯几乎成为人们出行必不可少的“交通工具”。因此,了解乘梯安全知识,学会紧急事故处理方法很重要。今年9月是全国第45个“质量月”,作为“质量月”的重要活动,9月2日,我市“电梯安全宣传周”启动,将通过开展电梯安全救援演练等一系列活动向居民普及电梯安全常识,教育引导群众正确认识和使用电梯。

如果乘客乘坐电梯被困,最好的办法是按下电梯内部的紧急呼叫按钮,如果呼叫有回应,你要做的就是等待救援。如果报警没有引起值班人员注意,或者呼叫按钮也失灵了,可以用手机拨打报警电话求救。如果适逢停电,或者手机在电梯内无信号,一定要保持镇静,千万不要尝试强行打开电梯门内,也不要攀爬电梯天花板的紧急出口。若长时间被困电梯,最安全的做法就是保存体力,伺机救援。

此外,携带大件行李时尽量不要选择乘坐手扶电梯,可选择乘坐垂直电梯。比起大人,孩子们乘坐手扶梯会更容易遇到危险而受伤,因此在乘坐电梯时要看管好孩子,不要在扶梯上跳动或来回跑动。



▲扫码加入聊天室。

互动



近日,一位网友在株洲西收费站附近拍到一朵“特殊的云”。评论区众说纷纭,有的说像嫦娥仙子下凡,有的说像赵云执枪,还有的说像阿拉丁神灯……你觉得像什么?

热搜



▲扫码观看视频。

温暖又励志!茶陵山区女孩考入资助人母校郭海玲出生在茶陵县的偏远山区,在她10岁时,父亲因意外导致高位截瘫,家庭陷入困境。幸运的是,5年前,她遇到了扶贫干部刘陈,刘陈发动4位长沙理工大学的同学组团资助女孩。成绩最开始还平平的郭海玲在爱心团队的鼓励和帮助下奋发图强,在今年高考中取得了优异的成绩,如愿考上了这5位爱心人士的母亲——长沙理工大学。

长期关注并资助她的刘陈发了一条意味深长的微信朋友圈:“因扶贫而结缘,因牵挂而助学;5年前,长沙理工大学的小伙伴对你念念不忘;5年后,你选择加入我们开启人生新篇章,是缘分更是圆满!”(据今日女报)

建议



心情物语

生活难免会有磕磕碰碰,谁的日子都有可能是一地鸡毛,我们需要做的就是把它扎成漂亮的鸡毛掸子!(摘自网友“胡同学”的分享)

点赞

【#九旬老人不慎迷路武警伸援手#,家属送锦旗感谢】“太感谢了你们了,要不然我的老父亲今天就回不来了!”9月2日下午,一名男子为武警株洲支队送来锦旗,感谢支队中士吕东杰在外执行公务期间,帮助了他走失的95岁父亲。31日上午9时许,吕东杰在株洲火车站办理公务,突然发现一名老人躬着身躯,右手...全文



请叫宣宣宝宝:好样👍👍👍

友善评论,文明发言

近日,武警株洲支队中士吕东杰在株洲火车站办理公务时,发现一名老人躬着身躯,拄着拐杖,步履蹒跚,四处张望。吕东杰担心老人迷路了,赶忙上前询问情况。老人已经95岁高龄,听力不好,表达不顺畅,难以从老人口中获取有效信息。吕东杰将老人扶到一旁休息,最终,在老人的手机里找到了家属的电话号码,联系上老人的儿子将他接回家中。(据三湘都市报)



微信公众号



微信公众号