



对症挂号 按病索医

市三三一医院专病门诊让患者精准化就医

核 心 提 示

有病要去看医生，而来到医院遇到的第一个问题就是挂号。对于患者来说，往往只知道自身有哪些症状，至于这种症状对应的挂号属于哪个科室，则知者寥寥。为此，国家卫健委鼓励各医院从传统的专科门诊，逐步向“以疾病为中心”的专病门诊转变。株洲市三三一医院在提升专科专病建设能力的同时，不忘开展更多“人性化”就医便民服务，专病门诊建设工作走在前列。2019年3月，该院设立肺结节门诊，拉开了全院专病门诊建设的序幕；今年3月，该院全面推进专病门诊工作，目前院内已开设64个专病门诊，涉及全部26个临床科室。这些专病门诊包含哪些服务内容？专病门诊与普通门诊有何区别？本期健康周刊，我们走进市三三一医院，了解专病门诊的相关情况。



▲株洲市三三一医院俯瞰图。受访单位 供图



▲宽敞、明亮的就医环境。受访单位 供图

颈椎病门诊 市级临床重点专科的强势托举

“这下挂号方便了，医生也固定了，什么病就挂什么门诊，再也不用像‘无头苍蝇’一样团团转，方便多了！”刘女士由于工作伏案时间长，经常肩颈疼痛，之前每次都在市三三一医院的脊柱外科看病，但由于每位医生坐诊时间不同，未必每次就诊都能遇到同一个医生。今年5月，随着该院颈椎病门诊的正式开诊，她前来就诊时就直接在专病门诊里选择“颈椎病门诊”，“按病索医”让她看病更放心了。长久以来，颈椎病一直是老年人群的常见疾病。然而目前颈椎病的发病率在年轻人群中急剧上升，长时间地低头玩手机打游戏看小说，导致年轻人的颈椎负担日益严重。再加上一部分打工族白日里办公桌前伏案工作，晚上

又继续低头玩手机，颈部得不到充分的休息与舒展，久而久之，便会由颈肩疼痛衍生出各种颈椎疾病。在市三三一医院每周日上午的颈椎病门诊，坐诊的主任医师、脊柱外科主任漆建鑫坦言，老年患者与年轻患者数量都不少，“每次坐诊都有20来个患者前来看诊。”据悉，前来就诊的患者中，需要手术治疗的仅占5%，其余则可通过微创、理疗等其他治疗手段予以治疗。作为株洲地区最先成立的脊柱疾病独立专科之一，市三三一医院脊柱外科是株洲市级临床重点专科，在脊柱外科方面积累了大量经验。“在专病门诊就诊的患者，经过初步检查，如需手术治疗，则直接收治入院。”漆建鑫介绍，颈椎病门诊开诊至今短短3个

月，仅高危手术就已经完成了10余台。除本地患者外，颈椎病门诊的服务群体还覆盖到了周边省市，年逾四旬的吴先生就是其中之一。吴先生因极度颈椎管狭窄，导致双上肢麻木，走路不稳。由于神经压迫严重，手术难度系数大，当地医院建议前往其他医院寻求帮助。得知市三三一医院开设了颈椎病门诊后，吴先生慕名前来，并被漆建鑫收治入院。经过近2个小时的手术，吴先生的病情得到解决，一周后，他完全恢复正常，顺利出院。“专病门诊有着指导性作用，可以实现对患者的精准诊断、精准治疗。”漆建鑫认为，专病门诊将更进一步为患者提供便利，提高医疗效率。

前列腺疾病门诊 吸引患者到正规医院就诊

前列腺疾病是男性特有的疾病，因其私密性较强，不少患者羞于就医或是不知在正规医院应该挂哪个科室的号，由此选择去一些不正规医疗机构，导致身体和钱包双双“受伤”。怎样让患者更方便的同时，保护其隐私，打消就诊顾虑？市三三一医院的前列腺门诊由此应运而生。“泌尿外科涵盖范围广，对疾病的表述不够直观，但如果用‘男科门诊’，则容易让人与男性性功能障碍、生殖器官疾病等联想到一起，让患者产生顾虑，降低就诊意愿。”主任医师、泌尿外科主任段俊峰介绍，基于多种考虑，最终将专病门诊名字确定为前列腺疾病门诊。自今年5月门诊开设后，每周三上午的坐诊时间内，他都能接诊20余名患者。这其中，患有慢性前列腺炎的年轻

患者占比不小。22岁的患者小坚给段俊峰留下了深刻印象。“小伙子戴着帽子、墨镜和口罩，进来就反锁了诊室的门，神情十分紧张。”段俊峰经过询问，得知小坚因小便不畅，在某私人诊所治疗了一段时间，钱花了不少，可病却不见好转。“他觉得花了这么多钱还没治好，一定是得了什么大病，心理压力很大。但我经过检查，发现其实是个非常小的问题。”段俊峰表示，经过一段时间的规范化治疗，小坚的病彻底治好了，人也变得阳光开朗了许多。在前列腺疾病门诊坐诊期间，段俊峰接触过的不少患者都有着较大的心理压力。对此，他坦言，相当一部分前列腺疾病的治疗并不需要手术，通过药物、理疗以及心理咨询等方式，能够解

决大部分患者的问题，“尤其是心理干预，在男性疾病的治疗中非常重要。一些不正规的医疗机构会通过夸大病情让患者产生焦虑情绪并为此多买单，因此要尽可能吸引患者到正规医院就诊，才是病情的真正解决之道。”从5月开设前列腺疾病门诊至今，段俊峰在三个月的坐诊中发现，专病门诊能让医生思考的内容更集中，“在泌尿外科门诊时，前来就诊的患者可能上一个是个前列腺疾病，下一个是肾结石，再下一个是尿路感染，各种病症都有。而在专病门诊，患者都是前列腺疾病，医生接触和思考的都是同一个疾病，线性思维能思考更深入、更集中。”对患者而言，每次前来就诊面对的都是同一个医生，信任感更强，体验感也更佳。

癫痫门诊 硬件设施助力，增强患者信任度

癫痫，俗称“羊角风”或“羊癫风”，是大脑神经元突发性异常放电，导致短暂的大脑功能障碍的一种慢性疾病。资料显示，我国癫痫的总体患病率约为7.0‰，这也意味着我国约有900万左右的癫痫患者，使其成为神经内科仅次于头痛的第二大常见病。庞大的患者数量与他们的就诊需求，让癫痫门诊的开设成为“刚需”。2021年底，市三三一医院神经内科引进了一台动态视频脑电图设备，其后不久，癫痫门诊正式启用。对于癫痫患者来说，想要确诊病情，除临床症状符合癫痫病的有关规定外，还需要有影像的脑电支持。“以往常规脑电图的阳性率低，结果不够准确，疾病的治疗效果也大打折扣。”神经内科主治医师、

癫痫门诊坐诊专家廖艳丽坦言，这让不少癫痫患者容易产生对医生的不信任感，原本要做的跟踪随访、复诊等治疗也不了了之。然而，癫痫病的发病时间并无规律，有些严重的患者甚至每天都会发病，这让他们在承受身体痛苦的同时，往往还要四处寻找医院、医生。谭女士为了治疗癫痫，不仅跑遍了周边地区的各个医院，省级大医院也去了不少，可疗效始终不佳。今年5月来到市三三一医院癫痫门诊时，她对廖艳丽也并不那么信任。“第一次检查完后，我给她开了药。服药后，原本每天都会发病的她整整一周时间都未复发，这让她开始对我有了信任。”廖艳丽说，在癫痫病的治疗中，患者对医生的信任度十分重要，这关系到患者是

选择同一个医生继续复查，还是“另找门路”。此后，她根据每周复查的结果，对谭女士的药进行相应调整，目前，谭女士已有3个月未再发病。在廖艳丽看来，专病门诊由研究诊治某种疾病的医师坐诊，医生相对固定，既有利于诊治疾病，又避免了患者看一次病换一个医生的现象。目前，她正和同事积极申请中国抗癫痫协会一级癫痫中心（癫痫门诊），如果申报成功，这个国家级的癫痫门诊将为株洲及周边地区的癫痫患者带来更优质的诊疗资源。“除了对医生开展定期专业培训外，还有很多业内的大咖专家在其中。遇到疑难杂症，可通过线上将相关病情上传，寻求国内顶级专家的支持。”廖艳丽说。

心脏康复门诊&静脉曲张门诊 早诊早治，养成良好生活习惯

接受过心脏手术的病人即使手术非常成功，相当一部分病人术后也面临着心理、身体、营养等多方面问题，对心脏手术后的康复不了解甚至存在很多错误认识。比如传统认知心脏手术后必须静养，实际上，长期的静养不但不能提升患者体能和受损的心肺功能，反而延长了病程。“对于心脏手术患者来说，手术常常只是一种急救措施，手术不是结束，康复才是开始。”副主任医师、心脏康复门诊坐诊专家肖岚介绍，目前，我国的心血管疾病患者大约有3.3亿人，不少病人亟须一种有效策略来管理和改善预后，心脏康复便

是帮助这类患者解决问题的有效手段。据悉，对于住院患者，心脏康复的流程分为三个阶段，I期指发病后住院期间康复，II期指发病后3至6个月门诊康复，III期指发病6个月以上的家庭长期康复。“我们康复的目标是让运动等康复项目成为患者一生的生活习惯。”肖岚说。而在静脉曲张门诊，治疗方式则正在由传统的开刀手术转变为射频消融。“传统的开刀手术耗时长，术后需要住院7至10天，而现在的射频消融方式，当天手术次日即可出院，大大节约了患者的时间。”放射介入科副主任、副主任医师、

静脉曲张门诊坐诊专家章旭介绍，射频消融术后，身体上留下的伤口仅有针眼大小，且一般在2、3个月后即可消除。由于静脉曲张病程发展缓慢，不少患者在患病早期仅看得见腿上的“小蚯蚓”，而无其他身体不适，此时若无美观上的要求，则可通过穿弹力袜来促进静脉回流、减轻静脉压力，缓解曲张的症状。但章旭也强调，当出现腿部肿痛、皮肤颜色变深甚至溃烂、影响走路时，一定要早诊早治，以免对生活造成进一步影响。

服务患者 专病门诊实行动态管理

主动了解群众需求，从“群众就医”细节做起。今年3月，市三三一医院全面推进专病门诊工作。由各科室根据日常接诊病人需求和科室优势技术申报，医院医疗质量与安全管理委员会讨论确定。目前首批64个专病门诊正式设立，为患者开辟出了一条非常便捷的就医通道。市三三一医院党委副书记、院长何鹏云表示，“相

较于传统门诊模式，专病门诊的优势在于发挥科室技术优势，针对某一类疾病或症状的诊疗需要，使患者得到更加系统和个性化的诊疗方案，既简化就医流程，又提升就医体验，满足了患者个性化需求。从医院自身发展角度来说，专病门诊的设立，也为医院专科特色发展及培养医疗骨干搭建了新的平台，有利于广大医务工作者进一步提高医疗质量和医疗服务能力。”

目前，市三三一医院正在探索构建“院有专科、科有专病、病有专医”的特色诊疗模式。对于已开设的专病门诊，医院将进行动态管理，每半年至一年开展一次追踪测评，根据百姓反馈、运行情况、社会需求以及科室技术进展情况，进行动态调整。“总的目标是服务患者，让患者享受更精准的个性化诊疗服务。”何鹏云说。

公益广告

专病门诊 让就医更精准

——株洲市卫健委、株洲日报社 宣

