

# 政协委员建言进一步推进“互联网+上门护理”服务 手机点一点 护理送上门

株洲晚报融媒体记者/罗欣



去医院看病,可不是一件轻松的事儿。尤其是对那些失能、半失能老人、长期慢性病患者或者需要特殊治疗与护理的患者来说则更是不易。居家护理一直是居民期待的便民服务。就在今年初,市政协委员李杏、曾莉怡、陈林锋联名提交提案,建言进一步推进“互联网+上门护理”服务,真正实现手机点一点、护理送上门。该提案被列为市政协主席会议重点督办提案,由市政协副主席周恕领衔督办。

## 近50%的出院病人有护理需求

2021年6月,株洲市第七次全国人口普查公报正式发布。公报显示,全市常住人口中,0-14岁人口为713346人,占18.28%;15-59岁人口为2412050人,占61.80%;60岁及以上人口为777342人,占19.92%;65岁及以上人口为567154人,占14.53%。

与2010年第六次全国人口普查相比,0-14岁人口的比重上升3.15个百分点,15-59岁人口的比重下降8.88个百分点,60岁及以上人口的比重上升5.73个百分点,65岁及以上人口的比重上升5.11个百分点。

老龄化趋势加速,高龄老人规模不断扩大,老人护理需求也更加迫切。随着第一批“80后”逐步迈入不惑之年,第一代独生子女的父母也逐渐迈入了60岁——70岁的中低龄老人行列,他们的护理需求问题逐渐突出。

政协委员李杏、曾莉怡、陈林锋从另一个维度就护理服务进行了调研。结果显示,我市有护理服务需求的出院病人占比达49.24%,但我市每千人拥有护士数仅2.37人,基层医疗机构护理人员紧缺,护理服务项目不全,专科化水平不高,无法完全满足患者的居家护理需求。

## 市内多家医院已提供“网约服务”

实际上,我市已在全省率先试水“互联网+上门护理服务”模式,市民只需在手机上轻轻一点,在家中便可坐等专业的护理团队上门服务。这种“互联网+上门护理服务”的模式,切实拉近了家与医院的距离,一定程度上解决了部分病患的燃眉之急。

去年11月,市妇幼保健院推出“互联网+护理服务”,患者或家属只要点点手机,就能预约护理人员上门服务,服务项目包括PICC维护、产后乳腺疏通、新生儿沐浴、抚触等。

“线上预约,线下服务的创新护理服务模式,为患者带来较大的便利,进一步拓展了医院优质护理外延,为患者提供全周期、全流程的便捷服务,改善患者就医体验。”市妇幼保健院相关负责人介绍,如今,该院的“互联网+护理服务”得到不少市民追捧,人气很高。

2021年9月,市中心医院互联网医院试运行。市民可通过市中心医院互联网医院微信公众号,预约留置尿管、胃管的更换、PICC置管的更换等服务。

不过,在我市,目前仍处于各个医院各自开展“互联网+护理服务”工作,没有建立一个全市统一的网络预约信息平台。

## 组建“护联体”,打通护理服务“最后一公里”

一些城市已经有了很好的探索。

早在2020年,天津市卫健委在全市范围内启动基层数字健康共同体建设。在这个平台上,上线了在线医保复诊、“互联网+护理服务”等特需服务。符合三类门特病、七个“门大”科室就诊条件的参保人,通过手机预约即可享受在线复诊、医保支付、送药到家服务。

政协委员李杏等也提出了相似建议。在他们看来,推进“互联网+上门护理服务”,关键要组建“护联体”,打通护理服务的“最后一公里”。他们建议,市里统一搭建一个“互联网+上门护理服务”网络预约信息平台,以三级综合医院为依托,借助“互联网+”平台,“牵手”县市区人民医院、中医院和社区卫生服务站,组建“护联体”,打通护理服务的“最后一公里”。

在平台中,应明确护理服务项目、服务人员、服务质量标准,实行全过程统一管理,保障医疗质量和安全。收费方面,建立价格与支付保障机制,明确价格标准和支付方式,让医疗机构收取放心,百姓支付放心。

由于预约上门护理服务的人群绝大部分需要长期治疗护理,经济负担普遍很重。委员们建议,争取医保支持,将网约医疗项目纳入医保范畴。

医护人员上门为患者开展护理服务。市中心医院供图



## 已有21家单位签订护联体协议

市卫健委相关负责人介绍,由于株洲市每千人注册护理人员数排名在省内靠后,故株洲成为首批“互联网+护理”的试点城市。通过建立线上预约方式,可以在线下常规医疗流程的基础上,打通优质护理资源下沉基层服务的通道,减轻公立医院“一床难求”的实际难题,也满足老年患者不出门即可解决基本护理服务的需要。

该项工作于2018年启动,至今已有多家单位签订护联体协议,成员单位遍布市县的三级医院、二级医院、社区卫生服务中心,开展线上护理预约服务项目20余项。目前,该单位仍致力搭建服务更优质、出诊更安全、网约更便捷、收费更统一的多功能信息平台。

市医保局相关工作人员介绍,目前我省“互联网+医疗服务”项目的立项权在省医疗保障局,省局暂未对其进行立项及设置最高指导价。待省局立项后,市医保局将严格落实国家、省局政策,及时同步目录项目和支付标准,将“互联网+上门服务”相关费用按政策及时纳入医保支付范围,并将委员所提出的意见和建议及时反馈给上级医保部门。

根据省医保局、省卫健委《关于公布我省第一批“互联网+”医疗服务试行项目的通知》,自2020年6月1日开始,允许医疗机构对互联网远程会诊(含影像学会诊)等诊疗项目按政策规定收费,并纳入医保支付范围。

制图/胡兴鑫



# 严查校外培训机构:孩子们的暑期更舒畅 “双减”一周年系列报道之三

株洲晚报融媒体记者/戴凇

“这个暑假,替代英语培训的是舞蹈培训,我非常喜欢。”说起这个假期的变化,即将升入四年级的李嫣充满欣喜。与之相对应的是,一批学科类培训机构在暑期里按下了“暂停键”,艺体类培训机构则通过更规范的招生流程,以及体验式课程,吸引了更多学员加入。

## 学科类培训机构“静悄悄”

日前,记者走访了我市多家学科类培训机构,发现这些机构要么大门紧闭,要么已清空了室内设施。多名物业管理人士表示,进入暑期后,学科类培训机构已经放假暂时停业。

相比之下,艺体类培训机构则热闹非凡。舞蹈、口才、乐器等培训机构充分抓住暑期的商机,推出了不少低价体验试听课活动,吸引了不少孩子和家庭的关注。

“培训机构更规范了,对家长和孩子来说都是好事。”家长王先生表示,以前给孩子报名培训机构往往都是按年交费,有时连合同都没有。

暑假前夕,市教育局提前部署,联合市场监管、文旅、科技、民政、公安等部门,对各类违法违规培训行为进行严肃查处。一方面是整治违法违规学科类培训,如暑假期间面向义务教育学生开展的学科类培训;已注销的学科类培训机构死灰复燃、非学科类培训机构超范围开展学科类培训、无证无照机构开展学科类培训;以及以咨询、文化传播、家政服务等形式违规开展学科类培训,在住宅小区违规组织开展学科类培训,还有“一对一”“一对多”上门家教等隐形变异学科类培训。另一方面,全面规范非学科类培训机构办学行为,以及排查整治培训机构安全隐患。

## 假期检查不间断

各培训机构到底有没有严格落实执行相关政策要求?

7月19日上午9时,副市长杨胜跃率市教育局、市科技局、市文旅广电局等部门执法人员来到荷塘区红旗广场,对周边写字楼内的校外培训机构来了一次综合执法行动。

在伟大少年城和银泰财富广场,执法组对其中8家校外培训机构进行排查。其中位于伟大少年城7楼的“华升机器人培训学校”存在超楼层办学、无办学许可证、消防通道堵塞、未明码标价、未与学员家长签订规范的培训合同等问题;位于银泰财富广场三层的“钢琴玩家”培训机构存在无办学许可证违规办学行为。

执法人员立即对上述两家违规办学的机构下达了停办通知书,责令其立即停止办学,做好学生退费工作,待办理好办学许可证后才能开展培训业务。

## 已查处“地下”培训12起

暑期培训市场整体平稳有序,并非一日之功。

据了解,自去年“双减”政策发布后,我市对“双减”工作进行了专题研究。市委教育工作领导小组印发了“双减”工作方案,通过建立多部门工作协调机制和联席会议制度,进一步加强了校外教育培训监管。

数据显示,全市原有338家义务教育学科类培训机构,通过压减和停止审批新的学科类校外培训机构,已注销或转型258家,目前仅剩80家,压减率76%。同时,还从规范了培训时间,建立了资金监管平台,对学科类培训实行政府指导价。

虽然压减成效明显,但隐形变异的学科类培训仍不容忽视。

记者在走访中发现,已办证的学科类培训机构在暑期中基本没有营业。但有部分无证学科类培训转入“地下”,由集中

燃、非学科类培训机构超范围开展学科类培训、无证无照机构开展学科类培训;以及以咨询、文化传播、家政服务等形式违规开展学科类培训,在住宅小区违规组织开展学科类培训,还有“一对一”“一对多”上门家教等隐形变异学科类培训。另一方面,全面规范非学科类培训机构办学行为,以及排查整治培训机构安全隐患。

为“打好预防针”,暑假开始前,各校通过发布《假期校外培训风险提示》《告家长的一封信》等形式,加大了宣传力度。引导家长树立正确的教育观,理性选择校外培训。

7月中旬,芦淞区教育局还专门召开校外培训机构管理会议,全区69家校外培训机构负责人参会。会议对暑期校外培训机构治理和进一步规范非学科类培训管理进行了安排部署,要求各机构守法、合规经营。

除此以外,各县市区执法行动也在持续进行。

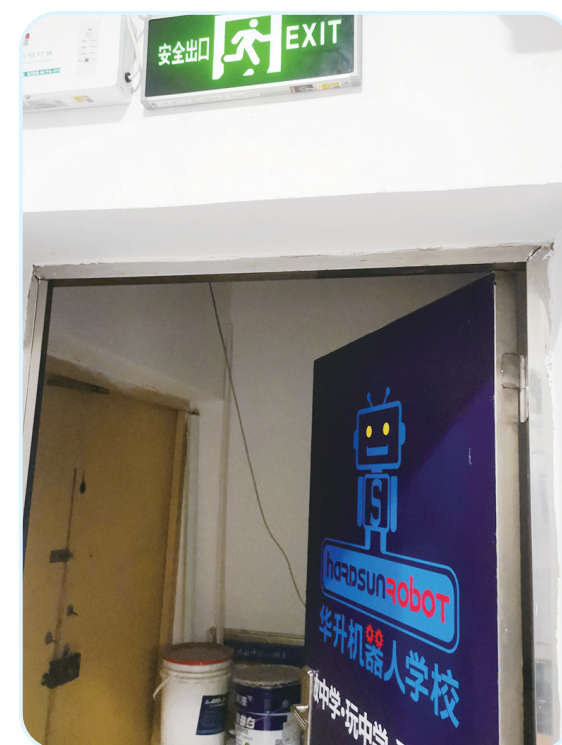
7月16日,醴陵市组织多部门突击对位于醴陵东风商场三层的雅智教育进行了查处,当场下达整改通知书并吊销办学许可证,对该培训机构进行了查封,并妥善做好学生疏散和退费后续工作。

7月17日,天元区教育局在执法中发现,金钵教育培训机构有少量学生正在进行英语培训。执法人员当场对该机构进行了查处,下发整改通知书,责令该培训机构立即清退所有培训费用、中止文化培训、停止招生并暂扣其办学许可证。

7月19日,茶陵县教育局、市场监督管理局、文旅广电局联合开展了校外培训机构执法检查行动,对违法违规校外培训机构进行了查处。同日,渌口区教育局也开展了联合执法检查行动,共下达2份停办通知书,1份整改通知书。



执法人员核对培训学校相关信息。记者/戴凇 摄



一家培训机构的安全出口大门被封死。记者/戴凇 摄

短评

## 从严治理“地下”培训

戴凇

“双减”政策发布以来,我市下大力气整治校外培训机构,学科类培训机构大幅压减,并进一步规范了办学行为。但与此同时,一些学科类培训转入“地下”,逃避监管,严重影响政策实施效果。

笔者认为,“地下”培训暗流涌动,很大程度上是因为家长还未适应“双减”新政带来的变化,仍然存在“补习焦虑”。同时,转至“地下”的学科培训继续存在,扰乱规则,进一步加重了家长的焦虑。

因此,整个社会还要继续做好宣传引导工作,消除家长心中的失衡心态。让家长树立科学育儿观、成才观,自觉抵制“地下”学科培训机构。

要整治“地下”学科培训,一方面可充分发挥网格员的作用,在与群众交流中,搜集相关线索。对于揪出的从事违规培训机构或个人,要发挥部门协调执法作用,健全执法信息通报机制,让违法者“一处违法,处处受制”。

另一方面,要不断提升校内教育水平,更好地解决孩子在校“学不饱”“弄不懂”的问题,从根本上解决家长的忧虑。

