

容昌小区集体水改 82户居民告别“用水难”

株洲晚报融媒体中心/周蒿 通讯员/宗倩

“终于不用担心随时断水了。”7月22日，拧开家中的水龙头，水哗啦啦地流，张阿姨高兴地说。

张阿姨家住石峰区铜塘湾街道杨梅塘社区原容昌金属有限公司职工宿舍楼(下称容昌小区)，前不久该小区顺利完成“一户一表”改造，困扰82户住户十几年的“用水难”问题，彻底得到解决。

水改后，居民家中终于可以正常用水。 通讯员供图



居民十余年深受用水困扰

容昌小区位于石峰区建设北路附近，建于上世纪八九十年代，属于单位集资建房，住户生活用水共用一个总水表。30多年过去了，小区一直没有进行“一户一表”水改，水管设备设施严重老化。有住户介绍，十余年来，小区4楼以上的住户，每天要面对的是供水时断时有，提前蓄水成为大家必不可少的一项“生活技能”。“这一桶水拖地，另一桶水冲厕所……”住在6楼的张阿姨说，她每天都要用好几个桶接水，家里的洗衣机、热水器就是摆设，洗澡就用“热得快”烧水。由于是无物业管理小区，水费一直由容昌公司每月安排职工到住户家收取。几年

协调会上，水改方案正式敲定

如何彻底解决“用水难”问题？在街道的组织下，小区部分居民代表、市水务集团以及街道、社区的相关负责人坐到一起，就小区长期缺水问题进行商讨，决定尽快启动“一户一表”改造。改造完后，用户表前的供水设施，由水务集团负责管理。”市水务集团工作人员介绍，按照我市有关政策，从总表到楼道的改造，费用大概为1500元一户。协调会后，市水务集团工程技术人员迅速来到两栋楼进行现场勘探，加紧制定改造方案；与此同时，社区也开始做筹钱准备工作。“十多年都这么过来了，现在再出钱也没必要。”以前不是没出过钱，但是一点效果都没有，这次出钱会有成效吗？“我也知道水改之后我们的生活方便很多，但这次能彻底改好吗？”……住户们议论纷纷。

街道出资，“一户一表”改造顺利完成

一个难题解决，另一个难题接踵而至。市水务集团的水表只安装到一楼楼道，居民家中的老化水管也需要重新更换，除了1500元每户，还需要10多万元才能安装到户。“每户1500元已经是我们想尽办法才收齐的，现在让他们再出一笔钱肯定不会同意。水改不能停下，这个费用只能由社区来想办法。”杨梅塘社区书记陈建湘首先想到原来的容昌金属有限公司，辗转联系上后，公司方表示，现在企业经营较困难，这个钱实在拿不出来。生活用水问题关乎民生，陈建湘将情况

前，高层住户曾经按照每户1000元的标准，交过一次水网改造费给公司，但并没有彻底解决问题，供水仍然时断时续。2017年，容昌小区整体搬至长沙办公，但经营不善，处境较艰难，小区的水费收取也没人管了。“只有一个总表，我们也不知道用了多少水，该交多少钱？”有住户告诉记者，因为长时间拖欠水费，2021年11月，自来水公司停止对小区供水，大家彻底无水可用。杨梅塘社区网格员在接到居民的反馈后，立即组织小区业委会召开议事会，几位居民、网格员凑了1800元水费补交到自来水公司，这才恢复供水，但是水压过低问题仍然没有解决。

容昌小区住户基本上都是原来厂里的退休职工和下岗失业人员，改造所需的每户1500元，对他们来说是一笔不小的费用。“劝说时晓之以情、动之以理，并邀请大家看其他小区水改后的样子。”对于居民的疑虑和质疑，社区网格员和小区业委会成员逐户上门做工作，为居民讲解政策以及此次水改的基本方案。有的低层住户家中供水情况稍微好点，没有很强的水改意愿，网格员嘴皮子都磨破了，对方还是不愿意出钱。热心居民周阿姨听说后，赶到住户家里。“水改以后交水费都是一家一个表，还能看到自家用了多少水，洗衣机、热水器这些都能派上用场了，多方便啊！”多方劝说，该住户最终答应交钱了。今年3月，两栋宿舍楼共82户的“一户一表”改造费全部收齐。

上报给铜塘湾街道。该街道立即组织召开联席会议，班子成员和各村、村书记共同商讨筹资问题，一致决定由街道出资，彻底解决小区供水问题。费用问题解决了，水改施工也提上了日程。更换新管网、开挖、回填……水改工程有条不紊地进行着。前不久，容昌小区两栋职工宿舍楼“一户一表”改造顺利完成，并由株洲水务集团介入管理，实现远程抄表，居民可以通过支付宝、微信等平台缴费，居民“用水难”问题彻底得到解决。

网络二手物品交易 小心被坑

本报讯(株洲晚报融媒体中心/沈全华 通讯员/魏天宇)手上有一些闲置的个人物品，想要卖个好价钱，不少人会选择上网出售，这也给一些不法分子以可乘之机。近日，芦淞公安分局贺嘉士派出所民警快速出击，破获多起通过网络线上寻找猎物而后转为线下街头诈骗案，抓获犯罪嫌疑人1名。

7月10日，贺嘉士派出所接黄先生报警称，他被一名男性网友诈骗1300元。经了解，黄先生因想办理车贷，在网上认识了刘某，双方约在芦淞区公园路某酒店见面。刘某称其朋友急需用钱，向黄先生借1300元。黄先生通过支付宝将1300元转给刘某后，刘某借故从酒店后门离开。随后，民警迅速开展走访调查。

7月12日，民警正在对刘某行动轨迹进行追踪时，又接到辖区丁女士报警称，她在某网络平台出售手机，一名男子与其联系后用一张假的转账记录，将其一台苹果手机骗走。民警调取案发现场视频监控，发现该男子与诈骗黄先生的为同一人。

在丁女士手机被骗2小时后，民警在芦淞区中心广场附近将刘某抓获。据查，刘某在2020年5月、2022年5月同样以伪造虚假转账记录的方式骗取张某2万余元，吴某手机2台。在大量证据面前，刘某对上述4起诈骗案供认不讳。目前，刘某已被刑事拘留，案件正在进一步办理中。

前坪的杉木 让滥伐林木“穿帮”



▲民房前坪堆放大量杉木。 炎陵公安供图

本报讯(株洲晚报融媒体中心/沈全华 通讯员/冯天乐)连日来，炎陵县森林公安局接连破获两起滥伐林木案。7月8日，炎陵县森林公安局接到报警称，鹿原镇村民刘某、李某在一处山场无证砍伐大量杉树。森林公安立即赶赴现场调查，两人对其在该山场滥伐林木的犯罪行为供认不讳。

据刘某、李某供述，其在仅办理6.5立方米林木采伐许可证的情况下采伐杉树20余立方米。目前，两人已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。此外，森林公安在辖区巡查时发现一个农户家前坪堆放大量的杉原木及杉条，还有人将杉木装车准备运走。民警立即对这批杉木进行检查，发现杉木是村民李某不久前运来的。随后，李某交代了自己滥伐林木的事实。目前，李某已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

十年了 小区消防仍无法验收 大热天 部分业主家水表被拆

山语城业主：没水的日子真难熬！

本报讯(株洲晚报融媒体中心/王晖)昨天株洲气温达到36摄氏度，炎热得人抓狂。但令中田山语城(以下简称山语城)一栋的业主刘先生抓狂的是，他家几天前被人拆了水表，导致无水可用。

房产证办不下，业主拒交尾款

山语城位于芦淞区湘大路，刘先生就在附近的摩托车大市场做生意。2013年，他考虑到山语城离店铺比较近，交了一半房款的首付买下了一栋7楼的一套房子，当时开发商——株洲中田房地产开发有限公司(以下简称中田房产)承诺可以帮他办理按揭贷款。随后刘先生就入住了该小区。不曾想，房屋贷款一直办不下来，一年一年过去，房子产权证也没了踪影。去年，小区的前期物业公司也撤了场。不过，不断有人来找他催收余款。在拒绝支付余款后，他们家的电表经被人停了，经过电表“一户一表”改造后，停电的事解决了。但7月份，一年中最热的季节来了，却有人拆了他们家的水表，水也没得用了，“这样的日子太难熬了”。

开发商：催款是为了解决消防整改

中田房产的工作人员张发文告诉记者，有几户水表确实是他们拆的。张发文表示，该小区属于特殊情况，是属于拆迁安置房。为了修建城轨车站，将那边的居民进行了拆迁，实际上只有一栋房子符合拆迁政策。后来，因为政策有变，安置房如果要作为商品房出售，小区需要增补几千万国有土地使用费，于是原来答应按揭的银行停止给该小区发放贷款。现在在业主已经有300来户先行入住了，从2012年至今，已经十年了，消防仍然无法验收。两年前，全省搞了个长期拖欠产权证办理的清理行动，该小区也列入了整治范围。市自然资源和规划局下属化解办做了承诺，让他们走特殊渠道，只要消防验收了，就开始办产权证(按划拨土地出证)，但部分业主不配合支付尾款，有的人连电话都不接。因为开发商资金链出了问题，无法完成消防整改。无奈之下，开发商才安排人去拆了部分业主的水表。目的是希望大家能坐下来协商，解决历史遗留问题。

情况复杂，要彻底解决问题任重道远

记者联系了芦淞区龙泉街道政法专干喻飞。他告诉记者，该项目属于历史遗留问题。最近开发商确实在催收业主尾款。喻飞表示，开发商曾经就一至四栋的房屋“电改”，收过部分业主的尾款，最后筹集了180万元，完成了这部分的“电改”。房子办不到银行贷款，确实有开发商的责任，但如果业主不配合开发商完成消防设备设施的改造，拿到消防合格证，产权证无法办理，各方的利益都会受损。最近开发商拆了部分业主的水表，他们也跟芦淞区政法委汇报了。该区政法委联系了街道、驻地派出所、开发商和业主正在进行协调，希望大家能理性协商，让拖了十年的问题得到解决。开发商收到的尾款，要确保用于小区的设备设施特别是消防设备的建设上，以确保能通过消防验收，尽快进入办证环节。他坦言，大部分业主愿意支付完尾款，只要能让大家早日拿到产权证。但开发商还有部分法律诉讼，一旦其他债权人前来要求执行这部分款项，可能会造成新的矛盾，对业主心态造成更大影响，最终导致问题解决走入死胡同。他们也在考虑怎么样能拿出一个更加稳妥的方案。对于拆卸水表影响业主生活的做法，喻飞表示非常不赞同。他们希望多方尽快达成协议，通过消防验收，早日给小区业主办理产权证。截至记者发稿时，该小区何时恢复供水仍无法确定。本报将继续关注此事。



▲部分业主家的水表被拆了。受访者供图

晚报快评

解决历史遗留问题 岂能靠“断水”

酷暑时节，看到有开发商断了业主家的水，还是有点吃惊的。若干年前，时有物业公司以断水断电手段催缴物业费的报道见诸报端，近年来也比较少了，这背后也显示整个社会的法治意识在提高，法治建设有了长足进步。在此背景下，中田房产的做派，真是颇有“古风”。开发商的工作人员倒也坦诚，承认就是他们做的，目的就是要催业主支付房屋尾款，并对该小区的特殊情况做了一番解释，似乎这样就能正当化断水的行为了。但这是错误的。所谓特殊情况并不是断水催款的正当理由，除非双方有合同约定可以采取这种方式催促履约，但从报道来看，工作人员没有提到这一茬。退一步说，就算不讨论该行为是否合法，在目前这样的天气，对入住已久的业主家断水，起码是违背人之常情的，更何况，根据相关部门工作人员的说法，目前的局面，开发商也是有责任的，那就更不能以这种霸王的方式催款。历史遗留问题确实很复杂，因而也正是考验各方智慧的时候。用水是基本民生需求，以断水方式解决矛盾，不是正途。对这一做法，相关职能部门也应及时介入予以纠正，让被停水业主尽快恢复用水。(蒋胜金)

交了4万元定金 商户迟迟不交货 “株洲喜盈门”回应：涉事商户已撤柜

本报讯(株洲晚报融媒体中心/刘平)“商户已收了4万元定金，给我定做门窗，但迟迟不交货；要求退钱，商户玩起‘躲猫猫’。”7月22日，市民杨先生与曾在喜盈门(株洲)建材家具广场(以下简称喜盈门广场)从事经营活动的石峰区佐朗门窗建材商行(以下简称佐朗门窗商行)负责人岳某约定见面协商。结果，岳某爽约。

消费者：交了定金后，商户迟迟不交货

7月22日，杨先生找到本报记者，讲述其遭遇。去年五一劳动节期间，喜盈门广场开展促销活动。杨先生在佐朗门窗商行订购了价值5万元的铝合金门窗，当场支付了2万元定金。今年5月9日，杨先生通过微信转账，又向该商行支付了2万元定金。在此之前，佐朗门窗商行负责人岳某对新房门窗进行测量，并称45天左右可以完成安装。然而，约定的45天过去了，杨先生发现定做的门窗未交付，于是催促岳某。得到的回复是，厂家将于6月18日发货。为提前做好准备，杨先生雇人在6月15日对新房的阳台防护栏、卧室窗户进行了拆除。但6月17日联系岳某时，被告知厂家没有发货。此后，联系岳某时，遇到不接电话、不回信息等情况。6月下旬，杨先生想办法与生产厂家取得联系，核查到无佐朗门窗商行的相关订单信息。找到喜盈门广场进行投诉，杨先生被告知佐朗门窗商行已经撤柜。

商场：商户于去年11月底撤柜

7月22日，喜盈门广场相关工作人员接待了记者。工作人员介绍，去年五一劳动节期间的活动是由商场联合商户开展。对于杨先生当天参加活动支付的2万元定金，商场愿意替佐朗门窗商行退还给杨先生，需要杨先生与商场签免责协议。佐朗门窗商行于去年11月底撤柜。另外2万元是杨先生直接支付给商户，需要杨先生找商户协商解决，商场会积极配合。在商场工作人员帮助下，记者找到了岳某的联系电话。岳某通过短信回复称，他正在和业主、厂家进行沟通。“虽然遇到了困难，但这是我应该要面对处理好的。”岳某在短信中称。“原本约定22日下午见面协商。”7月24日，杨先生称，岳某当天爽约，双方没能见面。他曾拨打12315投诉，被建议通过司法途径解决此事。

律师：消费者可向柜台出租方要求赔偿

北京市隆安(株洲)律师事务所律师周灿辉介绍，根据《消费者权益保障法》第43条规定，消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务，其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后，也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后，有权向销售者或者服务者追偿。周律师提醒，消费者购买家具应选择正规、大型的家具商场，签订家具订购合同，并索要家具商场的发票，一旦遇到商户撤柜或厂家关门，消费者可依据家具发票要求家具商场履行相应的售后服务，使自己的合法权益多一分保障。

夏贴神农三伏贴 冬来少生病 顺天时 振阳气 驱阴寒
 神农中医馆第十届传统敷贴节 冬病夏治就选神农三伏贴 7月16日-8月24日

