

湘水湾小区再现玻璃“自爆”事件 更换要出钱 而且无质保 家中玻璃“自爆”究竟谁担责?

本报讯(株洲晚报融媒体记者/刘平)发生爆裂的玻璃有2年质保期,新更换的玻璃不提供质保服务……7月19日,天元区湘水湾小区4期,两名业主想对家中发生“自爆”的玻璃门窗进行更换,供货商提供的服务却令人难以接受,被业主认为是霸王条款。更换的新玻璃无质保服务?7月20日,本报记者向市市场监督管理局和律师事务所进行了咨询。

● 推拉门玻璃、窗户玻璃发生“自爆”

近日,湘水湾小区4期,相继发生两起玻璃门窗“自爆”现象。玻璃门窗的安全和质量,再次引起小区居民担忧。7月18日中午,31栋4楼业主陈女士在家看电视,突然位于阳台与客厅之间的玻璃推拉门发出“吱吱”声,高2.1米、宽0.65米的推拉门爆裂,整块玻璃布满裂纹。“去年5月份才搬进来居住,乡里老房子的玻璃都没有出现过这种状况。”陈女士联想到湘水湾小区已发生的多起玻璃“自爆”现象,认为玻璃推拉门是因质量问题爆裂。

● 更换玻璃,怀疑遭遇霸王条款

7月19日,记者将上述业主家玻璃门窗“自爆”的情况向晋合置业(湖南)有限公司工作人员进行反映。据了解,湘水湾小区4期商品房于2019年10月份交付使用,两住户家的推拉门和玻璃窗由海门市圣杰建筑铝合金门窗有限公司(以下简称圣杰门窗公司)生产。业主陈女士介绍,玻璃推拉门“自爆”的情况反映后,圣杰门窗公司维修人员到家了解情况,提供有偿更换玻璃推拉门服务,但对新更换的玻璃推拉门不提供质量保证服务。

7月7日,26栋20楼一住户家也遭遇玻璃“自爆”现象。当天早上,业主李女士在阳台上发现,一扇窗户玻璃布满裂纹。两住户把问题反映给地产公司和物业公司。得到的答复是,玻璃门窗已过了两年的质保期,不能免费更换;生产厂家和供货商提供的产品是合格产品,有相关质检报告;如对产品质量有质疑,可寻找第三方鉴定机构进行鉴定。

“有质保期是他们说了算,没质保期也是他们说了算。”业主李女士认为要更换的新玻璃应有质保期。为证实业主的说法,记者与圣杰门窗公司负责维修的张姓工作人员取得联系。张姓工作人员称,生产门窗使用的玻璃由株洲一家玻璃厂生产,玻璃厂未提供质量保证服务,因此给业主更换的玻璃没有质保期。当记者要求提供玻璃厂联系方式进一步核实情况,张姓工作人员称没有联系方式。目前,两住户推迟了更换玻璃。

● 律师:不提供质保,涉嫌违反相关法律规定

新更换的玻璃有没有质保服务? 市场监督管理局负责消费维权的工作人员称,任何商品都应该提供质保服务。玻璃的质保由哪个部门负责?北京市隆安(株洲)律师事务所律师周灿辉介绍,首先是生产厂家,供货商应根据生产厂家给的质保期提供质量保证。根据《消费者权益保护法》相关规定,经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限。

◆ 相关链接 厂家:玻璃有千分之三自爆率

今年5月26日A07版,晚报以《“嘣!浴室玻璃门凌晨突然爆裂”》为题,报道了同一天(5月24日),湘水湾小区洋房区两户居民家发现玻璃爆裂。一户是浴室玻璃门爆裂,另一户是窗户玻璃爆裂,引起居民担忧。有业主反映,该小区“玻璃爆裂”事件已陆续发生多起,业主多次向开发商反映问题,未果。沟通无果后,有业主向浴室玻璃门生产厂家反映问题。中山市朗俊卫浴有限公司湖南区域负责人介绍,湘水湾小区洋房区商品房安装的浴室玻璃门,为钢化玻璃,是合格

产品,有检测报告、产品合格证及3C认证。该负责人还称,根据国家相关标准,玻璃有千分之三自爆率,自爆率不超过千分之三是在允许范围内。然而,记者向市市场监督管理局产品质量监管科进行咨询,暂未找到有关“玻璃有千分之三自爆率”的明文规定。有律师分析认为,对于产品的质量,如果属于产品缺陷,即使是过了质保期,商家也不能免除侵权责任,而开发商更是不能以过了质保期为由置之不理。



▲孩子们进行篮球培训。被访者供图

篮球培训机构突然停课 老师没工资 家长退费难

本报讯(株洲晚报融媒体记者/谭筱)7月19日,家长文女士拨打晚报新闻热线28829110反映,他们为孩子报名参加篮球培训,前段时间该培训机构突然停课,家长们面临退费难。究竟什么情况?去年6月,文女士在芦淞区荷叶名苑小区“BONGBONG 篮球俱乐部”为孩子报名参加篮球培训,交费4800元,共110节课。今年4月,老师突然通知文女士,这个场地不能上课了。此前,文女士的孩子陆陆续续上了20节课。和文女士有着相同遭遇的还有李女士,当时,该培训机构教练来到小区推广篮球课程,为了培养儿子的兴趣爱好,并能锻炼身体,李女士也为孩子报了名。发现停课之后,不少家长都想赶紧拿回学费,并和这家机构的工作人员进行协商。当时,该机构有关负责人承诺,7月1日之前会退费,约定好暑假组织学生继续上课。但直到现在,既没给家长退费,也没给孩子上课。该机构的老师也反映,他们没有发工资。记者调查了解到,该培训机构

营业执照注册的名称为“湖南宏震锋勇体育文化公司”。记者找到该培训机构发现,该机构培训篮球和跆拳道,虽然很多设施还在,但场地早已变成了一家电商在经营。7月20日上午,家长们陆续又收到一则停课通知,还没等家长带孩子来到新的场地,却再一次被“劝退”了。“老板明明还没和小区物业公司协调好就通知复课,基本的承诺都没能兑现,新的场地何时才能找到?我们现在的诉求仍然是退费。”一位不愿透露姓名的家长告诉记者。昨日下午,记者电话联系到该培训机构负责人欧阳威震,他告诉记者,此前和房东之间的确存在一些纠纷,没退费是因为马上就能恢复上课了。目前仍在做协调工作,具体情况需要7月21日后才能回复记者。“就目前的情况,退款是最好的办法,场地不确定,老师都不稳定,如何来保证孩子上课的质量?”目前,部分家长已经向12345政务服务便民热线、市场监管部门和警方投诉。

取缔非法加油站 查获1500升汽油

天元区多部门联手及时消除安全隐患



▲被取缔的非法加油站。记者/王娜 摄

本报讯(株洲晚报融媒体记者/王娜)3个储油罐、1个加油机,这样一个非法加油站的背后,是安全的隐忧。近日,天元区应急管理局联合栗雨街道办事处、中国石化株洲分公司,现场取缔一家无证经营的“黑加油站”。该非法加油站位于栗雨街道浅塘社区,设备简陋,且无成品油经营许可、危化品经营许可证等证照,不具备成品油经营资质,对周边居民安全构成巨大威胁。经查,该处有3个容量均为1000升的方形油桶,油桶内共有约1500升汽油,旁边有一台简易加油机,显示屏显示价格为7.46元/升。为确保取缔行动平稳、安

◆ 相关新闻 液化气“黑窝点”被查获

7月18日,天元区群丰镇在竹溪社区,开展燃气安全整治打非专项行动,取缔一起非法储存、销售、灌装液化气罐经营点,共收缴50公斤气罐32个,15公斤气罐46个,倒气管1根,空压机1台。工作人员将对经营当事人依法依规进行处理,同时对出租房主进行教育。(株洲晚报融媒体记者/杨如 通讯员/刘亮 摄影报道)



六旬男子野泳遇险 湘江上演“教科书式”救人



本报讯(株洲晚报融媒体记者/杨凌凌)7月20日,一名60岁的男子在河东风光带的湘江边野泳,不慎溺水。湘江义务救援队队员张卫华和爱心人士前去施救,上演了一场“教科书式”救人。7月20日晚上7时许,河东四桥下湘江水域,湘江义务救援队一队救援队员张卫华驾驶带渡电动水翼冲浪板在该水域巡逻,眼睛紧盯着湘江水面上野泳的每一个人。由于野泳的人多,他一刻也不敢放松。突然,张卫华看见江里有一个带着“跟屁虫”的人往下沉了几次,他隐约听见了两声救命声。凭着多年在湘江边救援的经验,他判断,肯定有人溺水了。没有多想,他纵身一跃跳入河中奋力向溺水者游去。“我边往他那边划,他一边打水一边嘴里喊

救命,人就往下沉。”当他游到溺水者身旁时,对方的头部已经快沉入河中,情况十分危急。张卫华立刻把溺水者拖到救援冲浪板上,然后尽力将其向上托举。就在这时,又有一名热心市民跳入河中,两人一起合力将落水者举出水面。因为腿抽筋,全身手脚无力,溺水者抓不住救援冲浪板,张卫华死死地抓住其双手,把他卡在冲浪板上,另一位市民在冲浪板的另一侧顶住其身体,此后两人配合将溺水者拉上了岸。被救上岸的溺水男子浑身无力,脸色发白,已失去意识。张卫华立刻对其开展心肺复苏。溺水者在急救措施后脸色恢复红色,生命体征平稳,随后张卫华拨打了110、120。记者获悉,溺水者姓邹,今年60岁,据邹先生自述,当天天气特别热,他想在水里凉快一下,就带了“跟屁虫”下水了,游了十来分钟突然全身乏力,双腿抽筋,便遇到了上述突发状况。张卫华的托举,爱心人士的帮助,在湘江河边上演了一场“教科书式”的救援。在这场救援中,少不了热心市民奋身一跃,也少不了湘江义务救援队及时的专业急救。

大挂车变“火车” 百万元货物付之一炬



▲消防员扑救着火大挂车。通讯员供图

本报讯(株洲晚报融媒体记者/马文章 通讯员/曾美丽)7月18日7时许,京港澳高速广东往湘潭方向离月塘出口2公里处,一辆满载货物的大挂车在行驶途中自燃,栗雨、黄山路消防救援站出动7台消防车赶赴现场灭火。消防员看到,大挂车处于猛烈燃烧阶段,且已烧到了油箱附近,现场浓烟滚滚,并不时伴有爆响声。消防员立即铺设3支水枪对火势进行压制,经过1小时持续紧张扑救,现场明火被扑灭,大挂车车头早已烧成了铁架子。据大挂车驾驶员介绍,行驶途中,车头右后部位突然开始冒出浓烟,随后蹿出的火苗并迅速蔓延至整车。车上载有25吨多的砂轮机、五金配件、电器等货物,损失价值约100万余元。目前,事故原因正在进一步调查中。

民房中开设赌场 10多名嫌疑人落网

本报讯(株洲晚报融媒体记者/沈全华 通讯员/马丰林)7月16日,随着涉嫌帮助信息网络犯罪的汤某鑫落入法网,醴陵市公安局仙岳山派出所“百日行动”中连破帮信案、涉赌案等多起案件,抓获嫌疑人14名。7月6日晚,仙岳山派出所接群众举报称,在来龙门街道办事处一民房内有人员聚众赌博。该所立即组织警力前往现场,将涉嫌赌博的10余人传唤回所调查。经查明,今年6月以来,王某伙同林某在来龙门街道办事处一村内组织人员利用扑克牌以“斗牛”方式聚众赌博,以每天200余元的价格请张某为其赌账望风。期间,王某、林某两人“抽水”非法获利3.8万余元,张某获利3000余元。目前,王某、林某、张某因开设赌场罪被刑事拘留,参赌人员陈某、程某等8人被行政拘留。此外,民警在工作研判中发现家住仙岳山街道的彭某和孙家湾镇的周某两人可能涉嫌帮助信息网络犯罪活动。经过民警耐心劝说,两人到所投案自首,如实供述2021年12月至今年1月利用名下信用卡帮助他人洗钱刷流水。其中,彭某流水达570万余元,周某流水达328万余元。目前,两人因涉嫌帮助信息网络犯罪活动被采取刑事强制措施。

